**UCHWAŁA nr 1/2015**

**Komisji Rewizyjnej Rady Miasta i Gminy Gołańcz**

**z dnia 12 stycznia 2015 roku**

**w sprawie zbadania skargi**

**Pań Stanisławy Janowskiej i Małgorzaty Daukszewicz**

**na działalność kierownika**

**Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Gołańczy**

§ 1. Po zbadaniu skargi pp. Stanisławy Janowskiej i Małgorzaty Daukszewicz na działalność kierownika Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Gołańczy, na posiedzeniach 16 grudnia 2014 roku i 12 stycznia 2015 roku, Komisja Rewizyjna uznaje skargę za uzasadnioną.

§ 2. Uchwała zostanie przekazana do Rady Miasta i Gminy Gołańcz.

**Uzasadnienie do**

**UCHWAŁY nr 1/2015**

**Komisji Rewizyjnej Rady Miasta i Gminy Gołańcz**

**z dnia 12 stycznia 2015 roku**

**w sprawie zbadania skargi**

**Pań Stanisławy Janowskiej i Małgorzaty Daukszewicz**

**na działalność kierownika**

**Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Gołańczy**

Na posiedzeniu w dniu 16 grudnia 2014 roku Komisja Rewizyjna wysłuchała wyjaśnień obu stron skargi. Na posiedzeniu w dniu 12 stycznia 2015 roku Komisja Rewizyjna wysłuchała wyjaśnień palacza. Po zbadaniu skargi Komisja Rewizyjna postanawia uznać skargę za uzasadnioną, ponieważ:

* po telefonicznym zgłoszeniu mieszkanek lokalu o nieogrzewaniu mieszkania, ktoś z pracowników ZGKiM powinien udać się do mieszkania i zmierzyć temperaturę panującą w pomieszczeniach – co nie zostało wykonane;
* pracownik administracji publicznej, jakim jest kierownik ZGKiM w Gołańczy, jest zobowiązany do uprzejmości, tolerancji, wyrozumiałości w kontaktach z mieszkańcami, umiejętnego rozwiązywania sytuacji konfliktowych – takimi cechami kierownik w rozpatrywanej sprawie się nie wykazał.