

Umowa nr
o świadczenie Usługi Dostępu do Sieci Internet
(dalej jako „Umowa”)

zawarta w dnia r.

pomiędzy:

..... z siedzibą w, przy ul.,
....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez
....., REGON:, NIP:, kapitał zakładowy
.....,

reprezentowaną przez:

.....

zwaną w dalszej części umowy „Operatorem” lub „Stroną”,

a

Gminą Miejską Giżycko z siedzibą w Giżycku przy Alei 1 Maja 14,
reprezentowaną przez:
Romana Łożyńskiego – Zastępcę Burmistrza miasta,
Arkadiusza Połojarskiego – Sekretarza miasta

przy kontrasygnacie skarbnik miasta – Elżbiety Ołoszczyńskiej

zwaną dalej „Abonentem” lub „Stroną”,

zwanymi dalej łącznie „Stronami”,

o następującej treści:

§ 1.

Przedmiot Umowy

Przedmiotem Umowy jest określenie zakresu i zasad współpracy Stron w przedmiocie świadczenia przez Operatora na rzecz Abonenta Usługi Dostępu do Sieci Internet (dalej jako „Usługa”) wg. parametrów wskazanych w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy. Sformułowania użyte w niniejszej Umowie należy interpretować zgodnie z ich znaczeniem określonym w Ofercie Operatora oraz Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800).

§ 2.

Zobowiązania Operatora

1. Operator zobowiązuje się do:

- a) świadczenia na rzecz Abonenta Usługi. Szczegółowe informacje dotyczące Usługi objętej niniejszą Umową oraz wysokość opłat z tytułu świadczenia Usługi określa Załącznik nr 1 do Umowy oraz oferta Operatora. W pozostałym zakresie stosowany będzie odpowiednio Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800);
- b) dostawy, montażu, uruchomienia i konfiguracji urządzeń tworzących Zakończenie Sieci Operatora (dalej jako „ZSO”). Specyfikację urządzeń określa Protokół Zdawczo-Odbiorczy podpisany przez Strony, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy. Stanowić on będzie jednocześnie potwierdzenie wykonania prac określonych w zdaniu pierwszym niniejszego punktu;

- c) podłączenia ZSO do sieci wewnętrznej Abonenta przy współpracy służb technicznych Abonenta. Operator nie ponosi odpowiedzialności za serwisowanie i nieprawidłową pracę sieci wewnętrznej Abonenta, aż do jej zakończenia;
 - d) wyznaczenia osoby – Konsultanta – odpowiedzialnej za obsługę i bezpośredni kontakt z Abonentem;
2. Czynności określone w ust. 1 zostaną wykonane w terminie do dnia 31.12.2016 r.

§ 3.

Zobowiązania Abonenta

1. Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do miejsca instalacji ZSO, uprawniający go do zawarcia i wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, z Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800) oraz z innych dokumentów będących integralną częścią Umowy.
2. Abonent zobowiązuje się do:
 - a) dokonywania opłat za Usługi objęte niniejszą Umową na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz Ofercie Operatora stanowiącej integralną część Umowy, w terminie płatności oraz na rachunek bankowy określony każdorazowo na fakturze VAT wystawionej przez Operatora;
 - b) dostarczenia na własny koszt energii elektrycznej niezbędnej do prawidłowego funkcjonowania urządzeń niezbędnych do świadczenia Usług objętych niniejszą Umową. Abonent zobowiązuje się ponadto zabezpieczyć instalację uziemiającą;
 - c) przygotowania i udostępnienia Operatorowi wydzielonego i zabezpieczonego pomieszczenia, w którym będzie zainstalowane ZSO oraz do utrzymania tego pomieszczenia w należyтым stanie technicznym, niezagrożającym bezpieczeństwu pracy urządzeń;
 - d) wykonania pozostałych obowiązków określonych w Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800).

§ 4.

Zasady używania ZSO

1. ZSO, przez okres obowiązywania niniejszej Umowy, stanowi wyłączną własność Operatora, jako jego środek trwały.
2. Z tytułu aktywacji lub dezaktywacji Usług bądź ich rekonfiguracji wykonanych na zlecenie Abonenta, Operator pobierać będzie opłaty określone w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem § 3 ust. 2 pkt a) niniejszej Umowy.
3. Abonent zobowiązuje się do zabezpieczenia ZSO przed kradzieżą i zniszczeniem.
4. Abonent oświadcza, że będzie wykorzystywał ZSO zgodnie z niniejszą Umową, jego przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji.
5. Wszelkie zlecenia Abonenta dotyczące aktywacji lub dezaktywacji Usług objętych niniejszą Umową bądź rekonfiguracji ZSO, będą realizowane przez Operatora po uprzednim zgłoszeniu przez Abonenta takiego zlecenia w formie pisemnej, przesłanego faxem lub drogą elektroniczną, przedstawicielowi Strony wskazanemu w § 14 ust. 4 niniejszej Umowy.
6. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Operatora o wszelkich nieprawidłowościach (usterkach lub uszkodzeniach) w działaniu Usługi lub pracy ZSO:
 telefonicznie pod numer : ,
 faxem pod numer: ,
 drogą elektroniczną na adres:
7. Operator będzie sprawował serwis ZSO na własny koszt, z zastrzeżeniem postanowień określonych w § 4 ust. 8 niniejszej Umowy.
8. Operator ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy elementów ZSO w przypadku stwierdzenia, że szkoda powstała z przyczyn leżących po stronie Abonenta, a w szczególności:
 - a) nienależytego zabezpieczenia pomieszczenia określonego w § 3 ust. 2 pkt c),
 - b) ingerencji osób nieupoważnionych w ZSO,
 - c) nieprawidłowej eksploatacji ZSO,
 - d) braku powiadomienia Operatora o nieprawidłowościach w pracy ZSO,
 - e) w innych przypadkach wskazanych w Ofercie i Cenniku.
9. Abonent nie ma prawa dokonywania samodzielnych napraw i modernizacji ani innych ingerencji w ZSO.
10. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy, Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu Sprzętu powierzonego mu przez Operatora, określonego w Protokole Zdawczo-Odbiorczym stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy, w stanie niepogorszonym

wynikającym z normalnego używania. Sprzęt winien być udostępniony Operatorowi celem jego odebrania w dniu następującym po dniu rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy.

§ 5.

Okres obowiązywania Umowy

Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. od dnia 1 stycznia 2017 r. do dnia 31.12.2017 r.

§ 6.

Rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy

1. Umowa może być rozwiązana przez Operatora bez zachowania okresu wypowiedzenia poprzez oświadczenie w formie pisemnej, z powodu:
 - a) opóźnień przez Abonenta z zapłatą za Usługi świadczone przez Operatora w terminie określonym każdorazowo na fakturze VAT,
 - b) rażącego naruszenia przez Abonenta postanowień niniejszej Umowy lub Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800),
 - c) w innych przypadkach wskazanych w Ofercie Operatora,po uprzednim, pisemnym wezwaniu Abonenta do usunięcia naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego przez Operatora dodatkowego terminu wynoszącego co najmniej 7 dni na usunięcie naruszeń.
2. W okresie wskazanym w § 5 niniejsza Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Wszelkie oświadczenia o rozwiązaniu niniejszej Umowy, zawiadomienia i wezwania, o których mowa jest w niniejszej Umowie, poza przypadkami określonymi odrębnie, winny być dokonane w formie pisemnej i doręczone drugiej Stronie osobiście lub listem poleconym, za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.
4. Uchyła się stosowanie warunków Oferty w przedmiocie wygaśnięcia niniejszej Umowy, na skutek powzięcia przez Operatora wiadomości o utracie tytułu prawnego do Lokalu, w którym świadczone były dotychczas usługi objęte niniejszą Umową.

§ 7.

Ulgi i wyłączenia

1. W przypadku rozwiązania przez Abonenta lub przez Operatora niniejszej Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Abonenta, przed upływem terminu określonego w § 5, Abonent zobowiązany będzie do zwrotu Operatorowi kwoty w wysokości, nieprzekraczającej wartości Umowy określonej w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia niniejszej Umowy do dnia jej rozwiązania.
2. Abonent nie może dokonać czasowego zawieszenia korzystania z Usługi, nie może również dokonać przeniesienia miejsca świadczenia Usług objętych Umową do innego Lokalu niż wskazany w niniejszej Umowie.

§ 8.

Pakiet i dodatkowe opcje usługi

1. W ramach Abonamentu Operator zapewnia możliwość stałego korzystania z Usługi oraz utrzymywanie i konserwację stałego połączenia Terminala zainstalowanego w Lokalu Abonenta, z Siecią Operatora, wraz z Usługami Dodatkowymi.
2. Zmiany wysokości opłat za Usługi świadczone na rzecz Abonenta mogą nastąpić po pisemnym zawiadomieniu przez Operatora, z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego. Jednocześnie Operator zobowiązuje się, że wysokość opłat za świadczone przez niego Usługi, określona w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy, nie ulegnie podwyższeniu w okresie wskazanym w § 5 Umowy.
3. Abonent, o ile uregulował wszystkie wymagalne należności wobec Operatora, ma prawo do zmiany zakresu świadczonej Usługi, w tym zmiany prędkości przesyłu objętego Umową na parametr o wyższej prędkości lub zamówienia Usług Dodatkowych, na zasadach określonych w Regulaminie i Cenniku Operatora, zgodnie z istniejącymi możliwościami technicznymi, składając stosowne zlecenie na piśmie, w Biurze Obsługi Klienta osobiście lub korespondencyjnie. Zmiana zakresu świadczonej Usługi wymaga podpisania przez obie strony Umowy Aneksu do Umowy.

4. Okresem Rozliczeniowym będącym podstawą rozliczenia należności za Usługę, jest przedział czasu liczony w pełnych miesiącach kalendarzowych, albo rozpoczynający się i kończący w dniach miesiąca wskazanych w fakturze VAT.

§ 9.

Odpowiedzialność i odszkodowanie

1. Abonent nie ma prawa wykorzystywać Usługi do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej ani udostępniać jej na rzecz osób trzecich, chyba że Umowa stanowi inaczej.
2. Odpowiedzialność Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w stosunku do Abonenta nie obejmuje utraconych przez Abonenta korzyści.
3. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usług, wynikającej z przyczyn leżących po stronie Operatora, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty za Abonament.
4. Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty za Abonament, określonej w Umowie z tytułu niedotrzymania z winy Operatora terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi, określonego w niniejszej Umowie. Powyższe odszkodowanie przysługuje za każdy dzień przekroczenia terminu.
5. Dodatkowe warunki Gwarancji Jakości Usług (SLA) świadczonych przez Operatora określa Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.

§ 10.

Reklamacje

Abonentowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, nieprawidłowego obliczenia należności za wykonanie Usługi, niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi. Tryb postępowania reklamacyjnego określa Regulamin obowiązujący u Operatora.

§ 11.

Zmiana Umowy, Regulaminu, Cennika

1. Operator doręcza Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, a w przypadku zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie właściwym dla danej Usługi doręcza Abonentowi na piśmie oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Na żądanie Abonenta, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, drogą elektroniczną, na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, w najbliższym terminie wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi przyznanej Abonentowi z wyjątkiem przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian warunków Umowy wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych, lub wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, o której mowa jest w art. 63 ust. 2a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j.: Dz. U. 2014 r., poz. 243 ze zm.).
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, w najbliższym terminie wypowiedzenia.
3. Operator doręcza Abonentowi na piśmie oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej zmiany, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Na żądanie Abonenta, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną, na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku, gdy proponowana zmiana wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych,

dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian, w najbliższym terminie wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa, w przypadku braku akceptacji podwyższenia cen przez Operatora, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi przyznanej Abonentowi z wyjątkiem przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmiany w Cenniku następuje na skutek zmiany przepisów prawa.

4. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Ofercie wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Operator podaje do publicznej wiadomości informacje o zmianie warunków Umowy, w tym określonych w Ofercie, zmianie w Cenniku, terminie ich wprowadzenia wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków Umowy lub Cennika uwzględniających tę zmianę, o prawie wypowiedzenia Umowy przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian, w przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy. Operator może podać do publicznej wiadomości informacje o ww. zmianach z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wprowadzeniem tych zmian w życie wyłącznie w przypadku, kiedy publikacja aktu prawnego, z którego wynika zmiana stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnej, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wejściem w życie zmiany tej stawki.

§ 12.

Informacje i dane prawnie chronione

Informacje i dane prawnie chronione będą powierzane i przetwarzane w bazie danych podmiotów upoważnionych na mocy obowiązujących przepisów lub stosownej umowy z Operatorem, w granicach określonych przez prawo, w szczególności gdy dotyczą Usługi świadczonej na rzecz Abonenta lub są niezbędne do jej wykonania, a także w celu wykonywania zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego określonych w odrębnych przepisach.

§ 13.

Postanowienia określone w Regulaminie

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową, stosowane będą postanowienia Regulaminu oraz Cennika obowiązujące u Operatora i stanowiące integralną część niniejszej Umowy. W przypadku ewentualnych sprzeczności niniejszej Umowy i Regulaminu, pierwszeństwo będą miały postanowienia Umowy.
2. Dane o sposobach dokonywania płatności, wprowadzonych przez Operatora ograniczeniach w zakresie korzystania ze Sprzętu udostępnionego przez Operatora, dane dotyczące funkcjonalności i jakości Usługi, zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, sposób i termin rozwiązania Umowy, zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji, sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych, sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu Sprzętu Operatora, zawarte są odpowiednio w Regulaminie Świadczenia Usługi Internet, a ponadto w Regulaminie Świadczenia Usługi z uwzględnieniem przypadków określonych w niniejszej Umowie.
3. Abonent potwierdza, że otrzymał Regulamin i Cennik, o których mowa jest w ust. 1 (stosownie do Usług objętych niniejszą Umową) i akceptuje ich postanowienia. Powyższy Regulamin oraz Cennik są ponadto dostępne do wglądu w siedzibie Operatora oraz we właściwym Biurze Obsługi Klienta.

§ 14.

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Załączniki do Umowy oraz Oferta Operatora stanowią jej integralną część.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
4. Do kontaktów Strony wyznaczają swoich przedstawicieli odpowiedzialnych za koordynację działań od strony handlowej:

ze strony Abonenta – Szymon Grabowski tel. 877 324 140

ze strony Operatora –

Zmiana przedstawicieli którejkolwiek ze Stron lub adresu e-mail lub numeru telefonu Strony nie stanowi zmiany Umowy, wymaga jednakże dla swej ważności uprzedniego powiadomienia drugiej Strony w sposób wskazany w § 6 ust. 3.

5. Wszelkie spory rozstrzygane będą polubownie. W przypadku bezskuteczności takich działań, spory mogące wyniknąć na tle stosowania niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy według siedziby Operatora.
6. Umowę zawarto w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
Operator

.....
Abonent

Załącznik nr 1
do Umowy nr
o świadczenie Usługi Dostępu do Sieci Internet

z dnia: r.

I. Rodzaj usługi telekomunikacyjnej:

1. Usługa Internet:

Specyfikacja Usługi	
Medium	światłowód
Przepustowość Mbit/s (DO/OD)	500 / 500

2. Miejsce świadczenia Usługi – **Urząd Miejski w Giżycku, Al. 1 Maja 14**

3. Czas trwania Umowy – **1.01.2017 r. – 31.12.2017 r.**

II. Opłaty za świadczenie Usługi Dostępu do Sieci Internet (ceny netto):

Szczegóły	Cena netto (PLN)	Ilość opłat/miesiący	Wartość netto (PLN)	Podatek VAT	Wartość brutto (PLN)
Opłata aktywacyjna		1			
Opłata abonamentowa		12			
Dostawa, instalacja i konfiguracja modułu SFP		1			

Łączna wartość Umowy w zakresie Usługi Dostępu do Sieci Internet wynosi:

słownie:

III. Parametry SLA.

Czas reakcji na awarię	2h
Czas usunięcia awarii	8 h
Średnia gwarantowana miesięczna dostępność usługi	99,8 %

W przypadku niezapewnienia przez Operatora dostępności miesięcznej Usługi będącej przedmiotem niniejszej Umowy, na poziomie 99,8% gwarantowanej dostępności miesięcznej Usługi, Operator udzieli Abonentowi procentowej bonifikaty w stosunku do miesięcznej opłaty za Abonament za to łącznie.

Operator w celu uzgodnienia terminu planowanej przerwy w świadczeniu Usługi dla każdego Łączna wyśle zawiadomienie pocztą elektroniczną na adres e-mail: serwis@gizycko.pl.

.....
Operator

.....
Abonent

Załącznik nr 2
do Umowy Nr.....
o świadczenie Usługi Internet
z dnia: r.

Protokół Zdawczo–Odbiorczy

Przedmiot odbioru:

1.
2.
3.

Data odbioru:

Uwagi:

1.
2.
3.

.....
Ze strony Operatora

.....
Ze strony Abonenta