



Fundusze
Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej
wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia Nr*515/2021*
z dnia*13 stycznia*.....2021 r.

Gmina Miejska Giżycko
Al. 1 Maja 14
11-500 Giżycko

REGULAMIN

ŚWIADCZENIA USŁUG TRANSPORTOWYCH

DOOR-TO-DOOR

W GMINIE MIEJSKIEJ GIŻYCKO

Projekt " DOOR-TO-DOOR dla mieszkańców Gminy Miejskiej Giżycko" finansowany ze środków Państwowego Funduszu Osób Niepełnosprawnych w ramach projektu pn. "Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych", realizowanego w ramach Osi Priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

Giżycko, styczeń 2021



Państwowy Fundusz
Rehabilitacji Osób
Niepełnosprawnych

1. Usługi transportowe door-to-door świadczone będą w granicach administracyjnych Gminy Miejskiej Giżycko.
2. Usługi transportowe door-to-door świadczone będą nieodpłatnie w okresie od 01.03.2021 do 30.09.2022 roku, w okresie realizacji grantu oraz w okresie jego trwałości od 01.10.2022 r. do 31.10.2023 r.
3. Usługi transportowe door-to-door realizowane będą na podstawie indywidualnych zgłoszeń użytkowników.
4. Do korzystania z usług transportowych door-to-door uprawnieni będą mieszkańcy Gminy Miejskiej Giżycko, którzy ukończyli 18 rok życia i spełniają następujące warunki:
 - 1) osoby niepełnosprawne posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności lub równoważnym,
 - 2) osoby mające trudności w samodzielnym przemieszczaniu się ze względu na ograniczoną sprawność (m.in. poruszające się na wózkach inwalidzkich, o kulach, niewidome, słabowidzące, starsze i inne), nieposiadające orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.
5. Usługi transportowe door-to-door nie będą pełniły funkcji transportu medycznego.
6. Usługi transportowe door-to-door świadczone będą na rzecz osób, o których mowa w pkt. 2, wyłącznie w celu aktywizacji społeczno-zawodowej.
7. Warunkiem skorzystania z usług transportowych door-to-door będzie złożenie przez Użytkownika lub pełnoletniego opiekuna oświadczenia o spełnieniu warunków, o których mowa w pkt 2 i 4, w terminie 3 dni przed pierwszym skorzystaniem z usługi.
8. W oświadczeniu zawarte będą m.in. dane: osobowe i kontaktowe, wiek, stopień niepełnosprawności (orzeczenie do wglądu), dotyczące problemów z poruszaniem się, zawierające cel wyjazdu oraz zobowiązanie przestrzegania Regulaminu.
9. Usługi transportowe door-to-door świadczone będą 5 dni w tygodniu od godziny 7.00 do 17.00.
10. Zgłoszenia usług transportowych door-to-door będzie można dokonywać najpóźniej jeden dzień przed terminem ich wykonania, od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 – 15:00, poprzez:
 - 1) formularz zgłoszeniowy na stronie internetowej Urzędu Miejskiego w Giżycku,
 - 2) drogą mailową,



- 3) telefonicznie,
 - 4) bezpośrednio w siedzibie Centrum Usług Transportowych.
11. W zgłoszeniu należy podać między innymi:
- 1) dane osobowe i kontaktowe Użytkownika,
 - 2) datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia usługi,
 - 3) miejsce podstawienia pojazdu oraz miejsce docelowe,
 - 4) cel podróży,
 - 5) wskazanie potrzeby wsparcia w zakresie mobilności uzasadniającej skorzystanie z usług transportowych door-to-door,
 - 6) informacje, czy Użytkownik porusza się na wózku lub przy pomocy zaopatrzenia ortopedycznego (balkonik, kule, itp.),
 - 7) informacje, czy przy danej usłudze potrzebny jest asystent usługi transportowej,
 - 8) wskazanie, czy jest potrzebna pomoc w dotarciu z wyznaczonego miejsca do pojazdu.
12. W każdym przypadku o możliwości realizacji usługi będzie decydować kolejność zgłoszeń.
13. Jeżeli czas przejazdu nie będzie zagrożony opóźnieniem oraz w przypadku, kiedy trasy przewozu kilku Użytkowników będą przebiegały do tych samych miejsc docelowych lub w bliskich odległościach, operator zgłoszeń/dyspozytor transportu będzie mógł łączyć zgłoszenia.
14. Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia na realizację usług transportowych door-to-door wynosi do 24h, w przypadku zgłoszeń złożonych co najmniej 2 dni przed planowaną realizacją usługi transportowej.
15. W przypadku braku możliwości zrealizowania usług transportowych door-to-door zgodnie z zamówieniem, Użytkownik na podane dane kontaktowe otrzyma informację o braku możliwości zrealizowania zgłoszenia w ustalonym terminie.
16. Użytkownik będzie miał prawo do korzystania z bezpłatnej pomocy ze strony kierowcy przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu oraz przemieszczania się do miejsca docelowego.
17. W przypadku rezygnacji z usługi transportowej door-to-door Użytkownik będzie zobowiązany do powiadomienia o tym fakcie operatora zgłoszeń/dyspozytora,



- w terminie nie późniejszym niż 24 h przed terminem wykonania usługi określonym w zgłoszeniu.
18. W przypadku trzykrotnego zaistnienia sytuacji o której mowa w pkt 17, operator zgłoszeń/dyspozytor odmówi przyjmowania zgłoszeń od danego Użytkownika na okres sześciu kolejnych miesięcy.
 19. W przypadku, gdy Użytkownik rezygnuje, będzie nieobecny lub nie będzie gotowy do drogi w uzgodnionym czasie, kierowca o zaistniałym fakcie poinformuje operatora zgłoszeń/dyspozytora i po 10 minutach oczekiwania odjedzie.
 20. W przypadku dwukrotnego zaistnienia sytuacji, o której mowa w pkt 19 operatora zgłoszeń/dyspozytora odmówi przyjmowania zgłoszeń od danego Użytkownika na okres sześciu kolejnych miesięcy.
 21. W trakcie przewozu Użytkownika i jego opiekuna będzie obowiązywał zakaz palenia papierosów, konsumpcji artykułów spożywczych oraz napojów alkoholowych.
 22. Użytkownik pod wpływem alkoholu nie będzie mógł skorzystać z usług transportowych door-to-door.
 23. Użytkownik z niewidoczną dysfunkcją, na żądanie kierowcy będzie zobowiązany okazać dokument uprawniający do skorzystania z usługi transportowej door-to-door.
 24. Użytkownik odbywający przejazd na wózku inwalidzkim będzie miał obowiązek umożliwienia kierowcy zamocowania wózka na czas podróży oraz nie może w czasie jazdy zwalniać zaczepów (blokad) mocujących wózek do podłogi pojazdu.
 25. Użytkownik ma obowiązek podporządkowania się wskazaniom kierowcy w zakresie bezpieczeństwa przewozu.
 26. Usługi transportowe door-to-door będą wykonywane jednym pojazdem specjalnym przystosowanym do przewozu osób niepełnosprawnych, zakupionym do tego celu przez Gminę Miejską Giżycko ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w ramach projektu pn. "Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych", realizowanego w ramach Osi Priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

27. Pojazd specjalny zostanie powierzony Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Giżycku, w celu świadczenia usług transportowych door-to-door na podstawie odrębnej umowy.
28. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Giżycku będzie zobowiązany do należytej dbałości o powierzony pojazd specjalny oraz jego wyposażenie.
29. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Giżycku realizujący usługi transportowe door-to-door nie będzie mógł używać powierzonego pojazdu specjalnego do innych celów, poza wskazanymi w harmonogramie zgłoszeń otrzymanym od operatora zgłoszeń/dyspozytora.
30. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Giżycku będzie zobowiązany utrzymać gotowość przewozową pojazdu.
31. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Giżycku będzie zobowiązany realizować przejazdy zgodnie z harmonogramem zgłoszeń, otrzymanym od operatora zgłoszeń/dyspozytora.
32. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Giżycku będzie zobowiązany do przewozu Użytkowników zgodnie z harmonogramem zgłoszeń i przy dołożeniu należytej staranności w świadczeniu usług transportowych door-to-door.
33. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Giżycku zapewni personel do świadczenia usług transportowych door-to-door, przeszkolony w zakresie udzielania pierwszej pomocy.
34. Kierowca będzie miał prawo do odmowy wykonania usługi transportowej door-to-door w razie niemożliwości zakotwiczenia wózka inwalidzkiego, przewożenia przez pasażera bagażu zagrażającego bezpieczeństwu lub gdy Użytkownik będzie pod wpływem alkoholu.
35. Skargi i wnioski dotyczące usług transportowych door-to-door będzie można składać drogą mailową bądź w formie pisemnej na adres: door-to-door@gizycko.pl z dopiskiem „Usługi transportowe door-to-door” lub telefonicznie.
36. Monitoring i kontrola jakości usług odbywać się będzie na podstawie:
 - 1) liczby Użytkowników usług transportowych door-to-door miesięcznie/kwartalnie/rocznie,
 - 2) liczby zrealizowanych kursów miesięcznie/rocznie,
 - 3) czasu przejazdu,

*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej
wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

- 4) czasu oczekiwania na Użytkownika,
 - 5) częstotliwości kursów w poszczególnych dniach (z uwzględnieniem najbardziej popularnych godzin),
 - 6) liczby i powodów odmów wykonania usług transportowych door-to-door,
 - 7) liczby odwołań/rezygnacji z usługi,
 - 8) określenia najbardziej popularnych miejsc docelowych,
 - 9) analizy danych zebranych w ramach systemu skarg i wniosków.
37. Dane o których mowa w pkt 36 będą analizowane na bieżąco oraz zbiorczo raz na miesiąc, kwartał, rok i z analizy zostaną sformułowane wnioski w zakresie poprawy dostępności i jakości usług oraz ewentualne działania naprawcze.

Z up. Burmistrza Miasta

Cezary Piórkowski
Zastępca Burmistrza Miasta

.....