

**Projekt „PRZECIWDZIAŁANIE WYKLUCZENIU CYFROWEMU E-INCLUSION NA TERENIE GMINY
MIEJSKIEJ GIŻYCKO” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka**

Załącznik nr 2

**- PROJEKT (WZÓR) UMOWY -
UMOWA NR
zawarta w Giżycku w dniu 2016 roku**

pomiędzy:

Gminą Miejską Giżycko z siedzibą przy al. 1 Maja 14, 11-500 Giżycko, reprezentowaną przez:

Burmistrza Miasta Giżycka – Wojciecha Karola Iwaszkiewicza oraz
Kierownika projektu – Magdalenę Fuk
Przy kontrasygnacie Skarbnika Miasta – Elżbiety Ołoszczyńskiej
zwaną w dalszej części „Zamawiającym”
a

.....,
reprezentowanym przez:

.....
zwanym w dalszej części „Wykonawcą”

o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest
 - 1) dostawa, instalacja i konfiguracja kart SIM w istniejących modemach dla 375 użytkowników w gospodarstwach domowych zlokalizowanych na terenie miasta Giżycko, w ramach projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu e-Inclusion na terenie gminy miejskiej Giżycko”.
 - 2) Świadczenie usługi stałego dostępu do Internetu o parametrach określonych w specyfikacji technicznej stanowiącej załącznik nr 9 do niniejszego zapytania w gospodarstwach domowych zlokalizowanych na terenie miasta Giżycko, w ramach projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu e-Inclusion na terenie gminy miejskiej Giżycko” w okresie **24 miesiące od dnia 1.12.2016**
 - 3) Wsparcie techniczne w okresie 24 miesiące licząc od dnia uruchomienia usług potwierdzonych Końcowym protokołem odbioru podpisanym przez obie strony umowy.
2. Wykonawca będzie świadczył usługę dostępu do Internetu użytkownikom końcowym oraz usługi serwisowania, wsparcia technicznego dla użytkowników końcowych.
3. Świadczenie usług oraz dostawy kart SIM będące przedmiotem niniejszej Umowy, odbywać się będzie na koszt i ryzyko Wykonawcy.
4. Uruchomienie usług pod wskazanymi adresami, oraz dostawa, montaż i konfiguracja urządzeń, zostanie potwierdzona sporządzonym przez Wykonawcę **Końcowym protokołem odbioru** podpisanym przez obie strony Umowy na podstawie protokołów podpisanych przez Wykonawcę z Beneficjentami. Zamawiający dopuści możliwość dostawy kart SIM do siedziby Zamawiającego do samodzielnej instalacji i konfiguracji przez użytkownika końcowego przy wsparciu telefonicznym Wykonawcy (zdalnym) oraz przygotowanej i dostarczonej instrukcji. Typ użytkowanych modemów: ZTE MF669 - 175 szt. oraz HUAWEI E3372 - 200 szt.

Dotacje na innowacje Inwestujemy w waszą przyszłość

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

**Projekt „PRZECIWDZIAŁANIE WYKLUCZENIU CYFROWEMU E-INCLUSION NA TERENIE GMINY
MIEJSKIEJ GIŻYCKO” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka**

5. Przed podpisaniem Końcowego protokołu odbioru, Zamawiający dokona weryfikacji dostarczonego sprzętu i oprogramowania.

§ 2

Termin realizacji umowy

1. Ustala się termin obowiązywania Umowy:
- 1) Uruchomienie usług w terminie **od 1 grudnia 2016r.**
 - 2) Świadczenie usługi stałego dostępu do Internetu użytkownikom końcowym pod wskazanymi adresami, **w okresie 24 miesięcy, od 1 grudnia 2016r do 30 listopada 2018r.**
 - 3) Wsparcie techniczne dostępne dla użytkowników końcowych – **w okresie 24 miesięcy, od dnia 1 grudnia 2016r do dnia 30 listopada 2018r.**

§ 3

Obowiązki Wykonawcy

2. Wykonawca oświadcza, że:
- 1) dostarczone w związku z realizacją niniejszej umowy urządzenia i wyposażenie spełniają wszelkie wymagania techniczne oraz posiadają oznaczenia zgodne z obowiązującymi przepisami. Dostarczone urządzenia są wolne od wad prawnych i fizycznych oraz odpowiadają zaoferowanym przez Wykonawcę parametrom,
 - 2) Dostarczane w ramach niniejszej umowy oprogramowanie posiada oryginalne licencje wystawione przez producentów oprogramowania, uwzględniające specyfikę realizowanego projektu w ramach systemu pomocy społecznej tzn. możliwość wielokrotnego (bez ograniczeń ilościowych), nieodpłatnego oraz nieograniczonego w czasie użyczenia oprogramowania przez Zamawiającego gospodarstwom domowym.
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca zapewnia, iż wypełniać będzie postanowienia umowy z dołożeniem należytej staranności z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
5. Wykonawca odpowiada za pełne i prawidłowe wykonanie dostaw i usług będących przedmiotem niniejszej Umowy.
6. Wykonawca w pełni odpowiada za czynności dokonywane przez swoich pracowników oraz przez podwykonawców.
7. Wykonawca zapewni dostarczenie urządzeń, wyposażenia i oprogramowania, zgodnie z przedstawioną ofertą pod wskazane adresy przedłoży Zamawiającemu Końcowy Protokół Odbioru.
8. Wykonawca świadczyć będzie usługę dostawy sygnału internetowego pod wskazane adresy w okresie 24 miesięcy licząc od dnia uruchomienia usług.
1. Po stronie Wykonawcy leży zapewnienie prawidłowego odbioru sygnału internetowego w miejscu użytkowania sprzętu na terenie miasta Giżycko.
 2. Wykonawca świadczyć będzie usługę serwisowania gwarancyjnego dostarczonego sprzętu, przez okres 24 miesięcy oraz wsparcie techniczne dla 375 gospodarstw domowych wskazanych przez Zamawiającego na terenie Miasta Giżycka, będących Beneficjentami Ostatecznymi Projektu przez okres 24 miesięcy licząc od dnia uruchomienia usług.

**Projekt „PRZECIWDZIAŁANIE WYKLUCZENIU CYFROWEMU E-INCLUSION NA TERENIE GMINY
MIEJSKIEJ GIŻYCKO” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka**

3. Usługi, o których mowa w pkt. 8 obejmować będą w szczególności:
 - 1) czynności serwisowe, w tym:
 - Diagnostowanie usterek i awarii łącza internetowego oraz urządzeń na każde uzasadnione wezwanie użytkownika.
 - Serwisowanie łącza internetowego i urządzeń w miejscu instalacji na każde uzasadnione wezwanie użytkownika.
 - Bezpośredni odbiór urządzeń z miejsca instalacji i przekazanie do serwisu w przypadku braku możliwości natychmiastowego usunięcia usterki.
 - 2) Wsparcie techniczne, w tym:
 - Udzielanie poradnictwa i wsparcia użytkownikom we wszelkich kwestiach dotyczących użytkowania łącza internetowego – za pośrednictwem różnych środków komunikacji (infolinia telefoniczna, zgłoszenia internetowe).
4. W związku ze świadczeniem usług, o których mowa w pkt. 8 i 9, Wykonawca zapewni:
 - 1) Dostępność wsparcia technicznego: w każdy dzień roboczy w godzinach od 10.00 do 18.00.
 - 2) Przyjmowanie zgłoszeń telefonicznie, faksem, e-mail.
 - 3) Reakcja serwisu:
 - a) w przypadku zgłoszeń dokonanych przez Beneficjentów Ostatecznych Projektu: reakcja w czasie nie dłuższym niż 72 godziny od potwierdzonego przyjęcia zgłoszenia w dni robocze,
 - b) w przypadku zgłoszeń dokonanych przez Zamawiającego: reakcja w czasie nie dłuższym niż 72 godziny od potwierdzonego przyjęcia zgłoszenia w dni robocze.
5. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za prace, które wykonuje przy pomocy Podwykonawcy.
6. Zamawiający podpisuje Umowę z Wykonawcą na całość przedmiotu Umowy i realizacja wynagrodzenia z Podwykonawcą należy do Wykonawcy.
7. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Wykonawcy mogącej mieć wpływ na realizację Umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Wykonawcę obciążać będą ewentualne koszty mogące wynikać na skutek zaniechania.

§ 4

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązany jest do odbioru wykonanego przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty faktury Wykonawcy w terminach i na warunkach wynikających z zawartej Umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się, w zakresie od niego zależnym, do zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej Umowy realizacji przedmiotu Umowy.

§ 5

Wynagrodzenie i płatność

1. Wynagrodzenie za wykonanie całego przedmiotu Umowy zgodnie ze złożoną ofertą wynosi zł brutto [słownie:], w tym kwota stanowi podatek VAT.

**Projekt „PRZECIWDZIAŁANIE WYKLUCZENIU CYFROWEMU E-INCLUSION NA TERENIE GMINY
MIEJSKIEJ GIŻYCKO” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka**

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt. 1 płatne będzie przelewem na podstawie prawidłowo wystawionych faktur (z min. 14-dniowym terminem płatności) wystawionych przez Wykonawcę po uruchomieniu wszystkich usług, złożeniu kompletu dokumentacji, o której mowa w specyfikacji technicznej przedmiotu zamówienia [załącznik nr 9], potwierdzonych końcowym protokołem odbioru podpisanym przez wszystkie strony umowy. Wynagrodzenie za montaż i konfigurację urządzeń po zakończeniu instalacji jednorazowo w kwocie zł brutto [słownie:], w tym kwota stanowi podatek VAT. Wynagrodzenie za świadczenie usług dostępu do internetu **w równych częściach co miesiąc** za każdy okres rozliczeniowy. Wielkość miesięcznego obciążenia wynosi zł brutto [słownie:], w tym kwota stanowi podatek VAT.
3. **Po stronie Wykonawcy leży zablokowanie wszystkich usług dodatkowych mogących zwiększyć comiesięczne opłaty pokrywane przez Zamawiającego. Wykonawca przyjmuje do wiadomości a Zamawiający zastrzega, że nie będzie płacił większych kwot niż wynikłych ze złożonej oferty a mogących powstać w rezultacie korzystania przez użytkowników końcowych z usług dodatkowych np.: połączenia głosowe, dodatkowa transmisja danych, zwiększenie szybkości łącza, zwiększenie limitu transferu itp.**
4. Zamawiający nie dopuszcza płatności zaliczkowych.
5. Wynagrodzenie za wykonanie całego przedmiotu Umowy ustala się jako wynagrodzenie ryczałtowe.
6. Cena ryczałtowa podana przez Wykonawcę jest ostateczna i nie będzie podlegać zmianom.
7. Strony ustalają, iż nieterminowa zapłata wynagrodzenia uprawniała będzie Wykonawcę do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie.
8. Wykonawca nie ma prawa do przelania, bez zgody Zamawiającego, wierzytelności finansowych związanych z realizacją dostawy na rzecz osób trzecich.

§ 6

Gwarancje

1. W związku z realizacją niniejszej umowy Wykonawca dostarczy pod wskazane adresy, urządzenia objęte 24 miesięczną gwarancją, zgodnie z ofertą z dnia Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania przez Zamawiającego Końcowego Protokołu Odbioru przedmiotu Umowy.
2. W przypadku usuwania wad ujawnionych podczas odbioru, okres gwarancji liczony będzie po podpisaniu protokołu ich usunięcia.
3. Usterki zgłaszane będą przez Użytkownika końcowego lub Zamawiającego telefonicznie/sms'em na nr telefonu [.....] lub email'em na adres [.....].
4. Czas realizacji usługi serwisowej i usunięcie usterki nie może być dłuższy niż 14 dni roboczych.
5. Infolinia wsparcia technicznego dla Użytkownika końcowego jest dostępna pod numerem telefonu
6. Wykonawca zapewni alarmowy kontakt z serwisem: telefonicznie, zgodnie z zapisami § 3 pkt. 11 niniejszej umowy.

**Projekt „PRZECIWDZIAŁANIE WYKLUCZENIU CYFROWEMU E-INCLUSION NA TERENIE GMINY
MIEJSKIEJ GIŻYCKO” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka**

7. W przypadku, gdy termin naprawy przypada na dni wolne od pracy, naprawa będzie wykonana w pierwszym dniu roboczym przypadającym po dniach wolnych od pracy u Zamawiającego. Przez naprawę rozumie się całkowite usunięcie usterki.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany urządzenia na nowe w przypadku, gdy po wykonaniu trzech napraw gwarancyjnych dostarczonego urządzenia w ramach niniejszej Umowy w ciągu okresu gwarancji będzie ono wykazywało nadal wady w działaniu.
9. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi, łącznie z kosztami transportu, dojazdu, delegacji, części, usługi itp.
10. Szczegółowych informacji o zewnętrznych oznakach i czasie wystąpienia usterki Wykonawca zasięgać będzie od Użytkownika/Beneficjenta Ostatecznego Projektu osobiście lub za pośrednictwem Zamawiającego.
11. W przypadku naprawy gwarancja ulega przedłużeniu o czas naprawy.
12. W wypadku wymiany urządzenia na nowe gwarancja biegnie od początku, tzn. od daty wymiany urządzenia.
13. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne przedmiotu Umowy powstałe z winy Użytkownika lub Zamawiającego.
14. Świadczenie usług serwisowych dokonywane jest jedynie na podstawie ważnej i oryginalnej karty gwarancyjnej dla przedmiotu Umowy objętego usługą serwisową, wystawionej przez Wykonawcę z chwilą realizacji niniejszej Umowy.
15. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia wraz ze sprzętem dokumentacji użytkowej, opisującej w języku polskim funkcje i sposób eksploatacji sprzętu (instrukcje obsługi, instrukcje konserwacji itp.).
16. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z rękojmi niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji.
17. Do czasów trwania awarii i czasu uruchomienia usługi nie wlicza się zdarzeń o znamionach siły wyższej, czyli zdarzeń nadzwyczajnych, zewnętrznych i niemożliwych do zapobieżenia zaistniałych przed jak i po uruchomieniu usługi, którym Strony nie mogły zapobiec mimo dochowania należytej staranności, w szczególności działania przyrody, strajki, akty terrorystyczne, działania władz państwowych, w tym o charakterze indywidualnym.

§ 7

Bieżąca współpraca stron

1. Ze strony Wykonawcy osobą/-ami odpowiedzialną/-ymi za realizację niniejszej Umowy jest/są:
[.....], e-mail: [.....], numer telefonu:
[.....];
[.....], e-mail: [.....], numer telefonu:
[.....];
2. Do kontaktów ze strony Zamawiającego w sprawie realizacji niniejszej Umowy upoważniony jest/są:
[.....], e-mail: [.....], numer telefonu:
[.....];
[.....], e-mail: [.....], numer telefonu:
[.....];
lub inna osoba wskazana przez Zamawiającego.

**Projekt „PRZECIWDZIAŁANIE WYKLUCZENIU CYFROWEMU E-INCLUSION NA TERENIE GMINY
MIEJSKIEJ GIŻYCKO” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka**

§ 8

Dokumenty i poufność

1. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów w związku ze świadczoną usługą Wykonawca podejmie środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonej usługi.
2. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do przetwarzania danych osób będących użytkownikiem końcowym tylko na poczet realizacji tej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania ustawy o ochronie danych osobowych.

§ 9

Rozwiązanie Umowy i kary umowne

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy w formie kar umownych.
2. Za niewykonanie przez Wykonawcę przedmiotu Umowy określonego w § 2 pkt. 1.1. Umowy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto z § 5 pkt. 1, za każdy dzień zwłoki.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w §5 pkt.1 za każdy dzień zwłoki w usuwaniu awarii w stosunku do czasu określonego w §6 pkt. 4 niniejszej Umowy.
Za awarię uważa się także brak sygnału internetowego.
4. Jeżeli Zamawiający odstąpi od wykonania umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, wówczas Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 10 % (dziesięć procent) wartości brutto całości przedmiotu umowy, o której mowa w § 1 pkt. 1.
5. Jeżeli szkoda rzeczywista będzie wyższa niż zastrzeżone kary umowne, Zamawiającemu przysługuje dochodzenie odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
6. Wszelkie uchybienia dotyczące jakości sprzętu lub jego niezgodność z parametrami podanymi w złożonej przez Wykonawcę ofercie, mogą stanowić podstawę rozwiązania niniejszej umowy w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy, po uprzednim upływie 30 dniowego terminu wyznaczonego Wykonawcy do usunięcia uchybień.
7. W przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy na zasadzie porozumienia Stron wynagrodzenie przypadające Wykonawcy zostanie rozliczone proporcjonalnie do okresu obowiązywania Umowy, przy czym Strony mogą ustalić odrębne warunki rozliczenia, w formie pisemnego porozumienia zaaprobowanego i podpisanego przez każdą ze stron.
8. Wierzytelność wynikająca z niniejszej Umowy nie może być przedmiotem cesji na rzecz osób trzecich bez zgody Zamawiającego.
9. W przypadku konieczności naliczenia kary umownej Zamawiający poinformuje pisemnie Wykonawcę o zastrzeżeniach np. będących wynikiem zaistniałych opóźnień, będących podstawą naliczenia kary. Wykonawca w terminie 30 dni ma prawo odnieść się do zastrzeżeń. W przypadku akceptacji wyjaśnień przez Zamawiającego odstąpi on od naliczenia kary umownej. W sytuacji nie

**Projekt „PRZECIWDZIAŁANIE WYKLUCZENIU CYFROWEMU E-INCLUSION NA TERENIE GMINY
MIEJSKIEJ GIŻYCKO” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka**

- uwzględnienia przez Zamawiającego wyjaśnień Wykonawcy Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z kolejnej faktury.
10. Łączna wysokość kar umownych nie przekroczy 20% wartości brutto całości przedmiotu umowy.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Jeżeli okaże się, że do sprawnej realizacji Umowy niezbędne jest dokonanie wzajemnych dodatkowych uzgodnień, Strony poczynią te uzgodnienia niezwłocznie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności lecz nie wyłącznie przepisy Prawa Telekomunikacyjnego.
3. Ewentualne spory wynikłe na tle wykonania niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 11

Załączniki uwierzytelnione przez Strony umowy stanowią integralną część umowy.

§ 12

Umowa zawarta zostaje na czas określony tj. od dnia jej zawarcia do dnia realizacji przedmiotu umowy.

§ 13

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca

Załączniki

1. Szczegółowa specyfikacja techniczna.
2. Oferta Wykonawcy z dnia