

Gołucki Bank Spółdzielczy
ul. Kolejowa 19
62-100 Wągrowiec

☎ 2685-499, 📠 2685-498

16101133-2802-120121-1 SGB-Bank S.A. I/O Poznań
Identyfikator 000506337; NIP 766-000-66-85

Załącznik nr 33
do Protokołu nr XII/11
Rady Miasta i Gminy Gołańcz
z dnia 28.12.2011

Wągrowiec, dnia 30 listopada 2011r.



Pan

Józef Rylko

Przewodniczący Rady
Miasta i Gminy Gołańcz

L.dz. /W/ZOA/3303/2011

W odpowiedzi na pismo z dnia 09.11.2011r. nr RH.0003.15.2011 uprzejmie informuję, że Pana wniosek dotyczący usprawnienia pracy w naszym Oddziale w Gołańczy przyjąłem z uwagą i przesyłam moją opinię na poruszony temat.

Sprawy dotyczące zatrudnienia pracowników w Oddziałach oraz organizacji pracy w banku są naszą wewnętrzną sprawą. Mogę tylko poinformować, że w naszym Banku obowiązuje 40 godzinny tydzień pracy. Pomimo tego, w związku z dużym zapotrzebowaniem mieszkańców na prowadzenie obsługi również w soboty, w każdą sobotę pracownicy pełnią w banku dyżury od godz. 8⁰⁰ do 13⁰⁰. Za pełniony dyżur w sobotę pracownik otrzymuje inny dzień wolny od pracy. W pozostałe dni tygodnia tj. od poniedziałku do piątku bank czynny jest od godz. 8⁰⁰ do 15⁰⁰, gdzie czynne są dwie kasy i obsługa prowadzona jest w pełnym zakresie. Zdaję sobie sprawę, że nie zawsze udaje się zadowolić wszystkich naszych klientów, ale czynimy wszelkie starania w tym zakresie, aby każdy klient był zadowolony z obsługi i oferowanych przez pracowników produktów.

Wszystkim klientom, którzy posiadają w naszym Banku swoje rachunki proponujemy m.in. karty płatnicze, usługę SMS oraz usługę Internet Banking.

Usługi te bardzo usprawniają obsługę. Bez wchodzenia do Banku klient może swoje rozliczenia prowadzić za pośrednictwem internetu w domu, a kartą może pobrać gotówkę bez dodatkowych opłat z bankomatu.

Informuję, że w najbliższych dniach zostanie podpisane porozumienie z firmą Jeronimo Martins, która uruchamia sklep BIEDRONKA w Gołańczy, przy ul. Jeziorna 12. W sklepie tym, będzie wydzielony punkt obsługi klienta PBS oraz bankomat.

Wyrażam nadzieję, iż powyższe rozwiązanie zaspokoi potrzeby w zakresie obsługi bankowej.

Uprzejmie proszę o przekazanie radnym oraz mieszkańcom informacji, iż nie jest możliwe zwiększenie ilości pracowników w soboty. Proponujemy wszystkim skorzystanie z naszych licznych ofert, które spełnią zapewne oczekiwania klientów.

Nasi pracownicy we wszystkich placówkach PBS służą pomocą i radą.

Z poważaniem

PREZES ZARZĄDU
Dyrektor Banku
Janusz Wojtkowiak

ODNOTOWANO W INF. O WYK. WNIOSKÓW I W REJESTRZE WN.