

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest usługa zestawienia i dzierżawy łącza pomiędzy siedzibą Zamawiającego w budynku przy Alei 1 Maja 14, 11-500 Giżycko, a lokalizacjami:

- 1) Dworzec Kolejowy, 11-500 Giżycko, Plac Dworcowy;
- 2) Skrzyżowanie ul. Warszawska / ul. Dąbrowskiego, 11-500 Giżycko;
- 3) Skrzyżowanie ul. Staszica / ul. Jagiełły, 11-500 Giżycko (obok budynku SM MAMRY);
- 4) Skrzyżowanie ul. Smętka / ul. Jagiełły, 11-500 Giżycko (obok budynku przy ul. Smętka 22);
- 5) Park Rogera Goeamer'a ul. Moniuszki, 11-500 Giżycko (studzienka telekomunikacyjna Zamawiającego);
- 6) Skrzyżowanie ul. 1 Dywizji im. T. Kościuszki / ul. Nowowiejska, 11-500 Giżycko (obok budynku przy ul. Kościuszki 1);
- 7) Skrzyżowanie ul. Wodociągowa / ul. 1 Dywizji im. T. Kościuszki, 11-500 Giżycko (obok budynku przy ul. Wodociągowa 5);
- 8) Skrzyżowanie ul. Królowej Jadwigi / wewnętrzna ulica osiedlowa, 11-500 Giżycko (obok budynku przy ul. Królowej Jadwigi 6);
- 9) Pasaż Portowy, 11-500 Giżycko (przy instalacji fontanny – centralny punkt pasażu);
- 10) Skrzyżowanie ul. Kolejowa / kładka Pasaż Portowy, 11-500 Giżycko;
- 11) Ul. Wodociągowa 8, 11-500 Giżycko (Szkoła Podstawowa Nr 7);
- 12) Ul. Warszawska 39, 11-500 Giżycko (Gimnazjum Nr 2);
- 13) Skrzyżowanie ul. Wojska Polskiego / ul. Obwodowa, 11-500 Giżycko (obok ronda Wojska Polskiego);
- 14) Ul. Drzymały 9, 11-500 Giżycko (Przedszkole Miejskie Nr 1);
- 15) Ul. Konarskiego 8, 11-500 Giżycko (Giżyckie Centrum Kultury);

Minimalne wymagania dotyczące świadczenia usługi:

- 1) Okres obowiązywania świadczenia usługi dzierżawy łącz - 12 miesięcy.
- 2) Łącze musi być doprowadzone bezpośrednio do szafy dystrybucyjnej znajdującej się w serwerowni zamawiającego i zainstalowane w istniejącej przełącznicy światłowodowej.
- 3) We wskazanych lokalizacjach (o ile nie istnieje instalacja przyłączeniowa) łącze musi być zakończone przełącznicą światłowodową w standardzie RACK 19" i zamontowane w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
- 4) Warunki dla łącza:
 - a) Łącza w podanych relacjach muszą być zestawione w technologii światłowodowej,
 - b) Tory transmisyjne muszą być wykonane za pomocą światłowodowych „ciemnych włókien” po dwa do każdej lokalizacji,
 - c) Włókna muszą być oddane na wyłączne użytkowanie Zamawiającego z możliwością realizacji dowolnej transmisji w tym transmisji VOIP,

- d) Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).
- 5) Wykonawca zagwarantuje łącze o minimalnych parametrach:
 - a. dostępność usługi miesięczna (SLA) na poziomie nie mniejszym niż 98 %,
 - b. czas reakcji na awarię nie dłuższy niż 8 godzin,
 - c. czas przywrócenia funkcjonalności usługi nie dłuższy niż 24 godziny.
- 6) Wykonawca w dniu podpisania umowy zobowiązany jest podać imię i nazwisko opiekuna lub inną pomoc techniczną oraz wskazać numer telefonu, faxu lub poczty elektronicznej poprzez który Zamawiający będzie komunikował się 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę w sprawach awarii łącza. W sprawach formalnych Zamawiający wymaga dostępności od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00.
- 7) Wykonawca jest odpowiedzialny za doprowadzenie, uruchomienie i obsługę łącza. Wykonawca uzyska wszelkie pozwolenia, o ile będą wymagane, oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza i świadczenia usługi.