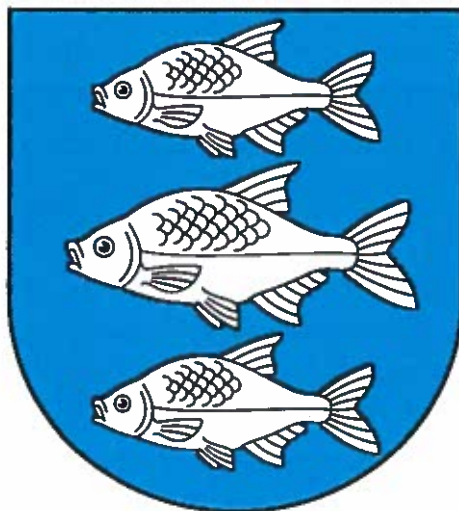


GIŻYCKO

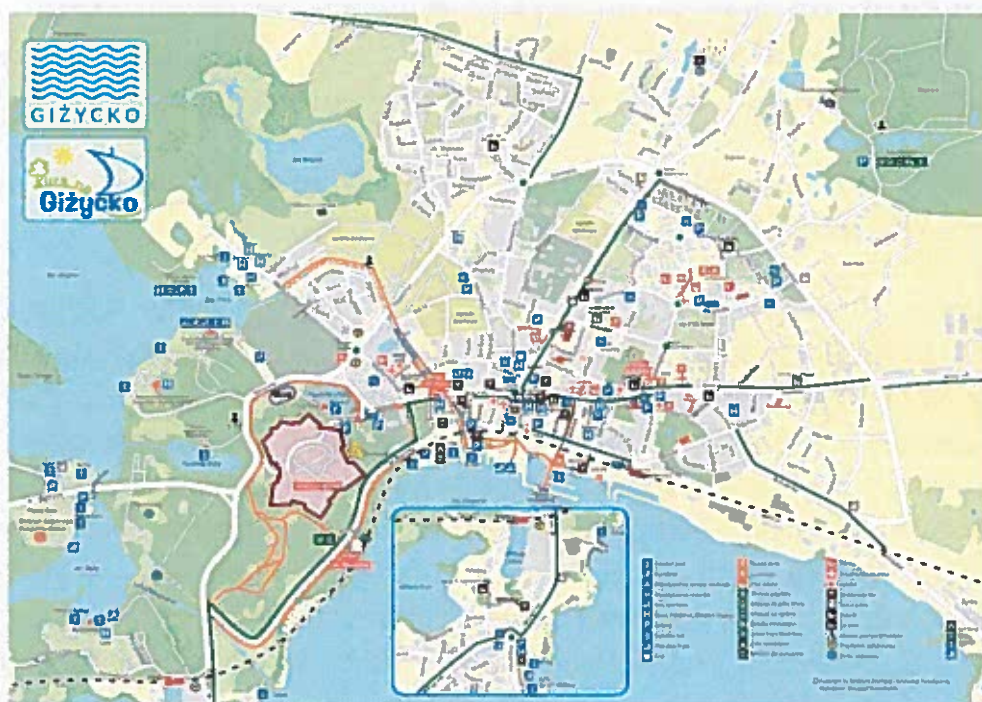


KONCEPCJA ORGANIZACJI USŁUG TRANSPORTOWYCH DOOR-TO-DOOR W GMINIE MIEJSKIEJ GIŻYCKO

BURMISTRZA
Miasta Giżycka
[Signature]
Wojciech Karol Inaszkiewicz

Spis treści

I. Analiza dokumentów strategicznych i programów rozwoju Gminy Miejskiej Giżycko, w których uwzględnione zostały działania na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób z ograniczoną mobilnością.....	4
I.1. Dokumenty strategiczne i programy rozwoju Gminy Miejskiej Giżycko o charakterze lokalnym:	4
I.2. Dokumenty strategiczne i programy rozwoju o charakterze regionalnym i krajowym:	5
II. Analizę niezaspokojonych potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w kontekście ich aktywizacji społeczno-zawodowej na terenie Gminy Miejskiej Giżycko.	6
II.1. Diagnoza społeczna	6
III. Działania prowadzone przez Gminę Miejską Giżycko, organizacje pozarządowe oraz inne podmioty na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności na terenie Gminy Miejskiej Giżycko, objętej usługami transportu door-to-door.	7
IV. Funkcjonujące rozwiązania transportowe realizowane przez Gminę Miejską Giżycko, organizacje pozarządowe i sektor prywatny na terenie objętym koncepcją skierowanych do osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.	8
V. Sposoby zaspokojenia potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, w szczególności w zakresie usług door-to-door (w tym planowanego modelu świadczenia usług door-to-door).....	9
V.1. Model świadczenia usług door-to-door.....	9
V.2. Główne założenia realizacji projektu przyjęte przez Gminę Miejską Giżycko:.....	11
V.3. Wskaźniki pomiaru:.....	14
VI. Powiązanie proponowanego sposobu świadczenia usług transportowych dla osób z ograniczoną mobilnością z działaniami podejmowanymi na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej.	15



1. Mapa Gminy Miejskiej Giżycko

Źródło: Biuro Promocji i Polityki Społecznej UM Giżycko Autor: Krzysztof Nowosielski CPIiT Giżycko

Niniejsza koncepcja została opracowana przez Gminę Miejską Giżycko na potrzeby konkursu grantowego dla jednostek samorządu terytorialnego ogłoszonego w ramach projektu pn. "Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych", realizowanego w ramach Osi Priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

Celem projektu grantowego jest ułatwienie integracji społeczno-zawodowej osób z potrzebami wsparcia w zakresie mobilności poprzez zapewnienie przez Gminę Miejską Giżycko usług indywidualnego transportu door-to-door. Założeniem jest poprawa jakości życia mieszkańców miasta Giżycka, poprzez eliminowanie ograniczeń w zakresie mobilności, ułatwienia dostępu do życia społecznego i zawodowego, dzięki czemu osoby wykluczone będą mogły samodzielnie lub ze wsparciem w postaci asystenta, aktywnie włączać się i rozwijać swoją aktywność w życiu zawodowym i społecznym.

Utrudnienia w codziennym życiu osób niepełnosprawnych i starszych od wielu lat należą do najważniejszych kwestii społecznych. Skala tego zjawiska, obliguje samorządy do podejmowania konkretnych działań, zmierzających do poprawy życia, likwidacji barier ograniczających bądź też eliminujących takie osoby z funkcjonowania w życiu społecznym.

I. Analiza dokumentów strategicznych i programów rozwoju Gminy Miejskiej Giżycko, w których uwzględnione zostały działania na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób z ograniczoną mobilnością.

I.1. Dokumenty strategiczne i programy rozwoju Gminy Miejskiej Giżycko o charakterze lokalnym:

I.1.1. "Strategia Rozwoju Giżycka na lata 2015-2025" przyjęta Uchwałą nr XXVII/106/2016 Rady Miejskiej w Giżycku z 28 września 2016 r., jest to podstawowy dokument programowy samorządu, który zawiera wizję rozwoju i ukierunkowującym jego działania w zakresie rozwoju społeczno-gospodarczego. Strategia w zakresie aktywizacji zawodowej i społecznej oraz transportu mieszkańców, w tym osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności obejmuje obszar planowania strategicznego pn. "Jakość życia". W ramach tego obszaru strategia zawiera cel strategiczny "Poprawa jakości życia w mieście, rozwój infrastruktury oraz wielowymiarowa rewitalizacja", który odnosi się do warunków życia w Giżycku, czyli poprawa wydajności systemu komunikacyjnego, zarówno w sensie dostępności miasta z zewnątrz, jak i układu wewnętrznego. Wyzwaniem dla giżyckiego samorządu jest poprawa dostępności usług opiekuńczych i pielęgnacyjnych, likwidacja barier w związku z potrzebami osób niepełnosprawnych. Ma to szczególnie istotne znaczenie w kontekście zjawiska postępującego „starzenia się” społeczności. Kolejnym warunkiem dla poprawy jakości życia w Giżycku jest systematyczne rozszerzanie zakresu współpracy z organizacjami pozarządowymi pod kątem aktywizacji społecznej. Pozwoli to na zwiększenie efektywności świadczenia usług społecznych, a jednocześnie będzie szansą na wzmocnienie poziomu integracji lokalnej wspólnoty.

I.1.2. "Roczny Program Współpracy Gminy Miejskiej Giżycko na rok 2020 z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami, o których mowa w art.3 ust.3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie" przyjęty do realizacji Uchwałą nr XIX/123/2019 Rady Miejskiej w Giżycku z dnia 27 listopada 2019 r. Program obowiązuje od 2020 r. Program tworzony jest w oparciu o konsultacje z organizacjami pozarządowymi z terenu miasta oraz podmiotami wymienionymi w art. 3 ust. 3 ustawy funkcjonującymi na terenie Gminy Miejskiej Giżycko od 2004 roku, corocznie dostosowywany do aktualnych potrzeb i oczekiwań mieszkańców Giżycka. Wśród celów szczegółowych współpracy znajduje się intencja promowania społeczeństwa obywatelskiego poprzez wspieranie aktywności mieszkańców Giżycka oraz poprawa jakości życia mieszkańców poprzez pełniejsze zaspokajanie potrzeb giżycczan w szczególności w zakresie opieki społecznej, ochrony zdrowia. Spośród wielu kierunków współpracy program zawiera zadania m.in. z zakresu ochrony zdrowia, w szczególności działania wynikające z rozeznanych potrzeb zdrowotnych i stanu zdrowia mieszkańców miasta, imprezy popularyzujące zdrowy tryb życia, działania wspierające osoby niepełnosprawne, zadania z zakresu opieki zdrowotnej, w tym m.in.

działania na rzecz osób wykluczonych społecznie zamieszkujących na terenie miasta oraz szereg innych nastawionych na aktywizację społeczno-zawodową.

I.1.3. "Rekomendacje Rady Seniorów dla samorządu Miasta Giżycka" przyjęte 29.11.2019 r. na sesji Giżyckiej Rady Seniorów. Dokument wieloletni, bez określenia ram czasowych. Wypracowany został przy współpracy z Federacją Organizacji Socjalnych na wspólnych warsztatach, jego celem jest poprawienie bytu osób starszych poprzez zwrócenie uwagi samorządowi na potrzeby seniorów i możliwości ich realizacji. Dokument zawiera priorytety działań w zakresie kompetencji i zadań podmiotów działających na rzecz dla seniorów (Dom Pomocy Społecznej, Środowiskowy Dom Samopomocy, Rodzinne DPS, Zakład Opiekuńczo-Leczniczy), dostępu do służby zdrowia, kultury, zaspokajania potrzeb socjalno-bytowych. Ponadto w dokumencie zawarto ważne tematy dotyczące organizacji seniorskich, kwalifikacji kadry przewidzianej do pracy z seniorami, budowania zaufania społecznego i pozytywnego wizerunku seniora, rozwoju usług wolontariackich, nowych technologii dla seniorów.

I.2. Dokumenty strategiczne i programy rozwoju o charakterze regionalnym i krajowym:

I.2.1. "Strategia rozwoju społeczno-gospodarczego województwa warmińsko-mazurskiego do roku 2025", Zarząd Województwa Warmińsko-Mazurskiego przyjął Założenia aktualizacji Strategii rozwoju społeczno-gospodarczego województwa warmińsko-mazurskiego do roku 2025. Gmina Miejska Giżycko zobowiązana jest do stosowania i wdrażania m.in. w zakresie celu strategicznego 2. Wzrost aktywności społecznej w kierunku rozwoju kapitału społecznego oraz wzrostu dostępności i jakości usług publicznych.

I.2.2. "Strategia polityki społecznej województwa warmińsko-mazurskiego do roku 2020" Uchwała Nr XIV/253/12 Sejmiku Województwa Warmińsko-Mazurskiego z dnia 21 lutego 2012 r. w sprawie przyjęcia zaktualizowanej Strategii polityki społecznej województwa warmińsko-mazurskiego do 2020 roku. Wnioskodawca w zakresie działań na rzecz osób niepełnosprawnych i starszych realizuje cel strategiczny 8.2. Wzrost aktywności społecznej, co jest warunkiem rozwoju gospodarczego, likwidowania problemów społecznych, a także budowania nowych więzi. Aktywność społeczna ma za zadanie również realizację potrzeb i aspiracji poszczególnych jednostek. W ramach tego celu strategicznego Gmina Miejska Giżycko realizuje następujące cele operacyjne: różnorodna i dostępna edukacja, rozwój społeczeństwa obywatelskiego, wysoki poziom zabezpieczenia i dostępności usług medycznych, zapewnienie bezpieczeństwa publicznego, zapewnienie bezpieczeństwa socjalnego sprzyjającego integracji oraz zapobieganiu wykluczeniu społecznemu.

I.2.3. „Polityka senioralna województwa warmińsko-mazurskiego na lata 2014-2020" przyjęta Uchwałą Nr 4/39/14/IV z dnia 20 stycznia 2014 r. przez Zarząd Województwa Warmińsko-Mazurskiego. Dokument jest głównym źródłem działań w pracy seniorami.

II. Analizę niezaspokojonych potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w kontekście ich aktywizacji społeczno-zawodowej na terenie Gminy Miejskiej Giżycko.

II.1. Diagnoza społeczna

Na terenie Gminy Miejskiej Giżycko funkcjonuje komunikacja miejska, nie zabezpiecza ona jednak specyficznych potrzeb osób starszych i z niepełnosprawnością wymagających specjalnych środków transportu w celu zabezpieczenia ich potrzeb w zakresie aktywizacji społeczno-zawodowej. Komunikacja miejska zabezpieczając podstawowe potrzeby w zakresie przemieszczania się mieszkańców miasta z racji sposobu świadczenia usług (sztywno określony przebieg tras i godzin przejazdu) nie jest w stanie zabezpieczyć potrzeb transportowych osób starszych i niepełnosprawnych. Nie ma możliwości dopasowania godziny i miejsca docelowego przejazdu zgodnego z potrzebami tych osób, np.: miejsce rehabilitacji, spotkań klubu seniora czy innych działań związanych z aktywizacją społeczno-zawodową. W mieście usługi transportu osób świadczą firmy taksówkarskie, jednak nie mają możliwości przewozu osób z niepełnosprawnością. Bariętrą utrudniającą korzystanie z tego rodzaju transportu jest również cena przejazdu.

Według danych statystycznych Głównego Urzędu Statystycznego z dnia 25.06.2020 r. na terenie Gminy Miejskiej Giżycko zamieszkuje 6932 os. w wieku poprodukcyjnym - w tym 4773 kobiet, 2159 mężczyzn. Według statystyk Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Giżycku za 2019 r. wynika, że 205 osób objętych jest wsparciem usługami opiekuńczymi, ze świadczeń pielęgnacyjnych wypłaconych w związku z opieką nad chorym niepełnosprawnym członkiem rodziny korzysta 111 osób, z zasiłków stałych wypłacanych w ramach ustawy o pomocy społ. korzysta 163 osób.

Oszacowano, że min. 10% korzystających z ww. form wsparcia może wymagać dodatkowo pomocy z zakresu usługi transportu w celu zabezpieczenia potrzeb w zakresie mobilności osób starszych i niepełnosprawnych zgłaszają oprócz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Giżycku, inne podmioty działające na terenie miasta np. Rada Seniorów, Stowarzyszenie Osób Chorych z Chorobą Parkinsona ich Rodzin i Przyjaciół "Tulipany" w Giżycku, Stowarzyszenie Amazonek w Giżycku, Polskie Stowarzyszenie Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną, Uniwersytet III Wiek, Klub Seniora, Centrum Profilaktyki Uzależnień i Integracji Społecznej w Giżycku.

Według przeprowadzonej diagnozy i analizy potrzeb, minimum 100 osób może być wspieranych mobilnie. Łączna liczba użytkowników usług door-to-door według przeprowadzonej diagnozy wynosi 100 osób miesięcznie, w tym 56 osób miesięcznie wymaga asysty. W podziale na instytucje i organizacje, wspierające osoby:

1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Giżycku: 48 osób, w tym 25 osób potrzebujących pomocy/asysty,
2. Stowarzyszenie Osób Chorych z Chorobą Parkinsona ich Rodzin i Przyjaciół "Tulipany" w Giżycku - 3 osoby, w tym 3 os. wymagających asysty,
3. Stowarzyszenie Amazonek w Giżycku - 5 osób, w tym 2 potrzebujące asysty,
4. Giżycki Uniwersytet III Wiek - 19 osób, w tym 13 wymagających asysty,
5. Klub Seniora Wilanów i Mazury w Giżycku - 15 osób, w tym 9 z potrzebą asysty,
6. Centrum Profilaktyki Uzależnień i Integracji Społecznej w Giżycku - 10 osób, w tym 4 osoby potrzebujące asysty.

Wartość docelowa użytkowników usług door-to-door, objęta wsparciem w projekcie grant. to 60 osób miesięcznie, w tym 32 os. wymaga asysty i 100 os. rocznie, w tym 56 osób wymagających asysty.

Bardzo istotnym z punktu widzenia osoby z niepełnosprawnością z ograniczoną mobilnością jest fakt, że instytucje, w których ww. osoby realizując swoje potrzeby życiowe znajduje się w różnych znacznie oddalonych od siebie lokalizacjach, np. miejsca rehabilitacji społeczno-zawodowej, Środowiskowy Dom Samopomocy, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Urząd Miejski, sala kinowa, basen, znajdują się w różnych oddalonych od siebie miejscach często trudno dostępnych dla osób z niepełnosprawnością. Problem ten dotyczy uczestników zajęć Uniwersytetu III Wiek, Klubu Seniora oraz innych imprez i wydarzeń organizowanych dla seniorów przez Radę Seniorów, Centrum Profilaktyki Uzależnień i Integracji Społecznej w Giżycku, Centrum Integracji Społecznej w Giżycku czy Giżyckie Centrum Kultury, jak również wydarzeń organizowanych przez lokalne stowarzyszenia wspierające osoby z niepełnosprawnością. Realizacja projektu grantowego zdecydowanie byłaby odpowiedzią na wyżej wymienione potrzeby mieszkańców miasta w zakresie wsparcia mobilnością w kontekście aktywizacji poprzez udział we wszelkich możliwych formach aktywizacji prowadzonych na terenie miasta Giżycka, z nastawieniem na udział osób, które nie są podopiecznymi placówek i organizacji. Możliwość korzystania z usług transportowych byłaby pierwszym krokiem dla osób, które z powodu niepełnosprawności, wieku lub innych barier związanych z mobilnością mogłyby włączyć się aktywnie do życia społecznego i zawodowego.

III. Działania prowadzone przez Gminę Miejską Giżycko, organizacje pozarządowe oraz inne podmioty na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności na terenie Gminy Miejskiej Giżycko, objętej usługami transportu door-to-door.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Giżycku świadczy przede wszystkim wsparcie dla osób starszych i niepełnosprawnych w zakresie pomocy finansowej (osobom o orzecznym znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności bez

prawa do świadczeń emerytalno-rentowych z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych - 163 osoby w roku 2019, jak również w formie usług opiekuńczych dla osób przede wszystkim samotnych z niepełnosprawnością - 205 osób w roku 2019 (narastająco). Aktywizacja społeczno-zawodowa dla ww. osób realizowana jest również w formie pracy socjalnej przez pracowników socjalnych MOPS. Oznacza ona działalność mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu i odzyskiwaniu zdolności do pełnienia ról społecznych oraz tworzenia warunków sprzyjających temu celowi. Oznacza skupienie się na rozwiązywaniu problemów jednostki lub rodziny poprzez wskazanie możliwości rozwiązania problemu, ułatwienie dostępu do usług, wyrównanie braków środowiskowych. Jest to przeciwieństwo pracy realizowanej poprzez wypłacanie świadczeń niepieniężnych.

Kolejnym podmiotem realizującym działania w imieniu Gminy Miejskiej Giżycko jest Centrum Profilaktyki Uzależnień i Integracji Społecznej w Giżycku, którego głównym zadaniem jest aktywizacja społeczna skierowana do seniorów zamieszkujących miasto. Obszarem działania jest działalność edukacyjna i integracyjna w ramach działalności Giżyckiego Uniwersytetu III Wieku oraz dwóch Klubów Seniora. W ramach podejmowanych działań organizowane są wykłady, zajęcia w ramach 30 kół zainteresowań, zajęć sportowo-rekreacyjnych, imprez kulturalnych, wolontariatu (w tym dla osób starszych i niepełnosprawnych). Prowadzony jest szereg działań z zakresu promocji zdrowia. Organizacjami pozarządowymi na terenie Gminy Miejskiej Giżycko prowadzącymi działania m.in. na rzecz aktywizacji społecznej są Stowarzyszenie Osób z Chorołą Parkinsona ich Rodzin i Przyjaciół "Tulipany" oraz Giżyckie Stowarzyszenie "Amazonki" zrzeszające łącznie 55 osób. Organizacje te podejmują wspólnie z Wnioskodawcą działania na rzecz poprawy warunków życia społecznego swoich podopiecznych.

IV. Funkcjonujące rozwiązania transportowe realizowane przez Gminę Miejską Giżycko, organizacje pozarządowe i sektor prywatny na terenie objętym koncepcją skierowanych do osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.

Na obecną chwilę brak jest w Gminie Miejskiej Giżycko rozwiązań transportowych dla osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w wieku powyżej 18 roku życia. Jedyną formą wsparcia osób niepełnosprawnych w zakresie transportu jest dowóz niepełnosprawnych uczniów szkoły podstawowej na zajęcia szkolne, pojazdem 9-cio osobowym (8 miejsc transportowych + miejsce dla wózka inwalidzkiego) będącym własnością Gminy Miejskiej Giżycko. Natomiast transport studentów Giżyckiego Uniwersytetu III Wieku organizowany jest w ramach działań wolontariackich lub zbiorowy transport opłacany przez osoby, które korzystają z przewozu. Funkcjonujące organizacje pozarządowe posiłkują się prywatnym przewozem, tylko okazjonalnie, brak

stałego wsparcia w zakresie mobilności osobom potrzebującym, co z pewnością jest powodem wykluczenia z aktywizacji społecznej.

V. Sposoby zaspokojenia potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, w szczególności w zakresie usługi door-to-door (w tym planowanego modelu świadczenia usług door-to-door).

V.1. Model świadczenia usług door-to-door

Gmina Miejska Giżycko jako wnioskodawca przyjmie model świadczenia usług door-to-door w postaci samodzielnego świadczenia usług przez jednostkę samorządu terytorialnego, przy czym bezpośrednim wdrożeniem i realizacją zadania zajmować się będzie gminna jednostka budżetowa Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Giżycku, która w ramach swoich kompetencji obejmuje pomocą osoby z potrzebą wsparcia.

W ramach organizacji usług Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Giżycku zatrudni odpowiedni personel do realizacji usług, tj. dwóch kierowców, dwóch operatorów zgłoszeń/dyspozytorów oraz dwóch asystentów osób objętych wsparciem w zakresie mobilności, co pozwoli na świadczenie usług na najwyższym poziomie.

Gmina Miejska Giżycko przyjęła wariant, w którym decyduje się na zakup jednego specjalistycznego pojazdu przystosowanego do przewozu maksymalnie 9 osób, spełniającego wymagania polskich przepisów o ruchu drogowym dotyczące warunków i/lub wymagań technicznych dla pojazdu dostosowanego do przewozu osób z niepełnosprawnościami, zgodnie z ustawą z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz.U. z 2020 r., poz. 110, z późn.zm.).

Usługi transportowe door-to-door dedykowane będą mieszkańcom Gminy Miejskiej Giżycko

Zaspokajanie potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia z zakresu mobilności odbywać się będzie zakupionym w ramach grantu środkiem transportu. Wnioskodawca planuje dostępność usługi również w godzinach popołudniowych, dlatego też przewidziano zatrudnienie 2 kierowców w niepełnym wymiarze czasu pracy. Nie mniej jednak w przypadku zaistnienia sytuacji okresowego, zwiększonego zapotrzebowania na usługi transportowe door-to-door, własnym środkiem transportu. Posiadany środek transportu przeznaczony jest w roku szkolnym do przewozu osób niepełnosprawnych, który świadczy usługi transportowe dla niepełnosprawnych uczniów miejskiej szkoły podstawowej w ramach ich dowozu do szkoły. Z uwagi na wykorzystywanie własnego środka transportu w roku szkolnym do przewozu uczniów, Wnioskodawca będzie wspomagał usługi transportowe własnym pojazdem w godzinach popołudniowych oraz w dni wolne od nauki (przerwy świąteczne, ferie, wakacje).

Procedura organizacji usług odbywać się będzie za pośrednictwem komórki organizacyjnej planowanej do utworzenia pod nazwą Centrum Usług Transportowych door-to-door, przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Giżycku z siedzibą usytuowaną w budynku Giżyckiej Ochrony Zdrowia Sp. z o.o. w Giżycku (budynek szpitala), ponieważ jest to miejsce pozbawione barier architektonicznych, ogólnie dostępne. Od 1 lipca 2020 roku Giżycka Ochrona Zdrowia jest spółką miejską, natomiast od 03.11.2020 r. budynek szpitala oraz przyległe grunty są własnością Gminy Miejskiej Giżycko. Wnioskodawca przewidział siedzibę Centrum w części administracyjnej szpitala, z uwagi na ograniczenia lokalowe na terenie siedziby Gminy Miejskiej Giżycko jaką jest Urząd Miejski w Giżycku, którą dzieli wspólnie ze Starostwem Powiatowym w Giżycku.

Pomimo, że siedziba usług transportowych będzie na terenie szpitala, Wnioskodawca nie będzie świadczył usług dla osób, które są hospitalizowane i/lub powracają z leczenia szpitalnego.

Natomiast budynek szpitala posiada doskonałą lokalizację, zaplecze organizacyjne (duży parking, dostępność usprawnień architektonicznych dla osób niepełnosprawnych).

Pomieszczenie dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych, wyposażone w niezbędny sprzęt i meble (sprzęt komputerowy, drukarka, kserokopiarka, telefon).

W ramach stworzonej komórki wnioskodawca planuje zatrudnienie dwóch kierowców, dwóch operatorów zgłoszeń/dyspozytorów oraz dwóch asystentów, którzy będą wsparciem podczas przemieszczania się do i z pojazdu świadczącego usługi transportowe door-to-door. Zakłada się zatrudnienie na stanowiskach "operator zgłoszeń/dyspozytor" dwóch osób z niepełnosprawnością. Zgłoszenia na przewozy w ramach usługi door-to-door będą przyjmowane z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem drogą elektroniczną, telefonicznie, pisemnie lub osobiście w biurze Centrum Usług Transportowych door-to-door. Osoba korzystająca z usług powinna mieć przy sobie dokument potwierdzający uprawnienie do transportu (np. legitymację osoby niepełnosprawnej) w razie potrzeby kierowca lub dodatkowo asystent będą mieli obowiązek pomocy dla osoby korzystającej z wsiadania bądź wysiadania do lub z pojazdu, wejścia i wyjścia do miejsc docelowych. Osoba przewożona będzie mieć obowiązek podporządkowania się wskazaniom przewoźnika w zakresie bezpieczeństwa przejazdu.

O przyjęciu osoby do przejazdu decydować będzie kolejność zgłoszeń, w przypadku wystąpienia nadzwyczajnych potrzeb w zakresie mobilności o kolejności przejazdu decydować będzie operator zgłoszeń/dyspozytor. Będzie on prowadził rejestr zgłoszeń obejmujący dane osób przewożonych, miejsca docelowe przejazdu itp. Za wykonywanie usług transportowych nie będą pobierane opłaty.

Dodatkowo w ramach wybranego modelu zdecydowano, że obsługa projektu prowadzona będzie przez koordynatora projektu, specjalistę ds. rozliczeń i płać, zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Giżycku, w wymiarze 1/2

etatu na okres świadczenia usług. Koordynator projektu odpowiedzialny będzie za nadzór nad prawidłową realizacją projektu zgodnie z wytycznymi programowymi, wnioskiem i umową o przyznanie grantu, przygotowywanie sprawozdań, monitorowanie wydatków, rozliczanie projektu i jego sprawozdawczość, nadzór nad prawidłową realizacją projektu i jego budżetu, kontrola, monitoring, ewaluacja, kontrola wskaźników projektu, kompletowanie dokumentów do sprawozdań, kontakty z PFRON, współpraca z instytucjami uprawnionymi do przeprowadzania kontroli i audytu; koordynacja zespołu projektowego: przekazywanie informacji i współpraca z obsługą księgową (specjalista ds. rozliczeń i płac). Natomiast specjalista ds. rozliczeń i płac - obsługa księgowa i finansowa projektu zgodnie z przepisami prawa, wnioskiem i umową o przyznanie grantu, prowadzenie ewidencji księgowej, sprawdzanie formalno-rachunkowe, przygotowanie i kontrola dokumentów do wypłaty/zapłaty, klasyfikacja zadaniowa, zgodność z umowami, opis dokumentów finansowo-księgowych, obsługa rachunku bankowego, rozliczenia finansowe, listy płac i dokumentacja płacowa, ZUS, składki ubezpieczeniowe, deklaracje, etc.

V.2. Główne założenia realizacji projektu przyjęte przez Gminę Miejską Giżycko:

Realizacja usług transportowych door-to-door prowadzona będzie w oparciu o regulamin przyjęty do realizacji na podstawie Zarządzenia Nr 515/2021 Burmistrza Miasta Giżycka z dnia 13 stycznia 2021 roku.

1. Usługi transportowe door-to-door świadczone będą w granicach administracyjnych Gminy Miejskiej Giżycko.
2. Usługi transportowe door-to-door świadczone będą nieodpłatnie w okresie od 01.06.2021 do 31.12.2022 roku, w okresie realizacji grantu oraz w okresie jego trwałości od 01.01.2023 r. do 31.01.2024 r.
3. Usługi transportowe door-to-door realizowane będą na podstawie indywidualnych zgłoszeń użytkowników.
4. Do korzystania z usług transportowych door-to-door uprawnieni będą mieszkańcy Gminy Miejskiej Giżycko, którzy ukończyli 18 rok życia i spełniają następujące warunki:
 - 1) osoby niepełnosprawne posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności lub równoważnym,
 - 2) osoby mające trudności w samodzielnym przemieszczaniu się ze względu na ograniczoną sprawność (m.in. poruszające się na wózkach inwalidzkich, o kulach, niewidome, słabowidzące, starsze i inne), nieposiadające orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.
5. Usługi transportowe door-to-door nie będą pełniły funkcji transportu medycznego.
6. Usługi transportowe door-to-door świadczone będą na rzecz osób, o których mowa w pkt. 2, wyłącznie w celu aktywizacji społeczno-zawodowej.

7. Warunkiem skorzystania z usług transportowych door-to-door będzie złożenie przez Użytkownika lub pełnoletniego opiekuna oświadczenia o spełnieniu warunków, o których mowa w pkt 2 i 4, w terminie 3 dni przed pierwszym skorzystaniem z usługi.
8. W oświadczeniu zawarte będą m.in. dane: osobowe i kontaktowe, wiek, stopień niepełnosprawności (orzeczenie do wglądu), dotyczące problemów z poruszaniem się, zawierające cel wyjazdu oraz zobowiązanie przestrzegania Regulaminu.
9. Usługi transportowe door-to-door świadczone będą 5 dni w tygodniu od godziny 7.00 do 17.00.
10. Zgłoszenia usług transportowych door-to-door będzie można dokonywać najpóźniej jeden dzień przed terminem ich wykonania, od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 – 15:00, poprzez:
 - 1) formularz zgłoszeniowy na stronie internetowej Urzędu Miejskiego w Giżycku,
 - 2) drogą mailową,
 - 3) telefonicznie,
 - 4) bezpośrednio w siedzibie Centrum Usług Transportowych.
11. W zgłoszeniu należy podać między innymi:
 - 1) dane osobowe i kontaktowe Użytkownika,
 - 2) datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia usługi,
 - 3) miejsce podstawienia pojazdu oraz miejsce docelowe,
 - 4) cel podróży,
 - 5) wskazanie potrzeby wsparcia w zakresie mobilności uzasadniającej skorzystanie z usług transportowych door-to-door,
 - 6) informacje, czy Użytkownik porusza się na wózku lub przy pomocy zaopatrzenia ortopedycznego (balkonik, kule, itp.),
 - 7) informacje, czy przy danej usłudze potrzebny jest asystent usługi transportowej,
 - 8) wskazanie, czy jest potrzebna pomoc w dotarciu z wyznaczonego miejsca do pojazdu.
12. W każdym przypadku o możliwości realizacji usługi będzie decydować kolejność zgłoszeń.
13. Jeżeli czas przejazdu nie będzie zagrożony opóźnieniem oraz w przypadku, kiedy trasy przewozu kilku Użytkowników będą przebiegały do tych samych miejsc docelowych lub w bliskich odległościach, operator zgłoszeń/dyspozytor transportu będzie mógł łączyć zgłoszenia.
14. Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia na realizację usług transportowych door-to-door wynosi do 24h, w przypadku zgłoszeń złożonych co najmniej 2 dni przed planowaną realizacją usługi transportowej.
15. W przypadku braku możliwości zrealizowania usług transportowych door-to-door zgodnie z zamówieniem, Użytkownik na podane dane kontaktowe otrzyma informację o braku możliwości zrealizowania zgłoszenia w ustalonym terminie.
16. Użytkownik będzie miał prawo do korzystania z bezpłatnej pomocy ze strony kierowcy przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu oraz przemieszczania się do miejsca docelowego.

17. W przypadku rezygnacji z usługi transportowej door-to-door Użytkownik będzie zobowiązany do powiadomienia o tym fakcie operatora zgłoszeń/dyspozytora, w terminie nie późniejszym niż 24 h przed terminem wykonania usługi określonym w zgłoszeniu.
18. W przypadku trzykrotnego zaistnienia sytuacji o której mowa w pkt 17, operator zgłoszeń/dyspozytor odmówi przyjmowania zgłoszeń od danego Użytkownika na okres sześciu kolejnych miesięcy.
19. W przypadku, gdy Użytkownik rezygnuje, będzie nieobecny lub nie będzie gotowy do drogi w uzgodnionym czasie, kierowca o zaistniałym fakcie poinformuje operatora zgłoszeń/dyspozytora i po 10 minutach oczekiwania odjedzie.
20. W przypadku dwukrotnego zaistnienia sytuacji, o której mowa w pkt 19 operatora zgłoszeń/dyspozytora odmówi przyjmowania zgłoszeń od danego Użytkownika na okres sześciu kolejnych miesięcy.
21. W trakcie przewozu Użytkownika i jego opiekuna będzie obowiązywał zakaz palenia papierosów, konsumpcji artykułów spożywczych oraz napojów alkoholowych.
22. Użytkownik pod wpływem alkoholu nie będzie mógł skorzystać z usług transportowych door-to-door.
23. Użytkownik z niewidoczną dysfunkcją, na żądanie kierowcy będzie zobowiązany okazać dokument uprawniający do skorzystania z usługi transportowej door-to-door.
24. Użytkownik odbywający przejazd na wózku inwalidzkim będzie miał obowiązek umożliwienia kierowcy zamocowania wózka na czas podróży oraz nie może w czasie jazdy zwalniać zaczepów (blokad) mocujących wózek do podłogi pojazdu.
25. Użytkownik ma obowiązek podporządkowania się wskazaniom kierowcy w zakresie bezpieczeństwa przewozu.
26. Usługi transportowe door-to-door będą wykonywane jednym pojazdem specjalnym przystosowanym do przewozu osób niepełnosprawnych, zakupionym do tego celu przez Gminę Miejską Giżycko ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w ramach projektu pn. "Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych", realizowanego w ramach Osi Priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.
27. Pojazd specjalny zostanie powierzony Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Giżycku, w celu świadczenia usług transportowych door-to-door na podstawie odrębnej umowy.
28. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Giżycku będzie zobowiązany do należytej dbałości o powierzony pojazd specjalny oraz jego wyposażenie.
29. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Giżycku realizujący usługi transportowe door-to-door nie będzie mógł używać powierzonego pojazdu specjalnego do innych celów, poza wskazanymi w harmonogramie zgłoszeń otrzymanym od operatora zgłoszeń/dyspozytora.

30. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Giżycku będzie zobowiązany utrzymać gotowość przewozową pojazdu.
31. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Giżycku będzie zobowiązany realizować przejazdy zgodnie z harmonogramem zgłoszeń, otrzymanym od operatora zgłoszeń/dyspozytora.
32. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Giżycku będzie zobowiązany do przewozu Użytkowników zgodnie z harmonogramem zgłoszeń i przy dołożeniu należytej staranności w świadczeniu usług transportowych door-to-door.
33. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Giżycku zapewni personel do świadczenia usług transportowych door-to-door, przeszkolony w zakresie udzielania pierwszej pomocy.
34. Kierowca będzie miał prawo do odmowy wykonania usługi transportowej door-to-door w razie niemożliwości zakotwiczenia wózka inwalidzkiego, przewożenia przez pasażera bagażu zagrażającego bezpieczeństwu lub gdy Użytkownik będzie pod wpływem alkoholu.
35. Skargi i wnioski dotyczące usług transportowych door-to-door będzie można składać drogą mailową bądź w formie pisemnej na adres: door-to-door@gizycko.pl z dopiskiem „Usługi transportowe door-to-door” lub telefonicznie.
36. Monitoring i kontrola jakości usług odbywać się będzie na podstawie:
 - 1) liczby Użytkowników usług transportowych door-to-door miesięcznie/ kwartalnie/ rocznie,
 - 2) liczby zrealizowanych kursów miesięcznie/rocznie,
 - 3) czasu przejazdu,
 - 4) czasu oczekiwania na Użytkownika,
 - 5) częstotliwości kursów w poszczególnych dniach (z uwzględnieniem najbardziej popularnych godzin),
 - 6) liczby i powodów odmów wykonania usług transportowych door-to-door,
 - 7) liczby odwołań / rezygnacji z usługi,
 - 8) określenia najbardziej popularnych miejsc docelowych,
 - 9) analizy danych zebranych w ramach systemu skarg i wniosków.
37. Dane o których mowa w pkt 36 będą analizowane na bieżąco oraz zbiorczo raz na miesiąc, kwartał, rok i z analizy zostaną sformułowane wnioski w zakresie poprawy dostępności i jakości usług oraz ewentualne działania naprawcze.

V.3. Wskaźniki pomiaru:

Lp.	Nazwa wskaźnika	Wartość docelowa	Sposób i źródło pomiaru	Pomiar
1.	Liczba jednostek samorządu terytorialnego, które oferują usługę indywidualnego transportu door-to-door dla osób o ograniczonej	1	Uchwała Rady Miejskiej w Giżycku w zakresie przyjęcia do realizacji usługę indywidualnego transportu door-to-door dla	po zakończeniu projektu

	mobilności po zakończeniu udziału w projekcie		osób o ograniczonej mobilności po zakończeniu udziału w projekcie	
2.	Liczba jednostek samorządu terytorialnego, które oferują usługę indywidualnego transportu door-to-door dla osób o ograniczonej mobilności dzięki wsparciu EFS	1	Uchwała Rady Miejskiej w Giżycku w zakresie przyjęcia do realizacji usługi indywidualnego transportu door-to-door dla osób o ograniczonej mobilności dzięki wsparciu EFS	po zakończeniu projektu
3.	Liczba użytkowników/użytkowniczek usług door-to-door, objęta wsparciem w projekcie grantowym (ogółem), w tym liczba osób potrzebujących pomocy/asysty	60 osób miesięcznie, 100 osób rocznie, z czego 32 osoby miesięcznie i 56 rocznie objętych pomocą/asystą przez cały okres trwania realizacji grantu	statystyka prowadzona w oparciu o rejestr zgłoszeń, przewozów	miesięczny, kwartalny i roczny
4.	Wskaźnik inny poza obligatoryjnymi wynikający z koncepcji świadczenia usług door-to-door przez daną jednostkę samorządu terytorialnego: Liczba osób zatrudnionych na potrzeby realizacji usługi transportowej door-to-door, w tym osoby z niepełnosprawnością	6 osób, w tym 2 z niepełnosprawnością	umowa o pracę, ZUS (RCA,DRA)	miesięczny i roczny

VI. Powiązanie proponowanego sposobu świadczenia usług transportowych dla osób z ograniczoną mobilnością z działaniami podejmowanymi na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej.

Najszerzy zakres działań podejmowanych na rzecz aktywizacji społecznej obejmuje działalność Giżyckiego Uniwersytetu III Wieku, działającego w ramach Centrum Profilaktyki Uzależnień i Integracji Społecznej. Celem działania jest aktywizacja społeczna poprzez realizację idei doskonalenia się przez całe życie oraz umożliwienie miłego, twórczego i ciekawego spędzenia wolnego czasu. Uniwersytet umożliwia kształcanie

i rozwój zainteresowań wszystkim mieszkańcom Giżycka w wieku 50+, niezależnie od dotychczasowego wykształcenia. Giżycki UTW prowadzi swoją działalność od ponad 10 lat i cieszy się wciąż nie słabnącą popularnością. Od trzech lat liczba studentów utrzymuje się na poziomie 340.

Głównym miejscem prowadzenia zajęć jest Klub Seniora przy ul. Królowej Jadwigi 9 b, część zajęć odbywa się także w MKiS Pełna Chata, Świetlicy Socjoterapeutycznej, Ekomarinie, Miejskiej Bibliotece Publicznej, na salach sportowych, doraźnie w razie potrzeb wykorzystuje się sale w placówkach oświatowych. Oferta dla studentów jest niezwykle bogata. Zajęcia organizowane są w ramach ogólnych wykładów – organizowanych raz na dwa tygodnie i kół zainteresowań. Tych ostatnich jest tak dużo, że pilny student może spędzić na uczelni czas praktycznie od poniedziałku do piątku od rana do późnego popołudnia. Każdy może znaleźć tu coś dla siebie – są zajęcia sportowe, hobbystyczne, naukowe, artystyczne, lektoraty i zajęcia rozwijające pasję. Wymieniając po kolei: zajęcia komputerowe, językowe – angielski, niemiecki, rosyjski, francuski, włoski, turystyka, nordic walking, boccia, gimnastyka z elementami aikido, qigong, taniec towarzyski, latino solo, rytmika, chór, piosenka biesiadna, literatura i film, sekcja szachowa i brydż, fotografia, sztuki piękne, rękodzieło, trzy sekcje teatralne (Formacja Teatralna na Luzie, sekcja etyki, Scena Słowa), pływanie, joga, salonik polityczny, gimnastyka umysłu i psychologia, sekcja gier towarzyskich, sekcja rowerowa, żeglarsstwo, wędkarstwo, sekcja wolontariatu. Ogółem niemalże 40 kół zainteresowań. Przez cały rok organizowane są także wycieczki, spływy kajakowe, rajdy rowerowe, imprezy integracyjne.

Studenci chętnie włączają się w życie kulturalne miasta, ale także reprezentują swoje umiejętności sportowe i artystyczne na różnego rodzaju przeglądach w innych miastach.

Dodatkowo realizowany był program zdrowego stylu życia i program kulturalno-artystyczny. Seniorzy brali udział także w zajęciach z edukacji ekologicznej, historycznej i dziedzictwa kulturowego. Giżycki Uniwersytet III Wieku współpracuje z innymi UTW w województwie w ramach Porozumienia UTW Warmii i Mazur. W zakresie organizacji wykładów – z Uniwersytetem Warmińsko-Mazurskim w Olsztynie i Federacją Organizacji Socjalnych FOSa.

Klub Seniora - miejsce prowadzone przez Centrum Profilaktyki Uzależnień i Integracji Społecznej, w którym mogą spotykać się osoby starsze, prowadzone są zajęcia aktywizacyjne i hobbystyczne (gimnastyka, rękodzieło, brydż, szachy, zajęcia taneczne). Klub udostępnia również swoje pomieszczenie stowarzyszeniom i organizacjom zajmującym się osobami starszymi i niepełnosprawnymi.

Udział w projekcie umożliwi osobom starszym dotarcie na zajęcia i skorzystanie z wyżej wymienionych form aktywizacji społecznej w przypadku choroby lub niepełnosprawności. Dlatego istotnym elementem byłoby wdrożenie usługi transportu dla osób, która pozwoliłaby na włączenie się do aktywizacji społecznej większej liczby

osób starszych, również niepełnosprawnych, które z uwagi na problem z mobilnością nie uczestniczą w różnych formach aktywizacji.

Realizacja projektu grantowego to odpowiedź na wyżej wymienione potrzeby mieszkańców miasta w zakresie wsparcia mobilnością w kontekście aktywizacji poprzez udział we wszelkich możliwych formach aktywizacji prowadzonych na terenie miasta Giżycka, z nastawieniem na udział osób, które nie są podopiecznymi żadnych placówek, organizacji, a dzięki możliwości korzystania z transportu chętnie zasiliłyby kręgi podopiecznych różnych organizacji społeczno-zawodowych. Możliwość korzystania z usług transportowych byłaby pierwszym krokiem dla osób, które z powodu niepełnosprawności, wieku lub innych barier związanych z mobilnością mogłyby włączyć się aktywnie do życia społecznego i zawodowego. Usługa door-to-door planowana do realizacji przez Gminę Miejską Giżycko umożliwi mieszkańcom wyłączone społecznie i zawodowo, powrócić do życia społecznego i zawodowego.

