

MZO.261.11.2016

ZAPYTANIE OFERTOWE

Dyrektor Miejskiego Zespołu Obsługi Szkół i Przedszkoli w Giżycku

**Al. 1 Maja 14 11-500 Giżycko
zaprasza do składania ofert**

**na obsługę informatyczną placówek oświatowych dla których organem
prowadzącym jest Gmina Miejska Giżycko**

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na obsłudze informatycznej placówek oświatowych zwanych dalej „placówkami”:
 - Gimnazjum Nr 1 w Giżycku, ul. Gimnazjalna 1, 11-500 Giżycko,
 - Gimnazjum Nr 2 w Giżycku, ul. Warszawska 39, 11-500 Giżycko,
 - Zespół Szkół Nr 1 w Giżycku, ul. Wiejska 50, 11-500 Giżycko,
 - Szkoła Podstawowa Nr 4 w Giżycku, ul. 3 Maja 21, 11-500 Giżycko,
 - Szkoła Podstawowa Nr 6 w Giżycku, ul. Pionierska 13, 11-500 Giżycko,
 - Szkoła Podstawowa Nr 7 w Giżycku, ul. Wodociągowa 8, 11-500 Giżycko,
 - Przedszkole Miejskie Nr 1 w Giżycku, ul. Drzymały 9, 11-500 Giżycko,
 - Przedszkole Miejskie Nr 4 w Giżycku, ul. Jagiełły 3, 11-500 Giżycko.
2. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zobowiązany będzie do:
 - planowania i wdrażania systemów informatycznych,
 - nadzoru nad eksploatacją sprzętu informatycznego i oprogramowania,
 - administracji, zarządzania i rozbudowy sieci teleinformatycznej placówek w miarę wystąpienia takiej potrzeby (koszty części zamiennych, podzespołów, urządzeń sieciowych oraz okablowania pokrywa osobno każda placówka),
 - instalowania, konfigurowania i konserwacji urządzeń komputerowych, oraz wszelkiego oprogramowania w jednostkach, załatwianie spraw serwisu i napraw gwarancyjnych oraz pogwarancyjnych urządzeń komputerowych,
 - zarządzania uprawnieniami użytkowników systemów informatycznych w placówkach,
 - zapewnienia nadzoru oraz serwisu urządzeń komputerowych w tym wymiany uszkodzonych części i podzespołów komputerowych (koszty części pokrywa osobno każda jednostka),
 - zagwarantowaniu stabilnej i bezpiecznej pracy wszystkich urządzeń komputerowych i oprogramowania,

- zapewnienie nadzoru odnośnie zabezpieczeń: sieci, systemów, aplikacji oraz baz danych,
 - możliwości korzystania z konsultacji telefonicznych, zdalnej i osobistej pomocy pracownikom,
 - ewidencjonowania sprzętu i oprogramowania,
 - zagwarantowania jak najszybszego przywrócenia pełnej sprawności systemów informatycznych w przypadku wystąpienia awarii,
 - reakcji na zgłoszoną awarię – tzn. pojawienie się w miejscu wystąpienia awarii i podjęcie działań naprawczych:
 - a) gabinety dyrektorów i wicedyrektorów, sekretariaty – do 3 godzin od chwili zgłoszenia;
 - b) pozostałe pomieszczenia – maksymalnie 1 dzień roboczy.
 - wydawania opinii technicznej dla potrzeb likwidacji sprzętu komputerowego,
 - inne zadania niewymienione w ofercie, a niezbędne do prawidłowej pracy komputerów, sieci komputerowych i systemów,
 - ścisła współpraca z Biurem Informatyki Urzędu Miejskiego w Giżycku w zakresie planowania, zakupów i wdrażania systemów informatycznych.
3. Przedmiot zamówienia będzie realizowany od poniedziałku do piątku w godzinach pracy placówek, oraz w razie konieczności wykonania prac serwisowych i administracyjnych związanych z utrzymaniem systemów, po godzinach pracy placówek i w dni wolne od pracy.
4. **Wykonawca, przed złożeniem oferty, powinien dokonać wizji lokalnej w poszczególnych placówkach, w celu zdobycia wiedzy na temat struktury sieci komputerowej, ilości urządzeń, stosowanego oprogramowania i innych przesłanek niezbędnych do oszacowania oferty.**
5. Umowa zostanie podpisana z Wykonawcą oferującym najkorzystniejszą ofertę cenową.
6. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze kolejną ofertę najkorzystniejszą spośród złożonych ofert, bez przeprowadzenia ich ponownej oceny.

7. Na ofertę Wykonawcy składa się:

- formularz ofertowy (załącznik nr 1),
- podpisany wzór umowy (załącznik nr 2),
- wykaz osób, które będą realizować zamówienie oraz ich kwalifikacje (załącznik nr 3),

8. Termin realizacji zamówienia – od 01.09.2016 r. do 31.12.2016 r.

9. Oferty należy składać w zamkniętej kopercie w siedzibie zamawiającego

Miejski Zespół Obsługi Szkół i Przedszkoli

Al. 1 Maja 14 pokój 115

11-500 Giżycko

w terminie do **24.06.2016 r. do godz. 10:00.**

10. Rozstrzygnięcie postępowania: do 30.06.2016 r.

11. Zamawiający zastrzega możliwość zawarcia umowy z oferentem, który złożył najkorzystniejszą ofertę w sytuacji, gdy cena przedstawiona w najkorzystniejszej ofercie mieści się w kwocie, którą Zamawiający może przeznaczyć na realizację zadania.

DYREKTOR
Miejskiego Zespołu
Obsługi Szkół i Przedszkoli
Piotr Szulc

