

Gniewkowo, dnia 18.02.2025 r.

Sk.1431.12.2025

eB2B Sp. z o.o.
al. KEN 51 lok. U21
02-797 Warszawa
biuro@eb2b.com.pl

W odpowiedzi na Państwa wniosek o udostępnienie informacji publicznej w załączeniu przesyłam aktualnie zawartą umowę z firmą Open Nexus Sp. z o.o. wraz z wszystkimi załącznikami.

Łączę wyrazy szacunku

BURMISTRZ
[Signature]
Iłona Wodniak-Kuraszkiewicz

Załączniki:

1. Umowa z firmą Open Nexus Sp. z o.o. wraz z załącznikami

Otrzymują:

1. Adresat
2. a/a UM/ AP

RZp.271.4.303.2023

Umowa nr SF/3379/10/2023 zawarta w dniu 2023-12-28 w Poznaniu pomiędzy:

Open Nexus Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Bolesława Krzywoustego 3, 61-144 Poznań, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000335959, NIP: 7792363577, REGON: 301196705, kapitał zakładowy 67.000,00 PLN, reprezentowaną przez Grzegorza Klimarczyka - Prezesa Zarządu lub Zygmunta Kopacza - Wiceprezesa Zarządu lub Pełnomocnika, zwaną dalej: "Open Nexus",

a

Gminą Gniewkowo mającą siedzibę przy ul. 17 Stycznia 11, 88-140 Gniewkowo, NIP 556-25-63-314 reprezentowaną przez Burmistrza Gniewkowa - Adama Straszyńskiego przy kontrasygnacie Skarbnika Gminy - Wioletty Kucharskiej zwaną dalej Zamawiającym

zwanyymi dalej łącznie „Stronami”, a każda z osobna „Stroną”.

Słownik pojęć:

- **SaaS** – w ramach prac rozwojowych Open Nexus powstaje wartość intelektualna w postaci oprogramowania udostępnianego w technologii SaaS (Software as a Service - z ang. oprogramowanie jako usługa). Jest to jeden z modeli chmury obliczeniowej, w której aplikacja jest przechowywana na serwerach i jest udostępniana użytkownikom przez Internet. Eliminuje to potrzebę instalacji i uruchamiania programu na komputerze Zamawiającego oraz zarządzania infrastrukturą systemu. Model SaaS przerzuca obowiązki instalacji, zarządzania, aktualizacji, pomocy technicznej z Zamawiającego na operatora. W efekcie użytkownik oddaje zarządzanie nad oprogramowaniem operatorowi i nakłada na niego obowiązek zapewnienia ciągłości działania systemu.
- **Operator** – firma Open Nexus Sp. z o.o. udostępniająca usługi w modelu SaaS.
- **Platforma zakupowa** – aplikacja internetowa zw. „platformą”, „aplikacją” lub „systemem” do prowadzenia postępowań (zapytania o informację, propozycję, cenę, aukcje elektroniczne) dostępna pod adresem platformazakupowa.pl.
- **Wykonawca** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia publicznego.
- **Prowadzący postępowanie** – użytkownik, który prowadzi postępowanie w imieniu Zamawiającego.
- **Dodatkowy użytkownik** – użytkownik posiadający dowolne uprawnienia nadawane przez Zamawiającego za wyjątkiem prowadzenia postępowań.
- **Postępowania zgodne z Ustawą Pzp** – tryb udzielania przez Zamawiającego zamówienia publicznego zgodnie z przepisami Ustawy Pzp.
- **Ustawa Pzp** – Ustawa Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019r. (tj. Dz.U. z 2023 r., Poz. 1605).
- **OpenPeppol** – numer nadawany przy rejestracji na PEF. PEF to Platforma Elektronicznego Fakturowania służąca do przekazywania faktur i innych ustrukturyzowanych dokumentów między wykonawcami zamówień publicznych a instytucjami zamawiającymi. Rejestracja na PEF jest obowiązkowa dla każdego Zamawiającego. Powyższe wynika z nałożonego na Polskę i inne kraje członkowskie Unii Europejskiej obowiązku wdrożenia [Dyrektywy 2014/55/UE](#) w sprawie fakturowania elektronicznego w zamówieniach publicznych. Więcej na stronie: <https://efaktura.gov.pl/>
- **asystentOS** – system zawierający pakiet narzędzi usprawniający proces planowania, wnioskowania oraz przygotowania i przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, dostępny pod adresem <https://asystentos.pl>. Na stronie tej dostępny jest regulamin oraz polityka prywatności regulujące zasady korzystania z tej usługi
- **przetargOS** – platforma szkoleniowa bezpłatna w wersji przetargOS FREE dla zamawiających usługę platformazakupowa.pl, gdzie poza szkoleniami z systemu platformazakupowa.pl znajduje się wiedza merytoryczna dotycząca Ustawy Pzp i dostępna pod adresem <https://przetargos.pl>. Ponadto dostępny jest, dodatkowo płatny, pakiet przetargOS PREMIUM

Na stronie <https://przetargos.pl> dostępny jest regulamin oraz polityka prywatności regulujące zasady korzystania z tych usług.

- **Sprawozdanie dla Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych** – sprawozdanie, które składa Zamawiający corocznie, na podstawie którego Open Nexus jest w stanie zaproponować zryczałtowaną wycenę usług bez dopłat w danym roku.

§ 1. Informacje wstępne

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Zamawiającego usług Open Nexus w zakresie i na zasadach określonych w niniejszej Umowie.
2. Warunki SLA¹ oraz kary umowne za obniżenie gwarantowanej dostępności usługi znajdują się w Załączniku nr 1². Zmiana treści tego załącznika wymaga ponownej wyceny świadczonych przez Open Nexus usług, ze względu na konieczność wyceny niestandardowej procedury obsługi Zamawiającego (koszt ubezpieczenia Umowy).
3. Zamawiający jest Administratorem danych w zakresie korzystania z usług Open Nexus. Zasady przetwarzania danych dostosowane do świadczonych przez Open Nexus usług znajdują się w Załączniku nr 2³. Zakres tego załącznika jest dostosowany do specyfiki świadczonych usług i wytycznych ISO 27001. Zmiany tego załącznika wymagają ponownej wyceny świadczonych przez Open Nexus usług. Należy wycenić niestandardową procedurę obsługi Zamawiającego, w tym oszacować wzrost ryzyka obsługi Umowy zgodnie z ISO 27001 (koszt ubezpieczenia Umowy).
4. Każda z nabywanych usług posiada własny Regulamin oraz Zasady korzystania, jednak niniejsza Umowa ma pierwszeństwo i jest nadrzędna.
5. Oświadczamy, że wobec Open Nexus nie zachodzą jakiekolwiek okoliczności odpowiadające przesłance wykluczenia z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835).
6. **Gwarancja satysfakcji świadczonych usług** - jeżeli Zamawiający podpisał pierwszą Umowę z Open Nexus, a usługa ta nie spełniałaby jego oczekiwań, to ten ma prawo odstąpić od niej na piśmie w terminie 90 dni od daty uruchomienia usług Open Nexus. Open Nexus zwróci wtedy 100% pobranych opłat (abonament oraz wartość wdrożenia i szkoleń) związanych z wdrożonymi usługami. Zamawiający nie musi podawać przyczyn odstąpienia, a ta nie może być traktowana przez Open Nexus uznaniowo.

§ 2. Zakres i wartość nabywanych usług

1. Usługi zamówione przez Zamawiającego:

Nazwa usługi	Opis	Ilość	JM	Wartość w PLN netto	VAT	Wartość PLN brutto
OPLATY ABONAMENTOWE:						
Abonament za udzielenie licencji w SaaS - zakupy regulaminowe wg ilości stanowisk dla prowadzących postępowania	Ilość prowadzących postępowania - 1 Dopłata za każde konto powyżej 1 wynosi 240,00 PLN netto/mc/użytkownik (295,20 PLN brutto/mc/użytkownik) opłaty roczne płatne z góry za każdy kolejny rok realizacji umowy	1	usługa	2.880,00	23	3.542,40

¹ SLA z ang. Service Level Agreement – Umowa utrzymania i systematycznego poprawiania ustalonego między Zamawiającym a usługodawcą poziomu jakości usług poprzez stały cykl obejmujący: uzgodnienia, monitorowanie usługi, raportowanie, przegląd osiągniętych wyników oraz kary umowne za niewywiązanie się z zobowiązań.

² Załącznik podpisany jest kwalifikowanym podpisem elektronicznym i stanowi wystarczające zabezpieczenie dla Zamawiającego. Dla wygody można go wydrukować i podpisać tradycyjnie razem z Umową. Wyjątek stanowią dodatkowe kary umowne w zakresie platformazakupowa.pl, które znajdują się także w załączniku nr 4.

³ Załącznik podpisany jest kwalifikowanym podpisem elektronicznym i stanowi wystarczające zabezpieczenie dla Zamawiającego. Dla wygody można go wydrukować i podpisać tradycyjnie razem z Umową.

Abonament za udzielenie licencji w SaaS - przetargi Pzp bez limitu na podstawie sprawozdania dla Prezesa UZP	Wycena zryczałtowana na podstawie ilości przetargów ze sprawozdania 15 przetargów/rok. opłaty roczne płatne z góry za każdy kolejny rok realizacji umowy	1	usługa	3,174,00	23	3.904,02
Abonament za udzielenie licencji w SaaS - asystentOS Free	Bez limitu ilości kont w ramach pakietu FREE	1	usługa	0,00		0,00
Abonament za udzielenie licencji w SaaS - przetargi OS Premium wg ilości użytkowników	Ilość użytkowników: 1, dopłata za kolejne konto powyżej powyższą ilość wynosi 82,50 zł netto/(101,47 PLN brutto) miesięcznie opłaty roczne płatne z góry za każdy kolejny rok realizacji umowy	1	usługa	990,00	23	1.217,70
RAZEM OPŁATY ABONAMENTOWE				7.044,00	23	8.664,12

2. Dane do faktury:

Dane Nabywcy	Dane Odbiorcy
GMINA GNIEWKOWO	Wypełnić tylko, jeżeli dane Nabywcy są inne niż dane Odbiorcy
NIP: 5562563314 Nr OpenPeppol:	NIP: Nr OpenPeppol: Wypełnić tylko, jeżeli dane Nabywcy są inne niż dane Odbiorcy

- ☐ Termin rozpoczęcia świadczenia usługi: od 03.01.2024 r.
 - ☐ Czas trwania Umowy: umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy, po którym następuje jej przedłużenie na okres kolejnych 36 miesięcy z miesięcznym okresem wypowiedzenia
 - ☐ Płatności za usługę: opłaty roczne płatne z góry za każdy kolejny rok realizacji umowy
 - ☐ Termin płatności: okres 14 dni liczony od prawidłowo dostarczonej faktury VAT
 - ☐ Nr rachunku do wpłat: Bank Millennium 77116022020000000148511753⁴
 - ☐ Rodzaj faktury: elektroniczna wysłana na adres mailowy: piasecka@gniewkowo.com.pl oraz do PEF po udostępnieniu przedmiotu umowy
3. Wartość pierwszej faktury wyniesie 8.664,12 PLN brutto (7.044,00 netto) , w tym
- a. opłata abonamentowa wynosi 8.664,12 PLN brutto. Płatności za abonament płatne z góry w cyklach: opłaty roczne płatne z góry za każdy kolejny rok realizacji umowy
4. Cykliczność wystawiania faktur: opłaty roczne płatne z góry za każdy kolejny rok realizacji umowy.
5. W kolejnych cyklach płatności w przypadku kontynuowania współpracy abonament będzie wynosił:

Nazwa usługi	Opis	Ilość	JM	Wartość w PLN netto	VAT	Wartość PLN brutto
Abonament za udzielenie licencji w SaaS - zakupy regulaminowe wg ilości stanowisk dla prowadzących postępowania	Ilość prowadzących postępowania - 1 Dopłata za każde konto powyżej 1 wynosi 240,00 PLN netto/mc/użytkownik (295,20 PLN brutto/mc/użytkownik) opłaty roczne płatne z góry za każdy kolejny rok realizacji umowy	1	usługa	2.880,00	23	3.542,40

⁴ Open Nexus zobowiązany jest do posiadania rachunku bankowego, na który realizowane będą płatności z tytułu realizacji niniejszej Umowy, wskazanego w danych Wykonawcy objętych elektronicznym wykazem podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust.1 Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, zwanym dalej „białą listą podatników VAT”.

Abonament za udzielenie licencji w SaaS - przetargi Pzp bez limitu na podstawie sprawozdania dla Prezesa UZP	Wycena zryczałtowana na podstawie ilości przetargów ze sprawozdania 15 przetargów/rok, opłaty roczne płatne z góry za każdy kolejny rok realizacji umowy	1	usługa	3.174,00	23	3.904,02
Abonament za udzielenie licencji w SaaS - asystentOS Free	Bez limitu ilości kont w ramach pakietu FREE	1	usługa	0,00		0,00
Abonament za udzielenie licencji w SaaS - przetargOS Premium wg ilości użytkowników	Ilość użytkowników: 1, dopłata za kolejne konto powyżej powyższą ilość wynosi 82,50 zł netto/(101,47 PLN brutto) miesięcznie opłaty roczne płatne z góry za każdy kolejny rok realizacji umowy	1	usługa	990,00	23	1.217,70
RAZEM OPŁATY ABONAMENTOWE				7.044,00	23	8.664,12

- Open Nexus jest uprawniony do corocznego aktualizowania wysokości wynagrodzenia, proporcjonalnie do zwiększenia lub zmniejszenia ilości postępowań Zamawiającego w oparciu o aktualne Sprawozdanie dla Prezesa UZP. Zmiana wynagrodzenia na podstawie Sprawozdania UZP następuje poprzez powiadomienie Zamawiającego przez Open Nexus i nie wymaga zmiany umowy. Zmieniona stawka abonamentu znajduje zastosowanie po otrzymaniu powiadomienia przez Zamawiającego. W przypadku w którym wysokość wynagrodzenia oparta jest na deklaracji klienta (klient nie przedstawił Sprawozdania dla Prezesa UZP) niniejszy ustęp nie znajduje zastosowania..
- Open Nexus jest uprawniony, raz do roku, do waloryzowania abonamentu o wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok poprzedni ogłoszony w formie komunikatu przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Monitorze Polskim. Waloryzacja następuje poprzez powiadomienie Zamawiającego przez Open Nexus i nie wymaga zmiany umowy. Zwaloryzowana stawka abonamentu znajduje zastosowanie po otrzymaniu powiadomienia przez Zamawiającego. .
- Każdej ze Stron niniejszej umowy przysługuje prawo wypowiedzenia umowy lub jej części bez podania przyczyn z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca. W przypadku złożenia wypowiedzenia i nadpłaty, Zamawiający otrzyma zwrot opłaty w wysokości 1/12 rocznej wartości abonamentu (lub proporcjonalnie do wykorzystanego pakietu) za każdy pełny miesiąc skrócenia umowy lub jej części wyliczonej z opłat abonamentowych (zwrot nie przysługuje dla umowy o wartości równej lub niższej 1000 PLN netto/rok). Wypowiedzenie umowy wymaga formy elektronicznej lub pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 3.Klauzula poufności

- W okresie obowiązywania niniejszej Umowy, a także po jej rozwiązaniu Strony będą traktować wszystkie informacje uzyskane od drugiej Strony jako poufne i podejmą wszelkie niezbędne środki ostrożności aby zapobiec ujawnieniu ich osobom trzecim.
- Postanowienie zawarte w ust. 1 nie stosuje się w przypadkach, w których ujawnienie jest niezbędne dla prawidłowego wypełnienia zobowiązań określonych w niniejszej Umowie, a także w przypadkach przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa.
- Postanowienie zawarte w ust. 1 nie stosuje się także do danych oraz informacji, które w chwili ujawnienia już były znane publicznie.

§ 4. Zgoda na wykorzystanie logo

Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie logo i nazwy do celów prowadzonej usługi (Profil Nabywcy, postępowania Zamawiającego) oraz informacyjnych (strona internetowa, zakładka wskazująca Klientów, z którymi współpracuje Open Nexus oraz oferta handlowa).

§ 5. Zmiany Umowy oraz postanowienia końcowe

- Wszelkie zmiany i uzupełnienia postanowień niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy zastosowanie mają przepisy ustawy Kodeks cywilny oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa właściwe dla Umowy.
3. Wszelkie prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy nie mogą zostać przeniesione przez Zamawiającego na osoby trzecie bez pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Open Nexus.
4. Załącznikami do niniejszej umowy, stanowiącymi jej integralną część, są:
 - a) Załącznik nr 1. SLA ([pobierz PDF](#))
 - b) Załącznik nr 2. Powierzenie przetwarzania danych osobowych ([pobierz PDF](#))
 - c) Załącznik nr 3. Klauzula informacyjna RODO Open Nexus ([pobierz PDF](#))
 - d) Załącznik nr 4. Zakres zamówionych usług Open Nexus ([pobierz PDF](#))
 - e) Ostatnie złożone roczne sprawozdanie Zamawiającego dla Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych
 - f) Pełnomocnictwo do podpisania umowy w imieniu Open Nexus ([pobierzPDF](#))
5. Sędem właściwym do rozstrzygnięcia sporów na gruncie zawartej Umowy będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę pozwanego. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszej Umowy jest prawo polskie.

§ 6. Osoby odpowiedzialne za wdrożenie i realizację Umowy

1. Wsparcie techniczne świadczy Centrum Wsparcia Klienta Open Nexus: tel. 22 101 02 02. e-mail: cwk@platformazakupowa.pl.
2. Opiekun Zamawiającego ds. handlowych w zakresie niniejszej Umowy: Jagoda RZADKIEWICZ, tel. 514 459 046; e-mail: jagoda.rzadkiewicz@opennexus.com.
3. Osoba do kontaktu w zakresie wdrożenia platformy zakupowej u Zamawiającego: AGNIESZKA PIASECKA, tel. 523543038; e-mail: piasecka@gniewkowo.com.pl.
4. O zmianie osób i danych wskazanych w niniejszym paragrafie strony będą informowały za pomocą wiadomości e-mail. Zmiana osób i danych wskazanych w niniejszej umowie nie stanowi zmiany umowy.

Zamawiający:

Poprawność nieznana

Dokument podpisany przez ADAM
ALEKSANDER STRASZYŃSKI; GMINA
GNIEWKOWO
Data: 2023.12.28 12:15:17 CET

Open Nexus:

Dokument
podpisany
przez Jagoda
Rzadkiewicz
Data:
2023.12.28
13:47:02 CET

Poprawność nieznana

Dokument podpisany przez
Wioletta Kucharska; GMINA
GNIEWKOWO
Data: 2023.12.28 12:16:22 CET

Załącznik nr 1. SLA

Słownik pojęć:

Awaria lub błąd krytyczny – problem polegający na zatrzymaniu lub poważnym zakłóceniu pracy systemu stanowiącego przedmiot wsparcia, w wyniku czego nie jest możliwa realizacja co najmniej jednego z kluczowych procesów. Przez awarię rozumie się także błąd krytyczny uniemożliwiający pracę. Za Awarię lub błąd krytyczny uznaje się również jednocześnie wystąpienie szeregu problemów będących błędami lub usterkami, w przypadku, gdy takie problemy występują jednocześnie i mają ten sam skutek co awaria.

Uwaga: Za Błąd, a nie Awarię będzie uznawany problem, co do którego Operator zastosuje lub wskaże skuteczne, możliwe do zastosowania, nie skutkujące koniecznością poniesienia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych opłat, obejście umożliwiające funkcjonowanie systemu i umożliwiające zachowanie niezakłóconej realizacji kluczowych procesów związanych z prowadzeniem procesów w systemie.

Błąd – problem polegający na zakłóceniu pracy systemu, skutkujący ograniczeniem możliwości realizacji lub uciążliwościami w realizacji kluczowych procesów wspieranych przez system, dla którego to problemu operator wskazał skuteczne obejście umożliwiające funkcjonowanie systemu i umożliwiające zachowanie ciągłości realizacji procesów jednocześnie nie skutkujące koniecznością poniesienia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych opłat.

Jeśli nie wskazano obejścia Błędu lub wskazane obejście wymaga nakładów nieuzasadnionych z ekonomicznego punktu widzenia albo wskazane obejście nie kwalifikuje się do zastosowania ze względu na standardy i/lub sposób prowadzenia procesów przez Zamawiającego, obejście nie jest uznawane za skuteczne i taki Błąd jest kwalifikowany jako Awaria;

Usterka – wada polegająca na zakłóceniu pracy systemu, mogąca mieć wpływ na funkcjonowanie systemu, natomiast nieograniczająca zdolności operacyjnych systemu do obsługi i wspomagania procesów związanych z prowadzeniem postępowania. Usterki oznaczają wszelkie problemy z systemem, które nie mają istotnego wpływu na jego zastosowanie, funkcjonowanie lub utrzymanie oraz dalszy jego rozwój, niebędące Awariami, ani Błędami.

SaaS – w ramach prac rozwojowych Open Nexus powstaje wartość intelektualna w postaci oprogramowania udostępnianego w technologii SaaS (Software as a Service - z ang. oprogramowanie jako usługa). Jest to jeden z modeli chmury obliczeniowej, w której aplikacja jest przechowywana na serwerach i jest udostępniana użytkownikom przez Internet. Eliminuje to potrzebę instalacji i uruchamiania programu na komputerze Zamawiającego oraz zarządzania infrastrukturą systemu. Model SaaS przerzuca obowiązki instalacji, zarządzania, aktualizacji, pomocy technicznej z Zamawiającego na operatora. W efekcie użytkownik oddaje zarządzanie nad oprogramowaniem operatorowi i nakłada na niego obowiązek zapewnienia ciągłości działania systemu.

System - jest to jedna z następujących usług: platformazakupowa.pl, systemOs.pl, asystentOS.pl, przetargOS.pl.

§ 1. Gwarantowany poziom świadczenia usług

- Operator gwarantuje stabilność działania systemów na poziomie 99,7%.
- Stabilność mierzona jest jako stosunek liczby godzin, w czasie którym system był dostępny, do całkowitej liczby godzin w danym roku.
- Awarye lub problemy z działaniem systemów mogą być zgłaszane telefonicznie pod numer 22 101 02 02, mailowo na adres cwk@opennexus.com lub poprzez specjalny formularz dostępny w systemie.
- Zamawiający po zgłoszeniu otrzymuje zwrotnie na maila potwierdzenie wysłania zgłoszenia.
- Czas reakcji i rozwiązania problemu w przypadku wystąpienia problemów, jest liczony w godzinach i wynosi:

Problem	Maksymalny czas reakcji	Maksymalny czas rozwiązania
Awaria lub błąd krytyczny	do 4 godzin	do 24 godzin
Błąd	do 8 godzin	do 96 godzin
Usterka	do 48 godzin	do 7 dni roboczych

- Czas awarii liczony jest jako czas niedostępności systemu. W przypadku przekroczenia dopuszczalnych czasów rozwiązania błędów i usterek, czas przekroczenia liczony jest również jako czas niedostępności systemu.
- Czas trwania awarii lub błędu lub usterki liczony jest od momentu otrzymania przez Operatora zgłoszenia Zamawiającego o problemie z systemem.
- Po otrzymaniu informacji o problemie jest on kwalifikowany jako awaria, błąd, błąd krytyczny lub usterka.
- Problemy usuwane będą w ramach świadczonych usług bez dodatkowych opłat.
- O terminie usunięcia problemu użytkownik będzie informowany niezwłocznie w formie elektronicznej i jeżeli nie wyrazi sprzeciwu w ciągu 7 dni to Open Nexus uznaje zgłoszenie za rozwiązane. Termin o którym mowa w niniejszym ustępie (7 dni) nie wlicza się do czasu rozwiązywania problemu.

§ 2. Kary umowne

1. Za brak dostępności systemu Open Nexus zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto niedostępnej usługi za dany rok rozliczeniowy za każdy punkt procentowy obniżenia stabilności danego systemu poniżej gwarantowanego poziomu¹.
2. Za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w udostępnieniu systemu, po terminie uzgodnionym wspólnie na etapie podpisania Umowy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 Umowy danego systemu za dany rok rozliczeniowy.
3. Za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przeprowadzeniu szkolenia z danego systemu (w przypadku gdy jest ono przewidziane), po terminie uzgodnionym wspólnie na etapie podpisania Umowy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto za dany system za dany rok rozliczeniowy.
4. W przypadku dostarczenia przedmiotu Umowy (danego systemu) zawierającego błąd krytyczny z winy Open Nexus, Zamawiający obciąży Open Nexus karą umowną w wysokości 2% wynagrodzenia brutto z tytułu korzystania z danego systemu za dany rok rozliczeniowy za każdy dzień zwłoki w poprawnym uruchomieniu systemu.
5. Uzasadnione odstąpienie od całej Umowy z winy Open Nexus skutkuje naliczeniem przez Zamawiającego kary umownej w wysokości 20% wynagrodzenia brutto za dany rok rozliczeniowy.
6. Łączna wartość wszystkich kar należnych na podstawie Umowy nie może przekroczyć 50% wartości brutto wynagrodzenia Operatora za dany rok rozliczeniowy.
7. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
8. W zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa polskiego całkowita i łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Operatora wobec Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy (w tym także w zakresie wszelkich usług dodatkowych) ograniczona jest do 100% wartości brutto wynagrodzenia Operatora za dany rok rozliczeniowy w którym wystąpiło zdarzenie rodzące odpowiedzialność odszkodowawczą Operatora. Wskazane w niniejszym ustępie ograniczenie nie dotyczy szkód wyrządzonych umyślnie.

§ 3. Prawa autorskie i licencyjne

1. Wyłączne prawa autorskie do oprogramowania udostępnianego w modelu SaaS należą do Open Nexus. Prawa autorskie podlegają ochronie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. - o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz.U. z 2022. poz. 2509). Korzystanie z systemów Operatora przez użytkownika nie oznacza nabycia przez użytkownika jakichkolwiek praw do systemu. Zabronione jest kopiowanie czy modyfikowanie jakiegokolwiek części systemu w całości lub części, a także modyfikowanie czy wykorzystywanie w sposób inny niż określony w Umowie, bez uprzedniej zgody Open Nexus wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Na zasadach określonych w niniejszej Umowie, Open Nexus udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji do korzystania z systemów Operatora. Licencja jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz za granicą. Licencja zostaje udzielona na czas oznaczony, tj. na okres obowiązywania Umowy. W razie wątpliwości strony ustalają, że licencja wygasa w przypadku wygaśnięcia lub wcześniejszego wypowiedzenia (rozwiązania) Umowy.
3. Udzielenie licencji, o której mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, obejmuje prawo do korzystania z systemów zgodnie z jej funkcjonalnością w sposób zgodny z niniejszą Umową.
4. Licencja nie uprawnia do udzielania dalszych licencji (sublicencji).
5. Udzielenie licencji zostaje dokonane odpłatnie w zamian za uiszczenie opłat licencyjnych (wliczonych w ramy kosztów danej usługi) w sposób określony niniejszą umową.

¹ Nie więcej niż 50% wynagrodzenia Operatora brutto za dany system/usługę za dany rok rozliczeniowy Umowy. Kara rozliczana będzie na koniec każdego roku obowiązywania Umowy.

Grzegorz Klimarczyk

Grzegorz
Klimarczyk

openNexus

Poprawność nieznana

Dokument podpisany przez: TAM ALEKSANDER
STRASZYŃSKI; GMINA GNIEWKOWO
Data: 2023.12.28 12:20:31 CET

Poprawność nieznana

Dokument podpisany przez: Wioletta
Kucharska; GMINA GNIEWKOWO
Data: 2023.12.28 12:21:23 CET

Załącznik nr 2. Powierzenie przetwarzania danych osobowych

Definicje¹:

Administrator danych - zgodnie z art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO)(zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem” lub „RODO”) pojęcie administratora danych osobowych oznacza osobę prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych. W tym przypadku Zamawiający.

Podmiot przetwarzający - Open Nexus, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora danych. Pozostałe definicje są uregulowane w art. 4 RODO

§ 1 Powierzenie przetwarzania danych osobowych w systemie

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 Rozporządzenia, **przetwarzanie danych osobowych** na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora, którym jest niniejszy załącznik (zwany dalej w niniejszym załączniku jako: „umowa”) do Umowy na usługi świadczone przez Podmiot Przetwarzający (dalej jako: „Umowa główna”), chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania podmiot przetwarzający informuje administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo nie zabrania udzielenia takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny. Administrator może wydawać kolejne polecenia przez cały okres przetwarzania danych osobowych. Polecenia te są zawsze dokumentowane
4. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia oraz norm bezpieczeństwa zawartych w wymaganiach normy PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06 dotyczących zarządzania bezpieczeństwem informacji. Spełnienie przez podmiot przetwarzający tych wymagań zostało potwierdzone certyfikatem Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji.

§2 Opis przetwarzania - zakres i cel przetwarzania danych

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, na podstawie niniejszej umowy dane następujących **kategorii osób**:
 - a. pracowników Administratora/Zamawiającego,
 - b. wykonawców oraz osób uprawnionych do ich reprezentowania,
 - c. Pracownicy Wykonawców
 - d. Podwykonawcy w tym osoby umocowane do reprezentacji Podwykonawców oraz ich pracownicy
2. Kategorie przetwarzanych danych
 - a. **platformazakupowa.pl**
 - i. dane zwykle imię i nazwisko,
 - ii. Firma (nazwa), adres siedziby,
 - iii. NIP,
 - iv. stanowisko służbowe,
 - v. adres poczty elektronicznej,
 - vi. numer telefonu,
 - vii. podpis w tym podpis wymagany przepisami prawa zamówień publicznych,
 - viii. pozostałe informacje pozwalające zidentyfikować konkretną osobę fizyczną a wprowadzone przez Administratora w związku z obsługą systemów, o których mowa w art 10. RODO.

¹ Na potrzeby niniejszej umowy Strony przyjmują pozostałe definicje wynikające z art. 4 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO).

- b. **Rejestr umów**
- dane osobowe określone w art. 34a ust. 6 ustawy o finansach publicznych,
 - imię i nazwisko, stanowisko służbowe.
- c. **przetargOS.pl**
- pracowników Administratora/Zamawiającego,
 - wykonawców oraz osób uprawnionych do ich reprezentowania,
 - Pracownicy Wykonawców.
- d. **asystentOS.pl** - dane osobowe wprowadzone i przetwarzane w ramach elektronicznego obiegu dokumentów i spraw.
3. Dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie **w celu** i zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji zadań związanych z realizacją umowy głównej - prawidłowym działaniem systemów, wsparciem technicznym dla Administratora w celu utrzymania ciągłości działania systemów i jej niezawodności oraz archiwizacji danych.
4. **Charakter przetwarzania** - przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający będzie polegało na przeglądaniu, przesyłaniu, zapisywaniu, szyfrowaniu, przechowywaniu i usuwaniu danych osobowych zawartych w dokumentach elektronicznych.

§3 Obowiązki podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu danych osobowych w oparciu o niniejszą umowę, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia. Podmiot Przetwarzający informuje o nich Administratora na każde jego żądanie. **Podmiot przetwarzający stosuje przy przetwarzaniu danych osobowych techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa opisane w tabeli:**

Kategoria środka techniczno-organizacyjnego	Opis środków
Środki umożliwiające pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych	- stosowanie zabezpieczeń kryptograficznych do ochrony informacji poprzez szyfrowanie dysków komputerów, a administrator ma możliwość blokowania Pracowników z urządzeniami, które nie są szyfrowane, - opracowanie polityki dotyczącej korzystania, ochrony i okresów ważności kluczy kryptograficznych, które muszą być zmieniane raz na trzy miesiące (konieczność zmiany hasła w sejfie hasel), - dane są zaszyfrowane w ramach stosowanych przez Podmiot przetwarzający rozwiązań chmurowych, - wszędzie, gdzie jest to możliwe a w szczególności na kontach e-mail są wymuszone systemowo procedury dwuskładnikowego uwierzytelniania.
Środki zapewniające zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania	- zabezpieczenia kryptograficzne, - dwuskładnikowe uwierzytelnianie, - rozliczalność i kontrola dostępu do systemów, - zabezpieczenia wykrywające, zapobiegające i odtwarzające, które służą ochronie przed szkodliwym oprogramowaniem, w połączeniu z właściwym uświadamianiem użytkowników, - dostęp do danych jest możliwy poprzez wpisanie hasła do sejfu hasel, które dodatkowo chronione jest weryfikacją dwuetapową, - w razie awarii sprzętu pracownik w ciągu 10 minut jest w stanie rozpocząć pracę na nowym sprzęcie bez ryzyka utraty danych, - okablowanie zasilające oraz telekomunikacyjne, przenoszące dane lub wspomagające usługi informacyjne, chroni się przed przechwyceniem, zakłóceniem lub uszkodzeniem ograniczając dostęp do pomieszczeń, - cykliczność wymiany sprzętu ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb działu IT, - testy penetracyjne systemów, - nielimitowana przestrzeń na chronione w chmurze dane, - umowy z dostawcami zabezpieczające dostępność danych osobowych i związanych z tym usług, - system VPN do szyfrowania połączenia Internetowego.
Środki zapewniające zdolność	- regularnie wykonywane zapasowe kopie informacji, oprogramowania i obrazów

do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego	systemów zgodnie z ustaloną polityką kopii zapasowych w zakresie własnego systemu informatycznego, - zakresie pozostałych systemów, które działają w chmurze kopie zapasowe są wykonywane przez dostawców usług, - wdrożenie i udokumentowanie procesów, procedury i zabezpieczenia dla zapewnienia w niekorzystnej sytuacji wymaganego poziomu ciągłości bezpieczeństwa informacji.
Procesy umożliwiające regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania	- opracowano zasady prac nad rozwojem oprogramowania i systemów oraz stosuje się je w pracach rozwojowych prowadzonych wewnątrz organizacji, - funkcje bezpieczeństwa są testowane i dokumentowane w czasie prac rozwojowych oraz corocznych audytach prowadzonych przez firmy zewnętrzne, - podmiot przetwarzający ustanowił, dokumentuje i realizuje zasady projektowania bezpiecznych systemów oraz stosuje je do wszystkich prac implementacyjnych nad systemami informacyjnymi, - dane testowe są starannie wybierane, chronione i nadzorowane.
Środki umożliwiające identyfikację i autoryzację użytkowników	- wdrożono formalny proces przydzielania dostępu użytkownikom w celu nadawania lub odbierania praw dostępu do wszystkich systemów i usług wszystkim kategoriom użytkowników, gdzie kluczowym systemem jest sejf haseł, - odwołanie upoważnienia powoduje utratę uprawnień m. in. do sejfu haseł, a administrator może zdalnie zablokować pocztę firmową i usunąć ją z urządzenia, użytkownika bez jego zgody, - opracowano polityki kontroli dostępu, która poddawana jest przeglądowi zgodnie z wymaganiami biznesowymi i wymaganiami bezpieczeństwa informacji, - użytkownicy mają dostęp wyłącznie do tych sieci i usług sieciowych, do których otrzymali wyraźne uprawnienia nadane przez Administratora, - wdrożono formalny proces rejestrowania i wyrejestrowywania użytkowników, - przydzielenie i wykorzystanie praw uprzywilejowanego dostępu ograniczono i nadzoruje się proces oraz powstała ścieżka dla odstępstw, na którą należy zdobyć zgodę, - w biurze do wejścia i wyjścia potrzebna jest karta dostępu a dostęp można odwołać w każdym momencie w sposób zdalny.
Środki zapewniające ochronę danych w czasie ich przekazywania	- wdrożono formalne polityki przesyłania informacji, procedury i zabezpieczenia w celu ochrony wymiany informacji przesyłanych z użyciem wszystkich rodzajów środków łączności, - standard API uwzględnia bezpieczne przesyłanie informacji biznesowych między organizacją i podmiotami zewnętrznymi, - informacje przekazywane w formie wiadomości elektronicznych są odpowiednio chronione poprzez weryfikację dwuetapową.
Środki zapewniające ochronę danych w czasie ich przechowywania	rozdzielenie struktury sieci na sieć firmową (tylko uprawnieni pracownicy pod kontrolą systemu antywirusowego) oraz sieć Gość (dla tych, którzy nie spełniają wymagań), - oddzielenie środowisk: rozwojowego, testowego i produkcyjnego celem redukcji ryzyk związanych z nieuprawnionym dostępem lub zmianami.
Środki służące zapewnieniu bezpieczeństwa fizycznego miejsc, w których przetwarzane są dane osobowe	- budynek posiada odpowiednie zabezpieczenia wymagane przepisami (poprzednio siedziba banku), - monitoring wizyjny przy wejściu głównym oraz w ciągach komunikacyjnych, - karty dostępu dla pracowników i współpracowników rejestrujące wejścia i wyjścia do budynku, - właściciel biurowca, w którym biura ma Open Nexus zaprojektowała i stosuje fizyczne zabezpieczenia przed katastrofami naturalnymi, wrogim atakiem lub wypadkami, - sprzęt komputerowy umieszczono i chroni się w zamkniętych strefach do których dostęp mają poprzez karty tylko uprawnione osoby, - dokumentacja wrażliwa jak np. dane osobowe pracowników przechowywana jest w zamkniętych szafach pancernych, - polityka czystego biurka oraz polityka czystego ekranu dla środków przetwarzania informacji poprzez regularne sprzątanie biura.
Środki umożliwiające rejestrowanie zdarzeń	- Podmiot przetwarzający, przechowuje i systematyzuje dzienniki zdarzeń rejestrujące działania użytkowników, wyjątki, usterki oraz zdarzenia związane z bezpieczeństwem informacji i ochroną danych osobowych, - informacje w dziennikach chroni się przed manipulacją i nieuprawnionym dostępem (pełna historia zmian nadzorowana przez Google w zakresie zgłoszeń incydentów), - działania administratorów i operatorów systemów są rejestrowane, a dzienniki chronione i przeglądane minimum raz w roku podczas audytu.
Środki służące do konfiguracji	- system antywirusowy dla systemów Windows, który wymusza szyfrowanie urządzenia

systemu, w tym konfiguracji domyślnej	zaraz po instalacji antywirusa, - VPN dla wszystkich systemów, - wszystkie hasła przekazywane za pomocą sejfów hasel, - reszta systemów jest chmurowych (dostępnych przez przeglądarkę).
Środki dotyczące zarządzania wewnętrznym systemem IT i bezpieczeństwem IT	- procedury nadzoru nad instalacją oprogramowania w systemach produkcyjnych, - pozyskiwanie i ocena informacji o podatnościach technicznych wykorzystywanych, systemów informacyjnych w celu przeciwdziałania związanemu z nimi ryzyku, - zasady instalowania oprogramowania przez użytkowników.
Środki dotyczące certyfikacji / zapewnienia jakości procesów i produktów	Podmiot przetwarzający posiada certyfikat systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO 27001:2017
Środki zapewniające minimalizację danych	- możliwość niezakładania konta profilu tam, gdzie nie jest to konieczne, co ogranicza możliwość gromadzenia jego danych, - zakładanie kont w oparciu o podstawowe dane,
Środki zapewniające odpowiednią jakość danych	- weryfikacja danych, - cykliczne usuwanie danych nieaktualnych przy każdorazowym zakładaniu lub odbieraniu uprawnień oraz coroczny przegląd zarządzania przed audytem bezpieczeństwa informacji.
Środki zapewniające ograniczone zatrzymywanie danych	- ustalenie okresów przechowywania danych w umowach powierzenia przetwarzania danych, - gwarancja możliwości usunięcia danych wykonawcy o ile przepisy na to pozwalają.
Środki zapewniające rozliczalność	- upoważnienia do przetwarzania danych osobowych dla pracowników, - wdrożono formalny proces przydzielania dostępu użytkownikom w celu nadawania lub odbierania praw dostępu do wszystkich systemów i usług wszystkim kategoriom użytkowników.
Środki umożliwiające przenoszenie danych i zapewnienie ich usuwania	- podmiot przetwarzający zapewnia prawo do przenoszenia danych zgodnie z wytycznymi Europejskiej Rady Ochrony Danych, - usunięcia danych (nadmiarowych lub na pisemne żądanie Administratora) dokonuje dział IT.
Postępowanie dotyczące naruszeń ochrony danych	- rejestrowanie naruszeń ochrony danych i incydentów bezpieczeństwa informacji, - wdrożono procedury informowania Administratora o incydentach.

- Podmiot przetwarzający zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą. Przetwarzający zobowiązuje się, do przetwarzania danych przekazanych przez Administratora wyłącznie na terenie Unii Europejskiej lub państw członkowskich i nie przekazuje danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Dotyczy to również podwykonawców wymienionych w §5 ust. 2 niniejszej umowy.
- Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
- Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które w jego imieniu będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
- Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
- Podmiot przetwarzający prowadzi rejestr kategorii czynności przetwarzania.
- Podmiot przetwarzający niezwłocznie informuje administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie niniejszego rozporządzenia lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.
- Po zakończeniu świadczenia usług określonych umową główną, **zależnie od decyzji Administratora i postanowień umowy głównej**, Podmiot przetwarzający może:

- a. przechowywać archiwum na życzenie Zamawiającego - wówczas zastosowanie nadal znajdzie niniejszy załącznik, lub
- b. usunąć je lub
- c. zwrócić wszelkie dane osobowe Administratorowi.

W przypadku usunięcia lub zwrotu danych Podmiot przetwarzający ma obowiązek usunięcia wszelkich istniejących kopii nie później niż w ciągu 30 dni od pisemnego wezwania, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.

9. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia. Zgłoszenia będą dokonywane elektronicznie na podany przez Administratora adres mailowy podany w umowie głównej.
10. Podmiot Przetwarzający informuje Administratora o żądaniach osób fizycznych oraz konsultuje z nim treść i formę odpowiedzi na te żądania.
11. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych lub incydentu bezpieczeństwa informacji bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi, nie później jednakże niż w okresie 24h od momentu stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych lub incydentu bezpieczeństwa informacji.
12. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 11 zawiera:
 - a. datę i co najmniej przybliżoną godzinę zdarzenia,
 - b. datę i co najmniej przybliżoną godzinę powzięcia przez podmiot przetwarzający informacji o zdarzeniu,
 - c. opis charakteru i okoliczności naruszenia,
 - d. opis środków podjętych w celu usunięcia naruszenia i zapobieżenia jego skutkom.
 - e. kategorie i przybliżoną liczbę wpisów (rekordów), których dotyczyło naruszenie,
 - f. kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dotyczyło naruszenie,
 - g. opis potencjalnych konsekwencji i niekorzystnych skutków naruszenia dla osób, których dane dotyczą,
 - h. opis środków technicznych i organizacyjnych, które zostały lub mają być zastosowane w celu złagodzenia potencjalnych niekorzystnych skutków naruszenia,
 - i. imię, nazwisko i dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub osoby, od której można uzyskać więcej informacji na temat zgłoszonego naruszenia.

§4 Prawo kontroli lub audytu

1. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli lub audytu w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego. Prawo kontroli administrator realizuje samodzielnie lub korzystając z usług zewnętrznego podmiotu, o którym informuje Podmiot przetwarzający. Prawo kontroli przysługuje Administratorowi z 7-dniowym uprzedzeniem zaś tzw. kontrole ad hoc w sytuacji naruszeń wymagających zgłoszenia organowi nadzorczemu (Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych) lub powiadomienia osób fizycznych o naruszeniu ich danych jednakże przed jej przeprowadzeniem Administrator uprzedzi o niej telefonicznie lub mailowo Podmiot Przetwarzający.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w rozsądnym terminie wskazanym przez Administratora danych, jeżeli uchybienia nie budzą wątpliwości Podmiotu przetwarzającego i nie przekraczają możliwości techniczno-organizacyjnych Podmiotu przetwarzającego. Wszelkie wątpliwości co do stanu faktycznego dotyczącego stwierdzonych uchybień oraz interpretacji przepisów Administrator oraz Podmiot przetwarzający wyjaśniają pisemnie lub drogą mailową aż do osiągnięcia porozumienia zakończonego pisemnym lub elektronicznym protokołem.
3. Jeżeli są niezgodności w zakresie interpretacji przepisów dotyczących wskazanych uchybień zgodnie z treścią niniejszego paragrafu i nie da się ich usunąć w drodze wyjaśnień, o których mowa w ust. 2 zdanie 2 niniejszego paragrafu Administrator danych ma prawo wypowiedzieć umowę. Wypowiedzenie wskazane w niniejszym ustępie niniejszej umowy jest tożsame z wypowiedzeniem umowy głównej i następuje w trybie natychmiastowym.

4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia, oraz umożliwia Administratorowi, jego imiennie upoważnionym pracownikom lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów (w tym audytów pomieszczeń), w tym inspekcji.

§5 Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Z uwagi na charakter świadczonych usług (SaaS²) niniejszym Administrator udziela Podmiotowi przetwarzającemu **ogólnej zgody na korzystanie z usług innych podmiotów przetwarzających** zarówno obecnych jak i przyszłych podwykonawców, np. wybór serwerowni w której składowane są dane.
2. Wykaz podwykonawców upoważnionych przez Open Nexus do dalszego przetwarzania danych osobowych w ramach realizacji niniejszej umowy:

Nazwa	Zakres współpracy (cel powierzenia przetwarzania danych osobowych podwykonawcy)
EXEA Sp. z o.o. ul. Włodawska 167 87-100 Toruń NIP: Sekretariat +48 56 699 54 00 biuro@exea.pl Inspektor ochrony danych iod@exea.pl	Podwykonawca EXEA udostępnia Open Nexus serwery oraz zapewnia wsparcie administracyjne na potrzeby rozwijanych przez Open Nexus usług. Spółka należąca do Toruńskiej Agencji Rozwoju Regionalnego. Exea Data Center to centrum przetwarzania danych w Polsce z certyfikacją TIER III of Constructed Facility, przyznana po serii rygorystycznych testów infrastruktury obiektu, przeprowadzonych przez niezależną amerykańską agencję Uptime Institute. Zgodnie z umową wszystkie dane są przechowywane w Polsce.
Hetzner Online GmbH Industriestr. 25 91710 Gunzenhausen Germany Telefon +49 (0)9831 505 0 E-Mail: info@hetzner.com Inspektor Ochrony Danych Margit Müller data-protection@hetzner.com	Współpraca z Podwykonawcą Hetzner obejmuje udostępnienie Open Nexus serwerów. Szybko rozwijająca się serwerownia dorównuje poziomem spółce OVH. Zgodnie z umową wszystkie dane są przechowywane na terenie Unii Europejskiej.
OVH Sp. z o.o. ul. Swobodna 1 50-088 Wrocław Telefon +48 71 750 02 00	Podwykonawca OVH udostępnia Open Nexus serwery. Jedną z największych serwerowni w Europie. Sieć pozwala na zapewnienie naszym klientom usług o najwyższej jakości. Trasa routingu jest zoptymalizowana a czas odpowiedzi jak najniższy. Sieć, której głównymi zaletami są bezpieczeństwo i gwarantowana przepustowość, jest unikalną wartością na rynku usług hostingowych w Europie. Zgodnie z umową wszystkie dane są przechowywane na terenie Unii Europejskiej. <u>Pod linkiem umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.</u> Pozostałe informacje nt bezpieczeństwa danych osobowych <u>pod linkiem</u> .
Google™ Emilii Plater 53 00-113 Warszawa Telefon: +48 22 207 19 00	Jedną z największych na świecie firm technologicznych oraz jeden ze strategicznych dostawców chmury publicznej chmurakrajowa.pl . Świadczy dla Open Nexus kilka zaawansowanych usług jak serwery, infrastruktura technologiczna, poczta firmowa, dokumenty oraz wideokonferencje oraz integrację systemOS.pl z dokumentami Google oraz backup danych (np. logi systemowe) w celu zapewnienia większego bezpieczeństwa systemu. Zgodnie z umową wszystkie dane są przechowywane na terenie Unii Europejskiej.
Microsoft Al. Jerozolimskie 195A 02-222 Warszawa Telefon: +48 22 594 10 00	Najbardziej znany jako producent systemów operacyjnych MS-DOS, Microsoft Windows i oprogramowania biurowego Microsoft Office. Open Nexus wykorzystuje oprogramowanie biurowe, a w przyszłości rozważa zastosowanie infrastruktury serwerowej, gdyż Spółka jest jednym z głównych strategicznych dostawców chmury publicznej w Polsce chmurakrajowa.pl . Zgodnie z umową wszystkie dane są przechowywane na terenie Unii Europejskiej. <u>Pod linkiem temat bezpieczeństwa danych i oraz prywatności Microsoft.</u>

² Ma tu zastosowanie Art. 28 ust 2 (RODO) i Administrator może wyrazić sprzeciw w przypadku zmiany firmy przetwarzającej, co jest równoznaczne z możliwością rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym. Takie procedury spowodowane są tym że trudno byłoby zarządzać usługą w której obecnie ponad 3800 Klientów musi wyrazić zgodę na każdą zmianę podwykonawcy Open Nexus Sp. z o.o.. Gdyby jeden Zamawiający nie wyraził zgody to Open Nexus doszedłby do paraliżu i braku możliwości rozwijania usługi (SaaS) dla pozostałych Zamawiających.

VERCOM S.A. Roosevelta 22, 60-829 Poznań www.vercom.pl tel: +48 61 622 24 00 biuro@vercom.pl iod@vercom.pl	Podwykonawca VERCOM SA świadczy usługi na rzecz Open Nexus w zakresie obsługi maili na potrzeby funkcjonowania systemów. Spółka technologiczna, tworząca innowacyjne rozwiązania w modelu SaaS. Laureat prestiżowego rankingu najdynamiczniej rozwijających się spółek technologicznych w Europie Deloitte Fast 50. Zgodnie z umową wszystkie dane są przechowywane na terenie Unii Europejskiej (link).
Operator Chmury Krajowej sp. z o.o., ul. Grzybowska 62, 00-844 Warszawa www.chmurakrajowa.pl Inspektor Ochrony Danych iod@ochk.pl	Chmura Krajowa jest dziś najbardziej wyspecjalizowanym dostawcą rozwiązań chmury obliczeniowej dla polskich przedsiębiorstw oraz instytucji publicznych. Jest to zaufany partner zarówno w sferze cyfrowych zabezpieczeń, procedur działania, jak i fizycznego bezpieczeństwa w centrach przetwarzania danych. Mechanizmy bezpieczeństwa są oparte na uznanych normach i najwyższych standardach: ISO 27001, ISO 22301, ISO 27017, ISO 27018 oraz CSA STAR. Chmura Krajowa powstała z inicjatywy PKO Banku Polskiego i Polskiego Funduszu Rozwoju. Partner świadczy dla Open Nexus kilka zaawansowanych usług jak przede wszystkim dostęp do zaawansowanego środowiska Google Cloud Platform i dedykowanych prywatnych zasobów chmurowych (IaaS, SaaS, SaaS) którego zasoby zabezpieczone zgodnie z najwyższymi standardami security przez Google. Zgodnie z umową wszystkie dane są przechowywane na terenie Unii Europejskiej.
Tenesys Sp. z o.o. ul. Wroniecka 18/5 61-763 Poznań, tel.: +48 61 6661140 email: contracts@tenesys.pl	Podwykonawca Tenesys Sp. z o.o. wspiera nasz zespół w utrzymaniu usług administracyjnych (DevOps) i jest wsparciem dla naszego zespołu IT, aby dbać o bezpieczeństwo rozwijanych przez nas systemów. Tenesys cieszy się nienaganną reputacją jako solidny i godny zaufania partner, wspierający przedsiębiorstwa w kraju i za granicą i poprzez swoje kompetencje pomaga openNexus w przyspieszaniu innowacji i poprawie wydajności naszych systemów.
Umbrella Limited Sp. z o.o. Ul. Tęczowa 19A 60-275 Poznań E-mail: contact@umbrella.limited Telefon: +48 789 249 446	Umbrella Limited to doświadczony software house świadczący usługi programistyczne. Współpraca z Umbrella Limited obejmuje usługi IT w zakresie tworzenia narzędzia AsystentOS, sprofilowanego w całości pod wymagania Open Nexus. AsystentOS w całości postawiony jest na serwerach Google. Zgodnie z umową wszystkie dane są przechowywane na terenie Unii Europejskiej. Podwykonawca dba o każdy detal realizowanych zleceń, a nad AsystentOS ze strony Umbrella Limited pracują kluczowi w firmie eksperci.
SFDC Ireland Limited 3rd and 4th FL, No 1 Central Park (Block G) Central Park, Leopardstown Dublin 18 Ireland	Światowy lider wśród rozwiązań CRM (customer relationship management). Salesforce to platforma oferująca rozwiązania dla zarządzania relacjami z klientem oraz wielokanałową obsługą zgłoszeń i reklamacji.
Web To Learn sp. z o.o. ul. Przemysława 3 83-400 KOŚCIERZYNA https://webtolearn.pl/kontakt/ Inspektor ochrony danych: pomoc@webtolearn.pl	Podwykonawca zapewniający prowadzenie webinarów, spotkań i lekcje online. Pozwala na zapewnienie naszym klientom usług edukacyjnych o najwyższej jakości.
UiPath SRL, 4 Vasile Alecsandri Street, 11 Daniel Constantin Street, 5th floor, building A, district 1, Bucharest, Romania	UiPath to globalna firma zajmująca się oprogramowaniem do automatyzacji procesów zrobotyzowanych, założona w Bukareszcie w Rumunii, działająca m.in na terenie Unii Europejskiej. Zgodnie z polityką prywatności wszystkie dane są przechowywane na terenie Unii Europejskiej (link)

- Podmiot przetwarzający informuje Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, dając tym samym możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian w ciągu 7 dni od daty otrzymania informacji.
- W przypadku wyrażenia sprzeciwu przez Administratora i braku zmiany decyzji Podmiotu przetwarzającego umowa niniejsza oraz Umowa główna może zostać rozwiązana przez Administratora lub Podmiot przetwarzający w terminach określonych w przypadku

wypowiedzenia umowy głównej. Brak sprzeciwu w terminie, o którym mowa w ust. 3 oznacza akceptację zmian przez Zamawiającego.

5. Podmiot przetwarzający będzie przestrzegał warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 1, 2 i 4 RODO. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do przekazania Administratorowi, na każde jego żądanie, listy osób i podmiotów zewnętrznych upoważnionych do przetwarzania danych osobowych w związku z wykonywaniem umowy.
6. Podmiot przetwarzający gwarantuje, że osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych będą zobowiązane do zachowania ciągłej tajemnicy na podstawie umowy lub będą podlegały podobnemu obowiązkowi wynikającemu z mocy prawa.
7. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

§ 6 Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora.
3. Podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec osób fizycznych na zasadach określonych w art. 82 RODO.
4. Pozostałe zakresy odpowiedzialności reguluje umowa główna oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

§7 Czas obowiązywania umowy

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania umowy głównej na usługi Open Nexus.
2. Strony są uprawnione do rozwiązania niniejszej umowy w trybie natychmiastowym w przypadku gdy:
 - a) podmiot przetwarzający nie stosuje się do wiążących (ostatecznych, prawomocnych) decyzji i orzeczeń właściwych organów lub sądów,
 - b) podmiot przetwarzający poinformował Administratora, że jego polecenie narusza przepisy prawa a Administrator mimo to nalega na wykonanie tego polecenia, lub w dalszym ciągu narusza wskazane przez podmiot przetwarzający przepisy prawa.
3. Rozwiązanie niniejszej umowy jest jednoznaczne z rozwiązaniem Umowy głównej.
4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załącznik nr 3. Klauzula informacyjna RODO

Niniejszym, w oparciu o art. 13 i 14 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (dalej RODO) i realizując wytyczne Prezesa Urzędu Ochrony Danych w zakresie obowiązku informacyjnego wobec organów zarządzających i pracowników (w tym osób kontaktowych) strony umowy, przedkładamy informację o przetwarzaniu **Pani/Pana** danych osobowych.

Kto jest Administratorem Pani/Pana Danych Osobowych?

Administratorem Państwa danych osobowych jest: Open Nexus Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu ul. Bolesława Krzywoustego 3, 61-144 Poznań zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000335959, NIP: 7792363577, REGON: 301196705, kapitał zakładowy 67.000 PLN

Administrator **wyzaczył inspektora ochrony danych** z którym może Pani/Pan skontaktować się poprzez e-mail: iod@opennexus.com lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany powyżej.

W jakim celu przetwarzamy dane osobowe oraz jaka jest podstawa prawna tego przetwarzania?

Będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe, w celu:

- podjęcia działań zmierzających do zawarcia lub zmiany umowy, lub podjęcia nowego zlecenia, takich jak: złożenie oferty, korespondencja w sprawie uzgodnienia warunków umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
- realizacji umów zawieranych z Administratorem przez Klienta, co oznacza m.in. kontakt telefoniczny, listowny i za pośrednictwem e-mail (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
- wykonania ciężących na Administratorze obowiązków prawnych i księgowych, np. wystawienie faktury, przechowywania dokumentacji księgowej, (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- wewnętrznych celów Administratora takich jak, np. praca nad ulepszaniem obsługi klienta, czy analizy potrzeb Klienta, badania satysfakcji klienta stanowiąca realizację prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- w celu oferowania przez Administratora produktów i usług bezpośrednio co stanowi uzasadniony interes Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, a także w celach archiwalnych prowadzonych na wypadek, wskazanej przepisami prawa, potrzeby wykazania określonych okoliczności, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Jak długo będziemy przechowywać Pani/Pana dane osobowe?

- w zakresie zawarcia i realizacji umowy, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami dane będą przechowywane do czasu zakończenia jej realizacji, a po tym czasie przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń (będzie to co do zasady najdłuższy możliwy okres przedawnienia roszczeń plus jeden rok, który to dodatkowy termin wynika z hipotetycznej możliwości zgłoszenia roszczenia tuż przed upływem terminu przedawnienia). W przypadku umowy o świadczenie usług/umowy zlecenia co do zasady będzie to okres 7 lat (6 lat terminu przedawnienia roszczeń plus jeden dodatkowy rok);
- w zakresie danych przetwarzanych w celu wykonania obowiązków prawnych dane osobowe będą przechowywane przez czas, w którym przepisy nakazują Administratorowi

- przechowywać dane, np. dokumentacja podatkowa musi być przechowywana przez okres co najmniej 5 lat;
- c. w przypadku gdy nie dojdzie do zawarcia umowy w oparciu o przeprowadzone negocjacje, dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń, który to okres będzie co do zasady wynosił 7 lata (6 lat terminu przedawnienia roszczeń plus jeden dodatkowy rok);
 - d. w zakresie wewnętrznych celów administracyjnych, a także celów archiwalnych, dane osobowe będą przechowywane do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Administratora stanowiących podstawę przetwarzania danych;
 - e. w zakresie danych zbieranych w celu oferowania przez Administratora produktów i usług bezpośrednio, dane będą przechowywane do momentu zgłoszenia sprzeciwu lub stwierdzenia zdezaktualizowania danych.
 - f. W zakresie nieuregulowanym niniejszym dokumentem do celów i sposobów zbierania danych w postaci mechanizmów plików cookies zastosowanie mogą mieć odpowiednie zastosowanie zapisy polityki prywatności danych osobowych dostarczanych systemów.

Skąd otrzymaliśmy Pana/Pani dane osobowe

Otrzymaliśmy je od Pana/Pani lub od Pracodawcy/Podmiotu, w którym pełni Pan/Pani funkcje członka organu zarządzającego lub kierownika Podmiotu w ramach negocjacji oraz czynności podjętych w celu zawarcia umowy.

Komu przekazujemy Pani/Pana dane osobowe?

Będziemy przekazywać Pani/Pana dane osobowe podmiotom którym zlecimy usługi związane przetwarzaniem danych osobowych, np. biuro rachunkowe, firmy świadczące usługi hostingowe, firmy świadczące usługi mailingowe. Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z nami.

Nie przekazujemy Pana/Pani danych do Państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

Jakie ma Pan/Pani prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?

Przysługują Pani/Panu następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- a. prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych;
- b. prawo żądania sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
- c. prawo żądania usunięcia Pani/Pana danych osobowych (o ile przepisy szczególne nie nakazują Administratorowi przechowywania danych);
- d. prawo żądania ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych;
- e. prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych;
- f. prawo do przenoszenia Pani/Pana danych osobowych (jeśli podstawą przetwarzania jest umowa lub zgoda);
- g. prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (więcej informacji: <https://uodo.gov.pl/>).

Aby skorzystać z powyższych praw, lub dowiedzieć się więcej na ich temat, skontaktuj się z nami, najlepiej wysyłając wiadomość na adres e-mail: iod@opennexus.com

Jednocześnie informujemy, iż nie przetwarzamy danych osobowych w sposób zautomatyzowany, ani nie profilujemy Pani/Pana danych osobowych, a dane osobowe przechowywane są na terenie Unii Europejskiej.

Podanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji umowy lub prowadzenia negocjacji/przedstawienia oferty w celu zawarcia umowy, a ich niepodanie może uniemożliwić zawarcie i realizację umowy.

Załącznik nr 4. Zakres wszystkich świadczonych usług openNexus

Nazwa usługi	Wyjaśnienie nazwy oraz zakres
Abonament za udzielenie licencji w SaaS - zakupy regulaminowe w wersji bez limitu wg obrotu ze Sprawozdania dla Prezesa UZP	Wybierając tą opcję Zamawiający otrzymuje opłatę zryczałtowaną, którą my jako operator szacujemy na podstawie rocznego sprawozdania dla Prezesa UZP lub na podstawie oświadczenia Zamawiającego z dopłatą 20% do wartości abonamentu. Dzięki temu my możemy przewidzieć nasze koszty i zapewniamy Zamawiającemu stałą opłatę abonamentową bez dopłat np. za przekroczenie ilości użytkowników. W kolejnych latach na podstawie nowych Sprawozdań wartość abonamentu może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu w zależności od wartości zakupów poniżej 130 tys. PLN. Zakres usług: - Udzielenie dostępu do nabytej usługi (systemu). - Rozwój i dostępność najnowszej wersji systemu. - Doradztwo techniczne dla wszystkich stron procesu bez limitu czasowego i dopłat z tego tytułu¹. - Nielimitowany dostęp do zasobów wszystkich postępowań zarejestrowanych przez Zamawiającego na platformazakupowa.pl przez okres minimum 5 lat od dnia upływu terminu składania ofert w danym postępowaniu. Po tym terminie dane postępowanie zostanie przekazane do archiwum w formie skompresowanej paczki danych, zawierającej dane dot. postępowania w formie ustrukturyzowanej w plikach o formacie XLS, raporty z postępowań, notatki oraz załączniki do postępowań, która ta paczka danych zostanie wgrana na dysk archiwalny pobierany przez Open Nexus, którym zarządzał będzie Zamawiający, mający uprawnienia do usuwania oraz opłacania plików z archiwum. Dodatkowe archiwum będzie dostępne dla Zamawiającego w okresie kolejnych 5 lat od dnia upływu terminu o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu, co da łącznie minimum 10 letni termin przechowywania archiwum z postępowań. Przez cały ten okres Zamawiający będzie uprawniony do pobrania na swój nośnik przechowywanych danych. - Raporty z prowadzonych postępowań. - W przypadku gdyby Zamawiający rozwiązał Umowę na świadczenie usług to ma możliwość nieodpłatnego kontynuowania wszystkich wszczętych na platformie postępowań z pełną funkcjonalnością, aż do ich prawidłowego zakończenia.
Abonament za udzielenie licencji w SaaS - zakupy regulaminowe wg ilości stanowisk dla prowadzących postępowania	Wybierając tą opcję Zamawiający otrzymuje opłatę uzależnioną od ilości stanowisk (kont użytkowników) prowadzących postępowania. Zwiększenie lub zmniejszenie ilości kont powoduje zwiększenie lub zmniejszenie wartości abonamentu zgodnie z cennikiem za poszczególne konto. Przez prowadzącego postępowanie rozumie się użytkownika systemu, który prowadzi postępowanie zakupowe (zwane też negocjacje) na platformie zakupowej. Zakres usługi identyczny jak w wierszu Abonament za udzielenie licencji w SaaS - zakupy regulaminowe w wersji bez limitu wg obrotu ze Sprawozdania dla Prezesa UZP.
Abonament za udzielenie licencji w SaaS - zakupy regulaminowe wg ilości stanowisk dla dodatkowych użytkowników	Wybierając tą opcję Zamawiający otrzymuje opłatę uzależnioną od ilości stanowisk (kont dodatkowych użytkowników). Zwiększenie lub zmniejszenie ilości kont powoduje zwiększenie lub zmniejszenie wartości abonamentu zgodnie z cennikiem za poszczególne konto. Przez dodatkowego użytkownika rozumie się użytkownika systemu, który ma podgląd do prowadzonych postępowań na platformie zakupowej, może zgłaszać zapotrzebowania lub dokonywać akceptacji w różnych procesach, jednak nie wystawia nowych postępowań i nie prowadzi ich. Zakres usługi identyczny jak w wierszu Abonament za udzielenie licencji w SaaS - zakupy regulaminowe w wersji bez limitu wg obrotu ze Sprawozdania dla Prezesa UZP.
Abonament za udzielenie licencji w SaaS CUSTOM - zakupy regulaminowe wg ilości stanowisk dla prowadzących postępowania	Wybierając tą opcję Zamawiający otrzymuje opłatę uzależnioną od ilości stanowisk (kont użytkowników) prowadzących postępowania. Dodatkowo wersja systemu jest dostosowana i dostosowana do indywidualnych potrzeb przez co wycena systemu jest dostosowana do indywidualnych potrzeb Zamawiającego. Zwiększenie lub zmniejszenie ilości kont powoduje zwiększenie lub zmniejszenie wartości abonamentu zgodnie z cennikiem za poszczególne konto. Przez prowadzącego postępowanie rozumie się użytkownika systemu, który prowadzi postępowanie zakupowe (zwane też negocjacje) na platformie zakupowej. Zakres usługi identyczny jak w wierszu Abonament za udzielenie licencji w SaaS - zakupy regulaminowe w wersji bez limitu wg obrotu ze Sprawozdania dla Prezesa UZP.
Abonament za udzielenie licencji w SaaS CUSTOM - zakupy regulaminowe wg ilości stanowisk dla dodatkowych użytkowników	Wybierając tą opcję Zamawiający otrzymuje opłatę uzależnioną od ilości stanowisk (kont dodatkowych użytkowników). Dodatkowo wersja systemu jest dostosowana i dostosowana do indywidualnych potrzeb przez co wycena systemu jest dostosowana do indywidualnych potrzeb Zamawiającego. Zwiększenie lub zmniejszenie ilości kont powoduje zwiększenie lub zmniejszenie wartości abonamentu zgodnie z cennikiem za poszczególne konto. Przez dodatkowego użytkownika rozumie się użytkownika systemu, który ma podgląd do prowadzonych postępowań na platformie zakupowej, może zgłaszać zapotrzebowania lub dokonywać akceptacji w różnych procesach, jednak nie wystawia nowych postępowań i nie prowadzi ich. Zakres usługi identyczny jak w wierszu Abonament za udzielenie licencji w SaaS - zakupy regulaminowe w wersji bez limitu wg obrotu ze Sprawozdania dla Prezesa UZP.
Abonament za udzielenie	Wybierając tą opcję Zamawiający otrzymuje opłatę zryczałtowaną, którą my jako operator szacujemy na podstawie

¹ Wsparcie jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 17.00. W soboty, niedziele i święta wsparcie jest nieczynne. W dni poprzedzające dni świąteczne bądź następujące po dniach świątecznych, tworzące powszechnie przyjęty „długi weekend” wsparcie jest nieczynne.

licencji w SaaS CUSTOM - zakupy regulaminowe w wersji bez limitu wg obrotu ze Sprawozdania dla Prezesa UZP	rocznego sprawozdania dla Prezesa UZP lub na podstawie oświadczenia Zamawiającego z dopłatą 20% do wartości abonamentu. Dzięki temu my możemy przewidzieć nasze koszty i zapewniamy Zamawiającemu stałą opłatę abonamentową bez dopłat np. za przekroczenie ilości użytkowników. W kolejnych latach na podstawie nowych Sprawozdań wartość abonamentu może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu w zależności od wartości zakupów poniżej 130 tys. PLN. Dodatkowo wersja systemu jest kastomizowana i dostosowana do indywidualnych potrzeb przez co wycena systemu jest dostosowana do indywidualnych potrzeb Zamawiającego. Zakres usługi identyczny jak w wierszu Abonament za udzielenie licencji w SaaS - zakupy regulaminowe w wersji bez limitu wg obrotu ze Sprawozdania dla Prezesa UZP.
Abonament za udzielenie licencji w SaaS - pakiet postępowań	Wybierając tą opcję Zamawiający otrzymuje opłatę uzależnioną od ilości postępowań w ustalonym okresie czasu i nie ma limitu ilości kont jakie może założyć (prowadzących postępowania oraz dodatkowych). Zwiększenie lub zmniejszenie ilości postępowań kont powoduje zwiększenie lub zmniejszenie wartości abonamentu zgodnie z aktualnym cennikiem dla pakietów postępowań. Przez postępowanie rozumie się wszystkie możliwe i dostępne tryby na platformie zakupowej od zapytania o informację (RFI), poprzez zapytanie o propozycję (RFP), zapytanie o cenę (RFQ), aukcję elektroniczną lub postępowanie przetargowe. To czy wykorzystuje system do zakupów regulaminowych lubi do przetargów zależy tylko od jego deklaracji i wpływa to na konfigurację jego konta. Swoje preferencje w zakresie trybów na jakie przeznaczają pakiet może dostosowywać w czasie wg potrzeb i nie wymaga to zmiany zakresu Umowy. Zakres usługi: - Udzielenie dostępu do nabytej usługi (systemu). - Rozwój i dostępność najnowszej wersji systemu. - Doradztwo techniczne dla wszystkich stron procesu bez limitu czasowego i dopłat z tego tytułu². - Nielimitowany dostęp do zasobów wszystkich postępowań zarejestrowanych przez Zamawiającego na platformazakupowa.pl przez okres minimum 5 lat od dnia upływu terminu składania ofert w danym postępowaniu. Po tym terminie dane postępowanie zostanie przekazane do archiwum w formie skompresowanej paczki danych, zawierającej dane dot. postępowania w formie ustrukturyzowanej w plikach o formacie XLS, raporty z postępowań, notatki oraz załączniki do postępowań, która to paczka danych zostanie wgrana na dysk archiwalny opłacany przez Open Nexus, którym zarządzał będzie Zamawiający, mający uprawnienia do usuwania oraz pobierania plików z archiwum. Dodatkowe archiwum będzie dostępne dla Zamawiającego w okresie kolejnych 5 lat od dnia upływu terminu o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu, co da łącznie minimum 10 letni termin przechowywania archiwum z postępowań. Przez cały ten okres Zamawiający będzie uprawniony do pobrania na swój nośnik przechowywanych danych. - Raporty z prowadzonych postępowań. - W przypadku gdyby Zamawiający rozwiązał Umowę na świadczenie usług to ma możliwość nieodpłatnego kontynuowania wszystkich wszczętych na platformie postępowań z pełną funkcjonalnością, aż do ich prawidłowego zakończenia. - Operator platformy zapewnia wzorzec czasu i przepustowość sieci na platformie, ewidencjonowanie dokumentów przetargowych w systemie informatycznym platformy, obowiązek zgodności dostarczonego narzędzia z przepisami prawa, w tym z przepisami nowej Ustawy Pzp, a także dostosowanie narzędzia do ewentualnych zmian w prawie w przyszłości. - Operator platformy podczas trwania Umowy głównej zapewnia narzędzie do weryfikacji podpisów elektronicznych w ramach abonamentu i bez dodatkowych opłat. - Świadczenie usług zgodnie z przepisami prawa unijnego oraz krajowego w zakresie komunikacji elektronicznej w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego. - Świadczenie usług zgodnie z rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. z 2020 r. poz. 2452). - Udostępnienie usługi dla Wykonawców z zachowaniem dostępności cyfrowej oraz w taki sposób, aby właściwości techniczne były niedyskryminujące, ogólnie dostępne oraz interoperacyjne z produktami służącymi elektronicznemu przechowywaniu, przetwarzaniu i przesyłaniu danych będącymi w powszechnym użyciu, Wykonawcom bezpłatny dostęp do postępowań Zamawiającego. - Zwrot Zamawiającemu uzasadnionych zasadzonych kosztów postępowań przed Krajową Izbą Odwoławczą (KIO) z tytułu przegranych spraw z Wykonawcami, jeżeli w wyroku KIO jako przyczynę uwzględnienia odwołania Wykonawcy podano błędy techniczne platformy zakupowej Open Nexus. Powyższy zwrot kosztów nie ma limitu, tzn. może być wyższy niż wartość Umowy. Powyższa gwarancja będzie rozpatrzona na podstawie wniosku i przekazana do Ubezpieczyciela u którego Open Nexus ma wykupioną specjalną polisę OC, która ma pokryć roszczenia. Jeżeli Ubezpieczyciel niezasadnie odmówi wypłaty odszkodowania, to Open Nexus pokryje je z własnych środków. - Za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dostosowaniu systemu do aktualnego stanu prawnego wg którego realizowane są procesy związane z udzielaniem zamówień publicznych, po terminie wejścia w życie aktu prawnego, skutkującą niemożliwością dalszego prowadzenia postępowań za pośrednictwem platformazakupowa.pl, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto usługi platformazakupowa.pl - zamówienia zgodnie z PZP określonego w § 3 Umowy za dany rok rozliczeniowy, nie więcej jednakże niż 50% wynagrodzenia brutto za usługę platformazakupowa.pl - zamówienia zgodnie z PZP za dany rok rozliczeniowy.

² Wsparcie jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00. W soboty, niedziele i święta wsparcie jest nieczynne. W dni poprzedzające dni świąteczne bądź następujące po dniach świątecznych, tworzące powszechnie przyjęty „długi weekend” wsparcie jest nieczynne.

	- integralność danych w systemie - w przypadku naruszenia integralności np. ofert złożonych w postaci elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przed terminem otwarcia ofert i braku zapisania ich w bazie danych w formie zaszyfrowanej, skutkującego obowiązkiem unieważnienia postępowania, - Open Nexus zapłaci karę umowną w wysokości 2% wynagrodzenia brutto usługi usługi platformazakupowa.pl - zamówienia zgodnie z PZP za dany rok rozliczeniowy za każdy stwierdzony przypadek z zastrzeżeniem, że łączna wszystkich kar Umownych nie może przekroczyć 50% wynagrodzenia brutto usługi platformazakupowa.pl - zamówienia zgodnie z PZP.
Abonament za udzielenie licencji w SaaS CUSTOM - pakiet postępowań	Wybierając tą opcję Zamawiający otrzymuje opłatę uzależnioną od ilości postępowań w ustalonym okresie czasu i nie ma limitu ilości kont jakie może założyć (prowadzących postępowania oraz dodatkowych). Zwiększenie lub zmniejszenie ilości postępowań kont powoduje zwiększenie lub zmniejszenie wartości abonamentu zgodnie z aktualnym cennikiem dla pakietów postępowań. Przez postępowanie rozumie się wszystkie możliwe i dostępne tryby na platformie zakupowej od zapytania o informację (RFI), poprzez zapytanie o propozycję (RFP), zapytanie o cenę (RFQ), aukcję elektroniczną lub postępowanie przetargowe. To czy wykorzystuje system do zakupów regulaminowych lub/ do przetargów zależy tylko od jego deklaracji i wpływa to na konfigurację jego konta. Swoje preferencje w zakresie trybów na jakie przeznacza pakiet może dostosowywać w czasie wg potrzeb i nie wymaga to zmiany zakresu Umowy. Dodatkowo wersja systemu jest kastomizowana i dostosowana do indywidualnych potrzeb przez co wycena systemu jest dostosowana do indywidualnych potrzeb Zamawiającego. Zakres usługi identyczny jak w wierszu Abonament za udzielenie licencji w SaaS - pakiet postępowań.
Abonament za udzielenie licencji w SaaS - przetargi Pzp bez limitu na podstawie sprawozdania dla Prezesa UZP	Wybierając tą opcję Zamawiający otrzymuje opłatę zryczałtowaną, którą my jako operator szacujemy na podstawie rocznego sprawozdania dla Prezesa UZP lub na podstawie oświadczenia Zamawiającego z dopłatą 20% do wartości abonamentu. Dzięki temu my możemy przewidzieć nasze koszty i zapewniamy Zamawiającemu stałą opłatę abonamentową bez dopłat np. za przekroczenie ilości użytkowników. W kolejnych latach na podstawie nowych Sprawozdań wartość abonamentu może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu w zależności od ilości przetargów zgodnie z aktualnym sprawozdaniem dla Prezesa UZP. Zakres usługi identyczny jak w wierszu Abonament za udzielenie licencji w SaaS - pakiet postępowań.
Abonament za udzielenie licencji w SaaS CUSTOM - przetargi Pzp bez limitu na podstawie sprawozdania dla Prezesa UZP	Wybierając tą opcję Zamawiający otrzymuje opłatę zryczałtowaną, którą my jako operator szacujemy na podstawie rocznego sprawozdania dla Prezesa UZP lub na podstawie oświadczenia Zamawiającego z dopłatą 20% do wartości abonamentu. Dzięki temu my możemy przewidzieć nasze koszty i zapewniamy Zamawiającemu stałą opłatę abonamentową bez dopłat np. za przekroczenie ilości użytkowników. W kolejnych latach na podstawie nowych Sprawozdań wartość abonamentu może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu w zależności od ilości przetargów zgodnie z aktualnym sprawozdaniem dla Prezesa UZP. Dodatkowo wersja systemu jest kastomizowana i dostosowana do indywidualnych potrzeb przez co wycena systemu jest dostosowana do indywidualnych potrzeb Zamawiającego. Zakres usługi identyczny jak w wierszu Abonament za udzielenie licencji w SaaS - pakiet postępowań.
Abonament za udzielenie licencji w SaaS - asystentOS Free	Wybierając tą opcję Zamawiający otrzymuje system w wersji Free bez opłat i limitu ilości użytkowników. Zakres usługi: - Kalkulatory - niezależnie można wyliczyć najważniejsze terminy w postępowaniu, np: termin składania pytań do postępowania i udzielenia odpowiedzi na pytania, maksymalną wartość wadium, termin składania ofert, wysokość wpisu od odwołania, termin związania ofertą itp. - Szablony pism dostępnych cyfrowo przygotowanych zgodnie z wymogami WCAG 2.1. - Pisma w postępowaniu - generatory prostych pism przygotowanych i monitorowanych przez ekspertów rynku Pzp.
Abonament za udzielenie licencji w SaaS - asystentOS Standard bez limitu	Wybierając tą opcję Zamawiający otrzymuje opłatę zryczałtowaną, którą my jako operator szacujemy na podstawie rocznego sprawozdania dla Prezesa UZP lub na podstawie oświadczenia Zamawiającego z dopłatą 20% do wartości abonamentu. Dzięki temu my możemy przewidzieć nasze koszty i zapewniamy Zamawiającemu stałą opłatę abonamentową bez dopłat np. za przekroczenie ilości użytkowników. W kolejnych latach na podstawie nowych Sprawozdań wartość abonamentu może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu w zależności od ilości przetargów zgodnie z aktualnym sprawozdaniem dla Prezesa UZP. Zakres usługi: - zbiór narzędzi, który krok po kroku pomoże Ci w prosty sposób przygotować i przeprowadzić postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego, - Kalkulatory - niezależnie można wyliczyć najważniejsze terminy w postępowaniu, np: termin składania pytań do postępowania i udzielenia odpowiedzi na pytania, maksymalną wartość wadium, termin składania ofert, wysokość wpisu od odwołania, termin związania ofertą itp. - Szablony pism dostępnych cyfrowo przygotowanych zgodnie z wymogami WCAG 2.1. - Wniosek o wszczęcie postępowania - wypełniając pola w kreatorze wygenerujesz gotowy wniosek, na którego podstawie przygotujesz postępowanie, - Pisma w postępowaniu - automatyzacja w generowaniu zawsze aktualnych pism na podstawie wzorców przygotowanych i monitorowanych przez ekspertów rynku Pzp. - Innowacyjny SSP - nawet przy braku wieloletniego doświadczenia w udzielaniu zamówień, Skoordynowany System Odpowiedzi (SSP) uchroni Cię przed popełnieniem formalnych błędów w toku tworzenia dokumentacji przetargowej, a także poprowadzi Cię krok po kroku w kolejnych czynnościach w postępowaniu. - Generowanie Specyfikacji warunków zamówienia (SWZ) - przyjazny generator tworzenia SWZ.

	- Protokół z postępowania - automatyczne bieżące wypełnianie się protokołu z postępowania prowadzonego w AsystentOS na druku ZP. Na stronie asystentos.pl dostępny jest regulamin oraz polityka prywatności regulujący zasady korzystania z ww. usługi.
Abonament za udzielenie licencji w SaaS - asystentOS Standard wg ilości użytkowników	Wybierając tą opcję Zamawiający otrzymuje opłatę uzależnioną od ilości stanowisk (kont użytkowników). Zwiększenie lub zmniejszenie ilości kont powoduje zwiększenie lub zmniejszenie wartości abonamentu zgodnie z cennikiem za poszczególne konto. Zakres usługi identyczny jak w wierszu Abonament za udzielenie licencji w SaaS - asystentOS Standard bez limitu.
Abonament za udzielenie licencji w SaaS - asystentOS Premium bez limitu.	Wybierając tą opcję Zamawiający otrzymuje opłatę zryczałtowaną, którą my jako operator szacujemy na podstawie rocznego sprawozdania dla Prezesa UZP lub na podstawie oświadczenia Zamawiającego z dopłatą 20% do wartości abonamentu. Dzięki temu my możemy przewidzieć nasze koszty i zapewniamy Zamawiającemu stałą opłatę abonamentową bez dopłat np. za przekroczenie ilości użytkowników. W kolejnych latach na podstawie nowych Sprawozdań wartość abonamentu może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu w zależności od ilości przetargów zgodnie z aktualnym sprawozdaniem dla Prezesa UZP. Zakres usługi: - zbiór narzędzi, który krok po kroku pomoże Ci w zautomatyzowany sposób przygotować i przeprowadzić postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego, - Kalkulatory - niezależnie można wyliczyć najważniejsze terminy w postępowaniu, np: termin składania pytań do postępowania i udzielenia odpowiedzi na pytania, maksymalną wartość wadium, termin składania ofert, wysokość wpisu od odwołania, termin związania ofertą itp. - Szablony pism dostępnych cyfrowo przygotowanych zgodnie z wymogami WCAG 2.1. - Wniosek o wszczęcie postępowania - wypełniając pola w kreatorze wygenerujesz gotowy wniosek, na którego podstawie przygotujesz postępowanie. Powiązanie wniosków o wszczęcie postępowania z planem postępowań. - Pisma w postępowaniu - automatyzacja w generowaniu zawsze aktualnych pism na podstawie wzorców przygotowanych i monitorowanych przez ekspertów rynku Pzp. - Innowacyjny SSP - nawet przy braku wieloletniego doświadczenia w udzielaniu zamówień, Skoordynowany System Podpowiedzi (SSP) uchroni Cię przed popełnieniem formalnych błędów w toku tworzenia dokumentacji przetargowej, a także poprowadzi Cię krok po kroku w kolejnych czynnościach w postępowaniu. - Generowanie Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) - przyjazny generator tworzenia SWZ. - Protokół z postępowania - automatyczne bieżące wypełnianie się protokołu z postępowania prowadzonego w AsystentOS na druku ZP. Dodatkowo w pakiet Premium wchodzi Moduł planowania zamówień - kompleksowy system wsparcia w planowaniu zamówień publicznych pozwalający na planowanie przez wszystkich użytkowników zaangażowanych w proces planowania - od zgłaszającego do koordynatora planu wraz ze ścieżkami akceptacji. Narzędzie pozwala stworzyć plan zamówień na podstawie zdefiniowanych przez użytkownika grup rodzajowych i ich pozycji, jednocześnie dostarcza wiedzy o sumie poszczególnych grup rodzajowych pomagając określić poprawną procedurę dla poszczególnych pozycji planu zamówień. Dodatkowo system umożliwia kontrolowanie poziomu realizacji planu. Docelowo planowana integracja z platformą e-zamówienia co umożliwi eksportowanie tam stworzonego w systemie planu postępowań. Na stronie asystentos.pl dostępny jest regulamin oraz polityka prywatności regulujący zasady korzystania z ww. usługi.
Abonament za udzielenie licencji w SaaS - asystentOS Premium wg ilości użytkowników	Wybierając tą opcję Zamawiający otrzymuje opłatę uzależnioną od ilości stanowisk (kont użytkowników). Zwiększenie lub zmniejszenie ilości kont powoduje zwiększenie lub zmniejszenie wartości abonamentu zgodnie z cennikiem za poszczególne konto. Zakres usługi identyczny jak w wierszu Abonament za udzielenie licencji w SaaS - asystentOS Premium bez limitu.
Abonament za udzielenie licencji w SaaS CUSTOM - asystentOS	Wybierając tą opcję Zamawiający otrzymuje opłatę zryczałtowaną, którą my jako operator szacujemy na podstawie rocznego sprawozdania dla Prezesa UZP lub na podstawie oświadczenia Zamawiającego z dopłatą 20% do wartości abonamentu. Dzięki temu my możemy przewidzieć nasze koszty i zapewniamy Zamawiającemu stałą opłatę abonamentową bez dopłat np. za przekroczenie ilości użytkowników. W kolejnych latach na podstawie nowych Sprawozdań wartość abonamentu może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu w zależności od ilości przetargów zgodnie z aktualnym sprawozdaniem dla Prezesa UZP. Dodatkowo wersja systemu jest kastomizowana i dostosowana do indywidualnych potrzeb przez co wycena systemu jest dostosowana do indywidualnych potrzeb Zamawiającego. Zakres usługi identyczny jak w wierszu Abonament za udzielenie licencji w SaaS - asystentOS Premium bez limitu
Abonament za udzielenie licencji w SaaS - przetargOS Free bez limitu ilości użytkowników.	Wybierając tą opcję Zamawiający otrzymuje system w wersji Free bez opłat i limitu ilości użytkowników. Zakres usługi: Na stronie przetargos.pl dostępny jest <u>regulamin</u> oraz <u>polityka prywatności</u> regulująca zasady korzystania z ww. usługi. W ramach Umowy Zamawiający otrzyma bezpłatny dostęp do platformy szkoleniowej przetargOS w wersji Free dla nielimitowanej liczby użytkowników, a w nim aktualną publicystykę, wywiady, podcasty, retransmisje wydarzeń, materiały edukacyjne związane z Zamówieniami Publicznymi oraz szkolenia z platformazakupowa.pl. Zakres pakietu Free może być dowolnie i w każdym momencie modyfikowany przez Open Nexus.

Abonament za udzielenie licencji w SaaS - przetargOS Premium wg ilości użytkowników	Wybierając tą opcję Zamawiający otrzymuje opłatę uzależnioną od ilości stanowisk (kont użytkowników). Zwiększenie lub zmniejszenie ilości kont powoduje zwiększenie lub zmniejszenie wartości abonamentu zgodnie z cennikiem za poszczególne konto. Zakres usługi: Na stronie przetargos.pl dostępny jest regulamin oraz polityka prywatności regulujący zasady korzystania z ww. usługi. Pakiet Premium poza zakresem pakietu Free umożliwia zdobywanie wiedzy w 30 kompetencjach zgodnych z ProcurCompEU - Europejskimi ramami kompetencji dla specjalistów ds. zamówień publicznych, wzory dokumentów, materiały edukacyjne premium, materiały inspiracyjne, zamknięte szkolenia.
Abonament za udzielenie licencji w SaaS - przetargOS Premium bez limitu	Wybierając tą opcję Zamawiający otrzymuje opłatę zryczałtowaną, którą my jako operator szacujemy na podstawie rocznego sprawozdania dla Prezesa UZP lub na podstawie oświadczenia Zamawiającego z dopłatą 20% do wartości abonamentu. Dzięki temu my możemy przewidzieć nasze koszty i zapewniamy Zamawiającemu stałą opłatę abonamentową bez dopłat np. za przekroczenie ilości użytkowników. W kolejnych latach na podstawie nowych Sprawozdań wartość abonamentu może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu w zależności od ilości przetargów zgodnie z aktualnym sprawozdaniem dla Prezesa UZP. Zakres usługi identyczny jak w wierszu Abonament za udzielenie licencji w SaaS - przetargOS Premium wg ilości użytkowników.
Abonament za udzielenie licencji w SaaS CUSTOM - przetargOS bez limitu	Wybierając tą opcję Zamawiający otrzymuje opłatę zryczałtowaną, którą my jako operator szacujemy na podstawie rocznego sprawozdania dla Prezesa UZP lub na podstawie oświadczenia Zamawiającego z dopłatą 20% do wartości abonamentu. Dzięki temu my możemy przewidzieć nasze koszty i zapewniamy Zamawiającemu stałą opłatę abonamentową bez dopłat np. za przekroczenie ilości użytkowników. W kolejnych latach na podstawie nowych Sprawozdań wartość abonamentu może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu w zależności od ilości przetargów zgodnie z aktualnym sprawozdaniem dla Prezesa UZP. Dodatkowo wersja systemu jest kastomizowana i dostosowana do indywidualnych potrzeb przez co wycena systemu jest dostosowana do indywidualnych potrzeb Zamawiającego. Zakres usługi identyczny jak w wierszu Abonament za udzielenie licencji w SaaS - przetargOS Premium wg ilości użytkowników.