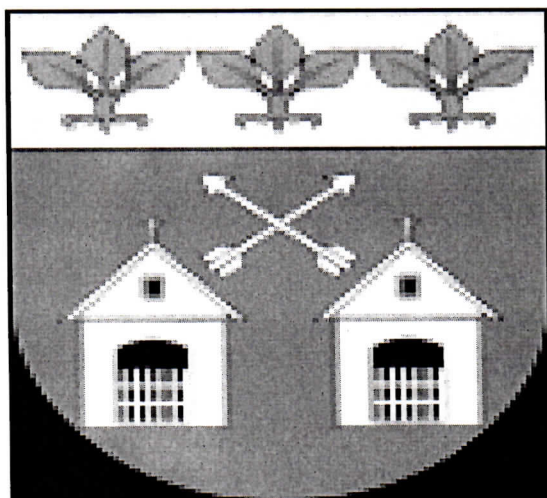


SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI

**GMINNEGO OŚRODKA POMOCY
SPOŁECZNEJ**

W KOCHANOWICACH

W 2014 ROKU



SPIS TREŚCI

1. Organizacja działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
 - 1.1 Podstawa prawna działania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
 - 1.2 Struktura organizacyjna i kadrowa Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
 - 1.3 Kwalifikacje zawodowe i wykształcenie pracowników Ośrodka
2. Klienci Ośrodka
 - 2.1 Dane liczbowe i charakterystyka
3. Opis realizacji zadań
 - 3.1 Realizacja zadań z pomocy społecznej
 - 3.2 Realizacja programu rządowego "Pomoc państwa w zakresie dożywiania"
 - 3.3 Praca socjalna
 - 3.4 Usługi opiekuńcze i pomoc osobom starszym
 - 3.5 Realizacja świadczeń rodzinnych
 - 3.5.1 Fundusz alimentacyjny
 - 3.6 Dodatki mieszkaniowe
 - 3.7 Działalność świetlic środowiskowych
 - 3.8 Realizacja zadań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej
 - 3.9 Realizacja Karty Dużej Rodziny
 - 3.10 Dział finansowo- księgowy
4. Inne działania Ośrodka
 - 4.1 Współpraca z innymi podmiotami
 - 4.2 Współpraca ze Środowiskowym Domem Samopomocy
 - 4.3 Przeciwdziałanie przemocy
 - 4.4 Wolontariat
 - 4.5 Inne działania OPS
5. Podsumowanie

1. Organizacja działalności Gminnego Pomocy Społecznej

1.1 Podstawa prawna działania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej

Na podstawie art. 110 ust 9 ustawy z 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz.U. z 2015r., poz.163 ze zm.) składam sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kochanowicach w roku 2014.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kochanowicach powołany został uchwałą Rady Gminy w Kochanowicach Nr 1/I/91 z dnia 8 lutego 1991r. w sprawie utworzenia Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kochanowicach.

Ośrodek funkcjonuje w oparciu o **statut** zatwierdzony uchwałą Nr VI/44/11 Rady Gminy w Kochanowicach z dnia 4 marca 2011r. w sprawie uchwalenia statutu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kochanowicach.

Ośrodek realizuje zadania własne i zlecone z zakresu pomocy społecznej. Działa w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy prawa regulujące jego zadania.

Ważnym dokumentem stanowiącym podstawę podejmowania działań w zakresie pomocy społecznej jest Gminna Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Kochanowice przyjęta uchwałą Nr 314/XLI / 2006 Rady Gminy Kochanowice z 4 września 2006 roku.

Cele zawarte w dokumencie zmierzają do stworzenia warunków poprawiających jakość życia mieszkańców w szczególności grup i osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

1.2 Struktura organizacyjna i kadrowa Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej

Na dzień 31 grudzień 2014 roku wewnętrzny podział organizacyjny przedstawiał się następująco:

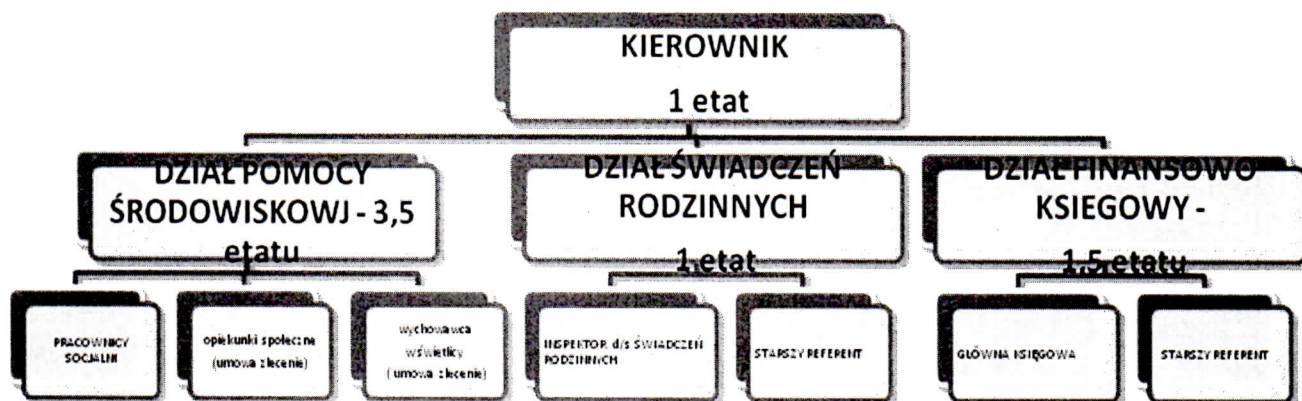


Tabela Nr 1. Ilość pracowników w GOPS w latach 2012- 2014

L.P	Działy Ośrodka	Ilość pracowników 2012	Ilość pracowników 2013	Ilość pracowników 2014
1	Dział pomocy środowiskowej	5	4	5
2	Dział świadczeń Rodzinnych	1	1	1
3	Dział finansowo księgowy	2	2	2
	RAZEM	8	7	8

Źródło: opracowania własne

W 2014 roku zadania podejmowane przez Ośrodek wykonywane były przez ośmioosobowy zespół:

- 1 kierownik – 1 etat,
- 4 pracowników socjalnych – 4 etaty,
- 1 księgowa- 1 etat,
- 1 referent – 1 etat,
- 1 wychowawca – ½ etatu

Na terenie gminy funkcjonuje terenowy punkt GOPS w Kochcicach.

Istotą działania terenowego punktu jest ułatwienie dostępu do instytucji pomocowej, a tym samym załatwienie wielu spraw bez konieczności dojazdu do siedziby GOPS w Kochanowicach..

Na szczególną uwagę zasługuje fakt, iż pomimo znacznego wzrostu zadań nakładanych na Ośrodek, faktyczne zatrudnienie w porównaniu z ubiegłymi latami nie wzrosło.

1.3 Kwalifikacje zawodowe i wykształcenie pracowników Ośrodka

Warunkiem prawidłowej realizacji zadań pomocy społecznej jest posiadanie zespołu pracowników wyposażonych w specjalistyczną wiedzę i doświadczenie.

Kadra pracownicza Ośrodka posiada wymagane wykształcenie, ponadto stwarza się warunki umożliwiające podnoszenie kwalifikacji.

Dokonujące się zmiany w obszarze podejmowanych działań przez instytucje pomocy społecznej wiążą się z koniecznością doskonalenia zawodowego kadr, przygotowując ich do pracy w nowych, lub zmienionych rolach.

Tabela Nr 2. Wykształcenie pracowników Ośrodka na dzień 31 grudzień 2013 roku

L.P	WKSZTAŁCENIE	Liczba pracowników w 2012r.	Liczba pracowników w 2013r.	Liczba pracowników w 2014r.
1.	Wyższe podyplomowe	3	3	3
2.	Wyższe magisterskie	4	4	5
3.	Wyższe licencjackie	1	1	1
4.	Dyplom. prac. socjalny - specjalizacja I stopnia	2	2	1
5.	Dyplom. prac. socjalny	-	-	2
6.	Średnie	-	-	-
7.	Zawodowe	-	-	-
8.	Podstawowe	-	-	-

Źródło: opracowania własne

W celu uzupełnienia wiedzy w 2014 roku pracownicy brali udział w szkoleniach i seminariach organizowanych przez firmy zewnętrzne, a także korzystali z doradztwa zawodowego w ramach realizowanego przez Regionalny Ośrodek Polityki w Katowicach projektu systemowego "Kształcenie i doradztwo dla kadr pomocy i integracji społecznej województwa śląskiego"

2. Klienci Ośrodka

Osoby i rodziny ubiegające się o świadczenia pomocy społecznej powinny spełniać dwa kryteria:

1. Kryterium dysfunkcji (bezrobocie, ubóstwo, bezdomność, niepełnosprawność, długotrwała i ciężka choroba, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego itd.)
2. Kryterium dochodowe określone w art.8, ust.1 ustawy o pomocy społecznej, które od października 2012 roku wynosi:
 - na osobę w rodzinie- 456,00 zł.
 - na osobę samotnie gospodarującą - 542,00 zł.

2.1 Dane liczbowe i charakterystyka

W gminie Kochanowice wg stanu na dzień 31-12-2014 r. (dane z Urzędu Gminy z Wydziału Ewidencji Ludności) zamieszkiwało 6937 osoby, w tym: 3.551 kobiet i 3381 mężczyzn. Spośród nich system pomocy społecznej w 2014 roku objął wsparciem 147 rodzin (470 osób w rodzinach).

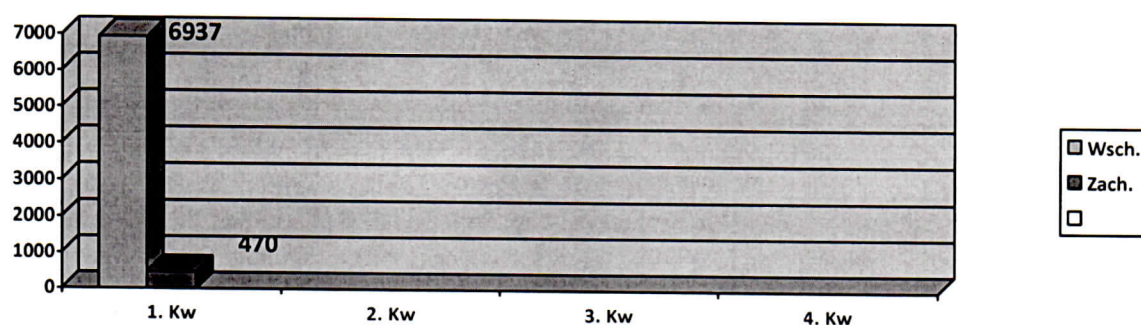
Tabela 3. Liczba osób i rodzin korzystających z pomocy w latach 2012 – 2014

Rok	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2012	155	511
2013	159	527
2014	147	470

Źródło: opracowania własne

Z powyższej tabeli wynika, iż w roku 2014 nastąpił spadek świadczeniobiorców w stosunku do roku 2013.

Wykres 1. Mieszkańcy gminy i klienci Ośrodka



Z analizy powyższego wykresu wynika, iż ilość osób objętych wsparciem społecznym stanowiła 6,7 % ogółu ludności gminy.

3. Opis realizacji zadań

3.1 Realizacja zadań z pomocy społecznej

Ośrodek realizuje zadania zlecone Gminie i zadania własne wynikające z ustawy o pomocy społecznej.

Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:

- opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
- organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną,
- prowadzenie i rozwój niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Polski,
- rozwijanie nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Do zadań własnych gminy z zakresu pomocy społecznej o charakterze obowiązkowym, realizowanych przez Ośrodek, należy:

- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,
- opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów

alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka,

- sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej,
- udzielanie schronienia, zapewnienia posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych i celowych,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
- opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie zamieszkującą matką, ojcem lub rodzeństwem,
- sprawianie pogrzebu w tym osobom bezdomnym,
- praca socjalna,
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych,
- prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego lub mieszkaniach chronionych
- tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną,,
- dożywianie dzieci,
- kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca z terenu gminy w tym domu,
- pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po opuszczeniu zakładu karnego,
- sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej z zastosowaniem systemu informatycznego,
- utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenie pracowników,
- realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia.

Tabela 4. Środki wydatkowane na realizację zadania z pomocy społecznej w latach 2012- 2014

Rok	Zadania własne		Zadania zlecone		Razem	
	PLN	%	PLN	%	PLN	%
2012	733.611,42	32,30	1.579.365,99	67,70	2.332.977,41	100
2013	816.051,82	34,32	1.561.800,36	65,68	2.377.852,18	100
2014	852.941,24	35,10	1.576.952,94	64,90	2.429.894,18	100

Źródło: opracowania własne

Łącznie na realizację zadań z pomocy społecznej w 2014 roku wydatkowano kwotę 2.429.894,18 zł.

Dział Pomocy Środowiskowej organizuje dla osób indywidualnych, rodzin i grup społecznych pomoc, która ma na celu doprowadzenie do życiowego usamodzielnienia tych osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Rozmiar, forma i rodzaj oferowanej pomocy są odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie wsparcia, muszą też służyć umacnianiu rodziny. Potrzeby osoby i rodziny, korzystającej z pomocy są uwzględniane, jeżeli odpowiadają celom i możliwościom pomocy społecznej.

W roku 2014 łącznie przeprowadzono 418 wywiadów środowiskowych. Wpłynęły 564 wnioski. W związku ze złożonymi wnioskami o pomoc wydano 561 decyzji administracyjnych przyznających pomoc oraz 7 decyzji odmownych z powodu braku spełnienia przesłanek do korzystania z pomocy społecznej.

Tabela 5. Charakterystyka rodzajów świadczeń według kwot przeznaczonych na ich realizację oraz liczba osób objętych daną formą pomocy w latach 2012 - 2014 roku.

Rodzaj świadczenia	Kwota świadczenia W 2012r	Kwota świadczenia W 2013r	Kwota świadczenia W 2014r	Liczba rodzin korzystających z tej formy pomocy w 2012r *	Liczba rodzin korzystających z tej formy pomocy w 2013r *	Liczba rodzin korzystających z tej formy pomocy w 2014r *
Zasiłki stałe	55.720,00	70.194,00	68.886,00	15	16	15
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	18.749,00	10.691,00	9.958,00	3	6	3
Zasiłki okresowe	35.264,00	33.495,00	24.154,00	34	37	22
Zasiłki celowe i w naturze	114.331,00	120.515,00	114.750,00	110	115	96
Usługi opiekuńcze (w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze)	7.928,00	6.800,00	1.445,00	2	2	2
Posiłek dla dzieci w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie żywienia”	68.665,00	72.021,00	65.064,00	83	85	74
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków związanych z klęską ekologiczną lub żywiołową	0	0		0	0	
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	0	3.000,00	5.000,00	0	1	2

*Podana jest liczba osób otrzymujących decyzją świadczenia przy zachowaniu zasady, że osoba została wymieniona tylko raz bez względu na rodzaj, liczbę i częstotliwość otrzymywanych świadczeń.
Źródło: opracowania własne

Na podstawie powyższej tabeli można stwierdzić, iż najliczniejszą grupę wsparcia w 2014 r. stanowiły świadczenia – **zasiłki celowe i w naturze** – jest to bieżąca pomoc dla najuboższych mieszkańców gminy przyznawanych jednorazowo. Łącznie na zasiłki celowe wydatkowano kwotę **114.750 zł.**, tej formy pomocy skorzystało 96 rodzin. W tej formie pomocy ujęte są również zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności w ramach rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie żywienia” w wys. **33.800 zł.**, tą formą pomocy objętych zostało **54 rodziny**.

Na kolejnych miejscach uplasowały się:

- **posiłek dla dzieci w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie żywienia”**,

- **zasiłki okresowe** - zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej przysługują w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, bezrobocie, możliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Jego wysokość ustalona jest zgodnie z ustawą i w 2010r. wyniosła 50% różnicy między:

- kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej, a dochodem tej osoby,
- kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

W 2014 roku z pomocy w formie zasiłków okresowych skorzystały 22 rodziny, które otrzymały w sumie 83 świadczenia. Przestanką do udzielania wsparcia w formie zasiłku okresowego w GOPS w Kochanowicach było przede wszystkim bezrobocie. **Zasiłki okresowe realizowane są w ramach zadań własnych, jednakże na ich realizację gmina otrzymuje dotację.**

Zasiłki stałe – przyznawane są powodu niepełnosprawności, a także z powodu wieku świadczeniobiorcy, dlatego biorąc pod uwagę ogólną tendencję do starzenia się społeczeństwa można spodziewać się, że coraz więcej osób będzie ubiegać się o wypłatę tego rodzaju wsparcia. Łącznie na zasiłki stałe wydatkowano 68.886 zł. Z tej formy pomocy korzystało 15 rodzin.

Zasiłki celowe przyznawane były w szczególności na zakup opału, żywności, środków czystości i odzieży oraz na dofinansowanie kosztów leczenia i drobnych remontów mieszkań.

Rodzaj świadczenia	Kwota Świadczeń w 2012	Kwota Świadczeń w 2013	Kwota Świadczeń w 2014
Zakup opału	25.090,00	27.650,00	38.740,08
Zakup żywności	23.600,00	21.250,00	25.820,00
Zakup odzieży	1.850,00	1.650,00	2.200,00
Dofinansowanie kosztów leczenia	1.400,00	650,00	1.650,00
Dofinansowanie remontów mieszkań	600,00	300,00	4.800,00

Z powyższego zestawienia wynika, iż **najwięcej świadczeń przyznawanych było na zakup żywności i zakup opału**. Poważnym problemem osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji finansowej jest zakup opału na zimę. Szczególnie dotyka ten problem osoby samotne, niepełnosprawne, długotrwale chore i bezrobotne.

Zaznaczyć należy, iż z roku na rok dotacje na zasiłki stałe i okresowe maleją.

Przyznane świadczenia – zarówno obligatoryjne, jak i zasiłki celowe przyznane w ramach bieżącej pomocy, wypłacane są w kasie GOPS lub na konta bankowe podopiecznych.

Tabela 6. Charakterystyka osób i rodzin korzystających ze środków społecznych według powodów przyznania pomocy

Przesłanka do udzielenia pomocy	2012		2013		2014	
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Bezrobocie	95	301	90	285	89	278
Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	49	196	51	203	38	160
Ubóstwo	78	244	76	235	79	248
Niepełnosprawność	38	103	41	104	41	102
Długotrwała choroba	35	86	41	95	26	64
Potrzeba ochrony macierzyństwa	32	173	29	162	0	0
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	4	6	4	7	1	1
Alkoholizm	8	18	5	10	8	19
Bezdomność	0	0	0	0	0	0
Sieroctwo	0	0	0	0	0	0
Narkomania	0	0	0	0	0	0
Zdarzenie losowe	0	0	0	0	2	5

Źródło: opracowania własne

Z powyższego zestawienia wynika, iż dominującym problemem w gminie jest bezrobocie i ubóstwo. Dużą grupę osób korzystających z pomocy ze środków społecznych stanowią rodziny (osoby), w których dominuje bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego i ochrona macierzyństwa. Znaczną grupę stanowią osoby niepełnosprawne i przewlekle chore. Należy również zaznaczyć, iż problemy rodzin są złożone. Jednemu problemowi głównemu, jakim jest np. bezrobocie czy alkoholizm, towarzyszy szereg problemów współistniejących: ubóstwo, bezradność w prowadzeniu gospodarstwa domowego, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych.

Zdecydowanie najliczniejszą grupę osób korzystających ze wsparcia ze środków społecznych stanowią osoby bezrobotne, najczęściej długotrwale, bez prawa do zasiłku. W ostatnich latach zaobserwować można wzrost liczby rodzin gdzie dominującym problemem jest ubóstwo.

3.2 Realizacja rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

1 stycznia 2014 roku weszła w życie uchwała Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020.

Przyjęty powyższy program wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 -2020 ma na celu m.in. ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży.

Warunkiem otrzymania dotacji budżetu państwa jest zagwarantowanie udziału własnego gminy w wysokości 40% kosztów realizacji zadania w wyjątkowych sytuacjach udział gminy może być niższy, ale nie mniejszy niż 20%. Podobnie jak w roku 2012 występowało z wnioskiem do Wojewody o zwiększenie dotacji.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kochanowicach realizował Program dożywiania w 2014r. w placówkach, które posiadają bazę żywieniową lub odpowiednie warunki do wydawania produktów żywnościowych. Pomoc w formie posiłku była udzielana ze szczególnym uwzględnieniem posiłku gorącego w celu zapewnienia zdrowego żywienia. Dzieci i młodzież realizująca obowiązek szkolny lub obowiązek nauki, którym przyznano pomoc w formie posiłku, spożywały posiłek w szkole lub przedszkolu, jeżeli placówki posiadały warunki pozwalające na przygotowywanie lub wydawanie posiłków.

Dożywianie prowadzone było w 6 placówkach oświatowych na terenie gminy, w strukturze, których funkcjonują:

- 3 przedszkola
- 3 szkoły podstawowe
- 2 gimnazja

Ponadto posiłki wydawane były uczniom szkół poza gminą Kochanowice:

- w Ośrodku Szkolno-Wychowawczym w Lublińcu.

Tabela 7. Realizacja Programu dożywiania w latach 2012– 2014

Program dożywiania	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
	Liczba osób		
Gorący posiłek, w tym:	164	153	139
Dzieci do 7 roku życia	53	68	51
Uczniowie	111	122	99
Dorośli	-	-	-
Dowóz	-	-	-
Zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności	109	212	93
Świadczenia rzeczowe	-	-	-
Liczba osób objętych Programem	293*	315*	249
Liczba doposażonych stołówek	-	-	-
Liczba utworzonych stołówek	-	-	-
Łączny koszt Programu	116.005,00	120.705,00	98.864,00

*Podana jest liczba osób otrzymujących decyzją świadczenia przy zachowaniu zasady, że osoba została wymieniona tylko raz bez względu na rodzaj, liczbę i częstotliwość otrzymywanych świadczeń.

Źródło: opracowania własne

W roku 2014 zmniejszyła się liczba osób korzystająca z pomocy w formie zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności, gdyż z w/w pomocy korzystały rodziny, których dochód gospodarstwa domowego nie przekraczał 100% ustawowego kryterium dochodowego, określonego w art.8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

Program dożywiania jest finansowany z budżetu państwa oraz ze środków budżetu gminy. Na realizację programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w 2014r. wydatkowano łącznie 98.864,00zł, w tym:
- środki własne – 30.703,00zł,
- dotacja z budżetu państwa – 68.161,00zł.

We wrześniu 2014 roku Rada Gminy przyjęła program osłonowy w zakresie dożywiania „Pomoc gminy w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020, który daje możliwość objęcia dożywianiem dzieci, które znalazły się w sytuacji szczególnej.

Pomoc, o której mowa, nie wymaga ustalania sytuacji rodziny w drodze rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania przez ośrodek pomocy społecznej decyzji administracyjnej. Środki na zakup takich posiłków są przekazywane przez ośrodek pomocy społecznej na podstawie sporządzonej przez dyrektora szkoły lub przedszkola listy uczniów lub dzieci oraz liczby spożytych posiłków w przyjętym okresie rozliczeniowym (informacje miesięczne).

Liczba dzieci lub uczniów, którym udziela się pomocy na przedstawionych wyżej zasadach, nie może przekroczyć 20 % liczby uczniów i dzieci dożywianych w poszczególnych szkołach lub przedszkolach na podstawie wydanych decyzji administracyjnych przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w danym miesiącu.

W roku 2014 z w/w pomocy skorzystało 21 dzieci, wydano 690 posiłków, a koszt posiłków ogółem wyniósł 2.017,00zł.

3.3 Praca socjalna

Obok wsparcia finansowego bardzo ważne jest również wsparcie niematerialne.

Pracownicy ośrodka zajmują się szeroko pojętą pracą socjalną w środowisku, która polega między innymi na:

- rozwiązywaniu problemów bezrobocia,
- pomocy w uzyskiwaniu świadczeń emerytalno-rentowych,
- pomocy w uzyskiwaniu sprzętu ortopedycznego (współpraca z PCPR),
- pomocy w ustalaniu stopnia niepełnosprawności,
- współpracy ze szkołami i pedagogami,
- pomocy w rozwiązywaniu konfliktów w rodzinie,
- pomocy w podejmowaniu leczenia odwykowego,
- pomocy w załatwianiu spraw urzędowych,
- współpracy z kuratorem, sądem, policją, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego
- Powiatowym Urzędem Pracy,
- Punktem Konsultacyjnym, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Tak więc zakres działań pracowników GOPS stosowanych wobec osób i rodzin korzystających z pomocy jest bardzo rozległy. Wymaga wszechstronnej wiedzy, umiejętności, narzędzi niezbędnych do odpowiedniego pokierowania sprawami ludzi, wspierania ich a nie wyręczania. Działania te mają być skuteczne i efektywne, mają służyć wzmocnieniu rodziny, aktywizować i usamodzielniać. Nasza praca skupia się na tych celach.

Tabela Nr 8. Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w latach 2013 - 2014

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba Rodzin w 2013	Liczba osób w rodzinach	Liczba Rodzin w 2014	Liczba osób w rodzinach
1	Rodziny dla których jedynym źródłem utrzymania są zasiłki z pomocy społecznej	34	35	29	46
2.	Rodziny usamodzielnione w wyniku pracy socjalnej	28	76	8	29
3.	Rodziny długotrwale korzystające z pomocy społecznej /ponad 3 lata/	96	353	52	158
4.	Rodziny które zostały objęte świadczeniami z pomocy społecznej po raz pierwszy	32	83	26	55

Źródło: opracowania własne

Realizacja postawionych przed Ośrodkiem działań nie była by możliwa gdyby nie ogromne zaangażowanie wszystkich pracowników GOPS.

Praca socjalna świadczona jest osobom lub rodzinom bez względu na wysokość posiadanego dochodu.

3.4 Usługi opiekuńcze i pomoc osobom starszym

Wśród podopiecznych GOPS coraz liczniejszą grupę stanowią osoby starsze, samotne, niepełnosprawne, długotrwale chore. W przypadku tych osób udzielona pomoc i wsparcie to przede wszystkim przyznanie świadczeń w formie pieniężnej, rzeczowej i usługowej oraz poradnictwo w sprawach dotyczących uzyskania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, świadczeń rentowych.

GOPS w pierwszej kolejności stara się zapewnić takim osobom pomoc w środowisku poprzez oferowanie np. usług opiekuńczych. Dopiero, jeśli pomoc w takiej formie jest niewystarczająca, rozważa się wydanie skierowania do domu pomocy społecznej.

W 2014 roku w domach pomocy społecznej przebywały 4 osoby. Odpłatność gminy za pobyt w domach pomocy społecznej wynosiła 78.110,00 zł. Przewiduje się, że ilość osób ubiegających się o skierowanie do domu pomocy społecznej będzie wzrastać. Ponadto z roku na rok zwiększają się koszty utrzymania mieszkańca w dps. **Sredni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca wynosi ok. 2.650,00zł.**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kochanowicach oferuje osobom wymagającym specjalistycznej, fachowej opieki pomoc w ich naturalnym środowisku w postaci usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych. Liczba osób starszych, często długotrwale chorych, niepełnosprawnych rośnie z roku na rok, – dlatego też istnieje potrzeba rozwijania form wsparcia, które umożliwiają pozostawienie tych osób w swoim środowisku zapewniając im godziwe warunki bytu. Dodatkowym argumentem przemawiającym za rozwijaniem takich form pomocy jest znacznie niższy koszt korzystania z nich w porównaniu do utrzymania kosztów mieszkańca domu pomocy społecznej.

Usługi opiekuńcze przysługują osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych, gdyż rodzina bądź znajomi nie są w stanie takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych i obejmują między innymi:

- pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb,
- w miarę możliwości zapewnienie kontaktu z otoczeniem.

Odpłatność za w/w usługi ustalana jest wg tabeli opublikowanej w Uchwale Nr XXI/186/08 Rady Gminy Kochanowice z dnia 30czerwca 2008 roku w sprawie odpłatności za usługi opiekuńcze i kalkulacją kosztów roboczogodziny opiekunki społecznej.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi - są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających ze specyfiki zaburzeń psychicznych, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Rodzaje oraz odpłatność specjalistycznych usług opiekuńczych reguluje Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. nr 189, poz. 1598).

W 2014 roku specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi obejmowały:

1. uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:
 - a) kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:
 - samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu,
 - dbałość o higienę i wygląd,
 - utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną,
 - wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,
2. pielęgnację - jako wspieranie procesu leczenia, w tym:
 - a) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,
 - b) uzgodnienie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
 - c) pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,
 - d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,
 - e) w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,
 - f) pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia.

Tabela 9. Wykaz świadczeń w formie usług opiekuńczych w 2014r.

Rodzaje usług	Ilość osób	Ilość świadczeń	Koszt usług		
			OGÓŁEM	W ramach zadań własnych gminy	W ramach zadań zleconych
Usługi opiekuńcze w tym: usługi opiekuńcze specjalistyczne	2	96	1.445,00	1.445,00	-
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	8	442	9.958,00	-	9.958,00

Źródło: opracowania własne

W minionym roku z usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania korzystały 2 osoby. Świadczenia opiekuńcze w sumie były udzielane 96 razy, na łączną kwotę 1.445,00 zł.

Ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 2014r. skorzystało 8 osób. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone były 442 razy, łączny koszt usług wyniósł 9.958,00 zł. Świadczenia te są dotowane z budżetu państwa w ramach zadań zleconych gminie.

Zadania opiekuńcze realizowane były przez opiekunki społeczne w ramach umowy zlecenia.

3.5 Realizacja świadczeń rodzinnych

Świadczeniami rodzinnymi są:

- 1) zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- 2) świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy,
- 3) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka.

Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki z tytułu:

- urodzenia dziecka;
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego;
- samotnego wychowywania dziecka;
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej;
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego;
- rozpoczęcia roku szkolnego (przysługuje również dla dzieci rozpoczynających roczne przygotowanie przedszkolne);
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania.

W kwietniu 2014 r. została uchwalona ustawa o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz.U. 2014 r. poz. 567).

Zasiłek dla opiekuna, przysługuje osobie, jeżeli decyzja o przyznaniu jej prawa do świadczenia pielęgnacyjnego wygasta z mocy prawa z dniem 1 lipca 2013 r., na podstawie uznanego za niekonstytucyjny art. 11 ust. 3 ustawy z dnia 7 grudnia 2012 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw.

Zgodnie z tą ustawą opiekunowie osób niepełnosprawnych, którzy utracili prawo do świadczenia pielęgnacyjnego, otrzymali zwrot zaległych pieniędzy wraz z ustawowymi odsetkami. Prawo do zasiłku przywrócone zostało im niezależnie od kryterium dochodowego, w wysokości 520 zł – czyli tyle wynosiło świadczenie pielęgnacyjne przed zakwestionowaną nowelizacją. Ustawa nie przywróciła opiekunom dorosłych niepełnosprawnych prawa do świadczenia pielęgnacyjnego, ale wprowadziła nowy rodzaj zasiłku przeznaczonego specjalnie dla tej grupy.

Budżet na realizację świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych w 2014 roku wynosił 1 557 144 zł, plan budżetu po zmianach na koniec grudnia wyniósł 1.526.410,55 zł.

Na wypłatę świadczeń wydatkowano:

- zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłku	790.558,99 zł,
- świadczenia opiekuńcze (zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy)	416 564,00 zł
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	55 000,00 zł,
- fundusz alimentacyjny	98 218,33 zł,
- zasiłek dla opiekuna (wraz z odsetkami)	78 028,91 zł
- składki na ubezpieczenie społeczne za świadczeniobiorców	41.485,24 zł
- koszty obsługi (świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, zasiłku dla opiekuna)	46.555,08 zł.

Tabela Nr 10. Realizacja świadczeń rodzinnych w latach 2012-2014 przedstawiała się następująco:

RODZAJ ŚWIADCZENIA	LICZBA ŚWIADCZEŃ			KWOTA		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Zasiłki rodzinne	6.242	5.663	5.136	545.512	559.040	503.047
Dodatki do zasiłków rodzinnych z tego z tytułu:	3.292	2.906	2.535	366.677	321.643	287.512
Urodzenia dziecka	33	30	20	33.000	30.000	22.199
Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	225	174	162	88.187	68.333	63.773
Samotnego wychowywania dziecka	260	288	278	46.120	49.920	49.180
Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	280	274	270	21.100	20.500	20.360
Rozpoczęcia roku szkolnego	357	316	313	35.700	31.600	31.300
Podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania	957	821	622	48.170	41.050	31.100
Wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	1.180	1.003	870	94.400	80.240	69.600
Zasiłki pielęgnacyjne	1.619	1.638	1.748	247.707	250.614	267.444
Świadczenia pielęgnacyjne	312	244	181	160.871	134.480	135.080
Specjalny zasiłek opiekuńczy	-	18	27	-	9.360	14.040
Zasiłek dla opiekuna	-	-	-	-	-	75.747
Dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego	-	76	-	-	76.000	36.200
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	71	71	55	71.000	71.000	55.000
RAZEM	11.536	10.540	9.682	1.391.767	1.346.137	1.374.070

Źródło: opracowania własne

Tabela Nr 11. Wydatki na składki na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenie zdrowotne dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna wyniosły:

RODZAJ SKŁADEK	LICZBA ŚWIADCZEŃ			KWOTA		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	177	306	258	24.943	43.021	41.485
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	71	52	19	3.317	2.391	2.356
RAZEM	248	358	277	28.260	45.412	43 841

Źródło: opracowania własne

Tabela Nr 12. Informacja uzupełniająca o realizacji świadczeń rodzinnych

LICZBA DECYZJI WYDANYCH W SPRAWACH DOTYCZĄCYCH ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH PRZEZ			
	2012	2013	2014
Organ właściwy w tym:	489	475	505
Decyzje odmowne	20	15	14
Decyzje o nienależnie pobranych świadczeniach rodzinnych	11	6	5
Samorządowe Kolegium Odwoławcze w tym:	5	3	7
Pozostawiających w mocy decyzję organu właściwego	0	0	0
Zmieniających decyzję organu właściwego	0	1	6
Uchylających decyzję organu właściwego i przekazujących sprawę do ponownego rozpatrzenia	5	1	1

Źródło: opracowania własne

Tabela Nr 13. Informacje statystyczne

Rodziny pobierające świadczenia rodzinne w latach:	2012	2013	2014
Średnia liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne	380	355	344
Średnia liczba rodzin pobierających zasiłek rodzinny w tym:	262	239	217
na 1 dziecko	105	96	86
na 2 dzieci	98	89	84
na 3 dzieci	36	40	37
na 4 i więcej dzieci	23	14	12

Źródło: opracowania własne

Na przełomie ostatnich lat obserwuje się tendencję spadkową rodzin pobierających zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego.

3.5.1 Fundusz alimentacyjny

Ustawa o pomocy osobom uprawnionym do alimentów ma na celu wspieranie osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej z powodu niemożności wyegzekwowania alimentów oraz wprowadza działania zmierzające do zwiększenia odpowiedzialności osób zobowiązanych do alimentacji. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie więcej niż 500 zł, jeśli dochód nie przekracza 725 zł netto miesięcznie na osobę w rodzinie.

W okresie 01.01.2012 r. do 31.12.2014 r. wypłata świadczeń z funduszu alimentacyjnego kształtowała się następująco:

Tabela Nr 14. Wypłata świadczeń z funduszu alimentacyjnego

Wiek	Liczba świadczeń			Kwota w złotych		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
0-17 lat	193	210	264	67.413	80 450	92 368
18-24 lat	60	26	16	16.900	6.600	5 850
25 lat i więcej	0	0	0	0	0	0
OGÓŁEM	253	236	280	84.313	87.050	98 218

Źródło: opracowania własne

Tabela Nr 15. Liczba rodzin pobierających świadczenie z funduszu alimentacyjnego, z tego o dochodzie rodziny w przeliczeniu na osobę

Wysokość dochodu	Liczba rodzin		
	2012	2013	2014
bez dochodu	2	3	2
od 0,01 do 100 zł	2	1	4
od 100,01 do 252 zł	3	4	5
od 252,01 do 362,50 zł	3	3	1
od 362,51 do 504 zł	0	2	3
od 504,01 do 583 zł	1	1	0
od 583,01 do 725 zł	0	0	0

Źródło: opracowania własne

Tabela Nr 16. Liczba osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego, z tego w wysokości

Wysokość świadczenia	Liczba osób		
	2012	2013	2014
do 100 zł	0	0	0
od 100,01 do 200 zł	4	4	5
od 200,01 do 300 zł	3	3	3
od 300,01 do 400 zł	10	11	12
od 400,01 do 500 zł	1	3	5

Źródło: opracowania własne

W 2014 roku dłużnicy alimentacyjni zwrócili w sumie 33 733,62 zł tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, które zostały przekazane zgodnie z obowiązującymi przepisami na:

- dochody budżetu państwa przekazano 20 240,22 zł,
- dochody własne gminy wierzyciela przekazano 6 746,70 zł,
- dochody własne gminy dłużnika przekazano kwotę 6 746,70 zł.

Realizując ustawę z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów podejmowano szereg czynności wynikających z przepisów tej ustawy wobec dłużników alimentacyjnych polegających na:

- przeprowadzaniu wywiadów u dłużników alimentacyjnych,

- kierowaniu wniosków do Starosty o zatrzymanie prawa jazdy,
- kierowaniu wniosków do Starosty o aktywizację zawodową,
- kierowaniu wniosków do Prokuratury o wszczęcie postępowania,
- prowadzeniu korespondencji z innymi instytucjami zajmującymi się realizacją w/w ustawy(Policją, Ośrodkami Pomocy Społecznej z terenu całego kraju, Komornikami Sądowymi, Prokuraturą, Starostwem Powiatowym itp.).

W 2014 roku wystawiono 11 upomnień i 27 tytułów wykonawczych do Urzędu Skarbowego.

Dłużnicy alimentacyjni, którzy uchylają się od płacenia alimentów przez co najmniej pół roku wpisywani są do Krajowego Rejestru Długów. Osoby takie mają kłopoty z uzyskaniem kredytu, nabyciem sprzętu RTV lub AGD na raty, kupnem telefonu komórkowego w abonamencie itp.

W 2014 roku w Krajowym Rejestrze długów wpisanych było 20 osób.

Koszty obsługi świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniosły 1 475,00 zł

3.6 Dodatki mieszkaniowe

W okresie od 1 stycznia 2014 roku do 31 grudnia 2014 r. rozpatrzono 9 wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego. W tym zakresie wydano 8 decyzji przyznających dodatek mieszkaniowy, w jednym przypadku umorzono postępowanie na wniosek strony.

Tabela Nr 17. Struktura gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki mieszkaniowe

Dodatki mieszkaniowe wypłacone w zasobach	Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych			Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Gminnym	26	28	34	2.658,38	2.537,40	3 476,58
Wspólnot mieszkaniowych	6	10	0	893,58	1.526,74	0
Innym	28	18	18	4.326,81	2.817,58	2 195,25
OGÓŁEM	60	56	52	7.878,77	6.881,72	5 671,83

Źródło: opracowania własne

Realizacja zadania własnego gminy - wypłaty dodatków mieszkaniowych za 2014 r. zamknęła się kwotą 5 671,83 zł, a więc o 1 209,89 zł mniej niż w roku ubiegłym.

3.7 Działalność świetlic środowiskowych

Świetlica środowiskowa jest placówką wsparcia dziennego. Jej głównym zadaniem jest wspieranie rodziny (zwłaszcza tej, która znajduje się w trudnej sytuacji życiowej) w sprawowaniu jej podstawowych funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Świetlica „Stokrotka” w Kochcicach w 2014r. była czynna:

- w roku szkolnym od poniedziałku do piątku od 14.00 – 18.00
- w czasie ferii zimowych od poniedziałku do piątku od 10.00 – 14.00
- w czasie wakacji od poniedziałku do piątku od 10.00 – 16.00

Praca wychowawcza uwzględniała zainteresowania, potrzeby i oczekiwania dzieci. Zajęcia realizowano według miesięcznych planów pracy świetlicy. W pracy wychowawczej wykorzystano następujące formy pracy środowiskowej:

- pomoc w kryzysach szkolnych (pomoc w nauce, pokonywanie trudności szkolnych w formie zajęć indywidualnych), rodzinnych (rozmowa z rodzicami), rówieśniczych (łagodzenie konfliktów, dochodzenie do kompromisów), osobistych (indywidualny kontakt z wychowankiem),
- zajęcia edukacyjno – wychowawcze, plastyczne - techniczne, muzyczne, sportowe, ruchowe, integracyjne, profilaktyczne, zajęcia z zakresu bezpieczeństwa i edukacji emocjonalnej,
- dożywianie (organizacja posiłków i paczek świątecznych),
- organizacja wycieczek, imprez okolicznościowych,
- stała praca z rodziną dziecka (indywidualny kontakt z rodzicami), współpraca z ośrodkiem pomocy społecznej, asystentem rodziny, szkołą.

W roku 2014 z placówki skorzystało łącznie 44 dzieci, w tym jedno dziecko z niepełnosprawnością intelektualną. W placówce pracowało 18 wolontariuszy oraz 2 panie wykonujące prace społecznie użyteczne.

Tabela Nr 18. Najważniejsze wydarzenia w świetlicy w 2014r

Miesiąc	Wydarzenia
Styczeń	1. Zajęcia zgodnie z miesięcznym planem pracy (tematyka zajęć noworoczno-zimowa, zajęcia z zakresu edukacji emocjonalnej, budowanie poczucia własnej wartości) 2. Warsztaty plastyczne z panią Agnieszką Lis – poznanie techniki <i>decoupage</i>
Luty	1. Zajęcia zgodnie z miesięcznym planem pracy (zajęcia ukierunkowane na rozwój zdolności wychowanków, kształtowanie właściwych postaw społecznych, doskonalenie komunikacji interpersonalnej) 2. Zabawa karnawałowa
Marzec	1. Zajęcia zgodnie z miesięcznym planem pracy (zajęcia ukierunkowane na rozwój intelektualny dzieci, rozwój zainteresowań wychowanków, kształtowanie właściwych postaw społecznych)
Kwiecień	1. Zajęcia zgodnie z miesięcznym planem pracy (tematyka zajęć wiosenno-wielkanocna, zajęcia ukierunkowane na pielęgnowanie i kultywowanie tradycji wielkanocnych, rozwijanie procesów poznawczych wychowanków, zajęcia przeciwko agresji)
Maj	1. Zajęcia zgodnie z miesięcznym planem pracy (zajęcia ukierunkowane na rozwój zdolności i zainteresowań dzieci, integrację grupy, lepsze poznanie siebie)
Czerwiec	1. Zajęcia zgodnie z miesięcznym planem pracy (zajęcia rozwijające zdolności językowe, plastyczne wychowanków, zajęcia podejmujące temat bezpieczeństwa w czasie wakacji) 2. Występ podopiecznych świetlicy w czasie Święta Kwitnącego Różanecznika w Pawelkach
Lipiec	1. Zajęcia zgodnie z miesięcznym planem pracy (zajęcia ukierunkowane na integrację grupy, rozwijanie umiejętności współpracy) 2. Wycieczka do Leśnego Parku Niespodzianek w Ustroniu
Sierpień	1. Zajęcia zgodnie z miesięcznym planem pracy (zajęcia ukierunkowane na rozwój intelektualny, fizyczny dzieci, rozwój ich zdolności i zainteresowań) 2. 3-dniowy pobyt w Szkolnym Schronisku Młodzieżowym w Pawelkach
Wrzesień	1. Zajęcia zgodnie z miesięcznym planem pracy (jesienna tematyka zajęć, rozwijanie zdolności poznawczych dzieci, poszerzanie ogólnej wiedzy, zajęcia podejmujące temat zdrowego i bezpiecznego stylu życia, pogłębiania wiedzy o swojej rodzinie) 2. Występ wychowanków świetlicy w czasie gminnych dożynek w Kochcicach
Październik	1. Zajęcia zgodnie z miesięcznym planem pracy (zajęcia ukierunkowane na ogólny rozwój wychowanków, rozpoczęcie cyklu zajęć „Stop agresji i przemocy”) 2. Zabawa Halloween
Listopad	1. Zajęcia zgodnie z miesięcznym planem pracy (zajęcia ukierunkowane na rozwój społeczny, emocjonalny, intelektualny dzieci, kontynuowanie cyklu zajęć „Stop agresji i przemocy”) 2. Zabawa andrzejkowa
Grudzień	1. Zajęcia zgodnie z miesięcznym planem pracy (zimowo- bożonarodzeniowa tematyka zajęć, zajęcia ukierunkowane na pielęgnowanie i kultywowanie tradycji bożonarodzeniowych) 2. Spotkanie z Mikołajem, odebranie paczek 3. Spotkanie opłatkowe podopiecznych świetlicy

Źródło: opracowania własne

Na działalność świetlicy wydatkowano łącznie kwotę 30.125,45zł.

Działalność świetlicy środowiskowej w Kochanowicach nadal była zawieszona.

3.8 Realizacja zadań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej

Od stycznia 2013r. Ośrodek realizuje zadania związane z ustawą z 19 czerwca 2011r o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2011 Nr 149, poz. 887 z późn. zmianami) Obowiązująca od 1 stycznia 2012 r. w/w ustawa porządkuje i reguluje kwestie związane z pomocą dziecku i rodzinie przez państwo i samorządy. Nowy system ma za zadanie wzmocnić wsparcie dysfunkcyjnej rodziny biologicznej dziecka, przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, a w konsekwencji w przyszłości ograniczyć liczbę dzieci umieszczanych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych. Pomoc dotyczyć ma również rodzin, które sprawują pieczę zastępczą nad dziećmi, pozbawionymi opieki

rodzicielskiej. W ramach powyższej ustawy Ośrodek realizuje zadania zlecone i własne, które są ujęte w odrębnym sprawozdaniu.

W 2014 roku 38 rodzin korzystało z pomocy społecznej gdzie przesłanką udzielenia pomocy była bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego. Dwie rodziny zagrożone były odebraniem dzieci do pieczy zastępczej. Rodzinom udzielono wsparcia w formie asystenta rodziny. Ośrodek zatrudnia 1 asystenta rodziny na podstawie umowy o świadczenie usług.

Wydatki na wynagrodzenie wraz z pochodnymi wynosiły 13.200,00zł w tym 7.138,00 zł to środki z dotacji Wojewody Śląskiego w ramach Resortowego Programu Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej na rok 2014, a pozostałe środki pochodziły z budżetu gminy.

Zadania z zakresu w/w ustawy określone są w Gminnym Programie Wspierania Rodziny, z którego sporządzone jest odrębne sprawozdanie.

3.9 Realizacja zadań z zakresu Karty Dużej Rodziny

W dniu 27 maja 2014r. Rząd ustanowił program dla rodzin wielodzietnych, którego celem było promowanie modelu rodziny wielodzietnej i jej pozytywnego wizerunku, umacnianie i wspieranie oraz zwiększanie szans rozwojowych i życiowych dzieci wychowujących się w takich rodzinach.

W ramach programu wprowadzona została Karta Dużej Rodziny, jako dokumentu zapewniającego specjalne uprawnienia rodzinom z co najmniej trojgiem dzieci bez względu na dochód w rodzinie.

Na podstawie w/w karty rodziny mogły uzyskać zniżki za wstęp do instytucji podległych ministrom, np. niektórych muzeów, instytucji wystawienniczych, parków narodowych, rezerwatów przyrody, obiektów rekreacyjno sportowych, kin, na baseny.

Tabela Nr 19. Informacja o realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych za okres od 16 czerwca 2014 r. do 31 grudnia 2014 r.

L.p	Wyszczególnienie	Ogółem	Należna dotacja na realizację programu	Koszty realizacji programu
1	Wnioski rodzin wielodzietnych o wydanie KDR lub duplikatu w tym:	56	492,94	475,08
	- dla nowego członka	1	1,79	1,79
2	Liczba osób którym zamówiono duplikat karty	0	0,00	0,00
3	Liczba rodzin, którym wydano KDR	53	-	-
4	Liczba osób w rodzinach którym wydano KDR, w tym:	285	-	-
	- rodzice,	99	-	-
	- dzieci,	186	-	-

Źródło: opracowania własne

Z powyższej tabeli wynika, iż w ramach rządowego programu dla rodzin wielodzietnych w Gminie Kochanowice w 2014 roku **285** osobą wydano Kartę Dużej Rodziny, w tym: 99 rodzicom i 186 dzieciom. W 2014 roku do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej nie wpłynął żaden wniosek o przyznanie Karty Dużej Rodziny, który wymagałby wydania decyzji odmownej.

Koszt realizacji rządowego programu finansowany był ze środków budżetu państwa i wynosił:

- 8,93 zł za jedną rodzinę wielodzietną
- 0,89 zł za wydanie duplikatów Kart (na jednego członka rodziny wielodzietnej)
- 1,79 zł gdy nastąpiła zmiana w liczbie członków rodziny wielodzietnej skutkująca koniecznością wydania kolejnej Karty

3.10 Dział finansowo- księgowy

Dział finansowo – księgowy obsługuje Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kochanowicach w oparciu o ustawę o rachunkowości i finansach publicznych (Dz.U. nr 249, poz. 2104 z 30 czerwca 2005r.)

Wypłata świadczeń przyznawanych w formie gotówkowej odbywała się w minionym roku 3 razy w miesiącu w kasie Ośrodka oraz w dodatkowych terminach w uzasadnionych przypadkach, natomiast w sposób ciągły przekazywane były środki stanowiące pomoc w formie dofinansowania do opłat czynszowych, opłat za energię elektryczną, zakupów w sklepach, zakupu opału, przelewów świadczeń na konta osobiste podopiecznych.

Rolą działu jest ewidencjonowanie zdarzeń związanych z realizacją budżetu jednostki, analizowanie procesu realizacji zadań od strony finansowej, przestrzeganie zgodności z przyjętymi w uchwale budżetowej zasadami oraz przygotowanie, wraz z kierownikiem i pracownikami merytorycznymi, projektu budżetu jednostki w oparciu o posiadane informacje. Ponadto dział ten zajmuje się rozliczaniem płac, rozrachunków z ZUS i Urzędem Skarbowym, rozliczaniem wpłat komornika odnośnie świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Ewidencja prowadzona jest w rozbiciu na poszczególne rodzaje działalności, tak by dochody i wydatki przyporządkowane były realizowanym zadaniom z wyodrębnieniem:

- świadczeń z pomocy społecznej
- świadczeń rodzinnych oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego
- ośrodka pomocy społecznej
- usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi
- zakładowego funduszu świadczeń socjalnych
- Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Ponadto w ramach wyżej wymienionego podziału dokonuje się wydzielania realizacji zadań według źródeł finansowania z rozbiciem na zadania finansowe:

- zadania własne, finansowane z dotacji Wojewody oraz ze środków gminy,
- zadania zlecone, finansowane z dotacji Wojewody,
- Plan wydatków Systemu Pomocy Społecznej.

Tabela Nr 20. Realizacja dochodów Gminy Kochanowice w latach 2012- 2013 w zakresie pomocy społecznej

Zadania realizowane przez GOPS	Plan na dzień 31.12.2013 r	Wykonanie 31.12.2013 r.	Wykonanie/plan (3/2) w %	Plan na dzień 31.12.2014 r	Wykonanie 31.12.2014 r.	Wykonanie/plan (6/5) w %
1	2	3	4	5	6	7
Wynagrodzenia i pochodne, w tym:	505.641,81	466.256,41	92,22	539.807,78	486.129,62	90,06
- środki własne	311.459,00	275.101,50	88,33	384.738,00	332.743,19	86,49
- dotacja z budżetu państwa	194.182,81	191.154,91	98,44	155.069,78	153.386,43	98,91
Wydatki bieżące, w tym:	2.094.604,00	1.911.595,77	91,27	2.157.515,22	1.943.764,56	90,09
- środki własne	394.290,00	231.829,51	58,80	469.412,00	287.248,14	61,00
- dotacja z budżetu państwa	1.700.314,00	1.679.766,26	98,79	1.988.103,22	1.656.516,42	98,13
Suma	2.600.245,81	2.377.852,18	91,45	2.697.323,00	2.429.894,18	90,09

Źródło: opracowania własne

Prowadzona ewidencja finansowo – księgowa stanowi podstawę sporządzania sprawozdań finansowych jednostki i sprawozdań budżetowych.

W 2014 roku ośrodek poniósł wydatki inwestycyjne w wysokości 14.847,82 na modernizację sieci teleinformatycznej. Inwestycja była konieczna celem realizacji Projektów: SEPI i Emp@tia.

4. Inne działania Ośrodka

4.1 Współpraca z innymi podmiotami

Głównym celem nawiązania kontaktów oraz współpracy było rozwiązanie indywidualnego problemu osoby lub rodziny, która we własnym zakresie nie była w stanie rozwiązać danej sprawy.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w swoich działaniach współpracuje:

1. W zakresie rozwiązywania problemów rodzinnych:

- Punkt Konsultacyjno – Informacyjny
- Policja
- Sąd Rodzinny
- Szkoły
- Placówki Opiekuńcze
- Prokuratura

2.. W zakresie problemów uzależnień:

- Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych
- Placówki Opieki Zdrowotnej i leczenia uzależnień

3. W zakresie pomocy osobom bezrobotnym

- Powiatowy Urząd Pracy
- Gminne Centrum Kultury i Informacji

4. W zakresie pomocy osobom niepełnosprawnym:

- Placówki Opieki Zdrowotnej
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie
- Zakład Ubezpieczeń Społecznych
- Agencja Pielęgniarska
- Zakład Pracy Chronionej

5. W zakresie rozwiązywania problemów rodzinnych:

- Punkt Konsultacyjno – Informacyjny – współpraca polegała na bezpośrednim kierowaniu mieszkańców gminy celem uzyskania bezpłatnych konsultacji specjalistycznych,
- Policja
- Sąd Rodzinny
- Szkoły - Ze szkół pobierano informacje o uczniach, którym rodzice nie są w stanie zapewnić posiłku, by objąć ich pomocą oraz w sprawach dotyczących przemocy w stosunku do dzieci oraz innych niepokojących sygnałów, które mają negatywny wpływ na rozwój dziecka. Informacje te przekazywane są odpowiednim władzom celem zajęcia stanowiska w sprawie,
- Placówki Opiekuńcze
- Prokuratura

6. W zakresie problemów uzależnień:

- Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych - Bezpośredni kontakt z komisją polegał na kierowaniu osób mających problem z nadmiernym piciem alkoholu do w/w komisji, objęciem w/w osób i rodzin działaniem profilaktycznym. Osoby z problemem alkoholowym motywowano również do podjęcia dobrowolnego leczenia odwykowego. Podejmowano wobec nich działania edukacyjne oraz uczono nowych nawyków trzeźwości. Członków rodzin przebywających z osobą nadużywającą alkoholu często sprawcą przemocy – otaczano wsparciem, uczono ochrony swoich praw.

W 2013 r. dzięki współpracy w Gminną Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych z wypoczynku letniego skorzystało 20 dzieci .Wyjazd zorganizowany został nad morze do Zatoki Puckiej oraz 2 dzieci wyjechało na wypoczynek letni do nadmorskiej miejscowości Pogorzelica – wypoczynek organizowany był przez Kuratorium Oświaty w Katowicach.

- Placówki Opieki Zdrowotnej i leczenia uzależnień

7. W zakresie pomocy osobom bezrobotnym

- Gminne Centrum Kultury i Informacji
- Powiatowy Urząd Pracy - celem kontaktów z Powiatowym Urzędem Pracy było usamodzielnienie bezrobotnego w postaci uzyskania zatrudnienia i zarobkowania na utrzymanie rodziny, mobilizowanie do aktywnego poszukiwania pracy, pozyskiwanie aktualnych ofert z urzędu pracy, wyszukiwanie przez pracowników ośrodka ofert pracy i ich uaktualniania. Kierując się chęcią efektywnej pomocy osobom bezrobotnym we wrześniu 2013r zawarte zostało porozumienie z PUP celem zacieśnienia współpracy między jednostkami samorządu terytorialnego z uwzględnieniem wdrożenia systemu dwukierunkowej wymiany informacji.

Bezrobotnym klientom Ośrodka oferowano po raz kolejny pomoc w postaci skierowania do **prac społecznie użytecznych**.

Prace społecznie użyteczne są instrumentem aktywizacji społeczno-zawodowej, wprowadzonym od dnia 1 listopada 2005 roku i stanowią element aktywnych form pomocy na rzecz osób w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy, które nie uzyskują zasiłku dla bezrobotnych oraz korzystają ze świadczeń pomocy społecznej.

W ramach prac społecznie użytecznych w 2014 r. wzięło udział 8 osób bezrobotnych. Z tego 1 osoba zakończyła prace przed terminem z powodu podjęcia pracy.

Prace społecznie użyteczne były organizowane w okresie od 1.04.2013 do 30.11.2013 tj. przez okres 8 miesięcy. Miejscem wykonywania tych prac były:

- Zespół Szkolno-Przedszkolny w Kochcicach,
- Świetlica środowiskowa w Kochcicach,
- Gminne Centrum Kultury i Informacji w Kochanowicach.

Realizacja prac społecznie użytecznych pozwala między innymi łagodzić negatywne skutki bezrobocia, uzyskać przez w/w osoby dochody i aktywizować bezrobotnych.

Ogólny koszt prac społecznie użytecznych w okresie 8 miesięcy wyniósł 18 008,00 zł, tj.:

Koszty organizacji prac społecznie użytecznych finansowane są z dwóch źródeł.

W 60% ogólną kwotę pokrywa Powiatowy Urząd Pracy w Lublińcu co stanowiło 10 804,80,00 zł. Natomiast pozostałe 40% stanowi udział gminy, który wyniósł 7 203,20 zł.

8. W zakresie pomocy osobom niepełnosprawnym:

- Placówki Opieki Zdrowotnej - współpraca z placówkami służby zdrowia polegała na wzajemnym przekazywaniu informacji o osobach lub rodzinach, które wymagają wsparcia ze strony ośrodka pomocy lub pomocy medycznej, interwencji dotyczącej leczenia,
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie,
- Zakład Ubezpieczeń Społecznych,
- Agencja Pielęgniarska,
- Zakład Pracy Chronionej.

W zakresie pracy socjalnej na rzecz osób niepełnosprawnych, zadaniem pracownika socjalnego była stała współpraca z Powiatowym Zespołem ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności do którego pokierowano osoby na komisję celem ustalenia stopnia niepełnosprawności, wyszukiwanie placówek w których osoby niepełnosprawne uczą się pokonywać nie tylko bariery wynikające ze stanu zdrowia, lecz również dotyczące kontaktów interpersonalnych, opracowanie planu działania mającego na celu wyczerpanie wszystkich możliwości, które pozwolą osobie niepełnosprawnej funkcjonować aktywnie.

4.2 Współpraca ze Środowiskowym Domem Samopomocy

Środowiskowy Dom Samopomocy przeznaczony jest dla osób przewlekłe psychicznie chorych, niepełnosprawnych intelektualnie oraz dla osób wykazujących inne niż przewlekła choroba psychiczna, przewlekłe zakłócenia czynności psychicznych.

Zadaniem Środowiskowego Domu Samopomocy jest rehabilitacja osób z zaburzeniami psychicznymi, a przede wszystkim poprawa ich funkcjonowania w najbliższym środowisku i na ile to możliwe – powrót do wcześniej pełnionych ról społecznych.

Środowiskowym Domu Samopomocy w Lublińcu umożliwia korzystanie z usług ŚDS mieszkającym gminy Kochanowice.

Ośrodek przeznaczony jest dla 40 osób dorosłych niepełnosprawnych psychicznie i intelektualnie oraz dla osób wykazujących inny rodzaj niepełnosprawności psychicznej utrudniający realizację potrzeby aktywności, współdziałania z innymi oraz samodzielnego życia. ŚDS mieści się w budynku o powierzchni 470m², dysponującym dobrze wyposażonymi i dostosowanymi do potrzeb osób niepełnosprawnych pracowniami: rękodzielniczą, plastyczną, krawiecką, ceramiczną, salą muzykoterapii, dziennego pobytu oraz gabinetem rehabilitacyjnym.

Wykwalifikowany personel pomaga osobom z zaburzeniami psychicznymi w trudnym przejściu od leczenia szpitalnego do funkcjonowania w środowisku, świadcząc specjalistyczne usługi opiekuńcze, w szczególności:

- psychiatryczną opiekę zdrowotną,
- opiekę socjalną i prawną,
- zajęcia wspierająco-rehabilitacyjne

Środowiskowy Dom Samopomocy daje także wsparcie rodzinom, integruje środowisko lokalne, przełamując stereotypy i niewiedzę oraz prowadzi działalność edukacyjno-informacyjną na rzecz upowszechniania wiedzy o problemach osób z zaburzeniami psychicznymi, ich potrzebach i oczekiwaniach. Tę barierę niepewności przełamują znakomicie organizowane przez pracowników imprezy integracyjne.

3 sierpnia 2011r. zawarte zostało porozumienie w sprawie objęcia opieką i usługami terapeutycznymi osób z zaburzeniami psychicznymi, niepełnosprawnych intelektualnie z terenu naszej gminy. Miesięczny koszt dofinansowania usług ŚDS ponoszony przez gminę wynosił 400,00zł.

W roku 2014r. z oferty Środowiskowego Domu Samopomocy korzystało 2 mieszkańców gminy.

4.3 Przeciwdziałanie przemocy.

W roku 2011 Rada Gminy w Kochanowicach przyjęła do realizacji Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Kochanowice. Celem głównym programu jest tworzenie warunków do bardziej skutecznego przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz zmiana zachowań i postaw wobec tego zjawiska. Realizując cele Programu Ośrodek podejmował następujące działania:

- diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie,
- monitorowanie sytuacji rodzin zagrożonych przemocą,
- dostarczanie informacji o instytucjach pomocowych,
- praca socjalna z osobami doświadczającymi przemocy,
- pomoc rzeczowa i finansowa rodzinom dotkniętym przemocą.

Od września 2012r. w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kochanowicach funkcjonuje w Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Powołanie członków Zespołu Interdyscyplinarnego, dało początek do tworzenia współpracy różnych instytucji w zakresie pracy z rodzinami dotkniętymi przemocą. Członkowie Zespołu i grup roboczych swoje zadania wykonują w ramach swoich obowiązków służbowych.

W związku z powołaniem Zespołu Interdyscyplinarnego, Ośrodek realizuje dodatkowe zadania w tym obszarze.

Do zadań zespołu należy:

- organizowanie spotkań zespołów interdyscyplinarnych.
- opracowywanie statystyk i sporządzanie sprawozdań z zakresu działań dotyczących przeciwdziałania przemocy w rodzinie realizowanych przez OPS.
- rejestracja zgłoszeń wszczęcia procedury Niebieskiej Karty przez policję lub pracowników socjalnych.
- gromadzenie informacji na temat sytuacji rodzin, w których występuje przemoc w rodzinie.
- przyjmowanie zgłoszeń dotyczących przemocy w rodzinie.

W roku 2014 w 9 rodzinach prowadzono procedurę „Niebieskie Karty”, odbyły się 3 spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego i 37 spotkań Grup Roboczych.

4.4 Wolontariat

Głównym celem wolontariatu w OPS jest wsparcie klientów pomocą wolontariuszy, poprzez zwiększenie usług pomocy niematerialnej oferowanej przez tutejszy Ośrodek. Formy zaangażowania ochotników są bardzo różne i zależą od potrzeb podopiecznych OPS, najczęściej jednak wolontariusze pomagają dzieciom w odrabianiu lekcji, zajmują się osobami starszymi, niepełnosprawnymi, uczestniczą także w organizacji imprez okolicznościowych.

Najważniejsze prace wykonywane przez wolontariuszy to:

- udzielanie korepetycji i pomoc w nauce uczniom szkół podstawowych, w tym dzieciom z rodzin będących podopiecznymi OPS,
- pomoc przy wydawaniu żywności z programu PEAD
- indywidualna pomoc osobom starszym i niepełnosprawnym w miejscu zamieszkania
- pomoc w przygotowaniu materiałów informacyjno-reklamowych.

Brak w OPS sali konferencyjnej uniemożliwia kontakty z większą grupą wolontariuszy. Stanowi to poważną przeszkodę w budowaniu pozycji OPS jako lokalnego centrum wolontariatu.

W roku 2014 w świetlicy środowiskowej w Kochanicach pracowało 18 wolontariuszy.

4.5 Inne działania OPS

W 2014 roku Ośrodek we współpracy z Gminną Komisją ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych z w dniach 16 i 17 grudnia zorganizowano grudniową niespodziankę. 83 dzieci wytypowanych przez pedagogów szkolnych i pracowników socjalnych z najbardziej potrzebujących rodzin Mikołaj obdarował paczką żywnościową.

5. Podsumowanie

W ostatnich latach wzrósł popyt na usługi pomocy społecznej, co wymaga od pracowników szerokiej wiedzy, umiejętności i bardziej efektywnej pracy.

Ze statystyk Ośrodka wynika, iż w roku 2014 nieznacznie zmniejszyła się liczba rodzin objętych pomocą finansową. Beneficjentami pomocy społecznej pozostają osoby najslabsze obarczone wieloma deficytami i ograniczeniami. Dokonujące się zmiany w obszarze polityki społecznej i wzrost zadań nakładanych na Ośrodek powoduje, że pracownicy socjalni muszą podejmować wiele innych działań na rzecz beneficjentów. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej w Gminie Kochanowice ujmowane są w corocznej Ocenie Zasobów Pomocy Społecznej.

KIEROWNIK
Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej

Pielme

/Podpis Kierownika OPS/

WÓJT

mgr inż. Józef Czech