**UCHWAŁA nr 3/2015**

**Komisji Rewizyjnej Rady Miasta i Gminy Gołańcz**

**z dnia 12 stycznia 2015 roku**

**w sprawie zbadania skargi Pana Piotra Kędziory**

**na działalność kierownika**

**Miejsko–Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gołańczy**

§ 1. Po zbadaniu skargi p. Piotra Kędziory na działalność kierownika Miejsko–Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gołańczy, na posiedzeniach 16 grudnia 2014 roku i 12 stycznia 2015 roku, Komisja Rewizyjna uznaje skargę za uzasadnioną.

§ 2. Uchwała zostanie przekazana do Rady Miasta i Gminy Gołańcz.

**Uzasadnienie do**

**Uchwały nr 3/2015**

**Komisji Rewizyjnej Rady Miasta i Gminy Gołańcz**

**z dnia 12 stycznia 2015 roku**

**w sprawie zbadania skargi Pana Piotra Kędziory**

**na działalność kierownika**

**Miejsko–Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gołańczy**

Na posiedzeniu w dniu 16 grudnia 2014 roku Komisja Rewizyjna wysłuchała obu stron skargi. Na posiedzeniu w dniu 12 stycznia 2015 roku Komisja Rewizyjna zapoznała się z wyjaśnieniami p. Krzysztofa Kamińskiego. Po zbadaniu skargi Komisja Rewizyjna postanawia uznać skargę za uzasadnioną, ponieważ:

* fakt, że oświadczenie p. Krzysztofa Kamińskiego było dyktowane przez pracownika MGOPS, że nie napisał go sam zainteresowany, należy zakwalifikować jako przymuszenie interesanta do jego napisania, co jest niedopuszczalne;
* umowa najmu oraz doraźna pomoc przy pracach gospodarskich nie może być przez ośrodek pomocy społecznej zaliczona jako składnik dochodu; składniki majątkowe zaliczane do dochodu muszą być wiarygodne i udokumentowane – a, zdaniem Komisji Rewizyjnej, tak nie było;
* obsługując interesanta, który jest chory, a szczególnie jeśli jest w stanie depresji, pracownicy ośrodka pomocy społecznej powinni być tolerancyjni, uprzejmi i powinni wykazywać chęć pozytywnego załatwienia sprawy;
* sposób obsługiwania p. Krzysztofa Kamińskiego, o którym jest mowa w skardze cechowała arogancja kierownika i pracowników Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gołańczy;
* pracownika administracji publicznej, jakim jest kierownik MGOPS w Gołańczy, a szczególnie pracownika instytucji powołanej od udzielenia pomocy mieszkańcom w trudnej sytuacji życiowej, musi cechować uprzejmość, operatywność, wyrozumiałość i, w miarę możliwości, chęć jak najszybszego załatwienia sprawy mieszkańca, który zwraca się o pomoc – zdaniem Komisji Rewizyjnej w omawianej sprawie kierownik MGOPS nie wykazał się w dostatecznym stopniu takimi cechami.