

Gniewkowo, dnia 08.08.2025 r.

Sk.1431.61.2025

W odpowiedzi na wniosek o udostępnienie informacji publicznej, który wpłynął do tut. Urzędu dnia 28 lipca 2025 r. podnoszę co następuje:

- 1) zgłoszenia zewnętrzne od sygnalistów przyjmuje pracownik Urzędu,
- 2) informatyk z firmy zewnętrznej nie jest wskazany w procedurze zgłoszeń zewnętrznych,
- 3) zgłoszenia wpływają na adres skrzynki mailowej do której ma dostęp upoważniony pracownik Urzędu,
- 4) rejestr zgłoszeń zewnętrznych prowadzony jest w wersji papierowej przez upoważnionego pracownika,
- 5) obowiązek sporządzenia rocznego sprawozdania zgłoszeń zewnętrznych będzie realizowany zgodnie z przepisami, które wejdą w życie w sprawie wzoru formularza sprawozdania zawierającego dane statystyczne dotyczące zgłoszeń zewnętrznych.

Pytania określone w pkt 6-7 dotyczą informacji, które nie są informacją publiczną i dlatego też w związku z obowiązującymi przepisami prawa oraz w oparciu o opinię wydaną przez Inspektora Ochrony Danych Osobowych, dane te nie zostaną udostępnione. Osoba wyznaczona do przyjmowania zgłoszeń od sygnalistów, zgodnie z przepisami o ochronie sygnalistów, nie jest jawna w sensie publicznego udostępniania danych tej osoby. Jej tożsamość jest poufna i chroniona.

BURMISTRZ

Ilona Wodna-Kuraszkiewicz

Data wysłania: 28.07.2025

Data otrzymania: 28.07.2025

Sk. 1431. GA. 2025



Do:

URZĄD MIEJSKI W GNIEWKOWIE

<AE:PL-24138-66267-HIDEA-22>

Wniosek o udostępnienie informacji publicznej

Szanowni Państwo,
dla naszych klientów

przeprowadzamy wymagane ustawą audyty w zakresie ochrony sygnalistów. Zgodnie z art. 49 ust. 1 Ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz.U. 2024 poz. 928; dalej: Ustawa) organ publiczny okresowo dokonuje przeglądu procedury zgłoszeń.

W związku z istniejącym w Urzędzie Miejskim w Gnieźnie kanałem przyjmowania zgłoszeń zewnętrznych od sygnalistów w postaci skrzynki e mail usytuowanej w domenie firmy zewnętrznej, zwracamy się z kilkoma uwagami dotyczącymi jego zgodności z obowiązującymi przepisami.

Zgodnie z art. 42 Ustawy zgłoszenie zewnętrzne powinno trafić do organu publicznego w sposób gwarantujący kompletność, poufność i integralność danych oraz zabezpieczenie przed dostępem osób nieupoważnionych. Wykorzystywana obecnie skrzynka mailowa w domenie firmy zewnętrznej nie spełnia tych wymogów: nie zapewnia zachowania treści zgłoszeń w niezmienionej postaci, nie gwarantuje ochrony przed nieautoryzowanym odczytem ani nie rejestruje wszystkich zdarzeń dostępowych.

Art. 43 Ustawy nakłada na organ publiczny obowiązek niezwłocznego przyjęcia i rozpatrzenia zgłoszenia zewnętrznego w przewidzianym prawem trybie i terminie. Brak możliwości natychmiastowego zarejestrowania wpływu maila, potwierdzenia odbioru i rejestracji zdarzeń w obecnym modelu utrudnia realizację tych obowiązków.

Art. 44 Ustawy nakazuje, aby upoważnić spośród pracowników urzędu osoby uprawnione do przyjmowania i obsługi zgłoszeń od sygnalistów. Prawo nie zezwala na powierzenie tych zadań firmie zewnętrznej. Obecne rozwiązanie rodzi ryzyko, że pracownicy lub podwykonawcy firmy zewnętrznej uzyskają dostęp do treści zgłoszenia lub danych umożliwiających identyfikację sygnalisty.

Model, w którym skrzynka mailowa pozostaje poza bezpośrednią kontrolą Urzędu, budzi również poważne wątpliwości co do przestrzegania zasad określonych w § 19 § 20 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 21 maja 2024 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności (Dz.U. 2024 poz. 778). Brak dostępu do logów i audytu dostępowego

uniemożliwia zapewnienie poufności, integralności, dostępności i rozliczalności informacji.

Należy także zwrócić uwagę na wymogi Rozporządzenia (UE) 2016/679 (RODO), a zwłaszcza art. 5 ust. 1 lit. a) (przejrzystość), lit. b) (rzetelność) i lit. c) (rozliczalność). Brak jasnego wskazania odbiorcy danych, a także ograniczony wgląd Urzędu w sposób zarządzania i monitorowania skrzynki mailowej mogą skutkować działaniami Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w tym karami finansowymi i nakazem zmiany praktyk.

Mając na uwadze powyższe, na podstawie art. 2 ust. 1 ustawy o dostępie do informacji publicznej z dnia 6 września 2001 r. (Dz.U. nr 112, poz. 1198 ze zm.) zwracam się z prośbą o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

- 1) Czy zgłoszenia zewnętrzne od sygnalistów przesyłane na dedykowany adres mailowy przyjmuje pracownik Urzędu czy pracownik firmy zewnętrznej?
- 2) Czy informatyk z firmy zewnętrznej jest wskazany w procedurze zgłoszeń zewnętrznych jako odbiorca zgłoszeń od sygnalistów? Jeśli tak, proszę o przekazanie treści umowy powierzenia przetwarzania danych.
- 3) W jaki sposób organ publiczny zapewnia poufność i integralność zgłoszeń, jeśli nie ma bezpośredniego dostępu do skrzynki mailowej, na którą wpływają zgłoszenia?
- 4) W jaki sposób organ publiczny wywiązuje się z obowiązku prowadzenia rejestru zgłoszeń zewnętrznych, o którym mowa w art. 46 Ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz.U. 2024 poz. 928)?
- 5) W jaki sposób organ publiczny wywiązuje się z obowiązku sporządzenia rocznego sprawozdania dotyczącego zgłoszeń zewnętrznych, o którym mowa w art. 47 Ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz.U. 2024 poz. 928)?
- 6) Proszę o wskazanie osoby wyznaczonej do przyjmowania zgłoszeń od sygnalistów w Państwa Urzędzie.
- 7) Proszę o podanie danych do kontaktu z osobą wyznaczoną do przyjmowania zgłoszeń od sygnalistów w Państwa Urzędzie.