



Głinojeck, dnia 10 stycznia 2019 roku

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA WRAZ ZE ZMIANĄ JEJ TREŚCI

Dotyczy: **postępowania na „Wdrożenie e-usług cyfrowych w Urzędzie Miasta i Gminy Głinojeck oraz w jednostkach podległych.”**

W związku z zapytaniem do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zwanej dalej „SIWZ”, złożonymi przez Wykonawców, działając na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z dn. 24.08.2017 r. poz. 1579 ze zmianami) Zamawiający – Gmina Głinojeck wyjaśnia, co następuje:

Pytanie 1

Portal Płatniczy

Podatnik ma możliwość określenia kwoty do zapłacenia. Takie sformułowanie mija się z celem ponieważ jeżeli, zapłacą część kwoty nie będzie automatycznego księgowania w programach dziedzinowych - płatności masowe .Podpowiadamy kwotę wynikającą z naliczenia podatku i podatnik płaci całość lub określoną ratę. Czy jest możliwość zmiany punktów PP bez sformułowania określonej kwoty?

Odpowiedź:

Wymagane jest aby funkcjonalność PP pozwalała Płatnikowi na samodzielne określenie kwoty do zapłacenia. Ma to na celu umożliwić Płatnikowi dokonanie płatności np. części kwoty w przypadku gdy nie ma zdolności dokonania całej płatności, a chciałby zapłacić przynajmniej część (która nie musi być zgodna z kwotami automatycznie obliczonych rat), aby zapobiec naliczaniu odsetek od całej kwoty.

Pytanie 2

PP17

Przegląd płatności ma zalogowany operator własnego konta. W jakim celu musi Administrator przeglądać czyjeś płatności?

Odpowiedź

Administrator musi mieć dostęp do przeglądania logów i płatności m.in. w celach zapewnienia sprawnego procesu wsparcia technicznego procesów w przypadku np. zgłaszania przez użytkownika reklamacji lub problemów związanych z funkcjonowaniem danej funkcjonalności.

Powyższe informacje należy traktować, jako integralną część SIWZ.