**Zarządzenie Nr OA 0050.101.2017**

**Burmistrza Miasta i Gminy Gołańcz**

**Z dnia 31.10.2017 r.**

**w sprawie wprowadzenia do stosowania w Urzędzie Miasta i Gminy Gołańcz**

**Polityki Jakości**

Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. 2016 poz. 446 z póź. zm.) zarządzam, co następuje:

§ 1 Wprowadzam Politykę Jakości w Urzędzie Miasta i Gminy w Gołańczy stanowiącą załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2 Zobowiązuję wszystkich pracowników Urzędu Miasta i Gminy w Gołańczy do ścisłego przestrzegania zasad określonych w Polityce Jakości i rozpowszechniania jej reguł.

§ 3 Traci moc zarządzenie Burmistrza Miasta i Gminy Gołańcz Nr 9/08 z dnia 13.03.2008 dot. wprowadzenia w życie procedur, instrukcji Systemu Zarządzania Jakością /SZJ/ w zakresie dot. Polityki Jakości.

§ 4 Wykonanie Zarządzenia powierza się Sekretarzowi Miasta i Gminy Gołańcz – Pełnomocnikowi ds. SZJ.

§ 5 Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.



**URZĄD MIASTA I GMINY GOŁAŃCZ**

**POLITYKA JAKOŚCI**

1. Burmistrz Miasta i Gminy Gołańcz, jako kierownik Urzędu Miasta i Gminy Gołańcz, deklaruje osobiste zaangażowanie w podnoszenie poziomu jakości życia w mieście i gminie Gołańcz, poprzez sprawowanie pieczy nad doskonaleniem usług świadczonych przez Urząd.
2. Miarą realizacji zadania, o którym mowa w pkt. 1, jest poziom deklarowanego zadowolenia mieszkańców Miasta i Gminy Gołańcz, pracowników Urzędu oraz innych podmiotów uczestniczących w życiu Miasta i Gminy Gołańcz.
3. Stałe podnoszenie jakości życia w Mieście i Gminie Gołańcz i doskonalenie pracy Urzędu Miasta i Gminy Gołańcz jest osiągane poprzez realizację poniższych celów jakościowych:
   1. doskonalenie organizacji pracy w celu stałej poprawy jej skuteczności i efektywności;
   2. uzyskanie wysokiego poziomu zaspokojenia zbiorowych potrzeb mieszkańców Miasta i Gminy Gołańcz;
   3. kierowanie Urzędem Miasta i Gminy Gołańcz przy użyciu nowoczesnych technik;
   4. prowadzenie rzetelnej i przejrzystej polityki informacyjnej urzędu;
   5. zapewnienie etycznego, efektywnego i gospodarnego wykorzystania zasobów do wykonywania zadań publicznych.
4. Cele, o których mowa w pkt 3, są osiągane w oparciu o spełnienie wymagań i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością Urzędu Miasta i Gminy Gołańcz zgodnego z Normą ISO 9001.

Burmistrz Miasta i Gminy Gołańcz

/-/ Mieczysław Durski

Gołańcz, 31.10.2017 r.