**PROJEKT UMOWY**

**Ostateczna treść umowy może ulec zmianie w zakresie nie zmieniającym istotnych postanowień zawartych we wzorze umowy i treści wynikającej ze specyfikacji technicznej.**

Zawarta w dniu ……………………………………… r. pomiędzy:

**Gmina Miejską Giżycko, 11-500 Giżycko, Al. 1 Maja 14**

reprezentowaną przez:

1.Romana Łożyńskiego – Zastępcę burmistrza miasta

2. Arkadiusza Połojańskiego – Sekretarza miasta

przy kontrasygnacie finansowej Skarbnika – Elżbiety Ołoszczyńskiej

zwaną dalej **Zamawiającym,** a

………………………………………………………………..……………. z siedzibą w ……………….………………………………….

NIP: …………………………………………………………. REGON ……………………………………………………………………….

reprezentowaną przez ……………………………………………………………………………………………………………………

zwaną dalej - **Wykonawcą**.

Na podstawie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu prowadzonym w trybie art. 701 i dalsze Kodeksu Cywilnego Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 na konserwację i utrzymanie systemu monitoringu miejskiego i obiektów jednostek podległych –BI.5520.01.2016.SG, została zawarta umowa o następującej treści:

**ZAKRES USŁUG I OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

§ 1

1. Zamawiający powierza Wykonawcy do wykonanie prace polegająca na:

a) prowadzeniu konserwacji i utrzymanie sprawności instalacji systemu monitoringu wizyjnego miasta Giżycka.

b) prowadzeniu konserwacji i utrzymanie sprawności instalacji zewnętrznego systemu monitoringu wizyjnego jednostek podległych.

2. Aktualnie w skład systemu monitoringu wizyjnego miasta wchodzą:

a) 64 kamery CCTV w tym: 7 obrotowych oraz 57 stacjonarne (możliwe jest zwiększenie ilości kamer w trakcie trwania umowy do 75 sztuk bez zmiany wynagrodzenia)

b) rejestratory, monitory, urządzenia sterujące,

c) instalacje zasilania i sterowania,

3. W skład systemu monitoringu wizyjnego jednostek podległych wchodzą:

a) 45 stacjonarne kamery CCTV (możliwe jest zwiększenie ilości kamer w trakcie trwania umowy do 55 sztuk bez zmiany wynagrodzenia ) oraz rejestratory, monitory, urządzenia sterujące,

b) rejestratory, monitory, urządzenia sterujące w Centrum Monitoringu Miejskiego,

c) instalacje zasilania i sterowania,

**ZAKRES ZADAŃ WYKONAWCY**

§ 2

1. Zakres prac objętych umową:

a) serwisowanie systemu monitoringu na bieżąco przez cały okres umowy,

b) konserwacja systemu monitoringu wykonywana raz na kwartał, tj. czterokrotnie w ciągu trwania umowy.

2. Serwisowanie sytemu monitoringu polega na usuwaniu wszelkich awarii i usterek zaistniałych w systemie w lokalizacjach określonych w załączniku Nr 2 do postępowania.

a) Wykonawca zobowiązany jest do przystąpienia do realizacji prac w terminie:

* do 48 godzin w przypadku uszkodzenia kamery,
* do 24 godzin w przypadku awarii urządzeń rejestrujących w Centrum Monitoringu

od otrzymania informacji o uszkodzeniu na czynny całą dobę, we wszystkie robocze dni tygodnia, numer telefonu lub adres e-mail.

b) Usuwanie awarii i usterek obowiązuje Wykonawcę we wszystkie robocze dni tygodnia. Wykonawca winien potwierdzać usunięcia zgłaszanych awarii i usterek protokolarnie na druku „POTWIERDZENIA REALIZACJI ZGŁOSZENIA”.

c) W przypadku naprawy sprzętu w serwisie trwającej więcej niż 14 dni Wykonawca zapewni równoważny sprzęt zastępczy,

d) Wykonawca zobowiązany jest zgłaszać Zamawiającemu swoje uwagi co do stanu konserwowanych instalacji.

3. Prace konserwacyjne obejmują :

a) sprawdzenie instalacji, rozmieszczenia i zamocowania urządzeń,

b) sprawdzenie połączeń i szczelności obudów kamer zewnętrznych,

c) czyszczenie obiektywów oraz szyb obudów, regulację czułości, sprawdzenie poprawności połączeń i działania kamer,

d) sprawdzenie zasilaczy kamer i monitorów,

e) sprawdzenie połączeń, regulację i konfigurację wg. wymagań Zamawiającego urządzeń przetwarzania i zapisu obrazu,

f) sprawdzenie połączeń i regulację działania monitorów,

g) czyszczenie obudów kamer stacjonarnych i obrotowych,

h) sprawdzanie i regulację kamer, zmianę ich ustawienia na wniosek Zamawiającego,

i) regulację automatyki w centrum monitoringu i utrzymanie systemu w pełnej sprawności technicznej,

j) sprawdzenie poprawności działania instalacji zasilającej, pomiar napięcia zasilania kamer,

k) inne czynności nie wymienione powyżej, a związane z utrzymaniem pełnej sprawności i bezawaryjnej pracy systemu w tym wymianę zużytego elementu systemu monitoringu (kamer, rejestratorów itp.),

l) montaż dodatkowych kamer systemu, w istniejących punktach monitoringu miejskiego.

4. Wykonawca każdorazowo przed przystąpieniem do konserwacji powiadomi Zamawiającego o zamiarze jej przeprowadzenia wraz z przedstawieniem harmonogramu realizacji przewidywanych zmian. Po przeprowadzeniu prac konserwacyjnych Wykonawca sporządzi protokół zgodnie z załączonym wzorem – załącznik nr 1 do umowy.

5. Wykonawca zobowiązany jest zgłaszać w protokole, o którym mowa w pkt. 4, Zamawiającemu swoje uwagi co do stanu konserwowanych instalacji.

6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, jeśli przedmiot konserwacji eksploatowany był niezgodnie z instrukcją obsługi lub naprawiany przez osoby nieuprawnione.

7. Materiały eksploatacyjne o wartości jednostkowej do 50 zł brutto, niezbędne do wykonywania czynności konserwacyjnych dostarcza Wykonawca w ramach zleconej usługi.

8. W przypadku konieczności naprawy urządzenia wykraczającej poza czynności konserwacji o których mowa była wcześniej Wykonawca przedstawi Zamawiającemu kosztorys takiej naprawy.

9. Koszty zakupu nowych urządzeń w miejsce uszkodzonego sprzętu, którego nie da się naprawić ponosi Zamawiający.

**UPRAWNIENIA I OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

§ 3

Do obowiązków Wykonawcy należy również:

1. Utrzymanie w stałej sprawności technicznej wszystkich urządzeń systemu monitoringu objętego umową z wyjątkiem przerw niezbędnych do wykonywania czynności konserwacyjno- naprawczych.

2. Wykonywanie prac objętych przedmiotem umowy z należytą starannością i zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej.

3. Przyjmowanie zgłoszeń o awariach systemu przez 24 godziny na dobę, na czynne całodobowo telefony Wykonawcy o numerach: …………….. ……………., przez cały okres obowiązywania umowy,

4. Niezwłoczne potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia o awarii na e-mail na adres monitoring@gizycko.pl.

5. Informowanie Biura Informatyki na bieżąco o problemach i wszelkich awariach związanych z działalnością systemu oraz pomoc przy ich rozwiązywaniu,

6. Przeprowadzenie szkolenia pracowników Zamawiającego zatrudnionych w jednostkach podległych wymienionych w załączniku nr 2 do postępowania, w obsłudze zainstalowanego przez Wykonawcę sprzętu.

7. Ponoszenie w ramach wynagrodzenia określonego w §7 wszystkich kosztów związanych z utrzymaniem w pełnej sprawności technicznej całego systemu

§ 4

Wykonawca wykonywać będzie swoje zobowiązania samodzielnie /z pomocą osób trzecich\*

**UPRAWNIENIA I OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO**

§ 5

1. Zamawiający zobowiązany jest do przekazania Wykonawcy niezbędnych informacji na temat posiadanych instalacji monitoringu wizyjnego.

2. Zamawiający zapewni pracownikom Wykonawcy dostęp do urządzeń podlegających konserwacji oraz umożliwi prawidłowe i bezpieczne prowadzenie prac, których dotyczy przedmiot umowy.

3. Zamawiający ma prawo kontroli pracowników Wykonawcy w zakresie wykonywanego przez nich zakresu prac objętych umową. Wszelkie uwagi zamawiającego będą przekazywane Wykonawcy i osobie przez niego upoważnionej. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia wskazanych niedociągnięć.

4. Zamawiający ma obowiązek potwierdzać wykonywanie zgłaszanych prac jak również zgłaszać wszelkie uwagi Wykonawcy lub osobie przez niego upoważnionej dotyczące jakości świadczonych usług.

5. Zamawiający zobowiązany jest niezwłoczne zgłaszać wszelkie nieprawidłowości w działaniu systemu monitoringu telefonicznie na czynne całodobowo numery telefonów Wykonawcy ………………………………………….. ,

**CZAS TRWANIA UMOWY**

§ 6

1. Niniejsza umowa zawarta została na okres od **……………………..……. do ………………………………….**

2. Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku trzykrotnego nie przystąpienia przez Wykonawcę do realizacji prac po upływie 36 godzin od terminów określonych w § 2 ust. 2 litera a) lub w przypadku innego rażącego naruszenia ustaleń przyjętych w niniejszej umowie.

**WARUNKI PŁATNOŚCI ZA USŁUGĘ**

§ 7

1. Ustala się wysokość ryczałtowego wynagrodzenia **Wykonawcy**:

a) za prace, o których mowa w § 1 ust. 1 lit. a na kwotę netto ……….. zł (słownie złotych:……………………) płatne co miesiąc po wykonaniu usługi; kwota brutto …………… zł (słownie złotych: ……………………..) płatne co miesiąc, w tym 23% podatku VAT na kwotę ………… zł,

W przypadku zmiany ustawowej stawki podatku VAT, wysokość naliczonego podatku VAT będzie zgodna z obowiązującymi aktualnie przepisami.

b) za prace, o których mowa w § 1 ust. 1 lit. b na kwotę netto ………… zł (słownie złotych: ……………………………..) płatne co miesiąc po wykonaniu usługi; kwota brutto ………….. zł (słownie złotych: …………………) płatne co miesiąc, w tym 23 % podatku VAT na kwotę ………. zł,

W przypadku zmiany ustawowej stawki podatku VAT, wysokość naliczonego podatku VAT będzie zgodna z obowiązującymi aktualnie przepisami.

2. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za prace stanowiące przedmiot niniejszej umowy zrealizowane w okresie jej trwania umowy wynosi **brutto …………..………………………..…… zł** (słownie złotych:……………………………………………………………………………………………………………………………………..…..)

W przypadku zmiany ustawowej stawki podatku VAT, wysokość naliczonego podatku VAT będzie zgodna z obowiązującymi aktualnie przepisami.

3. Do faktury VAT Wykonawca zobowiązany jest dołączyć wykaz zrealizowanych zgłoszeń i protokół przeglądu konserwacyjnego za dany okres rozliczeniowy.

4. Płatności następować będą w postaci przelewu na konto Wykonawcy w Banku nr …………………… w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury.

5. Strony postanawiają, że zapłata następuje w dniu obciążenia rachunku Zamawiającego.

6. W przypadku nieterminowej płatności należności Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.

**KARY UMOWNE**

§ 8

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych.

2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

a) w przypadku niesprawności systemu monitoringu wizyjnego. trwającej dłużej niż 24 godziny, a wynikającej z nie usunięcia awarii lub uszkodzenia sytemu, w wysokości 5 % wartości wynagrodzenia w danym miesiącu za każdy dzień niesprawności systemu,

b) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 5% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 2.

3. Jeżeli kary umowne nie pokryją poniesionej szkody, Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego,

4. Spowodowane przez siebie ewentualne szkody Wykonawca usunie na własny koszt,

5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 5% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 2.

**ZMIANA TREŚCI UMOWY**

§ 9

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zgody obu Stron i zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Zmiany umowy, o których mowa w ust. 1 muszą być dokonywane z zachowaniem przepisu art. 140 ust 3 ustawy Prawo zamówień publicznych stanowiącego że umowa podlega unieważnieniu w części wykraczającej poza określenie przedmiotu zamówienia zawarte w SIWZ.

3. Dopuszcza się możliwość zmiany ustaleń niniejszej umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w następującym zakresie:

**1) wysokości wynagrodzenia w przypadku:**

a) zmiany stawki podatku VAT, w odniesieniu do tej części wynagrodzenia, której zmiana dotyczy,

b) ograniczenia zakresu prac objętych niniejszą umową w przypadku stwierdzenia braku konieczności wykonywania części zamówienia,

2) **osób przewidzianych do realizacji zamówienia** przez Wykonawcę w przypadku nieprzewidzianych zdarzeń losowych min. takich jak: śmierć, choroba, ustanie stosunku pracy, zmiana zakresu obowiązków, nienależyte wykonywanie obowiązków, pod warunkiem, że osoby zaproponowane będą posiadały takie same kwalifikacje jak osoby wskazane w umowie.

4. Zmiany przewidziane w umowie mogą być inicjowane przez Zamawiającego oraz przez Wykonawcę.

5. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa w ust. 3 jest złożenie wniosku przez stronę inicjującą zamianę zawierającego: opis propozycji zmian, uzasadnienie zmian, obliczenie kosztów zmian.

**ROZSTRZYGANIE SPORÓW.**

§ 10

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i Prawa Zamówień Publicznych,

2. Wszelkie ewentualne spory będą rozstrzygane w pierwszej kolejności ugodowo, a w ostateczności przed sądem właściwym dla siedziby Zamawiającego.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

§ 11

1. Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje dotyczące systemu monitoringu wizyjnego Zamawiającego, o których powoził wiadomość podczas lub w związku z zawarciem i realizacja niniejszej umowy

2. Wykonawca zobowiązuję się do zachowania w tajemnicy informacji, o którym mowa w ust 1, także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej umowy

3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 12

Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, 2 egzemplarze dla Zamawiającego i jedną dla Wykonawcy

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**