

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla 60 lokalizacji na terenie Gminy Gryfów Śląski

1. Usługa musi być świadczona w okresie 12 miesięcy i musi zapewnić dostęp do zasobów sieci Internet.
2. Zamawiający wymaga zapewnienia przez Wykonawcę minimalnych parametrów usługi dostępowej:
 - a) prędkość do abonenta (download) minimum 1 Mb/s;
 - b) prędkość od abonenta (upload) minimum 256 kb/s;
 - c) dostępność usługi nie mniejsza niż 97,8 % w skali 12 m-cy (poza okresem pomiędzy zgłoszeniem usterki a protokołem jej usunięcia);
 - d) brak limitu pobieranych i wysyłanych danych oraz ograniczeń czasowych w korzystaniu z usługi w okresie obowiązywania umowy;
 - e) komunikacja urządzenia dostępowego z komputerem abonenta poprzez interfejs Ethernet (styk RJ45) lub USB;
3. Okres świadczenia - 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu w okresie od 01.11.2014 do 31.10.2015;
4. Zamawiający wymaga zapewnienia obsługi serwisowej w zakresie:
 - a) dostępnego numeru telefonicznego pod którym przyjmowane będą zgłoszenia awarii w systemie 9.00 – 17.00;
 - b) podjęcia reakcji serwisowej w czasie 24 godzin od momentu zgłoszenia usterki;
 - c) gwarantowanego usunięcia usterki i przywrócenia pełnej sprawności połączenia w terminie 3 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia;
 - d) dokumentowania i potwierdzania własnoręcznym podpisem abonenta wszystkich czynności serwisowych wykonywanych w jego siedzibie.

Pozostałe wymagania:

- a) W przypadku zmiany instalacji lokalizacji łącza internetowego Wykonawca na wniosek zamawiającego przeniesie usługę dostępu do Internetu we wskazane miejsce. Czynność ta będzie wykonana maksymalnie do 3 razy w trakcie całego okresu świadczenia usługi, bezpłatnie, każdorazowo w ciągu 3 dni, od dnia zgłoszenia, pod warunkiem wcześniejszego potwierdzenia przez Wykonawcę dostępności usługi pod nowym adresem;
- b) Usługa dostępu do Internetu zostanie uruchomiona na terenie Gminy Gryfów Śląski w miejscach instalacji wskazanych przez Zamawiającego wraz z dostawą, instalacją oraz konfiguracją zgodnie z wytycznymi Zamawiającego;
- c) Wykonawca zapewni komplet sprzętu niezbędnego do uruchomienia i świadczenia usługi, o ile taki sprzęt jest wymagany;
- d) Wykonawca musi samodzielnie uzyskać wymagane prawem pozwolenia w tym właściciela budynku i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń oraz dokonać niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza, o ile będą wymagane

W związku z możliwością zmiany lokalizacji beneficjentów dostęp do Internetu musi być mobilny lub bezprzewodowy.

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zamawiający wymaga blokowania dodatkowych usług typu SMS, połączeń głosowych na aktywnych kartach i innych które generują dodatkowe koszty – większe niż określone w treści umowy,

W ramach realizacji zamówienia, wykonawca musi zainstalować (o ile jest niezbędne) własne urządzenia odbiorczo/nadawcze w gospodarstwach domowych (lokalizacji komputera stacjonarnego). Urządzenia te będąc w użytkowaniu zamawiającego, pozostają własnością wykonawcy. Urządzenia te muszą być zainstalowane na koszt wykonawcy. Po zakończeniu realizacji zamówienia wykonawca zobowiązany jest zdemontować i zabrać zainstalowane przez siebie urządzenia.

UWAGA!

Zamawiający zastrzega sobie zmianę lokalizacji gospodarstw domowych w trakcie trwania umowy ze względu na możliwe zmiany adresów zamieszkania beneficjentów.

Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla 3 pracowni komputerowych (jednostki podległe) na terenie Gminy Gryfów Śląski

5. Usługa musi być świadczona w okresie 12 miesięcy i musi zapewnić dostęp do zasobów sieci Internet.
6. Zamawiający wymaga zapewnienia przez Wykonawcę minimalnych parametrów usługi dostępowej:
 - f) prędkość do abonenta (download) minimum 1 Mb/s;
 - g) prędkość od abonenta (upload) minimum 256 kb/s;
 - h) dostępność usługi nie mniejsza niż 97,8 % w skali 12 m-cy (poza okresem pomiędzy zgłoszeniem usterki a protokołem jej usunięcia);
 - i) brak limitu pobieranych i wysyłanych danych oraz ograniczeń czasowych w korzystaniu z usługi;
 - j) komunikacja urządzenia dostępowego z komputerem abonenta poprzez interfejs Ethernet (styk RJ45) lub USB;
7. Okres świadczenia - 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu w okresie od 01.11.2014 do 31.10.2015;
8. Zamawiający wymaga zapewnienia obsługi serwisowej w zakresie:
 - e) dostępnego numeru telefonicznego pod którym przyjmowane będą zgłoszenia awarii w systemie 9.00 – 17.00;
 - f) podjęcia reakcji serwisowej w czasie 24 godzin od momentu zgłoszenia usterki;
 - g) gwarantowanego usunięcia usterki i przywrócenia pełnej sprawności połączenia w terminie 3 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia;
 - h) dokumentowania i potwierdzania własnoręcznym podpisem abonenta wszystkich czynności serwisowych wykonywanych w jego siedzibie.

Pozostałe wymagania:

- e) W przypadku zmiany instalacji lokalizacji łącza internetowego Wykonawca na wniosek zamawiającego przeniesie usługę dostępu do Internetu we wskazane miejsce. Czynność ta będzie wykonana maksymalnie do 3 razy w trakcie całego okresu świadczenia usługi, bezpłatnie, każdorazowo w ciągu 3 dni, od dnia zgłoszenia, pod warunkiem

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

wcześniejszego potwierdzenia przez Wykonawcę dostępności usługi pod nowym adresem;

- f) Usługa dostępu do Internetu zostanie uruchomiona na terenie Gminy Gryfów Śląski w miejscach instalacji wskazanych przez Zamawiającego wraz z dostawą, instalacją oraz konfiguracją zgodnie z wytycznymi Zamawiającego;
- g) Wykonawca zapewni komplet sprzętu niezbędnego do uruchomienia i świadczenia usługi, o ile taki sprzęt jest wymagany;
- h) Wykonawca musi samodzielnie uzyskać wymagane prawem pozwolenia w tym właściciela budynku i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń oraz dokonać niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza, o ile będą wymagane

Wykonawca dokona instalacji niezbędnych urządzeń u beneficjentów projektu oraz w jednostkach podległych w terminie 28-31.10.2014.