

**Ankieta oceny pracy urzędu i urzędnika (anonimowa)**

1. Rodzaj sprawy załatwianej w Urzędzie:

.....

.....

.....

2. Komórka organizacyjna:

.....  
(nazwa komórki)

3. Pracownik:

.....  
(imię i nazwisko)

Ocena\*:

|                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------------------------|---|---|---|---|---|
| Profesjonalizm obsługi         |   |   |   |   |   |
| Terminowość załatwienia sprawy |   |   |   |   |   |
| Szybkość załatwienia sprawy    |   |   |   |   |   |
| Zaangażowanie pracownika       |   |   |   |   |   |
| Kultura osobista pracownika    |   |   |   |   |   |

\* we właściwej rubryce wstawić krzyżyk

**Propozycje zmian**

**(w zakresie struktury organizacyjnej i sposobu załatwiania spraw):**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(między innymi wskazać powody braku oceny pozytywnej)