

PROJEKT

UCHWAŁA Nr

RADY GMINY W KOCHANOWICACH

z dnia r.

**w sprawie przekazania projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków do
zaopiniowania**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 994, 1000), art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328, 1566, 2180) oraz art. 8 ust. 2 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2017 r. poz. 2180)

uchwala się, co następuje:

§ 1.1. Ustala się treść projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kochanowice zgodnie z załącznikiem do niniejszej uchwały.

2. Postanawia się przekazać projekt regulaminu, o którym mowa w ust. 1, organowi regulacyjnemu do zaopiniowania, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwo wodno – kanalizacyjne.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Kochanowice.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

WÓJT
mgr inż. Ireneusz Czech

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kochanowice

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie gminy Kochanowice, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego i odbiorców.

§ 2

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa – ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2017 r. poz. 328 ze zm.),
- 2) odbiorca – odbiorcę usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy,
- 3) przedsiębiorstwo – przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy,
- 4) umowa – umowę o zaopatrzenie w wodę i /lub odprowadzenie ścieków o której mowa w artykule 6 ustawy,
- 5) wodomierz – przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody,
- 6) wodomierz główny – przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt 19 ustawy,
- 7) wodomierz własny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej, pobranej z własnych ujęć wody zamontowany i utrzymywany na koszt odbiorcy,
- 8) okres obrotowy – okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków określony w umowie,
- 9) sieć – przewody wodociągowe lub kanalizacyjne, o których mowa w art. 2 pkt 7 ustawy,
- 10) przyłącze wodociągowe – przyłącze, o którym mowa w art. 2 pkt 6 ustawy,
- 11) przyłącze kanalizacyjne – przyłącze, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy.

§ 3

1. Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków udzielone przez Wójta Gminy Kochanowice oraz na podstawie umowy z Gminą Kochanowice.
2. Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej umowy zawartej z odbiorcą.

Rozdział II

Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 4

Poziom świadczonych przez przedsiębiorstwo usług w zakresie ilości, jakości oraz ciągłości dostarczania wody, jak też w zakresie odprowadzania ścieków określa ustawa, zezwolenie oraz umowa, o których mowa w § 3 ust. 1.

§ 5

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolności dostawcze posiadanych urządzeń i przyłączy wodociągowych, zapewniając dostawę wody do odbiorcy w ilości i ciśnieniu ustalonym w umowie. W związku z tym przedsiębiorstwo zapewnia:
 - 1) przepustowość posiadanego przyłącza kanalizacyjnego, zapewniającą odprowadzenie ścieków w ilości określonej w umowie,
 - 2) dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
 - 3) ciągłość i niezawodność dostaw wody oraz odprowadzania ścieków z/do posiadanych przez przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - 4) zakup, zainstalowanie i utrzymanie na własny koszt wodomierza głównego, po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy,
 - 5) usunięcie awarii wodociągowych przyłączy posiadanych przez odbiorcę, na jego koszt, poprzez zamknięcie wody i ponowne otwarcie dopływu wody na zasuwie podłączeniowej,
 - 6) możliwość odpłatnego usunięcia awarii przyłączy będących w posiadaniu odbiorcy, w przypadku powierzenia wykonywania takiej usługi przedsiębiorstwa.
2. W przypadku awarii przyłączy, której nie może usunąć odbiorca, a której usunięcie nie jest obowiązkiem przedsiębiorstwa, przedsiębiorstwo usuwa awarię, działając w zastępstwie odbiorcy. Kosztami zastępczego usunięcia awarii przedsiębiorstwo obciąża odbiorcę.
3. Przedsiębiorstwo ma prawo do przeprowadzania bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i oraz kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.
4. W sytuacji wystąpienia awarii skutkującej zagrożeniem dla środowiska lub utratą mienia o znacznej wartości, przedsiębiorstwo ma prawo wejścia na teren, po którym przebiegają urządzenia wodno-kanalizacyjne, w celu natychmiastowego podjęcia niezbędnych działań. Po przeprowadzonych pracach przedsiębiorstwo jest zobowiązane do przywrócenia terenu do stanu przed awarią.

§ 6

1. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu odbiorcy, powstanie zagrożenie dla poziomu usług świadczonych przez przedsiębiorstwo, jest on zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożeń.
2. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza stanowiącej zagrożenie dla jakości świadczonych przez przedsiębiorstwo usług, jeśli odbiorca - pomimo wezwania ze strony przedsiębiorstwa - nie usunie awarii w terminie wyznaczonym przez przedsiębiorstwo, przedsiębiorstwu przysługuje prawo do podjęcia wszelkich działań zmierzających do usunięcia zagrożenia łącznie z prawem do zamknięcia dostępu wody do czasu usunięcia awarii.

§ 7

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do informowania Wójta Gminy Kochanowice o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, nie rzadziej niż raz w kwartale.

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania oraz rozwiązywania umów z odbiorcami.

§ 8

Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo z odbiorcami nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

§ 9

Umowa określa szczegółowo obowiązki stron, w tym zasady utrzymania przyłączy wodno-kanalizacyjnych, warunki usuwania ich awarii oraz granice utrzymania i eksploatacji przyłączy.

§ 10

1. Umowy są zawierane na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. Umowy zawiera się na czas określony:
 - 1) gdy odbiorca posiada prawo posiadania nieruchomości na czas określony,
 - 2) na wniosek odbiorcy, którego nieruchomość została przyłączona do sieci,
 - 3) z odbiorcą - samoistnym posiadaczem nieruchomości,
 - 4) z dzierżawcą/najemcą lokalu użytkowego,
 - 5) gdy inne okoliczności stanowią o czasowości świadczenia usług.

§ 11

1. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.
2. Nie wymaga zachowania formy pisemnej, zmiana taryfy w czasie obowiązywania umowy.

§ 12

1. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci, skutkującej zmianą odbiorcy, przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.
2. W przypadku gdy przedsiębiorstwo zaprzestało świadczenia usług z przyczyn leżących po stronie odbiorcy, przywrócenie dostaw wody i/lub odprowadzania ścieków nastąpi po wyeliminowaniu przez odbiorcę przyczyny zaprzestania świadczenia usług.

§ 13

1. Zawarcie umowy następuje na wniosek.
2. Odbiorca składa przedsiębiorstwu pisemny wniosek o zawarcie umowy w terminie określonym w warunkach technicznych przyłączenia, a w przypadku zmiany odbiorcy bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług, niezwłocznie po jej wystąpieniu. Złożenie wniosku konieczne jest również w przypadku ponownego przyłączenia do sieci, po wcześniejszym odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego.

3. Przedsiębiorstwo w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku przedkłada odbiorcy do podpisu projekt umowy.

§ 14

1. Umowa winna w szczególności zawierać postanowienia określone w art. 6 ust. 3 ustawy z oraz wskazywać miejsce publikacji niniejszego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
2. Z odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo zawiera jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 15

1. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania. Rozwiązanie umowy może nastąpić z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie oraz za porozumieniem stron.
3. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu, na jaki została zawarta.
4. Umowa wygasa w przypadku:
 - 1) śmierci odbiorcy będącego osobą fizyczną,
 - 2) utraty przez odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości,
 - 3) utraty przez przedsiębiorstwo zezwolenia na prowadzenie działalności.
5. Przedsiębiorstwo może odstąpić od umowy w przypadkach przewidzianych w art. 8. ust 1 ustawy. Odstąpienie od umowy następuje poprzez oświadczenie przedsiębiorstwa doręczone odbiorcy na 20 dni przed terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
6. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy przedsiębiorstwo dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i /lub kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfie

§ 16

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w taryfie.
2. W rozliczeniach strony umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę zatwierdzoną przez organ regulacyjny lub wprowadzone w trybie art.24 c pkt 4 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2017 r. poz. 2180).
3. Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy stanowi załącznik do umowy zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.
4. Przedsiębiorstwo ogłasza taryfę na swojej stronie internetowej, BIP Gminy Kochanowice oraz poprzez rozplakatowanie komunikatów w miejscach publicznych.

§ 17

Długość okresu obliczeniowego oraz warunki prowadzenia rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków określa umowa.

§ 18

1. Podstawą obciążenia odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo jest faktura.
2. Odbiorca otrzymuje fakturę nie później niż 14 dni od daty dokonania odczytu lub końca okresu obliczeniowego w sytuacji, kiedy ilość świadczonych usług jest ustalana na innej podstawie niż wskazania wodomierza lub urządzenia pomiarowego.
3. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej doręczenia. Opóźnienia w zapłacie uprawniają przedsiębiorstwo do naliczania odsetek za opóźnienie w wysokości ustawowej.
4. Jako termin uregulowania płatności przyjmuje się datę wpływu należności na konto przedsiębiorstwa.
5. Zgłoszenie przez odbiorcę zastrzeżeń co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
6. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub - żądanie odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od złożenia pisemnego wniosku w tej sprawie.

§ 19

W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego ilość pobranej wody i /lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego.

§ 20

1. Jeśli odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń przedsiębiorstwa ilość odprowadzonych ścieków ustalana jest w ilości wody pobranej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza własnego.
2. Jeśli odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń i wprowadza ścieki do urządzeń przedsiębiorstwa ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza własnego i wodomierza głównego.
3. W przypadkach określonych w ustępie 1 i 2 przedsiębiorstwo jest zobowiązane do zakupu oraz zainstalowania na koszt własny wodomierza własnego, jego utrzymania i legalizacji.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 21

Przyłączenie do sieci wodociągowej i /lub kanalizacyjnej następuje na pisemny wniosek odbiorcy.

§ 22

Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej zobowiązana jest uzyskać zgodę w Urzędzie Gminy w Kochanowicach na wykonanie przyłącza do sieci wodociągowej i/lub sieci kanalizacji sanitarnej.

§ 23

1. Po uzyskaniu zgody osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej składa do przedsiębiorstwa wniosek o przyłączenie do gminnej sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.
2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być podłączona do sieci.
3. W uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
4. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien w szczególności zawierać:
 - 1) dane identyfikujące wnioskodawcę,
 - 2) adres podłączanej nieruchomości,
 - 3) rodzaj instalacji i urządzeń służących do odbioru usług,
 - 4) określenie przewidywanego poboru wody i jej przeznaczenie,
 - 5) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.
5. Do wniosku odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:
 - 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, jego status jako władającego nieruchomością,
 - 2) mapę sytuacyjną (mapę zasadniczą), określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu,
 - 3) zgodę, o której mowa w § 22.

§ 24

1. Przedsiębiorstwo określa warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej i /lub kanalizacyjnej i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku.
2. Warunki przyłączenia zachowują swą ważność 2 lata od dnia ich wydania.
3. Warunki przyłączenia określają:
 - 1) miejsca i sposób wykonania przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego.
 - 2) maksymalny dobowy pobór wody,
 - 3) miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz ewentualnie miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
4. Za wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci przedsiębiorstwo pobiera opłatę zgodnie z cennikiem stanowiącym załącznik do niniejszego regulaminu.

§ 25

1. Budowa przyłączy następuje z uwzględnieniem przepisów Prawa budowlanego.
2. Dokumentacja techniczna przyłączy podlega uzgodnieniu z przedsiębiorstwem.
3. Za uzgodnienie dokumentacji (projektu) przedsiębiorstwo pobiera opłatę zgodnie z cennikiem stanowiącym załącznik do niniejszego regulaminu.
4. Termin przystąpienia do robót budowlano-montażowych przyłączy uzgadnia się z przedsiębiorstwem.
5. Budowa przyłączy odbywa się pod nadzorem przedsiębiorstwa.

§ 26

1. Przed zawarciem umowy przedsiębiorstwo dokonuje bezpłatnego odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.
2. W przypadku gdy odbiór techniczny wykaże, iż podłączenie nie spełnia warunków technicznych określonych przez przedsiębiorstwo, zobowiązany jest on do naniesienia poprawek zgodnych z protokołem kontroli.
3. Każdy kolejny odbiór techniczny jest odpłatny.

Rozdział VI

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 27

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nowego odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nowego odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli przyłączenie do sieci spowoduje obniżenie poziomu usług w stopniu takim, że nie będą spełnione wymagania określające minimalny poziom usług.
3. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.
4. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania jego zgody, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

Rozdział VII

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wykonanego przyłącza

§ 28

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo „Warunkami technicznymi budowy i odbioru przyłączy i urządzeń wodno-kanalizacyjnych” oraz z dokumentacją techniczną na budowę przyłącza.
2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
4. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny.

§ 29

1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez odbiorcę lub jego upoważnionego przedstawiciela przedsiębiorstwo uzgadnia jego termin, na nie dłużej niż trzy dni robocze po dacie zgłoszenia przez odbiorcę.
2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 30, są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.
3. Wzory protokołów odbioru określa przedsiębiorstwo.

§ 30

1. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru,(średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia)
 - 2) rodzaj odprowadzanych ścieków, dla przyłącza kanalizacyjnego
 - 3) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru,
 - 4) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

§ 31

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo uprzedza odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, tj. poprzez umieszczenie komunikatów w miejscach publicznych na obszarze, na którym przewiduje się zakłócenia w świadczeniu usług.

§ 32

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub przewidywanym obniżeniu jej jakości przedsiębiorstwo informuje odbiorców w sposób określony w § 31 co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem przerwy lub ograniczenia.

§ 33

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo powinien zapewnić zastępczy punkt poboru wody stacjonarny lub mobilny i poinformować odbiorców o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

§ 34

1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne wyłącznie w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy, w szczególności gdy:
 - 1) przyłącze wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - 2) odbiorca nie uiścił należności za dwa okresy rozliczeniowe liczone zgodnie z art. 8 pkt 2 ustawy,
 - 3) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzenie ścieków.

2. Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług również z ważnych powodów w szczególności jeśli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.

Rozdział IX

Obowiązki odbiorców usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków

§ 35

1. Odbiorca winien zapewnić niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur, a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane oraz zabezpieczyć je przed dostępem osób nieuprawnionych.
2. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy będącym w jego posiadaniu. Jeśli tego nie uczyni przedsiębiorstwo, może on usunąć awarię we własnym zakresie, a kosztami obciążyć odbiorcę.

§ 36

Odbiorcy zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy, nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności przedsiębiorstwa, a w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek m.in. cofnięcia wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 2) montażu i utrzymania w technicznej sprawności zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami,
- 3) użytkowania sieci kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 4) informowania przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody i wykonaniu montażu wodomierza własnego w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
- 5) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz w umowie,
- 6) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniami pomiarowymi włącznie,
- 7) podjęcia działań ograniczających skutki awarii oraz udostępniania przedsiębiorstwu terenu w celu usunięcia awarii lub kontroli działania urządzeń pomiarowych, sieci wodociągowych, kanalizacyjnych oraz przyłączy.

§ 37

Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania przedsiębiorstwa o wszelkich:

- 1) stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby,
- 2) zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§ 38

Odbiorca zobowiązany jest do umożliwienia wstępu na teren nieruchomości osobie reprezentującej przedsiębiorstwo w celu:

- 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
- 2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
- 3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez przedsiębiorstwo,
- 4) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
- 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu.

§ 39

Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

§ 40

Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadamiania przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkowania lokalu.

Rozdział X

Standardy obsługi odbiorców.

Sposób załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 41

1. Przedsiębiorstwo powinno zapewnić odbiorcom należyty poziom usług.
2. Przedsiębiorstwo powinno wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.
3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na życzenie odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

§ 42

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy, a w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja może być zgłoszona telefonicznie, faxem lub elektronicznie, lecz potwierdzona w formie pisemnej.
3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia pisemnego złożenia reklamacji.
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko albo nazwę firmy odbiorcy,
 - 2) przedmiot reklamacji,
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - 4) numer i datę umowy,

- 5) podpis odbiorcy.
5. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:
- 1) nazwę przedsiębiorstwa,
 - 2) powołanie podstawy prawnej,
 - 3) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
 - 4) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
 - 5) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego przedsiębiorstwem, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
6. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub jej części odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

§ 43

1. W siedzibie przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:
 - 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,
 - 2) tekst „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązującego na terenie gminy,
 - 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
 - 4) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków
 - 5) cennik wszelkich usług pozataryfowych świadczonych przez przedsiębiorstwo.
2. Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku udostępnienia dokumentów, o których mowa w ust. 1, poza swoją siedzibą, z zastrzeżeniem obowiązku dołączenia do umowy w chwili jej zawierania obowiązującej taryfy lub jej wyciągu zawierającego ceny i stawki opłat.

§ 44

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 72 godzinnym
2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek informować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, a w przypadku budynków wielolokalowych - telefonicznie, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania telefonicznego o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody stacjonarny lub mobilny i poinformować o tym fakcie odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody. Przed wznowieniem dostaw wody przedsiębiorstwo dokona płukania sieci wodociągowej poprzez hydranty.

§ 45

1. przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.
2. Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług, wynikające z jego winy. Wolny jest jednak od odpowiedzialności w szczególności wówczas, gdy przerwa lub ograniczenie świadczenia usług, wynikały z:

- 1) działania siły wyższej , w tym zwłaszcza sił przyrody,
- 2) działania lub zaniechania osób lub podmiotów, za które przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego odbiorcy,
- 3) potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych.

Rozdział XI

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 46

1. Na cele przeciwpożarowe pobór wody może się odbywać z hydrantów.
2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa są jednostki Straży Pożarnej biorące udział w akcji ratowniczo-gaśniczej.

§ 47

Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa zobowiązani są do powiadomienia go o miejscu prowadzenia akcji i określeniu ilości pobranej wody.

§ 48

1. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę Kochanowice za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe wg cen zawartych w obowiązującej taryfie. Może on jednak zawrzeć umowę z Gminą, w której określone zostaną inne zasady rozliczeń za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe.
2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane będą raz w kwartale.

Rozdział XII

Przepisy końcowe

§ 49

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy.

§ 50

Z dniem wejścia w życie niniejszego regulaminu traci moc regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków wprowadzony uchwałą Rady Gminy Kochanowice Nr 269/XXXVI/2006 z dnia 13 lutego 2006 r.

7	Wydanie zaświadczenia o spełnianiu przez dostarczaną wodę parametrów jakościowych zgodnych z wymaganiami stawianymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia	20,00	24,60
8	Wydanie zaświadczenia o przyłączeniu posesji do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej	20,00	24,60

**USŁUGI ŚWIADCZONE PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODNO-KANALIZACYJNE - ZAKŁAD OCHRONY
ŚRODOWISKA HYDROTECH
W DĄBROWIE GÓRNICZEJ**

Lp.	Wyszczególnienie	Cena netto w zł	Cena brutto w zł
1	Wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wod.- kan. dla budynku mieszkalnego jednorodzinnego	50,00	61,50
2	Wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wod.- kan. dla inwestycji nie będących budynkiem mieszkalnym jednorodzinnym	150,00	184,50
3	Uzgodnienie projektów przyłączenia do sieci wod.- kan. dla budynku mieszkalnego jednorodzinnego	50,00	61,50
4	Uzgodnienie projektów przyłączenia do sieci wod.- kan. dla inwestycji nie będących budynkiem mieszkalnym jednorodzinnym	150,00	184,50
5	Uzgodnienie tras projektowych sieci wod.- kan.	150,00	184,50
6	Uzgodnienie projektów budowy sieci wod.- kan.	250,00	307,50