

**Uchwała nr 28/202**  
**Komisji Skarg, Wniosków i Petycji**  
**z dnia 24 lutego 2022 roku**

**w sprawie: rozpatrzenia skargi na działalność Wójta Gminy Grodziec**

Na podstawie art. 18 b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2021 r. poz. 1372 i 1834) oraz § 101 Statutu Gminy Grodziec uchwalonego Uchwałą Rady Gminy Grodziec Nr XLV/293/2018 z dnia 30 października 2018 roku Komisja Skarg, Wniosków i Petycji uchwala co następuje:

**§ 1.** Komisja Skarg Wniosków i Petycji skargę w sprawie nieodczytywania wodomierzy przez pracowników Urzędu Gminy od roku 2020, **uznaje za bezzasadną.**

**§ 2.** Komisja Skarg, Wniosków i Petycji przedkłada Radzie Gminy Grodziec propozycję negatywnego rozpatrzenia skargi, o którym mowa w § 1 zgodnie z uzasadnieniem do niniejszej uchwały.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Przewodniczący Komisji**  
**Skarg, Wniosków i Petycji**

**/-/Kamil Rezler**

**Uzasadnienie  
do uchwały nr 28/2022  
Komisji Skarg, Wniosków i Petycji  
z dnia 24 lutego 2022 roku**

**w sprawie: rozpatrzenia skargi na działalność Wójta Gminy Grodziec**

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji po wnikliwej analizie złożonej skargi oraz po zapoznaniu się ze stanowiskiem Wójta Gminy Grodziec uznaje skargę za bezzasadną dotyczącą *nieodczytywania wodomierzy przez pracowników Urzędu Gminy od roku 2020*.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków nie reguluje i nie regulował wcześniej częstotliwości dokonywanych odczytów, zapis taki jest zawarty w § 9 pkt. 1 umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzania ścieków: „Odczyt wodomierza i urządzenia pomiarowego następuje nie rzadziej niż raz w roku” (zał. nr 1). Nie jest jednak określone kto i w jaki sposób dokonuje odczytu wodomierza, w związku z tym, jeżeli odczyt jest dokonany i podany przez odbiorcę, inkasent nie dokonuje w tym samym czasie kolejnego odczytu. Ponadto odczyty fizyczne dokonywane przez konserwatorów zawsze odbywały się nie częściej niż co 3 miesiące. Od 2020 r. z uwagi na dynamiczny rozwój pandemii koronawirusa odczyty dokonywane bezpośrednio przez pracowników zostały wstrzymane i ograniczone. Natomiast jeżeli chodzi o opłatę abonamentową, to w jej skład wchodzi: koszty gotowości do świadczenia usług, koszt rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody oraz koszt usługi odczytu wodomierza, z czego największą część tych kosztów stanowią koszty gotowości do świadczenia usług, są to m. in. koszty utrzymania, eksploatacji i naprawy urządzeń wodociągowych czy koszty zapewnienia odpowiedniej jakości wody. W kalkulacji opłaty abonamentowej uwzględniono 12 odczytów, które mają zostać dokonane przez konserwatorów w 36-miesięcznym okresie taryfowym. Z uwagi na krótki okres obowiązywania obecnej taryfy tj. niespełna 4 miesiące oraz dynamiczny rozwój pandemii koronawirusa odczyty fizyczne z uwagi na bezpieczeństwo pracowników zostały odłożone w czasie. Zostaną jednak one przeprowadzone w okresie 36 miesięcy obowiązywania obecnej taryfy. Ponadto informacja o wstrzymaniu bezpośrednich odczytów wodomierzy u odbiorców dokonywanych przez inkasentów w związku z zagrożeniem epidemiologicznym została umieszczona na stronie Urzędu Gminy Grodziec w dniu 19 marca 2020 r. (zał. nr 2). Stan wodomierza można było podawać telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej. Dodatkowo istnieje możliwość złożenia przez odbiorcę reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych należności za te usługi zgodnie z § 21 Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Grodziec (zał. nr 3). Taka reklamacja nigdy nie była składana przez skarżącego.

**Przewodniczący Komisji  
Skarg, Wniosków i Petycji**

**/-/Kamil Rezler**