

Od: Formularze Google [forms-receipts-noreply@google.com]
Wysłano: czwartek, 27 stycznia 2022 12:28
Do: informatyk@gniewkowo.com.pl
Temat: Przygotowanie gmin do funkcjonowania w gospodarce cyfrowej



Dziękujemy za wypełnienie formularza Przygotowanie gmin do funkcjonowania w gospodarce cyfrowej

Oto otrzymane informacje.

Przygotowanie gmin do funkcjonowania w gospodarce cyfrowej

Proszę o podanie informacji dotyczących działań podjętych przez gminę w zakresie przygotowania do funkcjonowania w warunkach gospodarki cyfrowej, według stanu na dzień 31 grudnia 2021 roku. Wyniki wykorzystane zostaną tylko w celach naukowych. Publikowane będą tylko dane zagregowane, bez podania nazwy konkretnej gminy.

Adres e-mail *

informatyk@gniewkowo.com.pl

Województwo *

dolnośląskie

kujawsko-pomorskie

lubelskie

lubuskie

łódzkie

małopolskie

mazowieckie

opolskie

podkarpackie

podlaskie

pomorskie

śląskie

świętokrzyskie

warmińsko-mazurskie

wielkopolskie

zachodniopomorskie

Typ gminy *

gmina miejska

gmina wiejska

gmina miejsko-wiejska

miasto na prawach powiatu

Numer TERYT *

0407033

Liczba mieszkańców (2021) *

do 10 000

10 000 - 20 000

20 000 - 30 000

30 000 - 40 000

40-000-50 000

50 000- 100 000

powyżej 100 000

Wielkość bieżących dochodów budżetowych na mieszkańca (2021) *

poniżej 3 000

3 000- 3 500

3 500 - 4 000

4 000-4 500

4 500- 5 000

powyżej 5 000

Odsetek lokali mieszkalnych na terenie gminy z dostępem do Internetu stacjonarnego (2021) *

poniżej 10%

10-19,99%

20-29,99%

30-39,99%

40-49,99%

50-59,99%

60-69,99%

70-79,99%

80-89,99%

90-99,99%

100%

Urząd gminy nie posiada takiej informacji.

Czy na terenie gminy są nadajniki telefonii 5G? *

Tak

Nie

Urząd gminy nie posiada takiej informacji.

Proszę wskazać rodzaj/rodzaje dostępu urzędu gminy do Internetu (możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi) *

☒ stałe łącze w technologii DSL

☒ inne szerokopasmowe łącze stałe

szerokopasmowe łącze mobilne (co najmniej 3G)

wąskopasmowe łącza mobilne

Które ze środków komunikacji elektronicznej i tradycyjnej pracownicy urzędu gminy wykorzystują do kontaktów z mieszkańcami i podmiotami gospodarczymi? (możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi) *

Instagram

☒ Facebook

☒ Youtube

Twitter

portal lokalnej gazety

☒ strona internetowa urzędu gminy w ramach Biuletynu Informacji Publicznej

☒ aplikacja mobilna urzędu

chatbot lub/i wirtualny asystent (tzw. awatar) ustawiony w holu urzędu lub pojawiający się na stronie internetowej urzędu

wirtualny asystent (tzw. awatar) pojawiający się na stronie internetowej urzędu gminy lub w aplikacji mobilnej

☒ e-mail

☒ kontakt korespondencyjny (przesłanie listu)

☒ kontakt telefoniczny

☒ kontakt osobisty

paczkomat urzędowy

☒ Inne: strona internetowa

Czy w urzędzie gminy jest intranet służący do komunikacji wewnątrz urzędu oraz do przekazywania danych? *

Tak

Nie

Obsługę informatyczną urzędu gminy zapewnia/zapewniają: *

komórka organizacyjna urzędu lub wydzieleni pracownicy

podmiot zewnętrzny

część zadań wykonują pracownicy lub komórka organizacyjna a część podmiot zewnętrzny

Czy w roku 2021 urząd gminy zapewnił szkolenia w zakresie technologii informacyjno-komunikacyjnych (ICT)? (możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi) *

☐ tak, dla specjalistów ICT

☐ tak, dla wszystkich pracowników

☐ tak, dla kadry kierowniczej

☒ nie

W roku 2021 z budżetu gminy poniesione zostały wydatki na *

tak nie

☐ Zakup sprzętu informacyjno-komunikacyjnego (typu: komputer stacjonarny, laptop, notes komputerowy, terminal kasowy, netbook, telefon komórkowy, inny sprzęt i akcesoria) oraz oprogramowania na potrzeby urzędu gminy/jednostek podległych urzędowi lub nadzorowanym przez urząd

☐ Zakup usług ICT dla urzędu (np. audyt cyberbezpieczeństwa)

☐ Zakup sprzętu ICT dla szkół

☐ Szkolenia dla pracowników z zakresu usług cyfrowych

☐ Szkolenia dla pracowników z zakresu cyberbezpieczeństwa

☐ Zapewnienie cyberbezpieczeństwa samorządowych systemów informatycznych (zakup zabezpieczeń)

W roku 2021 wydatki, o których mowa w poprzednim pytaniu wyniosły (PLN): *

☐ 0,00

☐ 0,01 – 10.000

☐ 10.001 – 30.000

☐ 30.001 – 100.000

☐ 100.001 – 500.000

☐ 500.001 – 1.000.000

☐ powyżej 1.000.000

W roku 2021 wydatki, o których mowa w poprzednim pytaniu sfinansowano z: (możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi) *

☒ Dochodów własnych gminy

Dotacji z budżetu państwa

Dotacji z funduszy europejskich

Środków zwrotnych (krajowych i zagranicznych)

Środków od sponsorów i darczyńców

☒ Inne: Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska

Proszę podać wysokość wydatków, o których mowa w poprzednim pytaniu, sfinansowanych z dochodów własnych gminy (w PLN, zapis bez kropek, przecinków i spacji, np. 134305; 1045672) *

91087

Proszę podać wysokość wydatków, o których mowa w poprzednim pytaniu, sfinansowanych z dotacji z budżetu państwa (w PLN, zapis bez kropek, przecinków i spacji, np. 134305; 1045672) *

0

Proszę podać wysokość wydatków, o których mowa w poprzednim pytaniu, sfinansowanych z dotacji z funduszy europejskich (w PLN, zapis bez kropek, przecinków i spacji, np. 134305; 1045672) *

0

Proszę podać wysokość wydatków, o których mowa w poprzednim pytaniu, sfinansowanych ze środków zwrotnych (krajowych i zagranicznych) (w PLN, zapis bez kropek, przecinków i spacji, np. 134305; 1045672) *

0

Proszę podać wysokość wydatków, o których mowa w poprzednim pytaniu, sfinansowanych ze środków od sponsorów i darczyńców (w PLN, zapis bez kropek, przecinków i spacji, np. 134305; 1045672) *

0

Czy urząd gminy wykorzystuje system elektronicznego zarządzania dokumentami? *

Tak, jest to podstawowy sposób obiegu dokumentów i dokumentowania

Tak, jest to pomocniczy sposób obiegu dokumentów i dokumentowania

Nie

Dlaczego w urzędzie gminy nie wykorzystuje się elektronicznego zarządzania dokumentami (EZD)? (możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi) *

Nie ma takiej potrzeby

Jesteśmy zbyt małym urzędem gminy

Brak środków finansowych

Brak osób z odpowiednimi kwalifikacjami

Mamy obawę o cyberbezpieczeństwo

Pracujemy nad wykorzystywaniem EZD, planujemy to zrobić do końca 2022 roku

☒ Inne: Będzie wprowadzony odgórnie

Czy urząd gminy opracował politykę/strategię udostępniania otwartych danych publicznych (tzw. open data)? *

Tak

Nie

Dlaczego urząd gminy nie opracował polityki/strategii udostępniania otwartych danych publicznych (tzw. open data)? (możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi) *

Nie ma takiej potrzeby

Jesteśmy zbyt małym urzędem gminy

Brak środków finansowych

Brak osób z odpowiednimi kwalifikacjami

Nasi interesariusze (mieszkańcy i podmioty gospodarcze) nie zgłaszają takiego zapotrzebowania

Pracujemy nad udostępnianiem otwartych danych publicznych, planujemy to zrobić do końca 2022 roku

☒ Inne: Inne

Czy urząd gminy udostępnia on-line dane z rejestrów publicznych lub innych zasobów danych gromadzonych w urzędzie do ponownego wykorzystania? *

Tak

Nie

Jakie jest źródło dostępu do danych z rejestrów publicznych lub innych zasobów danych gromadzonych w urzędzie gminy? (możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi) *

☒ Strona internetowa urzędu gminy/BIP itp.

Specjalny gminny portal z danymi publicznymi (tzw. portal open data)

Strona dane.gov.pl (Centralne Repozytorium Informacji Publicznej)

Inne:

Czy urząd gminy stosuje narzędzia business intelligence (umożliwiające integrację danych z różnych systemów, w tym danych gromadzonych przez gminne jednostki organizacyjne)? *

Tak

Nie

Dlaczego urząd gminy nie stosuje narzędzi business intelligence (umożliwiających integrację danych z różnych systemów, w tym danych gromadzonych przez gminne jednostki organizacyjne)? (możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi) *

☒ Nie ma takiej potrzeby

Jesteśmy małą gminą, wszystko można załatwić w najbliższym sąsiedztwie

Brak środków finansowych

Brak osób z odpowiednimi kwalifikacjami

Nasi interesariusze (mieszkańcy i podmioty gospodarcze) nie zgłaszają takiego zapotrzebowania

Pracujemy nad integracją danych z różnych systemów, planujemy zintegrować dane do końca 2022 roku

Inne:

Czy urząd gminy ma stronę internetową wykonaną zgodnie z kryteriami WCAG 2.0 na poziomie AA, tzn. czy jest ona dostępna dla użytkowników niezależnie od ich niepełnosprawności, wieku, używanego sprzętu i oprogramowania? *

Tak

Nie

Czy urząd gminy ma stronę internetową przystosowaną do obsługi przez urządzenia mobilne? *

Tak

Nie

Czy urząd gminy udostępnia aplikacje do pobrania na urządzenia mobilne? *

Tak

Nie

Odsetek pracowników urzędu gminy wyposażonych w służbowe urządzenia mobilne z dostępem do Internetu w celu obsługi gminnych aplikacji elektronicznych *

mniej niż 5%

5-10%

10,1-15%

15,1-20%

20,1-25%

25,1-30%

powyżej 30%

Czy urząd gminy świadczy usługi elektroniczne (udostępnia je przez Internet)? *

Tak

Nie

Urząd gminy świadczy usługi elektronicznie z następujących dziedzin: (możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi) *

☒ sprawy obywatelskie

☒ zamówienia publiczne

☒ rejestracja działalności gospodarczej

☒ ochrona środowiska i gospodarka odpadami

☒ gospodarka przestrzenna

☒ gospodarka komunalna

edukacja

turystyka

kultura

transport

☒ podatki i opłaty lokalne

praca

zdrowie

Inne:

Usługi elektroniczne z różnych dziedzin urząd gminy świadczy na poziomie: *

	Informacji (zamieszczamy na stronie internetowej informacje o wszczęciu danej procedury)	Interakcji (możliwość pobrania formularzy ze strony internetowej instytucji, ale trzeba je złożyć w urzędzie)	Interakcji dwustronnej (możliwość pobrania formularzy ze strony internetowej instytucji oraz ich odesłanie elektronicznie, możliwość skorzystania z systemów elektronicznych płatności)	Pełnej transakcyjności (brak konieczności składania dokumentów w formie tradycyjnej bądź stawienia się w urzędzie)	Personalizacji (dostosowanie się do indywidualnych potrzeb, formularze wypełniane są wstępnie danymi posiadanymi przez urząd)	Nie dotyczy (usługi w tej dziedzinie nie są świadczone elektronicznie)
sprawy obywatelskie				☒		
zamówienia publiczne				☒		
rejestracja działalności gospodarczej				☒		
ochrona środowiska i gospodarka odpadami				☒		
gospodarka przestrzenna				☒		
gospodarka komunalna				☒		
edukacja	☒					
turystyka	☒					
kultura	☒					
transport	☒					
podatki i opłaty lokalne				☒		

praca



zdrowie



Jakie są/były przesłanki świadczenia usług elektronicznych? (możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi) *

☒ Skrócenie czasu świadczenia usługi

Wyeliminowanie dublowania danych (konieczności dostarczania przez interesantów danych, które rząd już posiada)

☒ Wzrost efektywności czasu pracy (zwiększenie liczby obsługiwanych interesantów)

☒ Postrzeganie gminy jako nowoczesnej

☒ Uproszczenie procesu obsługi interesantów

☒ Obniżenie kosztów obsługi interesantów

☒ Wzrost satysfakcji interesantów

Uzyskanie informacji zwrotnej od interesantów dotyczącej ich potrzeb, jakości obsługi, propozycji usprawnień

Inne:

Czy urząd gminy korzysta z chmury obliczeniowej? *

Tak

Nie

Dlaczego urząd gminy nie korzysta z chmury obliczeniowej? (możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi) *

☒ Nie ma takiej potrzeby

Nie znamy tego rozwiązania

Brak środków finansowych

Brak osób z odpowiednimi kwalifikacjami

Mamy obawy przed cyberprzestępczością

Planujemy przenieść nasze dane do chmury obliczeniowej do końca 2022 roku

Inne:

Czy w gminie testowano używanie pojazdów autonomicznych? *

Tak

Nie

Czy urząd gminy i/lub jednostki organizacyjne gminy używają używa dronów? *

Tak

Nie

Drony wykorzystywane są do (możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi): *

☒ Nie wykorzystujemy dronów

Inwentaryzacji terenów zielonych (powierzchni, stanu nasadzeń)

Tworzenia bazy modeli 3D budynków na potrzeby gminnego geoportalu

Monitoringu nośników reklamy w przestrzeni publicznej (w związku z opłatą reklamową)

Monitoringu stanu nawierzchni dróg, oznakowania poziome i pionowe oraz kontroli zajęcia pasa drogowego

Kontroli stanu powietrza (i badania przekroczenia dopuszczalnych norm)

Inwentaryzacji dzikich wysypisk śmieci

Monitoringu hałd pokopalnianych lub wysypisk śmieci

Ewidencji zbiorników bezodpływowych i przydomowych oczyszczalni ścieków

Wykrywania nielegalnego zrzutu ścieków

Monitoringu wałów przeciwpowodziowych, sieci drenarskich i terenów zalewowych

Inne:

Urząd gminy i/lub jednostki organizacyjne gminy stosują (bądź testują) następujące rozwiązania z zakresu Internetu rzeczy: (możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi) *

Automatyczne odczytujemy liczniki wody (monitorowanie zużycia)

Automatycznie odczytujemy zużycie ciepła

Monitorujemy zanieczyszczenie powietrza poprzez czujniki (monitorowanie jakości)

Monitoring zagrożeń typu pożar, zalanie, powódź, zamieszki publiczne (monitorowanie bezpieczeństwa)

Mamy pojemniki na odpady sygnalizujące ich zapelnienie

Mamy ewidencję liczby wolnych/zajętych miejsc na parkingu/w strefie płatnego parkowania

Mamy monitoring natężenia ruchu i dostosowywanie sygnalizacji świetlnej (zdalny system komunikacji miejskiej)

Mamy inteligentne oświetlenie gminy

Mamy automatyczne podlewanie terenów zielonych

Mamy inteligentne systemy współdzielenia rowerów, hulajnóg

W urzędzie wykorzystujemy bezprzewodowe drukarki

Udostępniliśmy zakup biletów komunikacji miejskiej przez aplikację

Świadczymy w ten sposób usługi teleopiekuńcze (np. placówki usługowe z zakresu pomocy społecznej wykorzystują elektroniczne opaski monitorujące stan zdrowia podopiecznych)

Stosujemy inteligentne rozwiązania w budynku urzędu, np. sterowanie oświetleniem, roletami

☒ Nie wykorzystujemy żadnych rozwiązań Internetu rzeczy

Inne:

W gminie sztuczną inteligencję wykorzystujemy do: (możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi) *

Weryfikacji deklaracji na odbiór odpadów

Weryfikacji (poszukiwania nieścistości) deklaracji na podatki lokalne

Sterowania ruchem w mieście (usprawnienia komunikacji gminnej)

Przewidywania awarii sieci wodociągowej

Ostrzegania o klęskach żywiołowych

Kontakt z interesariuszami (mamy wirtualnego asystenta w urzędzie)

Analizy danych pozyskanych przez drony

☒ Nie wykorzystujemy rozwiązań sztucznej inteligencji

Inne: