

Giżycko, 31 marca 2016 r.

Wykonawcy wszyscy

W związku ze zwróceniem się Wykonawców o wyjaśnienie treści zaproszenia do składania ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn.: „Dostawa, uruchomienie i konfiguracja systemu świadczenia usług połączeń telefonicznych przychodzących i wychodzących na rzecz Gminy Miejskiej Giżycko” Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania i dokonuje modyfikacji treści zapytania i załączników:

Pytanie 1:

Załącznik numer 6: Zamawiający wymienił w nim 148 aparatów stacjonarnych i 19 aparatów komórkowych. Czy zadaniem Wykonawcy jest również dostarczenie fabrycznie nowych urządzeń w podanej ilości, czy Zamawiający zamierza korzystać z dotychczasowych urządzeń?

Odpowiedź 1:

TAK - zadaniem Wykonawcy jest również dostarczenie fabrycznie nowych urządzeń w podanej ilości.

Pytanie 2:

Jeśli Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia fabrycznie nowych aparatów telefonicznych, czy Zamawiający ma jakieś preferencje co do ich funkcjonalności, parametrów, itp.?

Odpowiedź 2:

Zamawiający nie ma preferencji co do funkcjonalności aparatów telefonicznych, ich parametrów, itp.

Aparaty muszą zapewnić wszystkie funkcjonalności wymagane w treści zapytania oraz mogą zawierać dodatkowe funkcjonalności nie wymienione w zapytaniu a oferowane przez Wykonawcę.

Pytanie 3:

Czy Zamawiający przewiduje propozycję początkowego miesięcznego pakietu minut w abonamencie? Jeśli tak, na jakim poziomie kształtuje się zapotrzebowanie Zamawiającego w zakresie minut wykonywanych miesięcznie połączeń.

Odpowiedź 3:

W kryteriach oceny ofert Zamawiający nie będzie premiował tego typu parametrów a oceniał będzie wyłącznie całkowity koszt abonamentu miesięcznego.

Wykonawca może dołączyć do oferty pisemną propozycję początkowego miesięcznego pakietu minut w abonamencie.

Pytanie 4:

rozdział III pkt. 8: "centrala główna lub system obsługi połączeń musi zapewnić możliwość rejestrowania połączeń przychodzących lub wychodzących i wychodzących według programowalnych przez lokalnego administratora systemu kryteriów.:

Wykonawca prosi o uściślenie czy Zamawiającemu chodzi o nagrywanie rozmów, czy tylko o rejestrację połączeń w zakresie statystycznym: kto, gdzie, kiedy dzwonił / kto, skąd, kiedy odbierał połączenie.

Odpowiedź 4:

Zamawiającego interesuje zarówno statystyka oraz nagrywanie rozmów.

Pytanie 5:

Czy w przypadku zastosowania przez Wykonawcę rozwiązania wirtualnego gdzie awarii ulec może karta SIM i aparat, w celu spełnienia wymagania z **podpunktu 4.** w części dotyczącej „...12 godzinny czas usunięcia usterki od momentu zgłoszenia”, Zamawiający dopuszcza dostarczenie sprzętu nadmiarowego (aparaty i karty SIM) celem wymiany przez Zamawiającego/Użytkownika uszkodzonego sprzętu.

Dla nowej aktywacji (w tym również nadmiarowej) karty SIM, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dostęp do aplikacji, która umożliwi aktywację karty SIM.

Odpowiedź 5:

Zamawiający dopuszcza każde rozwiązanie umożliwiające usunięcie awarii w wymaganym czasie o ile Wykonawca dostarczy narzędzie programowe oraz jasny i czytelny opis procedury a także wszelkie koszty z tym związane umieści w ofercie.

Pytanie 6:

Czy w przypadku zastosowania przez Wykonawcę rozwiązania wirtualnego, w celu spełnienia wymagania z **podpunktu 5.** w części dotyczącej „...uruchomienie, konfigurację oraz zarządzanie w okresie obowiązywania umowy”, Zamawiający dopuszcza, że Wykonawca uruchomi i skonfiguruje system telefoniczny a po przekazaniu niezbędnej wiedzy, zarządzającym tym systemem będą przedstawiciele Zamawiającego?

Odpowiedź 6:

Tak, pod warunkiem iż wszelkie koszty przekazania wiedzy będą zawarte w ofercie.

Pytanie 7:

Czy w przypadku zastosowania przez Wykonawcę rozwiązania wirtualnego, w celu spełnienia wymagania z **podpunktu 10.** w części dotyczącej „...system obsługi połączeń musi zapewnić możliwość zablokowania połączeń wychodzących”, Zamawiający dopuszcza, dostarczenie aplikacji, która umożliwi Zarządzanie kartami SIM a tym samym możliwość blokowania i zdejmowania blokad ruchu wychodzącego dla poszczególnych użytkowników systemu.

Odpowiedź 7:

Tak, pod warunkiem, że wszelkie koszty licencji i praw autorskich do aplikacji a także wszelkie inne koszty związane z posiadaniem i utrzymaniem tej aplikacji będą zawarte w ofercie.

Pytanie 8:

W podpunkcie 14. Napisane jest, że „...system musi obejmować wszystkie jednostki Gminy Miejskiej Giżycko wymienione w załączniku nr 8” – czy Zamawiającemu chodziło o załącznik nr 5 do postępowania, który stanowi wykaz jednostek i o którym to wykazie jest mowa w podpunkcie 3.?

Odpowiedź 8:

W podpunkcie 14 błędnie wskazano numer załącznika. Właściwym jest załącznik nr 5.

Pytanie 9:

Pytanie dotyczące załącznika nr 6

W harmonogramie wdrożenia dla lokalizacji określonych jako MZOSiP i CPUiIS w załączniku nr 6, numery miejskie są wskazane jako numery do uruchomienia w ramach centrali dla „Urząd Miejski”. Nie podano natomiast ilości do uruchomienia „aparaty stacjonarne” ani „aparaty komórkowe” czy Zamawiający zakłada przeniesienie numeracji miejskiej obecnie pracującej do centrali uruchamianej dla „Urząd Miejski” bez uruchamiania nr wewnętrznych „zlokalizowanych/dostępnych” w tych lokalizacjach, a ilości aparatów zostały ujęte w ilościach w wierszu „Urząd Miejski”?

Odpowiedź 9:

W załączniku nr 6 błędnie wskazano ilości aparatów wewnętrznych w tych jednostkach. W jednostce MZOSIP należy wstawić 9 aparatów stacjonarnych a w CPUiS 3 aparaty stacjonarne. Zamawiający dokonuje modyfikacji Załącznika nr 6 (Załącznik_6_po_zmianach.pdf).

Pytanie 10:

Zgodnie z pkt II Zaprośzenia do składania ofert integralną część oferty stanowi wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych usług w zakresie niezbędnym do realizacji zadania stanowiącego treść niniejszego postępowania w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentów potwierdzających, że te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie –Załącznik nr 3.

Mając na uwadze powyższe proszę o sprecyzowanie, jaką konkretnie ilością usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, winien legitymować się Uczestnik przetargu w zakresie niezbędnym do realizacji zadania stanowiącego treść niniejszego postępowania w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie.

Odpowiedź 10:

Zamawiający nie precyzuje ilości tego typu usług. Warunkiem udziału w postępowaniu potwierdzającym wiedzę i doświadczenie Wykonawcy będzie wykazanie się wykonaniem co najmniej jednej usługi tego typu.

Pytanie 11:

Zgodnie z pkt II Zaprośzenia do składania ofert integralną część oferty stanowi wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych usług w zakresie niezbędnym do realizacji zadania stanowiącego treść niniejszego postępowania w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentów potwierdzających, że te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie –Załącznik nr 3.

Mając na uwadze powyższe proszę o sprecyzowanie, jaka konkretnie ma być wartość usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, którymi winien legitymować się Uczestnik przetargu w zakresie niezbędnym do realizacji zadania stanowiącego treść niniejszego postępowania w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie.

Odpowiedź 11:

Zamawiający nie precyzuje wartości minimalnej świadczonych usług.

Pytanie 12:

Zgodnie z pkt VII Zaprośzenia do składania ofert Zamawiający zastrzega prawo swobodnego wyboru ofert w ramach kryteriów postępowania lub uznania, że postępowanie nie dało rezultatu.

Mając na uwadze powyższe zastrzeżenie, a także zważywszy na fakt, że Zamawiający zastrzegł na swoją rzecz prawo wyłącznej interpretacji zapisów ogłoszenia, jak również jego załączników, proszę o merytoryczne oraz wyczerpujące wyjaśnienie, jak należy interpretować

prawo Zamawiającego do **swobodnego wyboru ofert** w ramach kryteriów postępowania lub uznania, że postępowanie nie dało rezultatu w sytuacji, gdy Zamawiający w Zaproszeniu do składania ofert wskazuje, że będzie posiadał wszelkie narzędzia, w tym kryteria oceny i wyboru ofert, które będą pozwalały dokonać wyboru ofert z zachowaniem tychże kryteriów, transparentnie, a nie swobodnie wedle uznania Zamawiającego.

Odpowiedź 12:

Prawo wyłącznej interpretacji zapisów oznacza, iż zamiarem Zamawiającego jest osiągnięcie jak najlepszych parametrów systemu komunikacji z jednostkami w obrębie Gminy Miejskiej Giżycko połączone z oczekiwanym efektem ekonomicznym w zakresie instalacji i eksploatacji. Wszelkie niejasności w ocenie i opisie wymienionych efektów rozstrzygać będzie Zamawiający. Wykonawca składając ofertę akceptuje takie warunki.

Pytanie 13:

Zgodnie z pkt III ust. 8 Wykonawca ma zapewnić możliwość rejestrowania połączeń, w związku z powyższym proszę o wyjaśnienie, czy system rejestracji rozmów ma dotyczyć wszystkich numerów, czy tylko wybranych. Jeśli z wybranych, proszę o informację z ilu numerów? Czy nagrywanie ma się odbywać w sposób ciągły, czy tylko na żądanie?

Odpowiedź 13:

Zgodnie z opisem Zamawiającego musi istnieć możliwość programowania nagrywania rozmów. Programowanie w rozumieniu Zamawiającego oznacza możliwość wyboru zarówno numerów jak i czasu nagrywania rozmów.

Pytanie 14:

Proszę o wyjaśnienie zapisu w pkt III ust 9. i informację jaki zakres opcji/konfiguracji miałby obsługiwać wskazany interfejs graficzny do centrali głównej? Do czego konkretnie taki interfejs miałby być wykorzystywany przez Zamawiającego?

Odpowiedź 14:

Zamawiający nie precyzuje typu i wielkości interfejsu graficznego a zatem każda jego postać wskazana w ofercie będzie dopuszczona. W ocenie Zamawiającego Interfejs taki powinien w wersji minimalnej wskazywać stan systemu, umożliwiać operatorowi zestawianie i przerywanie połączeń, pokazywać kolejkę połączeń przychodzących, konfigurację zapisu rozmów, przedstawiać raporty i statystyki dotyczące połączeń wychodzących i przychodzących. Zamawiający oczekuje także możliwości wielopoziomowego dostępu do interfejsu, tzn. możliwości określenia uprawnień administratora i użytkownika w taki sposób aby możliwe było określenie kto i w jakim zakresie może wykonywać określone funkcje systemu związane z konfiguracją, zapisem rozmów, zestawianiem i rozłączaniem połączeń a także generowaniem raportów. Zamawiający oczekuje w tym zakresie propozycji ze strony Wykonawców.

Pytanie 15:

Proszę o wyjaśnienie zapisu w pkt III ust 14 i odpowiedź, jaki zakres rozbudowy Zamawiający ma na myśli. Proszę o podanie liczby linii dla planowanej rozbudowy w każdej z wymienionych w Załączniku nr 5 lokalizacji.

Proszę o zmianę zapisu ust 14 z uwagi na brak Załącznika nr 8.

Odpowiedź 15:

Rozbudowa o system IVR o ile w proponowanej w ofercie wersji centrali/systemu nie będzie uruchomionej funkcjonalności IVR.

Zamawiający z uwagi na błąd w treści ogłoszenia zmienia treść zapisu ust 14:

Dotychczas było: „14. system musi obejmować wszystkie jednostki Gminy Miejskiej Giżycko wymienione w załączniku nr 8, (...)”

Zmiana na: „14. system musi obejmować wszystkie jednostki Gminy Miejskiej Giżycko wymienione w załączniku nr 5, (...)”

Pytanie 16:

Proszę o wskazanie linii ISDN 2B+D, które są obecnie wykorzystywane do wideokonferencji lub transmisji danych.

Odpowiedź 16:

Nie ma takich linii.

Pytanie 17:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na nieodpłatne udostępnienie Wykonawcy kanałów kablowych, miejsca w korytach kablowych, kanalizacji teletechnicznej w lokalizacjach wskazanych w Załączniku nr 5?

Odpowiedź 17:

Zamawiający nie wyraża zgody na nieodpłatne udostępnienie Wykonawcy kanałów kablowych, miejsca w korytach kablowych, kanalizacji teletechnicznej w lokalizacjach wskazanych w Załączniku nr 5.

Pytanie 18:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na pozostawienie analogowych linii telefonicznych do urządzeń faks, czy wymaga migracji wszystkich numerów telefonów, które obecnie są podłączone do faksów i zamianę na usługę fax to email ?

Odpowiedź 18:

Zamawiający nie narzuca technologii. W zapytaniu wyraźnie wskazano, że system może być stacjonarny lub wirtualny lub inny. Zamawiający w treści zapytania dokładnie określił kryteria oceny ofert.

Pytanie 19:

Proszę o rozszerzenie Tabeli w pkt B oraz Tabeli nr 2 Załącznika nr 1 Formularz Ofertowy i dodanie wiersza „Połączenia lokalne i strefowe” i zmianę kryterium oceny - parametr PW.

Odpowiedź 19:

Opis uzupełniono o słowo „lokalne”. Nowy opis w tabelach będzie miał postać „Połączenia w ruchu lokalnym i międzymiastowym na terytorium RP”

Zamawiający dokonuje modyfikacji treści Zapytania oraz Załącznika nr 1.

Dotychczas było:

„Połączenia w ruchu międzymiastowym na terytorium RP”.

Zmiana na:

„Połączenia w ruchu lokalnym i międzymiastowym na terytorium RP”.

Pytanie 20:

Z uwagi na różną wartość połączeń telefonicznych międzynarodowych (od kilku groszy do kilkunastu złotych za 1 minutę połączenia) w zależności od strefy połączenia, proszę o zmianę zapisu w Tabeli pkt B oraz Tabeli nr 2 Załącznika nr 1 Formularz Ofertowy na „Połączenia w ruchu międzynarodowym do krajów UE”.

Odpowiedź 20:

Zamawiający dokonuje modyfikacji treści Zapytania oraz Załącznika nr 1.

Dotychczas było:

„Połączenia w ruchu międzynarodowym”.

Zmiana na:

„Połączenia w ruchu międzynarodowym do krajów UE”.

Pytanie 21:

Proszę o modyfikację Załącznika nr 6 w taki sposób, aby zawierał nazwy i adresy poszczególnych jednostek zgodnie z Załącznikiem nr 5.

Odpowiedź 21:

Zamawiający dokonuje modyfikacji Załącznika nr 6, dodaje nazwy i adresy poszczególnych jednostek (Załącznik_6_po_zmianach.pdf).

Pytanie 22:

Proszę o uzupełnienie Załącznika nr 5 Tabela w poz. 15 w taki sposób, aby zawierał dokładny adres oraz wymagania w zakresie usług, tj. liczby wymaganych numerów telefonicznych, usług faksu, centrali telefonicznej.

Odpowiedź 22:

Opis w Załączniku nr 5 Tabela w Lp. 15 dotyczy obiektu MOSIR LODOWISKO. W lokalizacji nie przewidziano innych aparatów telefonicznych niż komórkowe (patrz Załącznik_6_po_zmianach.pdf). Nazwę jednostki w załączniku nr 5 Lp. 15 została uzupełniona w poprawionej wersji tego załącznika (Załącznik_5_po_zmianach.pdf).

(-) Roman Łożyński

Zastępca Burmistrza Giżycka