

Uchwała Nr XXIX/222/2021

**Rady Gminy Grodziec
z dnia 27 maja 2021 roku**

w sprawie przekazania Projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Grodziec Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Poznaniu

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713 ze zm.) w związku z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), Rada Gminy Grodziec uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Grodziec, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej uchwały.

§ 2. Przekazuje się Projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Grodziec organowi regulacyjnemu - Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w celu zaopiniowania.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Grodziec.

§ 4. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Grodziec do zawiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o przekazaniu projektu Regulaminu do zaopiniowania.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia

Przewodniczący
Rady Gminy Grodziec

/-/ Zenon Olejniczak

UZASADNIENIE
Do Uchwały Nr XXIX/222/2021
Rady Gminy Grodziec
z dnia 27 maja 2021 roku

w sprawie przekazania Projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Grodziec Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Poznaniu

Zgodnie z zapisami art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 13 lutego 2020 r. o zmianie ustawy Prawo budowlane oraz niektórych innych ustaw w terminie 12 miesięcy od dnia wejścia w życie powyższej ustawy rady gmin dostosują treść regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujących na obszarze ich właściwości do przepisów ustawy. Zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków rada gminy na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne

Przewodniczący
Rady Gminy Grodziec

/-/ Zenon Olejniczak

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY GRODZIEC

ROZDZIAŁ I

Postanowienia ogólne

- §1.** Niniejszy regulamin został opracowany na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 ze zm.).
- §2.1.** Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz Odbiorców usług na terenie gminy Grodziec, w tym:
- 1) minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
 - 2) warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług,
 - 3) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach,
 - 4) warunki przyłączenia do sieci,
 - 5) warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
 - 6) sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza,
 - 7) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i nieodpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków,
 - 8) standardy obsługi Odbiorców usług, w tym sposób załatwienia reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków,
 - 9) warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe.
2. Nadzór nad jakością wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi sprawuje Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Koninie.
- §3.** Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
- 1) „Ustawa” – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028),
 - 2) „Odbiorca” – należy przez to rozumieć każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym;
 - 3) użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

ROZDZIAŁ II

Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

- §4.1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:
- 1) dostawę wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w ilości co najmniej $0,3 \text{ m}^3$ na dobę odpowiadającej wymaganiom określonym w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r. poz. 2294), w szczególności o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości:
 - a) mangan - $50 \text{ }\mu\text{g/l}$,
 - b) żelazo - $200 \text{ }\mu\text{g/l}$,
 - c) sól - 200 mg/l ,
 - d) jon amonu - $0,50 \text{ mg/l}$,
 - e) chlorki - 250 mg/l ,
 - f) siarczany - 250 mg/l ,
 - g) azotany - 50 mg/l ,przy czym barwa wody jej smak oraz zapach powinny spełniać kryteria umożliwiające zaakceptowanie ich przez konsumentów oraz nie przejawiać nieprawidłowych zmian,
 - 2) dostawę wody przez sieć wodociągową o ciśnieniu w przyłączy wodociągowym przy wodomierzu głównym zgodnym z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakimi powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U. z 2019 r., poz. 1065) wynoszącym nie mniej niż $0,05 \text{ Mpa}$ ($0,5 \text{ bara}$) i nie więcej niż $0,6 \text{ Mpa}$ (6 barów),
 - 3) prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości dostarczanej wody
 - 4) ciągłości i niezawodności odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą, przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług w ilości co najmniej $0,3 \text{ m}^3$ na dobę;

ROZDZIAŁ III

Warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług

- §5. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy, która powinna mieć formę pisemną, zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, określającej w szczególności prawa i obowiązki jej stron. Gotowość przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego do zawarcia umowy z odbiorcą usług następuje w terminie 21 dni od złożenia przez niego wniosku o zawarcie umowy, zawierającego dane i informacje niezbędne do zawarcia umowy i rozpoczęcia świadczenia usług.
- §6. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków jest zawierana, gdy nieruchomość została przyłączona do sieci zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi i osoba uprawniona wystąpiła z wnioskiem o zawarcie umowy.
- §7. Umowa powinna w szczególności zawierać postanowienia określone w art. 6 ust. 3 Ustawy.

- §8. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci Przedsiębiorstwa, skutkującej zmianą Odbiorcy, Przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym Odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.
- § 9. Postanowienia umów zawieranych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne z Odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów Ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie Ustawy oraz postanowień Regulaminu.

ROZDZIAŁ IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

- §10.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie cen i stawek opłat określonych w ogłoszonych taryfach oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
2. Ilość pobranej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody podane w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. z 2002 r. Nr 8 poz. 70).
 3. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w przypadku ich braku jako równą ilości pobranej wody.
 4. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego i indywidualnego informowania Odbiorców o ich wysokości.
- §11. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.
- §12. W przypadku podjęcia przez Radę Gminy Grodziec uchwały w sprawie dopłat do taryf, opłaty będą naliczane na podstawie obowiązujących stawek pomniejszonych o wysokość wynikających z uchwały dopłat.

ROZDZIAŁ V

Warunki przyłączania do sieci

- §13. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa Przedsiębiorstwu wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci.
- §14. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci zawiera co najmniej:
- 1) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy,
 - 2) adres nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci oraz nr działki, na której się znajduje,
 - 3) planowaną wielkość poboru wody, jej przeznaczenie lub planowaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju,
 - 4) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia.

- §15.1.** W przypadku istnienia warunków technicznych umożliwiających przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci w terminie:
- 1) 21 dni – dla budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej,
 - 2) 45 dni – w pozostałych przypadkach.
2. Terminy te liczone będą od dnia złożenia kompletnego wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci.
3. W szczególnych przypadkach Przedsiębiorstwo może przedłużyć terminy wydania warunków przyłączenia do sieci odpowiednio o kolejne 21 albo 45 dni, po wcześniejszym zawiadomieniu wnioskodawcy oraz podaniu przyczyn tego przedłużenia.
4. Warunki przyłączenia do sieci wydane przez Przedsiębiorstwo są ważne przez okres 2 lat od dnia ich wydania.

ROZDZIAŁ VI

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§16.1. Warunki techniczne dotyczące możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie istniejących urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwo określa ustalając w warunkach przyłączenia do sieci zasady projektowania i budowy przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych uwzględniając, w szczególności:

- 1) projektowanie i budowę przyłącza możliwie najkrótszą trasą,
 - 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku kierunku spływu.
2. Techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych Przedsiębiorstwo w zakresie planowej budowy nowych urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, zapewnia poprzez udostępnienie wszystkim zainteresowanym:
- 1) informacji o przebiegu sieci wodociągowej i sieci kanalizacji sanitarnej,
 - 2) aktualnego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

ROZDZIAŁ VII

Sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo odbioru wykonanego przyłącza

- §17.1.** Przedsiębiorstwo przy udziale wnioskodawcy dokonuje protokolarnego odbioru technicznego przyłącza, celem stwierdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi wymaganiami technicznymi.
2. Odbiór dokonywany jest przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać Przedsiębiorstwu przed zasypaniem.
- §18.** Po zgłoszeniu przez Odbiorcę gotowości do odbioru przyłącza, Przedsiębiorstwo uzgadnia termin, na nie dłużej niż 3 dni po dacie jego zgłoszenia.

- §19. Protokół odbioru przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości jego wykonania i stanowi podstawę do zawarcia umowy.
- §20. Wykonane i odebrane przyłącze, z wyjątkiem wodomierza głównego pozostaje własnością Odbiorcy.

ROZDZIAŁ VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

- §21.1. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Przedsiębiorstwo zobowiązane jest powiadomić Odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem, a gdyby przerwy te miały trwać ponad 12 godzin, na siedem dni przed planowanym terminem.
2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt pobrania wody i informuje Odbiorcę o jego lokalizacji.
3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest w przypadku wstrzymania odbioru ścieków związanego z planowanymi pracami remontowymi lub awarią sieci kanalizacyjnej zapewnić odbiór ścieków przez wozy asenizacyjne lub przez przepompowanie do funkcjonującego odcinka sieci.
- §22. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na stronie internetowej gminy.

ROZDZIAŁ IX

Standardy obsługi Odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

- §23.1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:
- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
 - 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców,
 - 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzania ścieków,
 - 4) występujących awarii urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych,
 - 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 5 dni.
3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w pkt. 2.
4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w pkt. 2 i 3, Przedsiębiorstwo przed upływem tych terminów informuje

o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie powinien być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

- §24.1.** Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych należności za te usługi.
2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, e-mail, pisemnie, itp.), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.
 3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki.
- §25.** Przedsiębiorstwo udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie:
- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,
 - 2) „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązujący na terenie gminy,
 - 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

ROZDZIAŁ X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

- §26.1.** Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej, bez ograniczeń w zakresie istniejących parametrów technicznych i hydraulicznych tych urządzeń.
2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są:
 - 1) jednostki ochrony przeciwpożarowej,
 - 2) inne jednostki i osoby wspomagające podmioty określone w ppkt. 1.

Przewodniczący
Rady Gminy Grodziec

/-/ Zenon Olejniczak