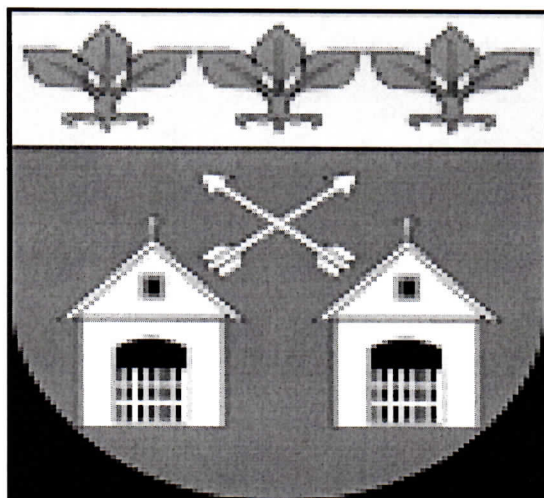


SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI

GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

W KOCHANOWICACH

W 2013 ROKU



SPIS TREŚCI

1. Organizacja działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
 - 1.1 Podstawa prawna działania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
 - 1.2 Struktura organizacyjna i kadrowa Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
 - 1.3 Kwalifikacje zawodowe i wykształcenie pracowników Ośrodka
2. Klienci Ośrodka
 - 2.1 Dane liczbowe i charakterystyka
3. Opis realizacji zadań
 - 3.1 Realizacja zadań z pomocy społecznej
 - 3.2 Realizacja programu rządowego "Pomoc państwa w zakresie dożywiania"
 - 3.3 Praca socjalna
 - 3.4 Usługi opiekuńcze i pomoc osobom starszym
 - 3.5 Realizacja świadczeń rodzinnych
 - 3.5.1 Fundusz alimentacyjny
 - 3.6 Dodatki mieszkaniowe
 - 3.7 Działalność świetlic środowiskowych
 - 3.8 Realizacja zadań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej
 - 3.9 Dział finansowo- księgowy
4. Inne działania Ośrodka
 - 4.1 Współpraca z organizacjami pozarządowymi
 - 4.2 Współpraca z innymi podmiotami
 - 4.3 Współpraca ze Środowiskowym Domem Samopomocy
 - 4.4 Przeciwdziałanie przemocy
 - 4.5 Wolontariat
 - 4.6 Inne działania OPS
5. Podsumowanie

1. Organizacja działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej

1.1 Podstawa prawna działania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej

Na podstawie art. 110 ust 9 ustawy z 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz.U. z 2013r., poz.182 z późn. zmian.) składam sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kochanowicach w roku 2013.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kochanowicach powołany został uchwałą Rady Gminy w Kochanowicach Nr 1/I/91 z dnia 8 lutego 1991r. w sprawie utworzenia Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kochanowicach.

Ośrodek funkcjonuje w oparciu o **statut** zatwierdzony uchwałą Nr V/44/11 Rady Gminy w Kochanowicach z dnia 4 marca 2011r. w sprawie uchwalenia statutu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kochanowicach.

Ośrodek realizuje zadania własne i zlecone z zakresu pomocy społecznej. Działa w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy prawa regulujące jego zadania.

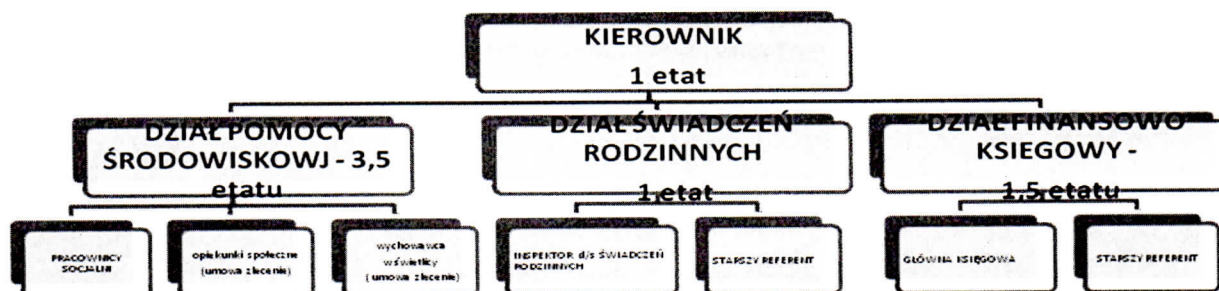
Ważnym dokumentem stanowiącym podstawę podejmowania działań w zakresie pomocy społecznej jest Gminna Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Kochanowice przyjęta uchwałą Nr 314/XLI / 2006 Rady Gminy Kochanowice z 4 września 2006 roku.

Cele zawarte w dokumencie zmierzają do stworzenia warunków poprawiających jakość życia mieszkańców w szczególności grup i osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

1.2 Struktura organizacyjna i kadrowa Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej

Na dzień 31 grudnia 2013 roku wewnętrzny podział organizacyjny przedstawiał się następująco:

Tabela Nr 1. Ilość pracowników w GOPS w latach 2011-2013



L.P	Działy Ośrodka	Ilość pracowników 2011	Ilość pracowników 2012	Ilość pracowników 2013
1	Dział pomocy środowiskowej	6	5	4
2	Dział świadczeń Rodzinnych	1	1	1
3	Dział finansowo księgowy	2	2	2
	RAZEM	9	8	7

Źródło: opracowania własne

W 2013 roku zadania podejmowane przez Ośrodek wykonywane były przez siedmioosobowy zespół:

- 1 kierownik – 1 etat,
- 4 pracowników socjalnych – 4 etaty,
- 1 księgowa- 1 etat,
- 1 referent – 1 etat,

Na terenie gminy funkcjonuje terenowy punkt GOPS w Kochanowicach.

Istotą działania terenowego punktu jest ułatwienie dostępu do instytucji pomocowej, a tym samym załatwienie wielu spraw bez konieczności dojazdu do siedziby GOPS w Kochanowicach..

Na szczególną uwagę zasługuje fakt, iż pomimo znacznego wzrostu zadań nakładanych na Ośrodek, faktyczne zatrudnienie w porównaniu z ubiegłymi latami nie wzrosło.

1.3 Kwalifikacje zawodowe i wykształcenie pracowników Ośrodka

Warunkiem prawidłowej realizacji zadań pomocy społecznej jest posiadanie zespołu pracowników wyposażonych w specjalistyczną wiedzę i doświadczenie.

Kadra pracownicza Ośrodka posiada wymagane wykształcenie, ponadto stwarza się warunki umożliwiające podnoszenie kwalifikacji.

Dokonujące się zmiany w obszarze podejmowanych działań przez instytucje pomocy społecznej wiążą się z koniecznością doskonalenia zawodowego kadr, przygotowując ich do pracy w nowych, lub zmienionych rolach.

Tabela Nr 2. Wykształcenie pracowników Ośrodka na dzień 31 grudzień 2013 roku

L.P	WKSZTAŁCENIE	Liczba pracowników w 2011r.	Liczba pracowników w 2012r.	Liczba pracowników w 2013r.
1.	Wyższe podyplomowe	3	3	3
2	Wyższe magisterskie	8	4	4
3.	Wyższe licencjackie	1	1	1
4.	Dyplom. prac. socjalny - specjalizacja I stopnia	5	2	2
5.	Dyplom. prac. socjalny	2	-	-
6.	Średnie	1	-	-
7.	Zawodowe	-	-	-
8.	Podstawowe	-	-	-

Źródło: opracowania własne

W celu uzupełnienia wiedzy w 2013 roku pracownicy brali udział w szkoleniach i seminariach organizowanych przez firmy zewnętrzne, a także korzystali z doradztwa zawodowego w ramach realizowanego przez Regionalny Ośrodek Polityki w Katowicach projektu systemowego "Kształcenie i doradztwo dla kadr pomocy i integracji społecznej województwa śląskiego"

2. Klienci Ośrodka

Osoby i rodziny ubiegające się o świadczenia pomocy społecznej powinny spełniać dwa kryteria:

1. Kryterium dysfunkcji (bezrobocie, ubóstwo, bezdomność, niepełnosprawność, długotrwała i ciężka choroba, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego itd.)
2. Kryterium dochodowe określone w art.8, ust.1 ustawy o pomocy społecznej, które od października 2012 roku wynosi:
 - na osobę w rodzinie- 456,00 zł.
 - na osobę samotnie gospodarującą - 542,00 zł.

2.1 Dane liczbowe i charakterystyka

W gminie Kochanowice wg stanu na dzień 31-12-2013 r. (dane z Urzędu Gminy z Wydziału Ewidencji Ludności) zamieszkiwało 6932 osoby, w tym: 3.551 kobiet i 3381 mężczyzn. Spośród nich system pomocy społecznej w 2013 roku objął wsparciem 159 rodzin (527 osób w rodzinach).

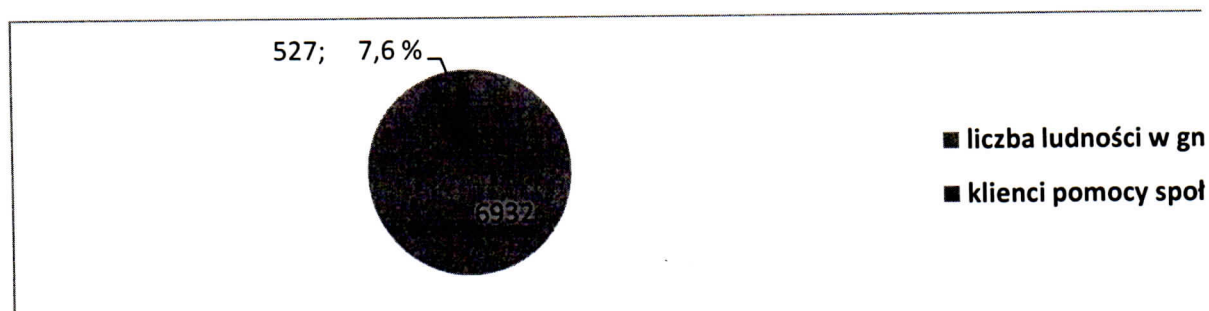
Tabela 3. Liczba osób i rodzin korzystających z pomocy w latach 2011 – 2013

Rok	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2011	167	522
2012	155	511
2013	159	527

Źródło: opracowania własne

Z powyższej tabeli wynika, iż w roku 2013 nastąpił nieznaczny wzrost świadczeniobiorców w stosunku do roku ubiegłego.

Wykres 1. Mieszkańcy gminy i klienci Ośrodka



Z analizy powyższego wykresu wynika, iż ilość osób objętych wsparciem społecznym stanowiła 7,6 % ogółu ludności gminy.

3. Opis realizacji zadań

3.1 Realizacja zadań z pomocy społecznej

Ośrodek realizuje zadania zlecone Gminie i zadania własne wynikające z ustawy o pomocy społecznej.

Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:

- opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
- organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną,
- prowadzenie i rozwój niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Polski,
- rozwijanie nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Do zadań własnych gminy z zakresu pomocy społecznej o charakterze obowiązkowym, realizowanych przez Ośrodek, należy:

- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,
- opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka,
- sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej,
- udzielanie schronienia, zapewnienia posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych i celowych,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
- opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie zamieszkującą matką, ojcem lub rodzeństwem,
- sprawianie pogrzebu w tym osobom bezdomnym,
- praca socjalna,
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych,

- prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego lub mieszkaniach chronionych
- tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną,,
- dożywianie dzieci,
- kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca z terenu gminy w tym domu,
- pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po opuszczeniu zakładu karnego,
- sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej z zastosowaniem systemu informatycznego,
- utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenie pracowników,
- realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia.

Tabela 4. Środki wydatkowane na realizację zadania z pomocy społecznej w latach 2011- 2013

Rok	Zadania własne		Zadania zlecone		Razem	
	PLN	%	PLN	%	PLN	%
2011	735.534,68	30,83	1.650.571,88	69,17	2.386.106,56	100
2012	733.611,42	32,30	1.579.365,99	67,70	2.332.977,41	100
2013	816.051,82	34,32	1.561.800,36	65,68	2.377.852,18	100

Źródło: opracowania własne

Łącznie na realizację zadań z pomocy społecznej wydatkowano kwotę 2.377.852,18 zł.

Dział Pomocy Środowiskowej organizuje dla osób indywidualnych, rodzin i grup społecznych pomoc, która ma na celu doprowadzenie do życiowego usamodzielnienia tych osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Rozmiar, forma i rodzaj oferowanej pomocy są odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie wsparcia, muszą też służyć umacnianiu rodziny. Potrzeby osoby i rodziny, korzystającej z pomocy są uwzględniane, jeżeli odpowiadają celom i możliwościom pomocy społecznej.

W roku 2013 łącznie przeprowadzono 445 wywiadów środowiskowych. Wpłynęło 576 wniosków. W związku ze złożonymi wnioskami o pomoc wydano 569 decyzji administracyjnych przyznających pomoc oraz 8 decyzji odmownych z powodu braku spełnienia przesłanek do korzystania z pomocy społecznej.

Tabela 5. Charakterystyka rodzajów świadczeń według kwot przeznaczonych na ich realizację oraz liczba osób objętych daną formą pomocy w latach 2011 - 2013 roku.

Rodzaj świadczenia	Kwota świadczenia W 2011r	Kwota świadczenia W 2012r	Kwota świadczenia W 2013r	Liczba rodzin korzystających z tej formy pomocy w 2011r *	Liczba rodzin korzystających z tej formy pomocy w 2012r *	Liczba rodzin korzystających z tej formy pomocy w 2013r *
Zasiłki stałe	59.595,00	55.720,00	70.194,00	16	15	16
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	18.539,00	18.749,00	10.691,00	6	3	6
Zasiłki okresowe	30.000,00	35.264,00	33.495,00	34	34	37

Zasiłki celowe i w naturze	116.973,00	114.331,00	120.515,00	126	110	115
Usługi opiekuńcze (w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze)	11.323,00	7.928,00	6.800,00	2	2	2
Posiłek dla dzieci w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	62.256,00	68.665,00	72.021,00	82	83	85
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków związanych z kłóską ekologiczną lub żywiołową	0	0	0	0	0	0
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	0	0	3.000,00	0	0	1

*Podana jest liczba osób otrzymujących decyzją świadczenia przy zachowaniu zasady, że osoba została wymieniona tylko raz bez względu na rodzaj, liczbę i częstotliwość otrzymywanych świadczeń.
Źródło: opracowania własne

Na podstawie powyższej tabeli można stwierdzić, iż najliczniejszą grupę wsparcia zarówno w 2012 r. jak i w 2013 r. stanowiły świadczenia – **zasiłki celowe i w naturze** – jest to bieżąca pomoc dla najuboższych mieszkańców gminy przyznawanych jednorazowo. Łącznie na zasiłki celowe wydatkowano kwotę **120.515,00 zł.**, tej formy pomocy skorzystało 115 rodzin. W tej formie pomocy ujęte są również zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności w ramach rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w wys. **48.684,00 zł.**, tą formą pomocy objętych zostało **64 rodziny**.

Na kolejnych miejscach uplasowały się:

- **posiłek dla dzieci w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”**,

- **zasiłki okresowe** - zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej przysługują w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, bezrobocie, możliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Jego wysokość ustalona jest zgodnie z ustawą i w 2010r. wyniosła 50% różnicy między:

- kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej, a dochodem tej osoby,
- kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

W 2013 roku z pomocy w formie zasiłków okresowych skorzystały 37 rodzin, które otrzymały w sumie 114 świadczeń. Przestanką do udzielania wsparcia w formie zasiłku okresowego w GOPS w Kochanowicach było przede wszystkim bezrobocie. **Zasiłki okresowe realizowane są w ramach zadań własnych, jednakże na ich realizację gmina otrzymuje dotację.**

Zasiłki stałe – przyznawane są powodu niepełnosprawności, a także z powodu wieku świadczeniobiorcy, dlatego biorąc pod uwagę ogólną tendencję do starzenia się społeczeństwa można spodziewać się, że coraz więcej osób będzie ubiegać się o wypłatę tego rodzaju wsparcia. Łącznie na zasiłki stałe wydatkowano 70.194,00zł. Z tej formy pomocy korzystało 16 rodzin.

Zasiłki celowe przyznawane były w szczególności na zakup opału, żywności, środków czystości i odzieży oraz na dofinansowanie kosztów leczenia i drobnych remontów mieszkań.

Rodzaj świadczenia	Kwota Świadczeń W 2011	Kwota Świadczeń w 2012	Kwota Świadczeń w 2013
Zakup opału	19.939,00	25.090,00	27.650,00
Zakup żywności	26.270,00	23.600,00	21.250,00
Zakup odzieży	1.250,00	1.850,00	1.650,00
Dofinansowanie kosztów leczenia	1.800,00	1.400,00	650,00
Dofinansowanie remontów mieszkań	4.350,00	600,00	300,00

Z powyższego zestawienia wynika, iż **najwięcej świadczeń przyznawanych było na zakup żywności i zakup opału**. Poważnym problemem osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji finansowej jest zakup opału na zimę. Szczególnie dotyka ten problem osoby samotne, niepełnosprawne,

długotrwale chore i bezrobotne. Na zakup opału i pomoc w rzeczową w formie opału łącznie przeznaczono 41.156,28 zł.

Przyznane świadczenia – zarówno obligatoryjne, jak i zasiłki celowe przyznane w ramach bieżącej pomocy, wypłacane są w kasie GOPS lub na konta bankowe podopiecznych.

Tabela 6. Charakterystyka osób i rodzin korzystających ze środków społecznych według powodów przyznania pomocy

Przesłanka do udzielenia pomocy	2011		2012		2013	
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Bezrobocie	90	285	95	301	96	309
Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	51	203	49	196	40	171
Ubóstwo	76	235	78	244	89	273
Niepełnosprawność	41	104	38	103	43	118
Długotrwała choroba	41	95	35	86	32	83
Potrzeba ochrony macierzyństwa	29	162	32	173	35	185
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	4	7	4	6	4	6
Alkoholizm	5	10	8	18	9	17
Bezdomność	0	0	0	0	1	1
Sieroctwo	0	0	0	0	0	0
Narkomania	0	0	0	0	0	0
Zdarzenie losowe	0	0	0	0	1	6

Źródło: opracowania własne

Z powyższego zestawienia wynika, iż dominującym problemem w gminie jest bezrobocie i ubóstwo. Dużą grupę osób korzystających z pomocy ze środków społecznych stanowią rodziny (osoby), w których dominuje bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego i ochrona macierzyństwa. Znaczną grupę stanowią osoby niepełnosprawne i przewlekle chore. Należy również zaznaczyć, iż problemy rodzin są złożone. Jednemu problemowi głównemu, jakim jest np. bezrobocie czy alkoholizm, towarzyszy szereg problemów współistniejących: ubóstwo, bezradność w prowadzeniu gospodarstwa domowego, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych.

Zdecydowanie najliczniejszą grupę osób korzystających ze wsparcia ze środków społecznych stanowią osoby bezrobotne, najczęściej długotrwale, bez prawa do zasiłku. W ostatnich latach zaobserwować można wzrost liczby rodzin gdzie dominującym problemem jest ubóstwo.

3.2 Realizacja rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

W roku 2013 w ramach zabezpieczenia podstawowych potrzeb w zakresie dożywiania kontynuowany był rządowy program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” realizowany na podstawie ustawy z 29 grudnia 2005 roku (Dz. U. Nr 267 poz. 2259 z późn. zm.). Celem programu jest między innymi wsparcie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienia posiłku osobom jego pozbawionym ze szczególnym uwzględnieniem osób z terenów objętych wysokim poziomem bezrobocia i ze środowisk wiejskich. Program ten ma na celu również długofalowe działanie w zakresie poprawy stanu zdrowia dzieci i młodzieży poprzez ograniczanie zjawiska niedożywienia, poprawę poziomu życia osób i rodzin o niskich dochodach.

Przyjęty program wieloletni gwarantuje większe zaangażowanie finansowe budżetu państwa, co w konsekwencji umożliwia gminie długofalowe planowanie działań w zakresie dożywiania i objęcie tą formą pomocy większej liczby osób jej potrzebujących.

Warunkiem otrzymania dotacji budżetu państwa jest zagwarantowanie udziału własnego gminy w wysokości 40% kosztów realizacji zadania w wyjątkowych sytuacjach udział gminy może być niższy, ale nie mniejszy niż 20%. Podobnie jak w roku 2012 występowało z wnioskiem do Wojewody o zwiększenie dotacji.

W ubiegłym roku z w/w pomocy korzystały rodziny, których dochód gospodarstwa domowego nie przekraczał 150% ustawowego kryterium dochodowego, określonego w art.8 ust. 1 ustawy o

pomocy społecznej.

Cele programu:

W ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w roku 2013 były realizowane działania mające na celu:

1. Zapewnienie pomocy w zakresie dożywiania (w formie posiłku lub świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności);
2. Poprawę poziomu życia osób i rodzin o niskich dochodach;
3. Ograniczenie niedożywienia poprzez upowszechnianie zdrowego stylu żywienia;

Grupa docelowa:

1. Dzieci do 7-ego roku życia;
2. Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej;
3. Osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji, szczególnie osoby samotne, podeszłym wieku, chore lub niepełnosprawne.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kochanowicach realizował Program dożywiania w 2013r. w placówkach, które posiadają bazę żywieniową lub odpowiednie warunki do wydawania produktów żywnościowych. Pomoc w formie posiłku była udzielana ze szczególnym uwzględnieniem posiłku gorącego w celu zapewnienia zdrowego żywienia. Dzieci i młodzież realizująca obowiązek szkolny lub obowiązek nauki, którym przyznano pomoc w formie posiłku, spożywały posiłek w szkole lub przedszkolu, jeżeli placówki posiadały warunki pozwalające na przygotowywanie lub wydawanie posiłków.

Dożywianie prowadzone było w 6 placówkach oświatowych na terenie gminy, w strukturze, których funkcjonują:

- 3 przedszkola
- 3 szkoły podstawowe
- 2 gimnazja

Ponadto posiłki wydawane były uczniom szkół poza gminą Kochanowice:

- w Ośrodku Szkolno-Wychowawczym w Lublińcu.

Tabela 7. Realizacja Programu dożywiania w latach 2011– 2013

Program dożywiania	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013
	Liczba osób		
Gorący posiłek, w tym:	172	164	153
Dzieci do 7 roku życia	62	53	68
Uczniowie	110	111	122
Dorośli	-	-	-
Dowóz	-	-	-
Zasiłki celowe	241	109	212
Świadczenia rzeczowe	-	-	-
Liczba osób objętych Programem	324*	293*	315*
Liczba doposażonych stołówek	-	-	-
Liczba utworzonych stołówek	-	-	-
Łączny koszt Programu	114.404,00	116.005,00	120.705,00

*Podana jest liczba osób otrzymujących decyzją świadczenia przy zachowaniu zasady, że osoba została wymieniona tylko raz bez względu na rodzaj, liczbę i częstotliwość otrzymywanych świadczeń.

Źródło: opracowania własne

Program dożywiania jest finansowany z budżetu państwa oraz ze środków budżetu gminy.
Na realizację programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w 2013r. wydatkowano łącznie 120.705,00 zł, w tym:
- środki własne – 35.769,00zł,
- dotacja z budżetu państwa – 84.936,00zł.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy uczeń albo dziecko korzystające z zajęć w ramach rocznego przygotowania przedszkolnego w szkole lub przedszkolu wyraża chęć zjedzenia posiłku, odpowiednio dyrektor szkoły lub przedszkola mógł udzielić pomocy w formie posiłku, informując

właściwy Ośrodek ze względu na miejsce zamieszkania ucznia lub dziecka o udzieleniu pomocy.

Pomoc, o której mowa, nie wymaga ustalania sytuacji rodziny w drodze rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania przez ośrodek pomocy społecznej decyzji administracyjnej. Środki na zakup takich posiłków są przekazywane przez ośrodek pomocy społecznej na podstawie sporządzonej przez dyrektora szkoły lub przedszkola listy uczniów lub dzieci oraz liczby spożytych posiłków w przyjętym okresie rozliczeniowym (informacje miesięczne).

Liczba dzieci lub uczniów, którym udziela się pomocy na przedstawionych wyżej zasadach, nie może przekroczyć 20 % liczby uczniów i dzieci dożywianych w poszczególnych szkołach lub przedszkolach na podstawie wydanych decyzji administracyjnych przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w danym miesiącu.

W roku 2013 z w/w pomocy skorzystało 34 dzieci, wydano 3194 posiłki, a koszt posiłków ogółem wyniósł 9.759,00zł.

3.3 Praca socjalna

Obok wsparcia finansowego bardzo ważne jest również wsparcie niematerialne.

Pracownicy ośrodka zajmują się szeroko pojętą pracą socjalną w środowisku, która polega między innymi na:

- rozwiązywaniu problemów bezrobocia,
- pomocy w uzyskiwaniu świadczeń emerytalno-rentowych,
- pomocy w uzyskiwaniu sprzętu ortopedycznego (współpraca z PCPR),
- pomocy w ustalaniu stopnia niepełnosprawności,
- współpracy ze szkołami i pedagogami,
- pomocy w rozwiązywaniu konfliktów w rodzinie,
- pomocy w podejmowaniu leczenia odwykowego,
- pomocy w załatwianiu spraw urzędowych,
- współpracy z kuratorem, sądem, policją, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego
- Powiatowym Urzędem Pracy,
- Punktem Konsultacyjnym, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Tak więc zakres działań pracowników GOPS stosowanych wobec osób i rodzin korzystających z pomocy jest bardzo rozległy. Wymaga wszechstronnej wiedzy, umiejętności, narzędzi niezbędnych do odpowiedniego pokierowania sprawami ludzi, wspierania ich a nie wyręczania. Działania te mają być skuteczne i efektywne, mają służyć wzmocnieniu rodziny, aktywizować i usamodzielniać. Nasza praca skupia się na tych celach.

Tabela Nr 8. Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w latach 2012 - 2013

Lp	Wyszczególnienie	Liczba Rodzin w 2012	Liczba osób w rodzinach	Liczba Rodzin w 2013	Liczba osób w rodzinach
1	Rodziny dla których jedynym źródłem utrzymania są zasiłki z pomocy społecznej	30	30	34	35
2.	Rodziny usamodzielnione w wyniku pracy socjalnej	25	138	28	76
3.	Rodziny długotrwale korzystające z pomocy społecznej /ponad 3 lata/	86	256	96	353
4.	Rodziny które zostały objęte świadczeniami z pomocy społecznej po raz pierwszy	32	84	32	83

Źródło: opracowania własne

Realizacja postawionych przed Ośrodkiem działań nie była by możliwa gdyby nie ogromne zaangażowanie wszystkich pracowników GOPS.

Praca socjalna świadczona jest osobom lub rodzinom bez względu na wysokość posiadanego dochodu.

Pracą socjalną zostało objętych w 2013 r. w sumie 96 rodziny z terenu Gminy Kochanowice.

3.4 Usługi opiekuńcze i pomoc osobom starszym

Wśród podopiecznych GOPS coraz liczniejszą grupę stanowią osoby starsze, samotne, niepełnosprawne, długotrwale chore. W przypadku tych osób udzielona pomoc i wsparcie to przede wszystkim przyznanie świadczeń w formie pieniężnej, rzeczowej i usługowej oraz poradnictwo w sprawach dotyczących uzyskania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, świadczeń rentowych. GOPS w pierwszej kolejności stara się zapewnić takim osobom pomoc w środowisku poprzez oferowanie np. usług opiekuńczych. Dopiero, jeśli pomoc w takiej formie jest niewystarczająca, rozważa się wydanie skierowania do domu pomocy społecznej.

W 2013 roku w domach pomocy społecznej przebywały 4 osoby. Odpłatność gminy za pobyt w domach pomocy społecznej wynosiła 68.043,00 zł. Przewiduje się, że ilość osób ubiegających się o skierowanie do domu pomocy społecznej będzie wzrastać w kolejnych latach, gdyż w roku 2011 w domach pomocy społecznej przebywały trzy osoby, a odpłatność gminy za pobyt w domach pomocy społecznej wynosiła 36.817,00 zł. Ponadto z roku na rok zwiększają się koszty utrzymania mieszkańca w DPS. **Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w dps wynosi ok. 2.551,00zł.**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kochanowicach oferuje osobom wymagającym specjalistycznej, fachowej opieki pomoc w ich naturalnym środowisku w postaci usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych. Liczba osób starszych, często długotrwale chorych, niepełnosprawnych rośnie z roku na rok, – dlatego też istnieje potrzeba rozwijania form wsparcia, które umożliwiają pozostawienie tych osób w swoim środowisku zapewniając im godziwe warunki bytu. Dodatkowym argumentem przemawiającym za rozwijaniem takich form pomocy jest znacznie niższy koszt korzystania z nich w porównaniu do utrzymania kosztów mieszkańca domu pomocy społecznej.

Usługi opiekuńcze przysługują osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych, gdyż rodzina bądź znajomi nie są w stanie takiej pomocy zapewnić. Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych i obejmują między innymi:

- pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb,
- w miarę możliwości zapewnienie kontaktu z otoczeniem.

Odpłatność za w/w usługi ustalana jest wg tabeli opublikowanej w Uchwale Nr XXI/186/08 Rady Gminy Kochanowice z dnia 30czerwca 2008 roku w sprawie odpłatności za usługi opiekuńcze i kalkulacją kosztów roboczogodziny opieki społecznej.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi - są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających ze specyfiki zaburzeń psychicznych, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Rodzaje oraz odpłatność specjalistycznych usług opiekuńczych reguluje Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. nr 189, poz. 1598).

W 2013 roku specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi obejmowały:

1. uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:
 - a) kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:
 - samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu,
 - dbałość o higienę i wygląd,
 - utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną,
 - wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,
2. pielęgnację - jako wspieranie procesu leczenia, w tym:
 - a) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,
 - b) uzgodnienie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
 - c) pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,
 - d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,
 - e) w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,
 - f) pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia.

Tabela 9. Wykaz świadczeń w formie usług opiekuńczych w 2013r.

Rodzaje usług	Ilość osób	Ilość świadczeń	Koszt usług		
			OGÓŁEM	W ramach zadań własnych gminy	W ramach zadań zleconych
Usługi opiekuńcze w tym: usługi opiekuńcze specjalistyczne	2	423	6.800,00	6.800,00	-
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	7	527	10.691,00	-	10.691,00

Źródło: opracowania własne

W minionym roku z usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania korzystały 2 osoby. Świadczenia opiekuńcze w sumie były udzielane 423 razy, na łączną kwotę 6.800,00 zł.

Ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 2013. skorzystało 7 osób. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone były 527 razy, łączny koszt usług wyniósł **10.691,00 zł**. Świadczenia te są dotowane z budżetu państwa w ramach zadań zleconych gminie.

Zadania opiekuńcze realizowane były przez opiekunki społeczne w ramach umowy zlecenia.

3.5 Realizacja świadczeń rodzinnych

Świadczeniami rodzinnymi są:

- 1) zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- 2) świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny i świadczenie pielęgnacyjne,
- 3) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka.

Zasiłek rodzinny ma na celu częściowe pokrycie wydatków na utrzymanie dziecka. Prawo do zasiłku rodzinnego i dodatków do tego zasiłku przysługuje:

- rodzicom, jednemu z rodziców albo opiekunowi prawnemu dziecka;
- opiekunowi faktycznemu dziecka;
- osobie uczącej się.

Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki z tytułu:

- urodzenia dziecka;
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego;
- samotnego wychowywania dziecka;
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej;
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego;
- rozpoczęcia roku szkolnego (przysługuje również dla dzieci rozpoczynających roczne przygotowanie przedszkolne);
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania.

Zasiłek pielęgnacyjny przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji.

Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje:

- niepełnosprawnemu dziecku;
- osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności;
- osobie, która ukończyła 75 lat.

Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje także osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia.

W 2013 roku powstały 2 rodzaje świadczeń związanych z nie podejmowaniem bądź rezygnacją z zatrudnienia czy innej pracy zarobkowej w celu sprawowania stałej albo długotrwałej opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny:

- świadczenie pielęgnacyjne,

- specjalny zasiłek opiekuńczy.

Świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej przysługuje:

- 1) matce albo ojcu,
 - 2) opiekunowi faktycznemu dziecka,
 - 3) osobie będącej rodziną zastępczą spokrewnioną w rozumieniu ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
 - 4) innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności – **jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.**
- Osobom, o których mowa w ust. 1 pkt 4, innym niż spokrewnione w pierwszym stopniu z osobą wymagającą opieki, przysługuje świadczenie pielęgnacyjne, w przypadku gdy spełnione są łącznie następujące warunki:

- 1) rodzice osoby wymagającej opieki nie żyją, zostali pozbawieni praw rodzicielskich, są małoletni lub legitymują się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności;
- 2) nie ma innych osób spokrewnionych w pierwszym stopniu, są małoletnie lub legitymują się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności;
- 3) nie ma osób, o których mowa w ust. 1 pkt 2 i 3, lub legitymują się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności."

Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. z 2012 r. poz. 788 i 1529) ciąży obowiązek alimentacyjny, **jeżeli rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki** nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty, 623 zł miesięcznie.

Od stycznia 2013 roku prawo do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka uzależnione jest od kryterium dochodowego - przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1922,00 zł.

Jeżeli dziecko urodziło się przed 1 stycznia 2013 r. prawo do jednorazowej zapomogi ustalało się na podstawie przepisów dotychczasowych (czyli bez względu na dochód).

Budżet na realizację świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych w 2013 roku wynosił 1.525.270,01 zł, plan budżetu po zmianach na koniec grudnia wyniósł 1.546.124 zł.

Na wypłatę świadczeń wydatkowano:

- zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłku	880.683,00 zł,
- świadczenia opiekuńcze	402.054,00 zł,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	71.000,00 zł,
- dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego	7.600,00 zł,
- fundusz alimentacyjny	87.050,00 zł,
- składki na ubezpieczenie społeczne za świadczeniobiorców	43.021,00 zł
- koszty obsługi świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego	46.384,00 zł.

Tabela Nr 10. Realizacja świadczeń rodzinnych w latach 2011-2013 przedstawiała się następująco:

RODZAJ ŚWIADCZENIA	LICZBA ŚWIADCZEŃ			KWOTA		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Zasiłki rodzinne	6.799	6.242	5.663	579.905	545.512	559.040
Dodatki do zasiłków rodzinnych z tego z tytułu:	3.616	3.292	2.906	425.193	366.677	321.643
Urodzenia dziecka	46	33	30	46.000	33.000	30.000
Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu	273	225	174	107.093	88.187	68.333

wychowawczego						
Samotnego wychowywania dziecka	322	260	288	57.220	46.120	49.920
Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	292	280	274	22.280	21.100	20.500
Rozpoczęcia roku szkolnego	417	357	316	41.700	35.700	31.600
Podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania	1018	957	821	51.060	48.170	41.050
Wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	1.248	1.180	1.003	99.840	94.400	80.240
Zasiłki pielęgnacyjne	1.640	1.619	1.638	250.920	247.707	250.614
Świadczenia pielęgnacyjne	268	312	244	137.818	160.871	134.480
Specjalny zasiłek opiekuńczy	-	-	18	-	-	9.360
Dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego	-	-	76	-	-	76.000
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	83	71	71	83.000	71.000	71.000
RAZEM	12.406	11.536	10.540	1.476.836	1.391.767	1.346.137

Źródło: opracowania własne

Tabela Nr 11. Wydatki na składki na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenie zdrowotne dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy wyniosły:

RODZAJ SKŁADEK	LICZBA ŚWIADCZEŃ			KWOTA		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	169	177	306	22.081	24.943	43.021
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	74	71	52	3.362	3.317	2.391
RAZEM	243	248	358	25.443	28.260	45.412

Źródło: opracowania własne

Wzrost wydatków na ubezpieczenia społeczne dla osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy wynika z opłacenia składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne w związku z nowelizacją przepisów od dnia 1 stycznia 2013 roku (za lata ubiegłe).

Tabela Nr 12. Informacja uzupełniająca o realizacji świadczeń rodzinnych

LICZBA DECYZJI WYDANYCH W SPRAWACH DOTYCZĄCYCH ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH PRZEZ			
	2011	2012	2013
Organ właściwy w tym:	595	489	475
Decyzje odmowne	36	20	15
Decyzje o nienależnie pobranych świadczeniach rodzinnych	5	11	6
Samorządowe Kolegium Odwoławcze w tym:	3	5	3
Pozostawiających w mocy decyzję organu właściwego	0	0	0
Zmieniających decyzję organu właściwego	0	0	1
Uchylających decyzję organu właściwego i przekazujących sprawę do ponownego rozpatrzenia	3	5	1

Źródło: opracowania własne

Tabela Nr 13. Informacje statystyczne

Rodziny pobierające świadczenia rodzinne w latach:	2011	2012	2013
Średnia liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne	378	380	355
Średnia liczba rodzin pobierających zasiłek rodzinny w tym:	271	262	239
na 1 dziecko	109	105	96
na 2 dzieci	105	98	89
na 3 dzieci	36	36	40
na 4 i więcej dzieci	21	23	14

Źródło: opracowania własne

Na przełomie ostatnich lat obserwuje się tendencję spadkową rodzin pobierających zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego.

3.5.1 Fundusz alimentacyjny

Ustawa o pomocy osobom uprawnionym do alimentów ma na celu wspieranie osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej z powodu niemożności wyegzekwowania alimentów oraz wprowadza działania zmierzające do zwiększenia odpowiedzialności osób zobowiązanych do alimentacji. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie więcej niż 500 zł, jeśli dochód nie przekracza 725 zł netto miesięcznie na osobę w rodzinie.

W okresie 01.01.2011 r. do 31.12.2013 r. wypłata świadczeń z funduszu alimentacyjnego kształtowała się następująco:

Tabela Nr 14. Wypłata świadczeń z funduszu alimentacyjnego

Wiek	Liczba świadczeń			Kwota		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013
0-17 lat	202	193	210	60.300 zł	67.413 zł	80.450 zł
18-24 lat	76	60	26	19.500 zł	16.900 zł	6.600 zł
25 lat i więcej	0	0	0	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
OGÓŁEM	278	253	236	79.800 zł	84.313 zł	87.050 zł

Źródło: opracowania własne

Tabela Nr 15. Liczba rodzin pobierających świadczenie z funduszu alimentacyjnego, z tego o dochodzie rodziny w przeliczeniu na osobę

Wysokość dochodu	Liczba rodzin		
	2011	2012	2013
bez dochodu	1	2	3
od 0,01 do 100 zł	2	2	1
od 100,01 do 252 zł	4	3	4
od 252,01 do 362,50zł	4	3	3
od 362,51 do 504 zł	0	0	2
od 504,01 do 583 zł	1	1	1
od 583,01 do 725 zł	0	0	0

Źródło: opracowania własne

Tabela Nr 16. Liczba osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego, z tego w wysokości

Wysokość świadczenia	Liczba osób		
	2011	2012	2013
do 100 zł	0	0	0
od 100,01 do 200 zł	10	4	4
od 200,01 do 300 zł	3	3	3
od 300,01 do 400 zł	7	10	11
od 400,01 do 500 zł	2	1	3

Źródło: opracowania własne

W 2013 roku dłużnicy alimentacyjni zwrócili w sumie 7.025,80 zł tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, które zostały przekazane zgodnie z obowiązującymi przepisami na:

- dochody budżetu państwa przekazano 4.215,46 zł,
- dochody własne gminy wierzyciela przekazano 1.405,17 zł,
- dochody własne gminy dłużnika przekazano kwotę 1.405,17 zł.

Realizując ustawę z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów podejmowano szereg czynności wynikających z przepisów tej ustawy wobec dłużników alimentacyjnych polegających na:

- przeprowadzaniu wywiadów u dłużników alimentacyjnych,
- kierowaniu wniosków do Starosty o zatrzymanie prawa jazdy,
- kierowaniu wniosków do Starosty o aktywizację zawodową,
- kierowaniu wniosków do Prokuratury o wszczęcie postępowania,
- prowadzeniu korespondencji z innymi instytucjami zajmującymi się realizacją w/w ustawy(Policją, Ośrodkami Pomocy Społecznej z terenu całego kraju, Komornikami Sądowymi, Prokuraturą, Starostwem Powiatowym itp.).

W 2013 roku wystawiono 16 upomnień i 59 tytułów wykonawczych do Urzędu Skarbowego.

Dłużnicy alimentacyjni, którzy uchylają się od płacenia alimentów przez co najmniej pół roku wpisywani są do Krajowego Rejestru Długów. Osoby takie mają kłopoty z uzyskaniem kredytu, nabyciem sprzętu RTV lub AGD na raty, kupnem telefonu komórkowego w abonamencie itp.

W 2013 roku w Krajowym Rejestrze długów wpisanych było 17 osób.

Koszty obsługi świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniosły 1.307,00 zł

3.6 Dodatki mieszkaniowe

W okresie od 1 stycznia 2013 roku do 31 grudnia 2013 r. rozpatrzono 7 wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego. W tym zakresie wydano 7 decyzji przyznających dodatek mieszkaniowy.

Tabela Nr 17. Struktura gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki mieszkaniowe

Dodatki mieszkaniowe wypłacone w zasobach	Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych			Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Gminnym	35	26	28	2.755,17	2.658,38	2.537,40
Wspólnot mieszkaniowych	2	6	10	148,98	893,58	1.526,74
Innym	28	28	18	3.358,83	4.326,81	2.817,58
OGÓŁEM	65	60	56	6.262,98	7.878,77	6.881,72

Źródło: opracowania własne

Realizacja zadania własnego gminy - wypłaty dodatków mieszkaniowych za 2013 r. zamknęła się kwotą 6.881,72 zł, a więc o 997,05 zł mniej niż w roku ubiegłym.

3.7 Działalność świetlic środowiskowych

Świetlica jest ośrodkiem wsparcia dla dzieci z rodzin dysfunkcyjnych, w których dominującym problemem jest bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i w prowadzeniu gospodarstwa domowego. W wielu sytuacjach dzieci pochodzące z tych rodzin pozostawione są same sobie. Odrzucone przez środowisko rodzinne szukają akceptacji wśród rówieśników, zaczynają wagarować, uciekać z domu i popadać w konflikty z prawem.

Od 1 czerwca 2013 roku wznowiona została działalność świetlicy środowiskowej „Stokrotka” była zawieszona.

Nadrzędnym celem działalności świetlicy środowiskowej jest wspieranie rodziny w procesie przygotowywania dzieci i młodzieży do samodzielnego życia, kształtowania właściwych postaw społecznych poprzez objęcie ich w czasie wolnym od zajęć szkolnych opieką oraz zajęciami edukacyjnymi i profilaktycznymi.

Świetlica „Stokrotka” w wyżej wymienionym okresie była czynna:

- w czasie wakacji od 10.00- 16.00
- w roku szkolnym 14.00- 18.00.

Praca wychowawcza uwzględniała zainteresowania, potrzeby i oczekiwania dzieci. Wśród codziennych zabaw i zajęć tematycznych, realizowanych według miesięcznego planu pracy świetlicy znalazło się wiele różnych form zajęciowych tj. :

- zajęcia edukacyjno-wychowawcze
- zajęcia plastyczne – techniczne , muzyczne oraz formy teatralne
- zajęcia sportowe i ruchowe na świeżym powietrzu
- zajęcia z zakresu bezpieczeństwa, profilaktyki uzależnień, edukacji emocjonalnej
- zajęcia relaksacyjne, integracyjne
- gry i zabawy grupowe
- zajęcia stolikowe (gry planszowe, układanki, karty)
- zagadki, konkursy, quizy
- wycieczki

W zajęciach organizowanych przez świetlicę w okresie od czerwca do grudnia 2013r. brało udział łącznie 33 dzieci.

W okresie od czerwca do grudnia 2013r. miały miejsce następujące wydarzenia:

Miesiąc	Wydarzenia
Czerwiec	1. Zajęcia świetlicowe zgodnie z miesięcznym planem pracy (zajęcia ukierunkowane przede wszystkim na budowanie integracji w grupie, doskonalenie komunikacji interpersonalnej, nabywanie umiejętności pracy i wspólnej zabawy) 2. Dzień Dziecka w świetlicy – gry, zabawy, konkursy z nagrodami 3. Wspólne świętowanie zakończenia roku szkolnego i rozpoczęcia wakacji
Lipiec	1. Zajęcia świetlicowe zgodnie z miesięcznym planem pracy (zajęcia ukierunkowane na rozwijanie zainteresowań i sprawności dzieci tj. zajęcia plastyczno-techniczne, zajęcia sportowe i ruchowe, zajęcia teatralne, zajęcia ogólnie rozwijające) 2. Wycieczka – zwiedzanie zamku w Mosznej oraz Ogrodu Zoologicznego w Opolu
Sierpień	1. Zajęcia świetlicowe zgodnie z miesięcznym planem pracy (zajęcia ukierunkowane na rozwój intelektualny wychowanków, rozwój fizyczny i emocjonalny) 2. Wyjście do cyrku „PACIFIC” 3. Wyjazd do Schroniska Młodzieżowego w Pawełkach
Wrzesień	1. Zajęcia świetlicowe zgodnie z miesięcznym planem pracy (zajęcia ukierunkowane głównie na pomoc w nauce, pomoc w odrabianiu zadań domowych, zajęcia korekcyjno- kompensacyjne, zajęcia profilaktyczne, a także rozwijanie zainteresowań i rozwijanie kompetencji społecznych u dzieci)
Październik	1. Zajęcia świetlicowe zgodnie z miesięcznym planem pracy (zajęcia ukierunkowane na pomoc w odrabianiu zadań domowych i nauce, rozwój społeczno - emocjonalny i intelektualny dzieci, rozwój zainteresowań) 2. Zabawa Halloween – gry i zabawy, konkursy z nagrodami, tańce przy muzyce
Listopad	1. Zajęcia świetlicowe zgodnie z miesięcznym planem pracy (zajęcia ukierunkowane na pomoc w odrabianiu zadań domowych i nauce, rozwijanie zainteresowań wychowanków, kształtowanie u dzieci postaw prospołecznych,

	a także kształtowanie adekwatnej samooceny) 2. Zabawa Andrzejkowa- gry, zabawy, konkursy z nagrodami, wróżby, tańce przy muzyce)
Grudzień	1. Zajęcia świetlicowe zgodnie z miesięcznym planem pracy (zajęcia ukierunkowane na pomoc w odrabianiu zadań domowych i nauce, kultywowanie tradycji bożonarodzeniowych, rozwijanie zainteresowań dzieci) 2. Spotkanie wychowanków z Mikołajem – śpiewanie przygotowanej piosenki, odbiór paczek 3. Świąteczna Wigilia- wspólny posiłek, dzielenie się opłatkiem, wspólne kolędowanie

Na działalność świetlicy wydatkowano łącznie kwotę 19.609,70zł.

3.8 Realizacja zadań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej

Od stycznia 2013r. Ośrodek realizuje zadania związane z ustawą z 19 czerwca 2011r o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2011 Nr 149, poz. 887 z późn. zmianami) Obowiązująca od 1 stycznia 2012 r. w/w ustawa porządkuje i reguluje kwestie związane z pomocą dziecku i rodzinie przez państwo i samorządy. Nowy system ma za zadanie wzmocnić wsparcie dysfunkcyjnej rodziny biologicznej dziecka, przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, a w konsekwencji w przyszłości ograniczyć liczbę dzieci umieszczanych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych. Pomoc dotyczyć ma również rodzin, które sprawują pieczę zastępczą nad dziećmi, pozbawionymi opieki rodzicielskiej. W ramach powyższej ustawy Ośrodek realizuje zadania zlecone i własne, które są ujęte w odrębnym sprawozdaniu.

W 2013 roku 40 rodzin korzystało z pomocy społecznej gdzie przesłanką udzielenia pomocy była bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego. Dwie rodziny zagrożone były odebraniem dzieci do pieczy zastępczej. Rodzinom udzielono wsparcia w formie asystenta rodziny. Ośrodek zatrudnia 1 asystenta rodziny na podstawie umowy o świadczenie usług.

Wydatki na wynagrodzenie wraz z pochodnymi wynosiły 11.800,00zł w tym 5.688,82 zł to środki z dotacji Wojewody Śląskiego w ramach Resortowego Programu Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej na rok 2013, a pozostałe środki pochodziły z budżetu gminy.

3.9 Dział finansowo- księgowy

Dział finansowo – księgowy obsługuje Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kochanowicach w oparciu o ustawę o rachunkowości i finansach publicznych (Dz.U. nr 249, poz. 2104 z 30 czerwca 2005r.)

Wypłata świadczeń przyznawanych w formie gotówkowej odbywała się w minionym roku 3 razy w miesiącu w kasie Ośrodka oraz w dodatkowych terminach w uzasadnionych przypadkach, natomiast w sposób ciągły przekazywane były środki stanowiące pomoc w formie dofinansowania do opłat czynszowych, opłat za energię elektryczną, zakupów w sklepach, zakupu opału, przelewów świadczeń na konta osobiste podopiecznych.

Rolą działu jest ewidencjonowanie zdarzeń związanych z realizacją budżetu jednostki, analizowanie procesu realizacji zadań od strony finansowej, przestrzeganie zgodności z przyjętymi w uchwale budżetowej zasadami oraz przygotowanie, wraz z kierownikiem i pracownikami merytorycznymi, projektu budżetu jednostki w oparciu o posiadane informacje. Ponadto dział ten zajmuje się rozliczaniem płac, rozrachunków z ZUS i Urzędem Skarbowym, rozliczaniem wpłat komornika odnośnie świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Ewidencja prowadzona jest w rozbiciu na poszczególne rodzaje działalności, tak by dochody i wydatki przyporządkowane były realizowanym zadaniom z wyodrębnieniem:

- świadczeń z pomocy społecznej
- świadczeń rodzinnych oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego
- ośrodka pomocy społecznej
- usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi
- zakładowego funduszu świadczeń socjalnych
- Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Ponadto w ramach wyżej wymienionego podziału dokonuje się wydzielania realizacji zadań według źródeł finansowania z rozbiciem na zadania finansowe:

- zadania własne, finansowane z dotacji Wojewody oraz ze środków gminy,
- zadania zlecone, finansowane z dotacji Wojewody,
- Plan wydatków Systemu Pomocy Społecznej.

Tabela Nr 20. Realizacja dochodów Gminy Kochanowice w latach 2012- 2013 w zakresie pomocy społecznej

Zadania realizowane przez GOPS	Plan na dzień 31.12.2012 r.	Wykonanie 31.12.2012 r.	Wykonanie/plan (3/2) w %	Plan na dzień 31.12.2013 r.	Wykonanie 31.12.2013 r.	Wykonanie/plan (3/2) w %
1	2	3	4	5	6	7
Wynagrodzenia i pochodne, w tym:	445.808,00	426.923,90	96	505.641,81	466.256,41	92,22
- środki własne	265.459,00	249.896,24	94,14	311.459,00	275.101,50	88,33
- dotacja z budżetu państwa	180.349,00	177.027,66	98,16	194.182,81	191.154,91	98,44
Wydatki bieżące, w tym:	2.048.884,55	1.906.053,51	93,03	2.094.604,00	1.911.595,77	91,27
- środki własne	307.881,00	209.122,18	67,92	394.290,00	231.829,51	58,80
- dotacja z budżetu państwa	1.741.003,55	1.696.931,33	97,47	1.700.314,00	1.679.766,26	98,79
Suma	2.494.692,55	2.332.977,41	93,52	2.600.245,81	2.377.852,18	91,45

Źródło: opracowania własne

Prowadzona ewidencja finansowo – księgowa stanowi podstawę sporządzania sprawozdań finansowych jednostki i sprawozdań budżetowych.

4. Inne działania Ośrodka

4.1 Współpraca z organizacjami pozarządowymi

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w swoich działaniach współpracuje:

1. W zakresie rozwiązywania problemów rodzinnych:
 - Punkt Konsultacyjno – Informacyjny
 - Policja
 - Sąd Rodzinny
 - Szkoły
 - Placówki Opiekuńcze
 - Prokuratura
2. W zakresie problemów uzależnień:
 - Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych
 - Placówki Opieki Zdrowotnej i leczenia uzależnień
3. W zakresie pomocy osobom bezrobotnym
 - Powiatowy Urząd Pracy
 - Gminne Centrum Kultury i Informacji
4. W zakresie pomocy osobom niepełnosprawnym:
 - Placówki Opieki Zdrowotnej
 - Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie
 - Zakład Ubezpieczeń Społecznych
 - Agencja Pielęgniarska
 - Zakład Pracy Chronionej

Od 8 lat Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kochanowicach we współpracy ze Stowarzyszeniem Ochotnicza Straż Pożarna w Kochanowicach realizuje Europejski Program Pomocy Żywnościowej – PEAD „Dostarczanie żywności najuboższej ludności Unii Europejskiej”. Rok 2013r. był rokiem w którym dostarczano nadwyżek żywności najuboższej ludności Unii Europejskiej, w tym mieszkańcom Naszej gminy. Wszelka dokumentacja związana z realizacją wyżej wymienionego programu znajduje się w siedzibie tutejszego ośrodka pomocy społecznej.

Tabela 21 . Asortyment produktów

Lp.	Nazwa asortymentu	Ilość wydanych kg
1	Mleko UHT	1.956,00
2	Ser podpuszczkowy	350,00
3	Ser topiony	250,00
4	Mąka pszenna	900,00
5	Makaron świderki	1.050,00
6	Ryż biały	1.100,00
7	Kasza gryczana	900,00
8	Płatki kukurydziane	300,00
9	Herbatniki	302,40
10	Marchewka z groszkiem	752,00
11	Koncentrat pomidorowy	240,00
12	Dżem	468,00
13	Cukier biały	700,00
14	Mielonka wieprzowa	480,00
15	Klopsy w sosie pomidorowym	1.020,00
16	Olej rzepakowy	705,00
RAZEM		11.473,40

Źródło: opracowania własne

W roku 2013r. rozdysponowano asortyment bogaty w następujące gotowe produkty: **mleczne** (ser podpuszczkowy, ser topiony, mleko), **mączne** (mąka, makaron, ryż, kasza gryczana, płatki kukurydziane, herbatniki), **konserwy** (Marchewka z groszkiem, koncentrat pomidorowy, mielonka wieprzowa, klopsy w sosie pomidorowym) oraz cukier biały, dżem i olej.

Łącznie rozdysponowano **11.439,44** tony gotowych produktów żywnościowych. Z w/w pomocy niepieniężnej skorzystało **122** rodzin, w tym **405** osób. Wartość przekazywanych produktów żywnościowych zamknęła się w kwocie **38.155,11zł**. Ze środków własnych gminy wydatkowano na obsługę programu kwotę **3.762,07zł**.

W bieżącym roku rozpocznie się realizacja nowego programu **FEAD** w ramach którego również realizowana będzie pomoc żywnościowa. Jego rozpoczęcie przewidywane jest na wrzesień 2014r.

4.2 Współpraca z innymi podmiotami

Głównym celem nawiązania kontaktów oraz współpracy było rozwiązanie indywidualnego problemu osoby lub rodziny, która we własnym zakresie nie była w stanie rozwiązać danej sprawy.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w swoich działaniach współpracuje:

2. W zakresie rozwiązywania problemów rodzinnych:

- Punkt Konsultacyjny – Informacyjny – współpraca polegała na bezpośrednim kierowaniu mieszkańców gminy celem uzyskania bezpłatnych konsultacji specjalistycznych,
- Policja
- Sąd Rodzinny
- Szkoły - Ze szkół pobierano informacje o uczniach, którym rodzice nie są w stanie zapewnić posiłku, by objąć ich pomocą oraz w sprawach dotyczących przemocy w stosunku do dzieci oraz innych niepokojących sygnałów, które mają negatywny wpływ na rozwój dziecka. Informacje te przekazywane są odpowiednim władzom celem zajęcia stanowiska w sprawie,
- Placówki Opiekuńcze
- Prokuratura

2. W zakresie problemów uzależnień:

- Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych - Bezpośredni kontakt z komisją polegał na kierowaniu osób mających problem z nadmiernym piciem alkoholu do w/w komisji, objęciem w/w osób i rodzin działaniem profilaktycznym. Osoby z problemem alkoholowym motywowano również do podjęcia dobrowolnego leczenia odwykowego. Podejmowano wobec nich działania edukacyjne oraz uczono nowych nawyków trzeźwości. Członków rodzin przebywających z osobą nadużywającą alkoholu często sprawcą przemocy – otaczano wsparciem, uczono ochrony swoich praw. W 2013 r. dzięki współpracy w Gminną Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych z wypoczynku letniego skorzystało 7 dzieci .Wyjazd zorganizowany został do miejscowości Rzucewo oraz 2 dzieci wyjechało na wypoczynek letni do Darłówka – wypoczynek organizowany był przez Kuratorium Oświaty w Katowicach.

- Placówki Opieki Zdrowotnej i leczenia uzależnień

3. W zakresie pomocy osobom bezrobotnym

- Gminne Centrum Kultury i Informacji

- Powiatowy Urząd Pracy - celem kontaktów z Powiatowym Urzędem Pracy było usamodzielnienie bezrobotnego w postaci uzyskania zatrudnienia i zarobkowania na utrzymanie rodziny, mobilizowanie do aktywnego poszukiwania pracy, pozyskiwanie aktualnych ofert z urzędu pracy, wyszukiwanie przez pracowników ośrodka ofert pracy i ich uaktualniania. Kierując się chęcią efektywnej pomocy osobom bezrobotnym we wrześniu 2013r. zawarte zostało porozumienie z PUP celem zacieśnienia współpracy między jednostkami samorządu terytorialnego z uwzględnieniem wdrożenia systemu dwukierunkowej wymiany informacji.

4. W zakresie pomocy osobom niepełnosprawnym:

- Placówki Opieki Zdrowotnej - współpraca z placówkami służby zdrowia polegała na wzajemnym przekazywaniu informacji o osobach lub rodzinach, które wymagają wsparcia ze strony ośrodka pomocy lub pomocy medycznej, interwencji dotyczącej leczenia,
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie,
- Zakład Ubezpieczeń Społecznych,
- Agencja Pielęgniarska,
- Zakład Pracy Chronionej.

W zakresie pracy socjalnej na rzecz osób niepełnosprawnych, zadaniem pracownika socjalnego była stała współpraca z Powiatowym Zespołem ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności do którego pokierowano osoby na komisję celem ustalenia stopnia niepełnosprawności, wyszukanie placówek w których osoby niepełnosprawne uczą się pokonywać nie tylko bariery wynikające ze stanu zdrowia, lecz również dotyczące kontaktów interpersonalnych, opracowanie planu działania mającego na celu wyczerpanie wszystkich możliwości, które pozwolą osobie niepełnosprawnej funkcjonować aktywnie.

4.3 Współpraca ze Środowiskowym Domem Samopomocy

Środowiskowy Dom Samopomocy przeznaczony jest dla osób przewlekłe psychicznie chorych, niepełnosprawnych intelektualnie oraz dla osób wykazujących inne niż przewlekła choroba psychiczna, przewlekłe zakłócenia czynności psychicznych.

Zadaniem Środowiskowego Domu Samopomocy jest rehabilitacja osób z zaburzeniami psychicznymi, a przede wszystkim poprawa ich funkcjonowania w najbliższym środowisku i na ile to możliwe – powrót do wcześniej pełnionych ról społecznych.

Środowiskowym Domu Samopomocy w Lublińcu umożliwia korzystanie z usług ŚDS mieszkańcom gminy Kochanowice.

Ośrodek przeznaczony jest dla 40 osób dorosłych niepełnosprawnych psychicznie i intelektualnie oraz dla osób wykazujących inny rodzaj niepełnosprawności psychicznej utrudniający realizację potrzeby aktywności, współdziałania z innymi oraz samodzielnego życia. ŚDS mieści się w budynku o powierzchni 470m², dysponującym dobrze wyposażonymi i dostosowanymi do potrzeb osób niepełnosprawnych pracowniami: rękodzielniczą, plastyczną, krawiecką, ceramiczną, salą muzykoterapii, dziennego pobytu oraz gabinetem rehabilitacyjnym.

Wykwalifikowany personel pomaga osobom z zaburzeniami psychicznymi w trudnym przejściu od leczenia szpitalnego do funkcjonowania w środowisku, świadcząc specjalistyczne usługi opiekuńcze, w szczególności:

- psychiatryczną opiekę zdrowotną,
- opiekę socjalną i prawną,
- zajęcia wspierająco- rehabilitacyjne

Środowiskowy Dom Samopomocy daje także wsparcie rodzinom, integruje środowisko lokalne, przełamując stereotypy i niewiedzę oraz prowadzi działalność edukacyjno- informacyjną na rzecz upowszechniania wiedzy o problemach osób z zaburzeniami psychicznymi, ich potrzebach i oczekiwaniach. Tę barierę niepewności przełamują znakomicie organizowane przez pracowników imprezy integracyjne.

3 sierpnia 2011r. zawarte zostało porozumienie w sprawie objęcia opieką i usługami terapeutycznymi osób z zaburzeniami psychicznymi, niepełnosprawnych intelektualnie z terenu naszej gminy. Miesięczny koszt dofinansowania usług ŚDS ponoszony przez gminę wynosił 400,00zł.

W roku 2013r. z oferty Środowiskowego Domu Samopomocy korzystało 4 mieszkańców gminy.

4.4 Przeciwdziałanie przemocy.

W roku 2011 Rada Gminy w Kochanowicach przyjęła do realizacji Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Kochanowice. Celem głównym programu jest tworzenie warunków do bardziej skutecznego przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz zmiana zachowań i postaw wobec tego zjawiska. Realizując cele Programu Ośrodek podejmował następujące działania:

- diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie,
- monitorowanie sytuacji rodzin zagrożonych przemocą,
- dostarczanie informacji o instytucjach pomocowych,
- praca socjalna z osobami doznającymi przemocy,
- pomoc rzeczowa i finansowa rodzinom dotkniętym przemocą.

Od września 2012r. w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kochanowicach funkcjonuje w Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Powołanie członków Zespołu Interdyscyplinarnego, dało początek do tworzenia współpracy różnych instytucji w zakresie pracy z rodzinami dotkniętymi przemocą. Członkowie Zespołu i grup roboczych swoje zadania wykonują w ramach swoich obowiązków służbowych.

W związku z powołaniem Zespołu Interdyscyplinarnego, Ośrodek realizuje dodatkowe zadania w tym obszarze.

Do zadań zespołu należy:

- organizowanie spotkań zespołów interdyscyplinarnych.
- opracowywanie statystyk i sporządzanie sprawozdań z zakresu działań dotyczących przeciwdziałania przemocy w rodzinie realizowanych przez OPS Bielany.
- rejestracja zgłoszeń wszczęcia procedury Niebieskiej Karty przez policję lub pracowników socjalnych.
- gromadzenie informacji na temat sytuacji rodzin, w których występuje przemoc w rodzinie.
- przyjmowanie zgłoszeń dotyczących przemocy w rodzinie.

W roku 2013 w 7 rodzinach prowadzono procedurę „Niebieskie Karty”, odbyły się 3 spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego i 28 spotkań Grup Roboczych.

4.5 Wolontariat

Głównym celem wolontariatu w OPS jest wsparcie klientów pomocą wolontariuszy, poprzez zwiększenie usług pomocy niematerialnej oferowanej przez tutejszy Ośrodek. Formy zaangażowania ochotników są bardzo różne i zależą od potrzeb podopiecznych OPS, najczęściej jednak wolontariusze pomagają dzieciom w odrabianiu lekcji, zajmują się osobami starszymi, niepełnosprawnymi, uczestniczą także w organizacji imprez okolicznościowych.

Najważniejsze prace wykonywane przez wolontariuszy to:

- udzielanie korepetycji i pomoc w nauce uczniom szkół podstawowych, w tym dzieciom z rodzin będących podopiecznymi OPS,
- pomoc przy wydawaniu żywności z programu PEAD
- indywidualna pomoc osobom starszym i niepełnosprawnym w miejscu zamieszkania
- pomoc w przygotowaniu materiałów informacyjno-reklamowych.

Brak w OPS sali konferencyjnej uniemożliwia kontakty z większą grupą wolontariuszy. Stanowi to poważną przeszkodę w budowaniu pozycji OPS jako lokalnego centrum wolontariatu.

4.6 Inne działania OPS

W 2013 roku Ośrodek we współpracy z Gminną Komisją ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych z w dniach 16 i 17 grudnia zorganizowano grudniową niespodziankę. 77 dzieci wytypowanych przez pedagogów szkolnych i pracowników socjalnych z najbardziej potrzebujących rodzin Mikołaj obdarował paczką żywnościową.

5.Podsumowanie

W ostatnich latach wzrósł popyt na usługi pomocy społecznej, co wymaga od pracowników szerokiej wiedzy, umiejętności i bardziej efektywnej pracy.

Ze statystyk Ośrodka wynika, iż w roku 2013 zwiększyła się liczba rodzin objętych pomocą finansową. Beneficjentami pomocy społecznej pozostają osoby najsłabsze obciążone wieloma deficytami i ograniczeniami. Dokonujące się zmiany w obszarze polityki społecznej i wzrost zadań nakładanych na Ośrodek powoduje, że pracownicy socjalni muszą podejmować wiele innych działań na rzecz beneficjentów.

KIEROWNIK
Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej

.....
/Podpis Kierownika OPS/

WÓJT

mgr inż. Ireneusz Czech