

Uchwała Nr V/7/2019
Rady Miejskiej w Giżycku
z dnia 30 stycznia 2019 r.

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odbioru ścieków na terenie miasta Giżycko.

Na podstawie art.19 ust.3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2018 r., poz. 1152), Rada Miejska w Giżycku uchwała, co następuje:

§1

Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Giżycko

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§1

1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków zwany dalej „regulaminem” określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorcy usług, zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę za pomocą urządzeń wodociągowych i cystern oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.
2. Niniejszy regulamin jest aktem prawa miejscowego, obowiązującym na terenie miasta Giżycko i został opracowany na podstawie:
 - 1) Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zwanej dalej „ustawą”,
 - 2) Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków,
 - 3) Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
 - 4) Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§2

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizujące zadania z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta Giżycko i wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie Burmistrza Miasta na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§3

1. Minimalny poziom usług w zakresie dostarczania wody
 - 1) Ciągła dostawa wody z sieci wodociągowej, z wyłączeniem przerw spowodowanych zdarzeniami losowymi, w związku z zadziałaniem sił wyższych, awariami systemu, zanieczyszczeniem wody na ujęciu lub w sieci wodociągowej, w stopniu niebezpiecznym dla życia i zdrowia ludzi, zwiększonym poborem wody na cele ppoż., w ilości 4000 m³ na dobę i 1.460.000 m³ na rok.
 - 2) Ciśnienie statyczne wody w sieci wodociągowej, mierzone na elemencie złącznym (półsrubunku) wodomierza głównego - 0,2 MPa.
 - 3) Dostarczana woda spełnia wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia.
 - 4) Punktem, w którym woda dostarczana z urządzeń wodociągowych musi spełniać wymagania, o których mowa w pkt 3, jest punkt czerpalny, który został zainstalowany najbliżej wodomierza głównego, a w przypadku wody dostarczanej z cystern (dotyczy sytuacji awaryjnych) - punkt czerpalny, w którym woda wypływa z cysterny.

- 5) W przypadku braku przydatności lub warunkowej przydatności wody do spożycia, przedsiębiorstwo przekazuje odbiorcom usług pisemną informację o podejmowanych oraz planowanych działaniach naprawczych, mających na celu zapewnienie należytej jakości dostarczanej wody, wraz ze wskazaniem terminu ich zakończenia.
 - 6) Udostępnienie cystern - zastępczych punktów poboru wody przydatnej do spożycia przez ludzi ma miejsce w przypadku wystąpienia przerwy w dostawie wody z urządzeń wodociągowych trwającej dłużej niż 6 godzin.
2. Minimalny poziom usług w zakresie odprowadzania ścieków
- 1) Ciągły odbiór ścieków socjalno-bytowych, przemysłowych i mieszanin ścieków socjalno-bytowych ze ściekami przemysłowymi, z przyłączy kanalizacyjnych do sieci kanalizacyjnej, w ilości 6500 m³ na dobę i 2.372.500 m³ na rok.
 - 2) Mieszaniny ścieków przemysłowych i socjalno-bytowych, odprowadzane do kanalizacji miejskiej wspólnym przyłączem kanalizacyjnym, kwalifikuje się jako ścieki przemysłowe.
 - 3) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia niezakłócony odbiór ścieków za pośrednictwem urządzeń kanalizacyjnych, a także przyłączy kanalizacyjnych należących do przedsiębiorstwa.
 - 4) Dopuszczalne parametry jakościowe ścieków przemysłowych wprowadzanych do kanalizacji miejskiej określone są w taryfach za zbiorowe dostarczanie wody i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Rozdział III

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§4

1. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub/i odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci następuje po złożeniu pisemnego wniosku i okazaniu dokumentu potwierdzającego tytuł do korzystania z nieruchomości. Postanowienie dotyczy także przypadku ponownego przyłączenia do sieci, po wcześniejszym odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego.
2. Przedsiębiorstwo w terminie do 14 dni od daty złożenia wniosku, przedkłada odbiorcy do podpisu projekt umowy.
3. Umowa o zaopatrzenie w wodę/odprowadzanie ścieków do/z budynków wielolokalowych zawierana jest z ich właścicielem, zarządcą lub z osobami korzystającymi z lokali, na warunkach określonych w ustawie.
4. Umowa zawierana jest na czas określony lub nieokreślony oraz winna ona określać możliwość jej rozwiązania.
5. W treści umowy zawiera się w szczególności postanowienia określone w art. 6 ust.3 ustawy.
6. Rozwiązanie umowy skutkuje zastosowaniem przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.
7. Wznowienie dostawy wody i/lub odbioru ścieków, w przypadku odcięcia dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych, spowodowanego zaleganiem w opłatach za dwa pełne okresy obrachunkowe, następuje po udokumentowaniu przez odbiorcę opłacenia należnych kwot.
8. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo wypowiedzieć umowę właścicielowi albo zarządcy budynku wielolokalowego, jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, a w szczególności ustalenie należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki dla poszczególnych odbiorców usług w tym budynku, w terminie określonym w umowie.
9. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków przemysłowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uwzględni postanowienia wynikające z rozporządzenia, o którym mowa w §1 ust.2, pkt. 4.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§5

1. Podstawę rozliczenia zużycia wody lub/i ścieków stanowią: odczyty wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.
2. Szczegółowe zasady rozliczeń regulują przepisy ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz przepisy wykonawcze do ustawy.
3. Okresy rozliczeniowe mogą być miesięczne, dwumiesięczne, kwartalne lub inne według wzajemnych uzgodnień ustalonych przez strony w umowie.

§6

Zmiany obowiązujących cen i stawek opłat za dostawę wody i odbiór ścieków są publikowane w prasie lokalnej, na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz dostępne są w siedzibie tego przedsiębiorstwa i w Wydziale Mienia Urzędu Miejskiego w Giżycku.

§7

Zużycie wody w nieruchomościach wspólnych, zasilanych w wodę z jednego przyłącza wodociągowego, opomiarowanych jednym wodomierzem głównym, rozliczane jest na wszystkich współwłaścicieli lub na podstawie oświadczenia woli i pełnomocnictwa pozostałych współwłaścicieli, na wskazanego współwłaściciela.

§8

1. Zmiana wysokości opłat za wodę i ścieki spowodowana wejściem w życie nowej taryfy nie wymaga zmiany umowy.
2. Przedsiębiorstwo dołącza do nowo podpisywanej umowy aktualnie obowiązujące taryfy.
3. W przypadku gdy zmiana opłat następuje w okresie pomiędzy odczytami, zużycie wody/ścieków przed i po zmianie zostaje określone na podstawie dodatkowego odczytu, a w przypadku braku możliwości dokonania dodatkowego odczytu, na podstawie średniego zużycia w okresie ostatnich trzech miesięcy.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§9

1. Osoba zamierzająca korzystać z usług Przedsiębiorstwa winna wystąpić z pisemnym wnioskiem o zapewnienie dostawy wody lub/i odbioru ścieków oraz o określenie warunków technicznych przyłączenia.
2. Wniosek, o którym mowa w punkcie pierwszym, powinien zawierać:
 - 1) oznaczenie wnioskodawcy,
 - 2) adres podłączanej nieruchomości,
 - 3) określenie:
 - a) rodzaju i ilości, a w przypadku ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków,
 - b) określenie przewidywanego, dobowego zapotrzebowania na wodę w m³,
 - c) przeznaczenie wody,
 - 4) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda/odbierane ścieki, w szczególności rodzaj (mieszkalne/użytkowe lub inne),
 - 5) planowany termin rozpoczęcia poboru wody/odprowadzania ścieków,
 - 6) datę i podpis wnioskodawcy.
3. Do wniosku, o którym mowa w ust.1, osoba zamierzająca korzystać z usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego powinna załączyć aktualną mapę sytuacyjną w skali 1:500 lub 1:1000, określającą usytuowanie przyłączanej nieruchomości, istniejące sieci wodociągowe i kanalizacyjne oraz inne obiekty i urządzenia uzbrojenia terenu.
4. Na podstawie w/w wniosku i posiadanych własnych informacji przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa techniczne warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku. W przypadkach szczególnych przyłączenie do sieci następuje na podstawie umowy o przyłączenie, której projekt sporządza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
5. Techniczne warunki przyłączenia określają w szczególności:
 - 1) miejsce, sposób i przybliżony termin połączenia instalacji odbiorcy z siecią wodociągową lub/i kanalizacyjną,
 - 2) ciśnienie wody w istniejącej sieci w rejonie przyłączenia,
 - 3) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
 - 4) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
 - 5) termin ważności warunków przyłączenia.
6. Warunki techniczne przyłączenia w istniejącym aktualnie stanie prawnym są ważne przez dwa lata od daty wydania.

§ 10

1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w §9, a w przypadku zawarcia z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym umowy o przyłączenie do sieci, po spełnieniu warunków w niej określonych.

2. Umowa o przyłączenie powinna w szczególności określać zobowiązania stron, a w szczególności podział zadań, terminy wykonania, koszty związane z realizacją takiego przedsięwzięcia, zasady finansowania i sposób rozliczeń.

§ 11

1. Warunki przyłączenia względnie umowa o przyłączenie, stanowią podstawę do rozpoczęcia realizacji dokumentacji technicznej oraz budowlano-montażowej.
2. Dokumentacja techniczna winna być uzgodniona z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
3. Określone w warunkach względnie umowie o przyłączenie, próby i odbiory częściowe oraz końcowe, są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
4. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 3 są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 12

1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego, według zasad określonych w warunkach przyłączenia względnie umowie o przyłączenie.
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - 1) datę odbioru,
 - 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, wykorzystanych materiałów i długości,
 - 3) rodzaj odprowadzanych ścieków (dla przyłącza kanalizacyjnego),
 - 4) skład komisji,
 - 5) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie,
 - 6) podpisy członków komisji.
3. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia. Podpisanie protokołu przez strony upoważnia odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy o dostarczenie wody i/lub odprowadzanie ścieków.

Rozdział VI

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

1. Zakres dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania warunków technicznych, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

§ 14

Osoby zamierzające podłączyć się do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług:

- 1) w Urzędzie Miejskim w Giżycku, który udostępnia do wglądu:
 - a) Studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego miasta,
 - b) Miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
 - c) Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- 2) w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym do wglądu:
 - a) Wieloletni plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
 - b) Roczny plan inwestycyjny,
 - c) Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§15

W sytuacji zagrożenia dla prawidłowego działania urządzeń kanalizacyjnych, spowodowanego zrzutem ścieków przekraczających dopuszczalne normy zanieczyszczeń, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo nakazać odbiorcy stosowanie urządzeń podczyszczających ścieki.

Rozdział VII

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza.

§16

1. Inwestor wykonuje przyłącze/przyłącza własnym staraniem i na własny koszt.
2. Przed przystąpieniem do budowy przyłącza/przyłączy inwestor ma obowiązek zgłosić do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego termin rozpoczęcia budowy oraz uzgodnić planowany termin fizycznego połączenia przyłącza/przyłączy z siecią/sieciami.
3. Fizyczne połączenie wybudowanego przyłącza z siecią wodociągową/kanalizacyjną wykonuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, na podstawie umowy-zlecenia zawartej z inwestorem lub wykonawcą.
4. Po wykonaniu przyłącza i przed jego zasypaniem przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przeprowadza próby techniczne i dokonuje jego odbioru wraz z udziałem inwestora i wykonawcy.
5. Zakończenie prac przyłączeniowych potwierdzone jest przez komisję z udziałem przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i inwestora „Protokołem odbioru technicznego”.
6. Uruchomienie przyłącza/przyłączy dokonują pracownicy przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, po zawarciu umowy o zaopatrzenie w wodę/odprowadzanie ścieków.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§17

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne winno uprzedzić odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty na terenie działania.

§18

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno poinformować odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 7 dni przed planowanym terminem zaistnienia powyższych okoliczności.

§19

Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorcy w przypadkach gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, a w szczególności:

- 1) z powodu awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych,
- 2) jeśli dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

§20

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 6 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorców o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

Rozdział IX

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§21

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne winno zapewnić odbiorcom:
 - 1) należyty poziom usługi, a szczególnie winno wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.
 - 2) udzielenie na życzenie odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.
2. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z regulaminem lub przerw w dostawach wody, zastrzeżeń dotyczących ilości świadczonych usług, odbiorca usług może zgłaszać uwagi lub złożyć pisemną reklamację w terminie do 7 dni od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, albo od dnia, w którym usługa została wykonana niezgodnie z regulaminem lub umową.
3. Uwagi, które nie są związane z roszczeniami odszkodowawczymi, a które dotyczą jakości świadczonych usług, odbiorca może zgłaszać w formie telefonicznej, elektronicznej oraz listownej.
4. Zastrzeżenia dotyczące jakości dostarczonej wody należy zgłaszać niezwłocznie, w celu umożliwienia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu pobranie próbek wody do analizy laboratoryjnej.
5. Usługobiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących wskazań wodomierza.
6. Reklamacje dotyczące wskazań wodomierza rozpatruje się na podstawie ekspertyz przeprowadzonych przez Główny Urząd Miar.

7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, korektę naliczeń opłat za wodę /ścieki dokonuje się alternatywnie-stosownie do okoliczności, na podstawie:
 - a) średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza;
 - b) średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego;
 - c) iloczynu średnio-miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
8. W przypadku braku możliwości zastosowania którejkolwiek z w/w metod, np. w związku z niemożnością doprecyzowania okresu wystąpienia nieprawidłowości pomiarowych, korektę naliczenia opłaty dokonuje się w oparciu o wyniki ekspertyzy metrologicznej.
9. Reklamacja powinna zawierać:
 - a/ imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres odbiorcy,
 - b/ przedmiot reklamacji,
 - c/ przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d/ numer i datę Umowy,
 - e/ podpis odbiorcy.
10. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia oraz ewidencji w rejestrze reklamacji przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
11. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w ciągu 14 dni od dnia jej wniesienia i udziela odpowiedzi w formie pisemnej.
12. Odpowiedź na reklamację winna zawierać:
 - a/ nazwę przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
 - b/ wskazanie podstawy prawnej,
 - c/ rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględniania reklamacji,
 - d/ pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
 - e/ podpis upoważnionego pracownika reprezentującego przedsiębiorstwo.
13. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
14. W przypadku uwzględnienia reklamacji, przedsiębiorstwo powiadamia odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania.
15. Zaliczenie odszkodowania na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na wniosek odbiorcy usługi.
16. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorcy, w przypadkach gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, a w szczególności:
 - a) z powodu awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych,
 - b) jeśli dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

§22

1. W przypadku planowych przerw w dostawie wody powyżej 8 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno powiadomić odbiorców z 36-godzinnym wyprzedzeniem i zapewnić zastępczy punkt (punkty) poboru wody.
2. W przypadku nieplanowanego braku ciągłości dostawy wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno niezwłocznie powiadomić odbiorców i w przypadku przerwy powyżej 6 godzin powinno zapewnić zastępczy punkt/punkty poboru wody.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, o zdarzeniach wymienionych w ust. 1 i 2, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje właściciela lub zarządcę nieruchomości.
4. W sytuacji braku możliwości zapewnienia ciągłości odbioru ścieków w wyniku awarii urządzeń kanalizacyjnych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wprowadzić ograniczenia w dostawie wody do czasu zapewnienia odbioru ścieków.
5. W czasie trwania klęski żywiołowej lub zadziałania innej siły wyższej, szczególnie gdy doszło do zanieczyszczenia wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wprowadzić ograniczenia w dostawach wody, w granicach możliwości dystrybucji, po zawiadomieniu odbiorców o tych ograniczeniach. Nie zwalnia to przedsiębiorstwa z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla odbiorców.
6. Wstrzymanie lub ograniczenie dostawy wody może nastąpić również w przypadku:
 - 1) niedoboru wody na ujęciu,

- 2) zanieczyszczenia wody na ujęciu w stopniu niebezpiecznym dla zdrowia ludzi,
- 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
- 4) konieczności usuwania awarii lub prowadzenia niezbędnych napraw urządzeń zaopatrzenia w wodę,
- 5) uszkodzenia instalacji w stopniu zagrażającym bezpieczeństwu ludzi lub mienia,
- 6) wystąpienia nadzwyczajnych zagrożeń,
- 7) konieczności ograniczenia ilości dopływających ścieków w celu umożliwienia napraw urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§23

1. Podmiotami uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, są jednostki zawodowej lub ochotniczej straży pożarnej.
2. Woda do akcji gaśniczej jest dostępna z hydrantów p.poż. rozmieszczonych na terenie miasta.
3. W sytuacji nie związanej bezpośrednio z prowadzeniem akcji gaśniczej, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ustali, w porozumieniu z Komendą Powiatową Państwowej Straży Pożarnej w Giżycku, lokalizacje hydrantów służących do uzupełniania wody w zbiornikach wozów bojowych.
4. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe ustalana jest na podstawie pisemnych informacji składanych Przedsiębiorstwu przez Komendanta Powiatowego Państwowej Straży Pożarnej w Giżycku, w okresach kwartalnych.

§2

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Giżycko.

§3

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Warmińsko-Mazurskiego.

**Przewodniczący
Rady Miejskiej w Giżycku
dr Robert Kempa**