

## Załącznik nr 1

### Opis Przedmiotu Zamówienia

**„Zakup sprzętu komputerowego, oprogramowania, modernizacja sieci oraz wdrożenie i uruchomienie e-usług w ramach projektu pn.: „Rozwój e-usług publicznych szansą dla Gminy Gryfów Śląski”**

## Spis treści

1.	Ogólne informacje .....	2
1.1	Miejsce realizacji dostaw i usług .....	3
1.2	Termin i Harmonogram Wykonania Zamówienia .....	3
2.	Część 1 – Zakup sprzętu komputerowego, oprogramowania oraz wdrożenie i uruchomienie e-usług .....	4
3.	Część 2 – Modernizacja sieci teleinformatycznej w UGiM oraz ZBGKiM .....	12

---

## 1. Ogólne informacje

Celem projektu jest poprawa jakości i efektywności świadczonych usług publicznych oraz procesów administracyjnych zw. ze świadczeniem usług publicznych poprzez aktualizację (wymianę) i zintegrowanie systemów dziedzicznych, wdrożenie czterech warstw w ramach istniejącego portalu [http://portal.gison.pl/gryfowslaski/\(GIS\)](http://portal.gison.pl/gryfowslaski/(GIS)), platformy ePUAP dającym mieszkańcom dostęp 24/7/365 i możliwość skorzystania z usług na 4 i 5 stopniu dojrzałości.

Przedmiot niniejszego zamówienia obejmuje:

- I. **Część zamówienia nr 1 – Zakup sprzętu komputerowego, oprogramowania oraz wdrożenie i uruchomienie e-usług.**
- II. **Część zamówienia nr 2 – Modernizacja sieci teleinformatycznej i telefonicznej w UGiM oraz ZBGKiM.**

Opisane poniżej oraz w załącznikach 1.1 i 1.2 wymagania stanowią zakres minimalnych oczekiwań Zamawiającego dla przedmiotu dostawy, usługi i robót do wykonania. Zamawiający dopuszcza równoważność rozwiązań:

1. Wszędzie tam, gdzie przedmiot zamówienia jest opisany poprzez wskazanie znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, Zamawiający dopuszcza zastosowanie przez Wykonawcę rozwiązań równoważnych w stosunku do opisanych w SIWZ, pod warunkiem, że będą one posiadały, co najmniej takie same lub lepsze parametry techniczne, funkcjonalne i nie obniżą określonych w SIWZ standardów.
2. W przypadku, gdy Wykonawca zaproponuje urządzenia, instalacje, materiały i inne elementy równoważne, zobowiązany jest wykonać i załączyć do oferty zestawienie wszystkich zaproponowanych urządzeń, instalacji, materiałów oraz innych elementów równoważnych i wykazać ich równoważność w stosunku do urządzeń, instalacji, materiałów i innych elementów opisanych w SIWZ, stanowiącej opis przedmiotu zamówienia ze wskazaniem nazwy, strony i pozycji, których dotyczy.
3. Wszystkie zaproponowane przez Wykonawcę równoważne urządzenia, instalacje, materiały lub inne elementy muszą:
  - a. posiadać parametry techniczne i funkcjonalne nie gorsze od określonych w SIWZ,
  - b. zapewniać pełną kompatybilność sprzętową i programową z rozwiązaniami określonymi w SIWZ,
  - c. posiadać stosowne certyfikaty, świadectwa dopuszczenia oraz atesty.

## 1.1 Miejsce realizacji dostaw i usług

Dostawy i usługi będą realizowane w siedzibie Zamawiającego oraz w Zakładzie Budżetowym Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej.

**1) Gmina Gryfów Śląski**

Urząd Gminy i Miasta Gryfów Śląski  
Ul. Rynek 1  
59-620 Gryfów Śląski

**2) Zakład Budżetowy Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej**

Ul. Kolejowa 42  
59-620 Gryfów Śląski

Szczegółowy zakres dostaw, usług oraz robót do wykonania dla poszczególnych Partnerów Projektu przedstawiony został w poszczególnych zadaniach przedstawionych w Załącznikach 1.1 i 1.2 do SIWZ.

## 1.2 Termin i Harmonogram Wykonania Zamówienia

Przedmiot umowy musi być zrealizowany zgodnie z Harmonogramem w nie przekraczalnym terminie **do dnia 15.03.2018.**

Tabela 1. Harmonogram realizacji poszczególnych etapów realizacji zamówienia:

Lp.	Nazwa zadania	Termin realizacji
Etap I	Modernizacja sieci Wykonywanie robót uciążliwych (głośnych) po godzinach pracy urzędu w dni wolne lub na stanowiskach na których pracują osoby nieobecne w pracy.	<b>60 dni od daty podpisania umowy</b>
Etap II	Zakup sprzętu komputerowego i urządzeń (sprzęt komputerowy i urządzenia mają zostać dostarczone do siedziby Zamawiającego czyli UGiM Gryfów Śląski)	<b>60 dni od daty podpisania umowy</b>
	W tym montaż i uruchomienie sprzętu komputerowego i urządzeń nie dłużej niż 14 dni – (praca po godzinach pracy urzędu w dni wolne lub na stanowiskach na których pracują osoby nieobecne w pracy).	
Etap III	Dostarczenie licencji oprogramowania EBOI, EZD, wraz z	<b>90 dni od daty</b>

	Szyną Usług.	<b>podpisania umowy</b>
Etap IV	Dostarczenie systemu dziedzinowego, GIS, Woda i ścieki, e-cmentarz.	<b>120 dni od daty podpisania umowy</b>
Etap V	Wdrożenie oprogramowania EBOI (system Usług Elektronicznych) wraz z Szyną Usług, portalem informacyjnym i platformą usług publicznych Szkolenia użytkowników	<b>60 dni od zakończenia etapu III</b>
Etap VI	Wdrożenie systemu dziedzinowego, wody, e-cmentarza wraz z migracją danych oraz wdrożenie GIS Szkolenia użytkowników i administratorów	<b>60 dni od zakończenia etapu IV</b>
Etap VII	Integracja rozwiązań	<b>30 dni od zakończenia etapu V i VI</b>

Przedmiot umowy będzie realizowany zgodnie z zatwierdzonym przez Zamawiającego Harmonogramem rzeczowo-finansowym. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu do zatwierdzenia Harmonogram rzeczowo-finansowy dla wszystkich Zadań w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy. Zamawiający zatwierdzi Harmonogram rzeczowo-finansowy w ciągu 5 dni roboczych od daty jego przedłożenia do zatwierdzenia. Na wniosek każdej ze stron po uzyskaniu wzajemnej akceptacji Harmonogram rzeczowo-finansowy może ulec zmianie pod warunkiem, że terminy końcowe realizacji poszczególnych elementów przedmiotu zamówienia przedstawione w Tabeli 1 – Harmonogram realizacji Etapów Projektu nie ulegną zmianie.

## 2. Część 1 – Zakup sprzętu komputerowego, oprogramowania oraz wdrożenie i uruchomienie e-usług

### Część zamówienia nr 1 – Zakup sprzętu komputerowego, oprogramowania oraz wdrożenie i uruchomienie e-usług.

W ramach niniejszej części przewidziane jest:

- 1) Zakup sprzętu komputerowego z oprogramowaniem dla UGiM oraz ZBGKiM wraz z ich instalacją i uruchomieniem;
- 2) Zakup licencji oprogramowania;

- 3) Wdrożenie oprogramowania i licencji wraz z uruchomieniem e-usług;
- 4) Szkolenia użytkowników oprogramowania;
- 5) Testy bezpieczeństwa wdrożonego rozwiązania.

L.P.	Nazwa usługi lub produktu	Jm	Ilość
<b>I. Testy</b>			
1.1	Testy bezpieczeństwa	szt.	1
<b>II. Licencje, wdrożenie e-usług</b>			
	<i>Zakup licencji</i>		
	<i>Wdrożenie oprogramowania i licencji</i>		
	<i>Szkolenia użytkowników oprogramowania</i>		
<b>2.1</b>	<b>Elektroniczne Biuro Obsługi Interesanta (EBOI)</b>	szt.	1
2.1.1	Zakup licencji	szt.	1
2.1.2	Wdrożenie	godz.	6
2.1.3	Szkolenia	godz.	6
<b>2.2</b>	<b>Zintegrowany System Płatności elektronicznych e-płatności</b>	szt.	1
2.2.1	Licencja na system e-płatności	szt.	1
2.2.2	Wdrożenie	godz.	6
2.2.3	Szkolenie	godz.	6
<b>2.3</b>	<b>Integracja istniejącego BIP z modułem e-rejestry systemu</b>	szt.	1
2.3.1	Modernizacja istniejącego BIP pod kątem obsługi e-rejestrów	szt.	1
2.3.2	Wdrożenie	godz.	6
2.3.3	Szkolenie	godz.	6
<b>2.4</b>	<b>Broker integracyjny Profilu Zaufanego</b>		1
2.4.1	Wdrożenie funkcji obsługi profilu zaufanego	godz.	4
2.4.2	Szkolenia z wdrożonej funkcjonalności	godz.	4
<b>2.5</b>	<b>Punkt Potwierdzania Profili Zaufanych</b>		1
2.5.1	Aktualizacja polityki bezpieczeństwa	szt.	1
2.5.2	Uruchomienie i oznakowanie PPPZ	szt.	1
2.5.3	Szkolenia PPPZ	godz.	4
<b>2.6</b>	<b>Integracja systemów dziedzinowych</b>		1
2.6.1	Integracja systemów dziedzinowych - wdrożenie	godz.	20
2.6.2	Szkolenia z systemów dziedzinowych	godz.	20
<b>2.7</b>	<b>Szyna usług integrująca usługi ePUAP, EZD i systemy dziedzinowe</b>	szt.	1
2.7.1	Licencja	szt.	1
2.7.2	Wdrożenie	godz.	6
2.7.3	Szkolenie	godz.	6
<b>2.8</b>	<b>Platforma usług publicznych udostępniająca dane z systemów dziedzinowych</b>	szt.	1
2.8.1	Licencja	szt.	1
2.8.2	Wdrożenie	godz.	60
2.8.3	Formularze (deklaracja podatkowe, odpady, alkohole, płaty lokalne)	szt.	22
2.8.4	Szkolenia	godz.	40
<b>2.9</b>	<b>Aplikacja mobilna na 3 platformy systemowe</b>		1
2.9.1	Licencja	szt.	1
2.9.2	Wdrożenie	godz.	6
2.9.3	Szkolenia	godz.	3
<b>2.10</b>	<b>System elektronicznego zarządzania dokumentami (EZD)</b>		1
2.10.1	Licencja	szt.	1
2.10.2	Wdrożenie	godz.	16
2.10.3	Szkolenia	godz.	24
<b>2.11</b>	<b>e-Rada</b>		1
2.11.1	Licencja	szt.	1

2.11.2	Wdrożenie	godz.	6
2.11.3	Szkolenie	godz.	8
<b>2.12</b>	<b>GIS (wypis/wyrys) + integracja z systemami dziedzinowymi i EZD</b>		<b>1</b>
2.12.1	Licencja na ewidencję cmentarzy	szt.	1
2.12.2	Licencja na ewidencję dróg	szt.	1
2.12.3	Licencja na ewidencję zabytków	szt.	1
2.12.4	Licencja na ewidencję oświetlenia ulicznego	szt.	1
2.12.5	Wdrożenie	godz.	40
2.12.6	Szkolenie	godz.	32
<b>2.13</b>	<b>E- woda i ścieki</b>		<b>1</b>
2.13.1	Licencja	szt.	1
2.13.2	Wdrożenie	godz.	6
2.13.3	Szkolenie	godz.	6
<b>2.14</b>	<b>Portal informacyjny</b>		<b>1</b>
2.14.1	Licencja	szt.	1
2.14.2	Wdrożenie	godz.	24
2.14.3	Szkolenie	godz.	8
<b>III. SPRZĘT I OPROGRAMOWANIE</b>			
<b>3.1</b>	<b>Zakup urządzeń serwerowych</b>		
3.1.1	Serwer dla Urzędu	szt.	2
3.1.2	Serwer dla ZBGKiM	szt.	1
3.1.2	Instalacja Serwerów, Wdrożenie, Domen, Replikacji	godz.	20
3.1.3	Szkolenie Administratora systemu i sieci	godz.	20
<b>3.2</b>	<b>Zakup sprzętu</b>		
3.2.1	Komputer z monitorem All-in-One-PC + oprogramowanie dla Urzędu (28 szt.) i dla ZBGKiM (8 szt.)	szt.	36
3.2.2	Urządzenie wielofunkcyjne laserowe (drukarka, skaner) dla Urzędu i ZBGKiM	szt.	10
3.2.3	Laptopy dla pracowników Urzędu (4 szt.) i ZBGKiM (2 szt.)	szt.	6
3.2.4	Czytnik kodów kreskowych	szt.	8
3.2.5	Komputer typu laptop z funkcją tabletu (dla radnych)	szt.	15
3.2.6	Skaner do EBOI	szt.	1
<b>3.3</b>	<b>Zakup sprzętu do serwerowni</b>		
3.3.1	Zasilacz Awaryjny UPS na urządzenia telekomunikacyjne (dla UGiM)	szt.	1
3.3.2	Zasilacz Awaryjny UPS na urządzenia typu serwer	szt.	2
3.3.3	Firewall typ I – dla UGiM	szt.	1
3.3.4	Firewall typ II – dla ZBGKiM	szt.	1
<b>3.4</b>	<b>Bazy danych i oprogramowanie</b>		<b>1</b>
3.4.1	Oprogramowanie bazodanowe do serwera	szt.	2

Szczegóły dotyczące poszczególnych elementów i funkcjonalności zostały zawarte w załączniku nr 1.1 do SIWZ.

W wyniku realizacji przedmiotowej części zostanie wdrożonych 22 e-usług, w tym o wysokim stopniu dojrzałości:

- 13 e-usług na poziomie 5,
- 7 e-usług na poziomie 4,
- 2 e-usług na poziomie 3.

Poniżej wymieniono e-usługi na 5 poziomie dojrzałości:

- 
- Podatek od nieruchomości od osób fizycznych, z możliwością składania i otrzymywania spersonalizowanych elektronicznych formularzy wraz z możliwością realizacji elektronicznych płatności.
  - Podatek od nieruchomości od osób prawnych, z możliwością składania spersonalizowanych elektronicznych formularzy wraz z możliwością realizacji elektronicznych płatności.
  - Podatek rolny, z możliwością składania spersonalizowanych elektronicznych formularzy wraz z możliwością realizacji elektronicznych płatności.
  - Podatek leśny, z możliwością składania spersonalizowanych elektronicznych formularzy wraz z możliwością realizacji elektronicznych płatności.
  - Podatek od środków transportu, z możliwością składania spersonalizowanych elektronicznych formularzy wraz z możliwością realizacji elektronicznych płatności.
  - Opłata za wywóz odpadów komunalnych, z możliwością składania spersonalizowanych elektronicznych formularzy wraz z możliwością realizacji elektronicznych płatności.
  - Opłata za reklamę, z możliwością składania spersonalizowanych elektronicznych formularzy wraz z możliwością realizacji elektronicznych płatności.
  - Wniosek o rozłożenie na raty podatku oraz zaległości podatkowych.
  - Wniosek o odroczenie terminu płatności podatku lub zaległości podatkowej.
  - E-zezwolenia – wniosek o wydanie zezwolenia na sprzedaż alkoholu z możliwością składania spersonalizowanych elektronicznych formularzy wraz z możliwością realizacji elektronicznych płatności.
  - E- deklaracje – deklaracje podatkowe z możliwością składania spersonalizowanych elektronicznych formularzy.
  - E-woda, ścieki – możliwość składania i otrzymywania spersonalizowanych elektronicznych formularzy wraz z możliwością realizacji elektronicznych płatności.
  - E-cmentarz – możliwość składania i otrzymywania spersonalizowanych elektronicznych formularzy wraz z możliwością realizacji elektronicznych płatności za wykup kwatery.

W ramach projektu zostaną także uruchomione e-usługi na 4 poziomie:

- Wniosek o zajęcie pasa drogowego.
- Wniosek o wydanie decyzji o warunkach zabudowy lub ustalenia lokalizacji inwestycji celu publicznego.
- Wypis lub wyrys, zaświadczenia z miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego, oraz z SUIKZP.
- Wniosek o wydanie zaświadczenia ze zbiorów meldunkowych.
- Wydanie decyzji o środowiskowych uwarunkowaniach.
- Sprostowanie oczywistego błędu pisarskiego w akcie stanu cywilnego wraz z wydaniem aktu
- Wpisanie (transkrypcja) aktu cywilnego sporządzonego za granicą do polskich ksiąg stanu cywilnego

W ramach projektu zostaną także uruchomione e-usługi na 3 poziomie:

- Ewidencja oraz wyszukiwarka e-rejestry stowarzyszenia – udostępnianie informacji na wniosek klienta,
- E-rada – możliwość komunikacji mieszkańców z radnymi. Wgląd w informacje o składzie rady, obecności radnych na posiedzeniach, rejestry uchwał, wyniki głosowań.

---

Wdrożenie powyższych e-usług jest odpowiedzią na zidentyfikowane potrzeby grup docelowych. Efekty projektu będą dostępne kanałami komunikacji elektronicznej informacji poprzez zintegrowaną platformę na urządzeniach stacjonarnych oraz na urządzeniach mobilnych. Usługi będą dostępne w sposób ciągły, 24/7. Korzystanie z usługi możliwe będzie niezależnie od miejsca przebywania i wykorzystywanej technologii. Zastosowane interfejsy będą przyjazne dla użytkownika. Rozwiązania będą wysoce intuicyjne, a projektowanie zorientowane na użytkownika (UX). Platforma będzie dostępna w języku polskim.

Interfejsy i treści systemów informatycznych służących do świadczenia usług objętych projektem muszą być zaprojektowane i budowane z uwzględnieniem wytycznych Web Content Accessibility Guidelines 2.0 (WCAG 2.0) co najmniej na poziomie wskazanym w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.



## Wdrażane w ramach projektu e-usługi

L.p.	E-USŁUGI	Odbiorcy	Sposób świadczenia usługi	Poziom dojrzałości usługi
1	Podatek od nieruchomości od osób fizycznych, z możliwością składania i otrzymywania spersonalizowanych elektronicznych formularzy wraz z możliwością realizacji elektronicznych płatności	Interesanci Relacja A2C	Zintegrowana platforma, urządzenia mobilne.	5 poziom - personalizacja Użytkownik ma możliwość załatwienia sprawy urzędowej drogą elektroniczną z jednoczesną personalizacją obsługi tj. automatyczne dostarczenie konkretnych usług, spersonalizowanych dla użytkownika
2	Podatek od nieruchomości od osób prawnych, z możliwością składania spersonalizowanych elektronicznych formularzy wraz z możliwością realizacji elektronicznych płatności	Interesanci Relacja A2C	Zintegrowana platforma, urządzenia mobilne.	5 poziom - personalizacja Użytkownik ma możliwość załatwienia sprawy urzędowej drogą elektroniczną z jednoczesną personalizacją obsługi tj. automatyczne dostarczenie konkretnych usług, spersonalizowanych dla użytkownika
3	Podatek rolny, z możliwością składania spersonalizowanych elektronicznych formularzy wraz z możliwością realizacji elektronicznych płatności	Interesanci Relacja A2C	Zintegrowana platforma, urządzenia mobilne.	5 poziom - personalizacja Użytkownik ma możliwość załatwienia sprawy urzędowej drogą elektroniczną z jednoczesną personalizacją obsługi tj. automatyczne dostarczenie konkretnych usług, spersonalizowanych dla użytkownika
4	Podatek leśny, z możliwością składania spersonalizowanych elektronicznych formularzy wraz z możliwością realizacji elektronicznych płatności.	Interesanci Relacja A2C	Zintegrowana platforma, urządzenia mobilne.	5 poziom - personalizacja Użytkownik ma możliwość załatwienia sprawy urzędowej drogą elektroniczną z jednoczesną personalizacją obsługi tj. automatyczne dostarczenie konkretnych usług, spersonalizowanych dla użytkownika
5	Podatek od środków transportu, z możliwością składania spersonalizowanych elektronicznych formularzy wraz z możliwością realizacji elektronicznych płatności.	Interesanci Relacja A2C	Zintegrowana platforma, urządzenia mobilne.	5 poziom - personalizacja Użytkownik ma możliwość załatwienia sprawy urzędowej drogą elektroniczną z jednoczesną personalizacją obsługi tj. automatyczne dostarczenie konkretnych usług, spersonalizowanych dla użytkownika
6	Opłata za wywóz odpadów komunalnych, z możliwością składania spersonalizowanych elektronicznych formularzy wraz z możliwością realizacji elektronicznych płatności.	Interesanci Relacja A2C	Zintegrowana platforma, urządzenia mobilne.	5 poziom - personalizacja Użytkownik ma możliwość załatwienia sprawy urzędowej drogą elektroniczną z jednoczesną personalizacją obsługi tj. automatyczne dostarczenie konkretnych usług, spersonalizowanych dla użytkownika
7	Opłata za reklamę, z możliwością składania spersonalizowanych elektronicznych formularzy wraz z możliwością realizacji elektronicznych płatności	Interesanci Relacja A2C	Zintegrowana platforma, urządzenia mobilne.	5 poziom - personalizacja Użytkownik ma możliwość załatwienia sprawy urzędowej drogą elektroniczną z jednoczesną personalizacją obsługi tj. automatyczne dostarczenie konkretnych usług, spersonalizowanych dla użytkownika

8	Wniosek o zajęcie pasa drogowego	Interesanci Relacja A2C	Zintegrowana platforma, urządzenia mobilne.	4 poziom – transakcja Użytkownik ma możliwość dostępu do formularzy online, możliwość zainicjowania sprawy drogą elektroniczną poprzez interaktywne wypełnienie i przesłanie dokumentów elektronicznych do jednostki w celu całkowitego załatwienia sprawy
9	Wniosek o rozłożenie na raty podatku oraz zaległości podatkowych	Interesanci Relacja A2C	Zintegrowana platforma, urządzenia mobilne.	5 poziom - personalizacja Użytkownik ma możliwość załatwienia sprawy urzędowej drogą elektroniczną z jednoczesną personalizacją obsługi tj. automatyczne dostarczenie konkretnych usług, spersonalizowanych dla użytkownika
10	Wniosek o odroczenie terminu płatności podatku lub zaległości podatkowej	Interesanci Relacja A2C	Zintegrowana platforma, urządzenia mobilne.	5 poziom - personalizacja Użytkownik ma możliwość załatwienia sprawy urzędowej drogą elektroniczną z jednoczesną personalizacją obsługi tj. automatyczne dostarczenie konkretnych usług, spersonalizowanych dla użytkownika
11	E-zezwoenia – wniosek o wydanie zezwolenia na sprzedaż alkoholu z możliwością składania spersonalizowanych elektronicznych formularzy wraz z możliwością realizacji elektronicznych płatności	Interesanci Relacja A2C	Zintegrowana platforma, urządzenia mobilne.	5 poziom - personalizacja Użytkownik ma możliwość załatwienia sprawy urzędowej drogą elektroniczną z jednoczesną personalizacją obsługi tj. automatyczne dostarczenie konkretnych usług, spersonalizowanych dla użytkownika
12	E- deklaracje – deklaracje podatkowe z możliwością składania spersonalizowanych elektronicznych formularzy	Interesanci Relacja A2C	Zintegrowana platforma, urządzenia mobilne	5 poziom - personalizacja Użytkownik ma możliwość załatwienia sprawy urzędowej drogą elektroniczną z jednoczesną personalizacją obsługi tj. automatyczne dostarczenie konkretnych usług, spersonalizowanych dla użytkownika
13	Wniosek o wydanie decyzji o warunkach zabudowy lub ustalenia lokalizacji inwestycji celu publicznego	Interesanci Relacja A2C	Zintegrowana platforma, urządzenia mobilne.	4 poziom – transakcja Użytkownik ma możliwość dostępu do formularzy online, możliwość zainicjowania sprawy drogą elektroniczną poprzez interaktywne wypełnienie i przesłanie dokumentów elektronicznych do jednostki w celu całkowitego załatwienia sprawy
14	Wypis lub wyrys, zaświadczenia z miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego, oraz z SUIKZP.	Interesanci Relacja A2C	Zintegrowana platforma, urządzenia mobilne.	4 poziom – transakcja Użytkownik ma możliwość dostępu do formularzy online, możliwość zainicjowania sprawy drogą elektroniczną poprzez interaktywne wypełnienie i przesłanie dokumentów elektronicznych do jednostki w celu całkowitego załatwienia sprawy
15	Wniosek o wydanie zaświadczenia ze zbiorów meldunkowych	Interesanci Relacja A2C	Zintegrowana platforma, urządzenia mobilne.	4 poziom – transakcja Użytkownik ma możliwość dostępu do formularzy online, możliwość zainicjowania sprawy drogą elektroniczną poprzez interaktywne wypełnienie i przesłanie dokumentów elektronicznych do jednostki w celu

				całkowitego załatwienia sprawy
16	Wydanie decyzji o środowiskowych uwarunkowaniach	Interesanci Relacja A2C	Zintegrowana platforma, urządzenia mobilne.	4 poziom – transakcja Użytkownik ma możliwość dostępu do formularzy online, możliwość zainicjowania sprawy drogą elektroniczną poprzez interaktywne wypełnienie i przesłanie dokumentów elektronicznych do jednostki w celu całkowitego załatwienia sprawy
17	Sprostowanie oczywistego błędu pisarskiego w akcie stanu cywilnego wraz z wydaniem dokumentu	Interesanci Relacja A2C	Zintegrowana platforma, urządzenia mobilne.	4 poziom – transakcja Użytkownik ma możliwość dostępu do formularzy online, możliwość zainicjowania sprawy drogą elektroniczną poprzez interaktywne wypełnienie i przesłanie dokumentów elektronicznych do jednostki w celu całkowitego załatwienia sprawy
18	Wpisanie (transkrypcja) aktu cywilnego sporządzonego za granicą do polskich ksiąg stanu cywilnego	Interesanci Relacja A2C	Zintegrowana platforma, urządzenia mobilne.	4 poziom – transakcja Użytkownik ma możliwość dostępu do formularzy online, możliwość zainicjowania sprawy drogą elektroniczną poprzez interaktywne wypełnienie i przesłanie dokumentów elektronicznych do jednostki w celu całkowitego załatwienia sprawy
19	Ewidencja oraz wyszukiwarka e-rejestry stowarzyszenia – udostępnianie informacji na wniosek klienta	Każdy użytkownik portalu Relacja A2C,	Zintegrowana platforma, urządzenia mobilne.	3 poziom – dwustronna interakcja Użytkownik ma możliwość dostępu do formularzy online, możliwość zainicjowania sprawy drogą elektroniczną poprzez interaktywne wypełnienie i przesłanie dokumentów elektronicznych do jednostki
20	E-rada – możliwość komunikacji mieszkańców z radnymi. Wgląd w informacje o składzie rady, obecności radnych na posiedzeniach, rejestry uchwał, wyniki głosowań.	Każdy użytkownik portalu Relacja A2C, A2B	Zintegrowana platforma, urządzenia mobilne.	3 poziom – dwustronna interakcja Użytkownik ma możliwość dostępu do formularzy online, możliwość zainicjowania sprawy drogą elektroniczną poprzez interaktywne wypełnienie i przesłanie dokumentów elektronicznych do jednostki
21	E-woda, ścieki – możliwość składania i otrzymywania spersonalizowanych elektronicznych formularzy wraz z możliwością realizacji elektronicznych płatności	Interesanci Relacja A2C	Zintegrowana platforma, urządzenia mobilne.	5 poziom – personalizacja Użytkownik ma możliwość załatwienia sprawy urzędowej drogą elektroniczną z jednoczesną personalizacją obsługi tj. automatyczne dostarczenie konkretnych usług, spersonalizowanych dla użytkownika
22	E-cmentarz – możliwość składania i otrzymywania spersonalizowanych elektronicznych formularzy wraz z możliwością realizacji elektronicznych płatności za wykup kwatery	Interesanci Realizacja A2C		5 poziom – personalizacja Użytkownik ma możliwość załatwienia sprawy urzędowej drogą elektroniczną z jednoczesną personalizacją obsługi tj. automatyczne dostarczenie konkretnych usług, spersonalizowanych dla użytkownika

---

### 3. Część 2 – Modernizacja sieci teleinformatycznej w UGiM oraz ZBGKiM

#### Część zamówienia nr 2 – Modernizacja sieci teleinformatycznej i telefonicznej w UGiM oraz ZBGKiM

W ramach niniejszej części przewidziane jest:

- zaprojektowanie, dostawa i wykonanie okablowania strukturalnego w budynku Zakładu Budżetowego Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej;
- wykonanie przeniesienia przyłącza telekomunikacyjnego z sekretariatu UGiM do szafy RACK 19" opisanej w PFU;
- zaprojektowanie, dostawa i wykonanie połączenia LAN pomiędzy budynkiem Urzędu Gminy i Miasta a budynkiem Zakładu Budżetowego Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej;
- dostawa i konfiguracja centrali telefonicznej w budynku ZBGKiM, oraz dostawa 1 telefonu systemowego z konsolą;
- dostawa, montaż szafy RACK 19" 42U 800x800 mm w budynku ZBGKiM;
- dostawa i konfiguracja centrali telefonicznej w budynku UGiM, 16 szt. telefonów oraz 4 telefonów systemowych z konsolą;
- zaprojektowanie, dostawa i wykonanie 10 linii LAN rozszytych na patch panelu pomiędzy istniejącą szafą serwerową znajdującą się na parterze budynku oraz istniejącą szafą znajdującą się na piętrze UGiM;
- dostawa, montaż szafy RACK 19" 800x1000 mm w budynku UGiM;
- dostawa, montaż 2 switchy 48 portowych w budynku UGiM;
- dostawa, montaż switcha 48 portowego w budynku ZBGKiM.

Szczegółowy opis zakresu działań (dostaw, usług i robót) do wykonania został przedstawiony w załączniku nr 1.2 do SIWZ – Program Funkcjonalno-Użytkowy.