

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest usługa zestawienia i dzierżawy łączy pomiędzy siedzibą Zamawiającego w budynku przy alei 1 Maja 14, 11-500 Giżycko, a lokalizacjami:

- 1) Miejski Zakład Komunalny, 11-500 Giżycko, ul. Suwalska 21,
- 2) Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji, 11-500 Giżycko, ul. Moniuszki 5,
- 3) Pływalnia miejska, 11-500 Giżycko, ul. Sikorskiego 3C,
- 4) Miejska Biblioteka Publiczna, 11-500 Giżycko, ul. Mickiewicza 35,
- 5) Kładka nad kanałem - skrzyżowanie ul. 3-go Maja / ul. Nadbrzeżna, 11-500 Giżycko, działka 1/23 obręb 1,
- 6) Skrzyżowanie ulic 11-500 Giżycko, ul. Olsztyńska / ul. Sikorskiego, działka nr 623/18, obręb 2.

Minimalne wymagania dotyczące świadczenia usługi:

- 1) Okres obowiązywania świadczenia usługi dzierżawy łączy: od dnia potwierdzenia protokołem zdawczo-odbiorczym komisijnego przekazania włókien światłowodowych w danej lokalizacji – do dnia 31 grudnia 2021 r.
- 2) Łącze musi być doprowadzone bezpośrednio do szafy dystrybucyjnej znajdującej się w serwerowni zamawiającego i zainstalowane w istniejącej przełącznicy światłowodowej.
- 3) We wskazanych lokalizacjach łącze musi być zakończone przełącznicą światłowodową w standardzie RACK 19" i zamontowane w miejscu wskazanym przez Zamawiającego. W lokalizacji 6- Skrzyżowanie ulic 11-500 Giżycko, ul. Olsztyńska / ul. Sikorskiego, działka nr 623/18, obręb 2, wymagane jest dodatkowo ustawienie skrzynki oraz wykonanie przyłącza elektrycznego w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
- 4) Warunki dla łączy:
 - a) Łącza w podanych relacjach muszą być zestawione w technologii światłowodowej,
 - b) Tory transmisyjne muszą być wykonane za pomocą światłowodowych „ciemnych włókien” po dwa do każdej lokalizacji,
 - c) Włókna muszą być oddane na wyłączne użytkowanie Zamawiającego z możliwością realizacji dowolnej transmisji w tym transmisji głosowej VOIP,
 - d) Oferowana usługa musi zapewniać Nielimitowany transfer danych, Nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).
- 5) Wykonawca zagwarantuje łącze o minimalnych parametrach:
 - a. dostępność usługi miesięczna (SLA) na poziomie nie mniejszym niż 98 %,
 - b. czas reakcji na awarię nie dłuższy niż 8 godzin,
 - c. czas przywrócenia funkcjonalności usługi nie dłuższy niż 24 godziny.
- 6) Wykonawca w dniu podpisania umowy zobowiązany jest podać imię i nazwisko opiekuna lub inną pomoc techniczną oraz wskazać numer telefonu, faxu lub poczty elektronicznej poprzez który Zamawiający będzie komunikował się 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę w sprawach awarii łącza. W sprawach formalnych Zamawiający wymaga dostępności od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00.
- 7) Wykonawca jest odpowiedzialny za doprowadzenie, uruchomienie i obsługę łącza. Wykonawca uzyska wszelkie pozwolenia, o ile będą wymagane, oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza i świadczenia usługi.