



Projekt „PRZECIWDZIAŁANIE WYKLUCZENIU CYFROWEMU E-INCLUSION NA TERENIE GMINY MIEJSKIEJ GIŻYCKO” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju

BP.INF.042.6.1.2015.MF

Giżycko, 13 października 2015 r.

Gmina Miejska Giżycko (Beneficjent)

al. 1 Maja 14, 11-500 Giżycko

tel. 087 7324 113; fax. 0 87 428 52 41

e-mail: urząd@gizycko.pl

www.gizycko.pl

**Zapytanie ofertowe na świadczenie usługi stałego dostępu do Internetu
w ramach działania 8.3 Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka w zakresie
projektu „PRZECIWDZIAŁANIE WYKLUCZENIU CYFROWEMU E-INCLUSION NA TERENIE
GMINY MIEJSKIEJ GIŻYCKO”**

Data publikacji: 13.10.2015 r.

Termin składania ofert: **19.10.2015 godz. 10.00**

Nr sprawy: BP.INF.042.6.1.2015.MF

I. BENEFICJENT (ZAMAWIAJĄCY): GMINA MIEJSKA GIŻYCKO

Al. 1 Maja 14

11-500 Giżycko

NIP 845-19-51-457

II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

1. Postępowanie prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego z zachowaniem zasady konkurencyjności i równego traktowania Wykonawców.
2. Wartość szacunkowa zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 EURO.
3. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem postępowania jest:

- 1) Instalacja i konfiguracja urządzeń dla 200 użytkowników w gospodarstwach domowych zlokalizowanych na terenie miasta Giżycka, w ramach projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu e-Inclusion na terenie gminy miejskiej Giżycko” potwierdzona końcowym protokołem odbioru podpisanym przez obie strony umowy na podstawie protokołów podpisanych przez Wykonawcę z Beneficjentami.
- 2) Świadczenie usługi stałego dostępu do Internetu w technologii dowolnej (przewodowa, bezprzewodowa) o parametrach określonych w specyfikacji technicznej stanowiącej załącznik nr 9 do niniejszego za[proszenia w gospodarstwach domowych zlokalizowanych na terenie miasta Giżycka, w ramach projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu e-Inclusion na terenie gminy miejskiej Giżycko” w okresie 12 miesięcy od 1 listopada 2015r do 31 października 2016r.

Zobowiązaniem 13.10.2015

Z up. Burmistrza Miasta

M. Małachuk
Kierownik projektu

Projekt „PRZECIWDZIAŁANIE WYKLUCZENIU CYFROWEMU E-INCLUSION NA TERENIE GMINY MIEJSKIEJ GIŻYCKO” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju

- 3) Wsparcie techniczne dostępne dla użytkowników końcowych w okresie 12 miesięcy od 1 listopada 2015r do 31 października 2016r.

Nie dopuszcza się składania oferty wariantowej. Nie dopuszcza się składania oferty częściowej.

Zamawiający zastrzega prawo unieważnienia postępowania w przypadku pojawienia się okoliczności, powodujących konieczność zrezygnowania przez Zamawiającego z prowadzenia niniejszego postępowania.

IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin wykonania zamówienia:

1. instalacja i konfiguracja urządzeń w gospodarstwach domowych **do dnia 1 listopada 2015,**
2. świadczenie usług stałego dostępu do Internetu - 12 miesięcy, **od 1 listopada 2015r do 31 października 2016r.**

V. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę obejmującą całość przedmiotu zamówienia.
2. Cena musi być podana w złotych polskich, cyfrowo i słownie. Cenę należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. W razie podania w ofercie elementów składowych ceny, jako wiążąca będzie kwota sumaryczna.
4. Oferta musi być sporządzona według formularza oferty .
5. Integralną częścią oferty stanowią załączniki:
 - 1) Oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków (załącznik nr 1).
 - 2) Paraflowany przez Wykonawcę projekt umowy (załącznik nr 2).
 - 3) Oświadczenie o związaniu Wykonawcy ofertą (załącznik nr 3).
 - 4) Oferta Wykonawcy sporządzona wg wzoru zgodnego załącznikami załącznik nr 4 Formularz ofertowy, załącznik nr 5/1 Formularz cenowy, załącznik nr 5/2 Parametry techniczne.
 - 5) Oświadczenie o zapoznaniu się przez Wykonawcę z warunkami zamówienia (załącznik nr 6).
 - 6) Wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentów potwierdzających, że te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie - o treści według załącznika nr 7.
 - 7) Oświadczenie Wykonawcy o podwykonawcach (załącznik nr 8). W przypadku braku podwykonawców, Zamawiający nie wymaga dołączenia do oferty podpisanego załącznika nr 8.

VI. MIEJSCE, SPOSÓB I TERMIN SKŁADANIA OFERT.

1. Termin składania ofert upływa dnia **19 października 2015 r.** o godz. 10.00. Oferty osobiście dostarczone do siedziby Zamawiającego należy złożyć w Sekretariacie Urzędu

Projekt „PRZECIWDZIAŁANIE WYKLUCZENIU CYFROWEMU E-INCLUSION NA TERENIE GMINY MIEJSKIEJ GIŻYCKO” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju

Miejskiego w Giżycku, al. 1 Maja 14, pok. nr 104 sekretariat, w zamkniętej kopercie oznaczonej napisem: „Oferta w postępowaniu na Świadczenie usługi stałego dostępu do Internetu w ramach projektu pn. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu e-Inclusion na terenie gminy miejskiej Giżycko” – nie otwierać przed dniem **19 października 2015 r.**, godz. 10.10”.

2. Termin związania ofertą – 14 dni.
3. Osobami uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami są:
Magdalena Fuk-Kierownik projektu – 087 7324 155
Szymon Grabowski-Koordynator zadania tel. 0 87 7324 140, e-mail: przetargi@gizycko.pl
4. Formularz Oferty można odebrać po uprzednim pisemnym zgłoszeniu w siedzibie Zamawiającego, w pokoju 7, w godz. 8.00 do 15.00, tel. 0 87 73 24 111.
5. Formularz Oferty wraz zaproszeniem do składania ofert jest dostępny na stronie internetowej Zamawiającego www.bip.gizycko.pl w zakładce: przetargi.

VII. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy spełniają określone warunki, tj.: Warunki dotyczące posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania. Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony jeżeli Wykonawca przedłoży Zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych wydanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, o którym mowa w przepisach ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004r, Nr 171, poz. 1800 ze zmianami).
Wymagane dokumenty: Zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych wydanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
2. Warunki dotyczące posiadania wiedzy i doświadczenia: Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże wykonanie, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych usług w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, świadczeniem usług dostępu do Internetu dla minimum **100 abonentów** w sposób ciągły przez okres co najmniej 12 miesięcy.
Wymagane dokumenty: Wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentu potwierdzającego, że te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie (**sporządzony wg wzoru Załącznika nr 7**). W przypadku konsorcjum warunek będzie spełniony jeżeli co najmniej jeden z jego uczestników wykaże zrealizowanie co najmniej jednej usługi wyżej opisanej.
3. Warunki dotyczące dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia. Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował **osobami zdolnymi wykonać zadanie**.
Wymagane dokumenty: oświadczenie **sporządzone wg wzoru załącznika nr 1**.

Projekt „PRZECIWDZIAŁANIE WYKLUCZENIU CYFROWEMU E-INCLUSION NA TERENIE GMINY MIEJSKIEJ GIŻYCKO” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju

VIII. RODZAJE I OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI BENEFICJENT BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT ORAZ OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY.

Kryteria oceny i wyboru oferty:

- 1 kryterium: cena 75% - 75 pkt.

Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania przez oferenta – 75 pkt.

Maksymalna liczba punktów – najniższa cena.

Pozostali oferenci będą mieli przyznawane punkty wg poniższego wzoru:

$\text{Ilość punktów} = \text{Cena brutto oferty najtańszej} \times 75 \text{ pkt} / \text{cena brutto oferty badanej}$

Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do 1 miejsca po przecinku.

- 2 kryterium: transfer 10% - 10pkt.

Liczba punktów:	1 pkt.	2 pkt.	4 pkt.	7 pkt.	10 pkt.
Transfer do komputera użytkownika – średnia miesięczna (download)	minimum 2 Mb/s,	5 Mb/s	11 Mb/s	22 Mb/s	50 Mb/s lub więcej
Transfer od komputera użytkownika - średnia miesięczna (upload)	minimum 256 kb/s,	512 kb/s	1,2 Mb/s	2,2 Mb/s	5 Mb/s lub więcej

- 3 kryterium: limit 15% - 15 pkt.

Limit przesyłanych informacji	Min. 3 GB w ciągu jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego, po przekroczeniu limitu spadek prędkości transferu.	Min. 6 GB w ciągu jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego, po przekroczeniu limitu spadek prędkości transferu.	Min. 12 GB w ciągu jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego, po przekroczeniu limitu spadek prędkości transferu.	Min. 16 GB w ciągu jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego, po przekroczeniu limitu spadek prędkości transferu.	Min. 24 GB lub więcej w ciągu jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego, po przekroczeniu limitu spadek prędkości transferu.
Liczba punktów	3 pkt.	6 pkt.	9 pkt.	12 pkt.	15 pkt.



**Projekt „PRZECIWDZIAŁANIE WYKLUCZENIU CYFROWEMU E-INCLUSION NA TERENIE GMINY
MIEJSKIEJ GIŻYCKO” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju**

IX. INNE DOKUMENTY:

- a) Dokument lub dokumenty z których będzie wynikać uprawnienie do podpisywania oferty (np. aktualny odpis z właściwego rejestru, aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, aktualny statut spółki lub aktualny rejestr handlowy, pełnomocnictwo). Przez aktualny należy rozumieć dokument wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
- b) Jeżeli Wykonawca, polega na zasobach innych podmiotów, Zamawiający żąda od Wykonawcy przedstawienia pisemnego zobowiązania (w formie oryginału) tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z ich przy wykonywaniu przedmiotowego zamówienia.
- c) W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia należy złożyć dokument ustanawiający Pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie niniejszego zamówienia publicznego.

**Projekt „PRZECIWDZIAŁANIE WYKLUCZENIU CYFROWEMU E-INCLUSION NA TERENIE GMINY
MIEJSKIEJ GIŻYCKO” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju**

Załącznik nr 1

.....
(pieczęć Wykonawcy)

....., dnia

(Miejscowość)

(Data)

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

W związku z przystąpieniem do udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne pn. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu e-Inclusion na terenie gminy miejskiej Giżycko” prowadzonym w trybie art. 70¹ i dalsze Kodeksu Cywilnego Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93, oświadczam/y, że spełniam/y warunki dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia;
- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;

.....
(podpis wraz z pieczęcią osoby uprawnionej do reprezentowania
Wykonawcy)

Projekt „PRZECIWDZIAŁANIE WYKLUCZENIU CYFROWEMU E-INCLUSION NA TERENIE GMINY
MIEJSKIEJ GIŻYCKO” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju

Załącznik nr 2

- PROJEKT (WZÓR) UMOWY -

UMOWA NR

zawarta w Giżycku w dniu 2015 roku

pomiędzy:

Gminą Miejską Giżycko z siedzibą przy al. 1 Maja 14, 11-500 Giżycko, reprezentowaną przez:

Burmistrza Miasta Giżycka – Wojciecha Karola Iwaszkiewicza oraz

Kierownika projektu – Magdalenę Fuk

Przy kontrasygnacie Skarbnika Miasta – Elżbiety Ołoszczyńskiej

zwaną w dalszej części „Zamawiającym”

a

....., reprezentowanym przez:

.....
.....
„zwanym w dalszej części „Wykonawcą”

o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest
 - 1) Instalacja i konfiguracja urządzeń dla 200 użytkowników w gospodarstwach domowych zlokalizowanych na terenie miasta Giżycko, w ramach projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu e-Inclusion na terenie gminy miejskiej Giżycko”.
 - 2) Świadczenie usługi stałego dostępu do Internetu w technologii dowolnej (przewodowa, bezprzewodowa) o parametrach określonych w specyfikacji technicznej stanowiącej załącznik nr 9 do niniejszej SIWZ w gospodarstwach domowych zlokalizowanych na terenie miasta Giżycko, w ramach projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu e-Inclusion na terenie gminy miejskiej Giżycko” w okresie 12 miesięcy od dnia
 - 3) Wsparcie techniczne w okresie 12 miesięcy licząc od dnia uruchomienia usług potwierdzonych Końcowym protokołem odbioru podpisanym przez obie strony umowy.
2. Wykonawca będzie świadczył usługę dostępu do Internetu użytkownikom końcowym oraz usługi serwisowania, wsparcia technicznego dla użytkowników końcowych.

Projekt „PRZECIWDZIAŁANIE WYKLUCZENIU CYFROWEMU E-INCLUSION NA TERENIE GMINY MIEJSKIEJ GIŻYCKO” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju

3. Świadczenie usług oraz dostawy niezbędnych urządzeń będące przedmiotem niniejszej Umowy, odbywać się będzie na koszt i ryzyko Wykonawcy.
4. Uruchomienie usług pod wskazanymi adresami, oraz dostawa, montaż i konfiguracja urządzeń, zostanie potwierdzona sporządzonym przez Wykonawcę **Końcowym protokołem odbioru** podpisanym przez obie strony Umowy na podstawie protokołów podpisanych przez Wykonawcę z Beneficjentami.
5. Przed podpisaniem Końcowego protokołu odbioru, Zamawiający dokona weryfikacji dostarczonego sprzętu i oprogramowania.

§ 2

Termin realizacji umowy

1. Ustala się termin obowiązywania Umowy:
 - 1) Uruchomienie usług w terminie **od 1 listopada 2015r.**
 - 2) Świadczenie usługi stałego dostępu do Internetu użytkownikom końcowym pod wskazanymi adresami, **w okresie 12 miesięcy, od 1 listopada 2015r do 31 października 2016r.**
 - 3) Wsparcie techniczne dostępne dla użytkowników końcowych – **w okresie 12 miesięcy, od 1 listopada 2015r do 31 października 2016r.**

§ 3

Obowiązki Wykonawcy

2. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) dostarczone w związku z realizacją niniejszej umowy urządzenia i wyposażenie spełniają wszelkie wymogi techniczne oraz posiadają oznaczenia zgodne z obowiązującymi przepisami. Dostarczone urządzenia są wolne od wad prawnych i fizycznych oraz odpowiadają zaoferowanym przez Wykonawcę parametrom,
 - 2) Dostarczane w ramach niniejszej umowy oprogramowanie posiada oryginalne licencje wystawione przez producentów oprogramowania, uwzględniające specyfikę realizowanego projektu w ramach systemu pomocy społecznej tzn. możliwość wielokrotnego (bez ograniczeń ilościowych), nieodpłatnego oraz nieograniczonego w czasie użyczenia oprogramowania przez Zamawiającego gospodarstwom domowym.
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca zapewnia, iż wypełniać będzie postanowienia umowy z dołożeniem należytej staranności z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
5. Wykonawca odpowiada za pełne i prawidłowe wykonanie dostaw i usług będących przedmiotem niniejszej Umowy.

Projekt „PRZECIWDZIAŁANIE WYKLUCZENIU CYFROWEMU E-INCLUSION NA TERENIE GMINY MIEJSKIEJ GIŻYCKO” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju

6. Wykonawca w pełni odpowiada za czynności dokonywane przez swoich pracowników oraz przez podwykonawców.
7. Wykonawca zapewni dostarczenie urządzeń, wyposażenia i oprogramowania, zgodnie z przedstawioną ofertą pod wskazane adresy przedłoży Zamawiającemu Końcowy Protokół Odbioru.
- 4) świadczyć będzie usługę dostawy sygnału internetowego pod wskazane adresy w technologii dowolnej (przewodowa, bezprzewodowa) w okresie 12 miesięcy licząc od dnia uruchomienia usług.
 - 1) po stronie Wykonawcy leży zapewnienie prawidłowego odbioru sygnału internetowego w miejscu użytkowania sprzętu na terenie miasta Giżycko.
8. Wykonawca świadczyć będzie usługę serwisowania gwarancyjnego dostarczonego sprzętu, przez okres 12 miesięcy oraz wsparcie techniczne dla 200 gospodarstw domowych wskazanych przez Zamawiającego na terenie Miasta Giżycka, będących Beneficjentami Ostatecznymi Projektu przez okres 12 miesięcy licząc od dnia uruchomienia usług.
9. Usługi, o których mowa w pkt. 8 obejmować będą w szczególności:
 - 1) czynności serwisowe, w tym:
 - Diagnozowanie usterek i awarii łącza internetowego oraz urządzeń na każde uzasadnione wezwanie użytkownika.
 - Serwisowanie łącza internetowego i urządzeń w miejscu instalacji na każde uzasadnione wezwanie użytkownika.
 - Bezpośredni odbiór urządzeń z miejsca instalacji i przekazanie do serwisu w przypadku braku możliwości natychmiastowego usunięcia usterki.
 - 2) Wsparcie techniczne, w tym:
 - Udzielanie poradnictwa i wsparcia użytkownikom we wszelkich kwestiach dotyczących użytkowania łącza internetowego – za pośrednictwem różnych środków komunikacji (infolinia telefoniczna, zgłoszenia internetowe).
10. W związku ze świadczeniem usług, o których mowa w pkt. 8 i 9, Wykonawca zapewni:
 - 1) Dostępność wsparcia technicznego: w każdy dzień roboczy w godzinach od 10.00 do 18.00.
 - 2) Przyjmowanie zgłoszeń telefonicznie, faksem, e-mail.
 - 3) Reakcja serwisu:
 - a) w przypadku zgłoszeń dokonanych przez Beneficjentów Ostatecznych Projektu: reakcja w czasie nie dłuższym niż 72 godziny od potwierdzonego przyjęcia zgłoszenia w dni robocze,
 - b) w przypadku zgłoszeń dokonanych przez Zamawiającego: reakcja w czasie nie dłuższym niż 72 godziny od potwierdzonego przyjęcia zgłoszenia w dni robocze.
11. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za prace, które wykonuje przy pomocy Podwykonawcy.
12. Zamawiający podpisuje Umowę z Wykonawcą na całość przedmiotu Umowy i realizacja wynagrodzenia z Podwykonawcą należy do Wykonawcy.
13. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Wykonawcy mogącej mieć

Projekt „PRZECIWDZIAŁANIE WYKLUCZENIU CYFROWEMU E-INCLUSION NA TERENIE GMINY MIEJSKIEJ GIŻYCKO” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju

wpływ na realizację Umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Wykonawcę obciążać będą ewentualne koszty mogące wynikać na skutek zaniechania.

§ 4

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązany jest do odbioru wykonanego przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty faktury Wykonawcy w terminach i na warunkach wynikających z zawartej Umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się, w zakresie od niego zależnym, do zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej Umowy realizacji przedmiotu Umowy.

§ 5

Wynagrodzenie i płatność

1. Wynagrodzenie za wykonanie całego przedmiotu Umowy zgodnie ze złożoną ofertą wynosi zł brutto [słownie:], w tym kwota stanowi podatek VAT.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt. 1 płatne będzie przelewem na podstawie prawidłowo wystawionych faktur (z 14-dniowym terminem płatności) wystawionych przez Wykonawcę po uruchomieniu wszystkich usług, złożeniu kompletu dokumentacji, o której mowa w Szczegółowej dokumentacji technicznej, potwierdzonych protokołem Końcowym odbioru podpisanym przez wszystkie strony umowy. Wynagrodzenie za montaż i konfigurację urządzeń po zakończeniu instalacji jednorazowo w kwocie zł brutto [słownie:], w tym kwota stanowi podatek VAT. Wynagrodzenie za świadczenie usług dostępu do internetu w **równych częściach co miesiąc** za każdy okres rozliczeniowy. Wielkość miesięcznego obciążenia wynosi zł brutto [słownie:], w tym kwota stanowi podatek VAT.
3. **Po stronie Wykonawcy leży zablokowanie wszystkich usług dodatkowych mogących zwiększyć comiesięczne opłaty pokrywane przez Zamawiającego. Wykonawca przyjmuje do wiadomości a Zamawiający zastrzega, że nie będzie płacił większych kwot niż wynikłych ze złożonej oferty a mogących powstać w rezultacie korzystania przez użytkowników końcowych z usług dodatkowych np.: połączenia głosowe, dodatkowa transmisja danych, zwiększenie szybkości łącza, zwiększenie limitu transferu itp.**
4. Zamawiający nie dopuszcza płatności zaliczkowych.

Projekt „PRZECIWDZIAŁANIE WYKLUCZENIU CYFROWEMU E-INCLUSION NA TERENIE GMINY MIEJSKIEJ GIŻYCKO” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju

5. Wynagrodzenie za wykonanie całego przedmiotu Umowy ustala się jako wynagrodzenie ryczałtowe.
6. Cena ryczałtowa podana przez Wykonawcę jest ostateczna i nie będzie podlegać zmianom.
7. Strony ustalają, iż nieterminowa zapłata wynagrodzenia uprawniała będzie Wykonawcę do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie.
8. Wykonawca nie ma prawa do przelania, bez zgody Zamawiającego, wierzytelności finansowych związanych z realizacją dostawy na rzecz osób trzecich.

§ 6

Gwarancje

1. W związku z realizacją niniejszej umowy Wykonawca dostarczy pod wskazane adresy, urzędnika objęte 12 miesięczną gwarancją, zgodnie z ofertą z dnia Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania przez Zamawiającego Końcowego Protokołu Odbioru przedmiotu Umowy.
2. W przypadku usuwania wad ujawnionych podczas odbioru, okres gwarancji liczony będzie po podpisaniu protokołu ich usunięcia.
3. Usterki zgłaszane będą przez Użytkownika końcowego lub Zamawiającego telefonicznie/sms'em na nr telefonu [.....] lub email na adres [.....].
4. Czas realizacji usługi serwisowej i usunięcie usterki nie może być dłuższy niż 14 dni roboczych.
5. Infolinia wsparcia technicznego dla Użytkownika końcowego jest dostępna pod numerem telefonu
6. Wykonawca zapewni alarmowy kontakt z serwisem: telefonicznie, zgodnie z zapisami § 3 pkt. 11.
7. W przypadku, gdy termin naprawy przypada na dni wolne od pracy, naprawa będzie wykonana w pierwszym dniu roboczym przypadającym po dniach wolnych od pracy u Zamawiającego. Przez naprawę rozumie się całkowite usunięcie usterki.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany urządzenia na nowe w przypadku, gdy po wykonaniu trzech napraw gwarancyjnych dostarczonego urządzenia w ramach niniejszej Umowy w ciągu okresu gwarancji będzie ono wykazywało nadal wady w działaniu.
9. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi, łącznie z kosztami transportu, dojazdu, delegacji, części, usługi itp.
10. Szczegółowych informacji o zewnętrznych oznakach i czasie wystąpienia usterki Wykonawca zasięgać będzie od Użytkownika/Beneficjenta Ostatecznego Projektu osobiście lub za pośrednictwem Zamawiającego.
11. W przypadku naprawy gwarancja ulega przedłużeniu o czas naprawy.
12. W wypadku wymiany urządzenia na nowe gwarancja biegnie od początku, tzn. od daty wymiany urządzenia.
13. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne przedmiotu Umowy powstałe z winy Użytkownika lub Zamawiającego.
14. Świadczenie usług serwisowych dokonywane jest jedynie na podstawie ważnej i oryginalnej karty gwarancyjnej dla przedmiotu Umowy objętego usługą serwisową, wystawionej przez Wykonawcę z chwilą realizacji niniejszej Umowy.

**Projekt „PRZECIWDZIAŁANIE WYKLUCZENIU CYFROWEMU E-INCLUSION NA TERENIE GMINY
MIEJSKIEJ GIŻYCKO” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju**

15. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia wraz ze sprzętem dokumentacji użytkowej, opisującej w języku polskim funkcje i sposób eksploatacji sprzętu (instrukcje obsługi, instrukcje konserwacji itp.).
16. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z rękojmi niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji.
17. Do czasów trwania awarii i czasu uruchomienia usługi nie wlicza się zdarzeń o znamionach siły wyższej, czyli zdarzeń nadzwyczajnych, zewnętrznych i niemożliwych do zapobieżenia zaistniałych przed jak i po uruchomieniu usługi, którym Strony nie mogły zapobiec mimo dochowania należytej staranności, w szczególności działania przyrody, strajki, akty terrorystyczne, działania władz państwowych, w tym o charakterze indywidualnym.

§ 7

Bieżąca współpraca stron

1. Ze strony Wykonawcy osobą/-ami odpowiedzialną/-ymi za realizację niniejszej Umowy jest/są:

[.....], e-mail: [.....], numer telefonu: [.....];

[.....], e-mail: [.....], numer telefonu: [.....];
2. Do kontaktów ze strony Zamawiającego w sprawie realizacji niniejszej Umowy upoważniony jest/są:

[.....], e-mail: [.....], numer telefonu: [.....];

[.....], e-mail: [.....], numer telefonu: [.....];

lub inna osoba wskazana przez Zamawiającego.

§ 8

Dokumenty i poufność

1. Strony zobowiązują się do zachowania poufnego charakteru informacji i dokumentów ekonomicznych, technicznych lub handlowych związanych z realizacją niniejszej Umowy.
2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów w związku ze świadczoną usługą Wykonawca podejmie środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonej usługi.
3. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do przetwarzania danych osób będących użytkownikiem końcowym tylko na poczet realizacji tej umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania ustawy o ochronie danych osobowych.

§ 9

Rozwiązanie Umowy i kary umowne



**Projekt „PRZECIWDZIAŁANIE WYKLUCZENIU CYFROWEMU E-INCLUSION NA TERENIE GMINY
MIEJSKIEJ GIŻYCKO” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju**

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy w formie kar umownych.
2. Za niewykonanie przez Wykonawcę przedmiotu Umowy określonego w § 2 pkt. 1.1. Umowy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto z § 5 pkt. 1, za każdy dzień zwłoki.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w §5 pkt.1 za każdy dzień zwłoki w usuwaniu awarii w stosunku do czasu określonego w §6 pkt. 4 niniejszej Umowy.

Za awarię uważa się także brak sygnału internetowego.

4. Jeżeli Zamawiający odstąpi od wykonania umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, wówczas Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 10 % (dziesięć procent) wartości brutto całości przedmiotu umowy, o której mowa w § 1 pkt. 1.
5. Jeżeli szkoda rzeczywista będzie wyższa niż zastrzeżone kary umowne, Zamawiającemu przysługuje dochodzenie odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
6. Wszelkie uchybienia dotyczące jakości sprzętu lub jego niezgodność z parametrami podanymi w złożonej przez Wykonawcę ofercie, mogą stanowić podstawę rozwiązania niniejszej umowy w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy, po uprzednim upływie 30 dniowego terminu wyznaczonego Wykonawcy do usunięcia uchybień.
7. W przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy na zasadzie porozumienia Stron wynagrodzenie przypadające Wykonawcy zostanie rozliczone proporcjonalnie do okresu obowiązywania Umowy, przy czym Strony mogą ustalić odrębne warunki rozliczenia, w formie pisemnego porozumienia zaaprobowanego i podpisanego przez każdą ze stron.
8. Wierzytelność wynikająca z niniejszej Umowy nie może być przedmiotem cesji na rzecz osób trzecich bez zgody Zamawiającego.
9. W przypadku konieczności naliczenia kary umownej Zamawiający poinformuje pisemnie Wykonawcę o zastrzeżeniach np. będących wynikiem zaistniałych opóźnień, będących podstawą naliczenia kary. Wykonawca w terminie 30 dni ma prawo odnieść się do zastrzeżeń. W przypadku akceptacji wyjaśnień przez Zamawiającego odstąpi on od naliczenia kary umownej. W sytuacji nie uwzględnienia przez Zamawiającego wyjaśnień Wykonawcy Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z kolejnej faktury.
10. Łączna wysokość kar umownych nie przekroczy 20% wartości brutto całości przedmiotu umowy.

Projekt „PRZECIWDZIAŁANIE WYKLUCZENIU CYFROWEMU E-INCLUSION NA TERENIE GMINY
MIEJSKIEJ GIŻYCKO” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju

§ 10

Zmiana umowy

1. Zmiana treści Umowy może nastąpić jedynie w przypadku, określonym w art. 144 ust.1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych i wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności w postaci porozumienia dodatkowego (aneksu) do Umowy.
2. Strony dopuszczają zmiany niniejszej Umowy w następujących, uzasadnionych, przypadkach:
 - 2.1. W przypadku ustawowej zmiany obowiązującej stawki podatku VAT, w takim przypadku wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy ustalona będzie każdorazowo na dzień wystawienia faktury (powstania obowiązku podatkowego),

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Jeżeli okaże się, że do sprawnej realizacji Umowy niezbędne jest dokonanie wzajemnych dodatkowych uzgodnień, Strony poczynią te uzgodnienia niezwłocznie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności lecz nie wyłącznie przepisy Prawa Telekomunikacyjnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Ewentualne spory wynikłe na tle wykonania niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 12

Załączniki uwierzytelnione przez Strony umowy stanowią integralną część umowy.

§ 13

Umowa zawarta zostaje na czas określony tj. od dnia jej zawarcia do dnia realizacji przedmiotu umowy.

§ 14

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca

Załączniki

1. Szczegółowa specyfikacja techniczna.
2. Oferta Wykonawcy z dnia

**Projekt „PRZECIWDZIAŁANIE WYKLUCZENIU CYFROWEMU E-INCLUSION NA TERENIE GMINY
MIEJSKIEJ GIŻYCKO” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju**

Załącznik nr 3

.....
(pieczęć Wykonawcy)

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

Oświadczam/y, że jestem/jesteśmy związany/i przez okres 14 dni, od daty upływu składania ofert, złożoną przeze mnie/przez nas ofertą na:

Świadczenie usługi stałego dostępu do Internetu w ramach projektu pn.

„Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu e-Inclusion na terenie gminy miejskiej Giżycko”

.....dnia

(Miejscowość)

(Data)

.....
(podpis wraz z pieczęcią osoby uprawnionej do reprezentowania
Wykonawcy)

Projekt „PRZECIWDZIAŁANIE WYKLUCZENIU CYFROWEMU E-INCLUSION NA TERENIE GMINY
MIEJSKIEJ GIŻYCKO” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju

Załącznik nr4

.....
(pieczęć Wykonawcy)

FORMULARZ OFERTOWY

Oferta złożona przez:

.....

.....

(nazwa i siedziba wykonawcy, numer telefonu i faksu, e-mail)

na Świadczenie usługi stałego dostępu do Internetu w ramach projektu pn.

„Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu e-Inclusion na terenie gminy miejskiej Giżycko”

1. Cena oferty:

Lp.	Przedmiot wyceny	Liczba jednostek	Cena jedn. netto (*)	Cena jedn. brutto (*)	Wartość netto (cena jednostkowa netto x liczba jednostek)	Wartość brutto	Wartość podatku VAT
1	Instalacja i konfiguracja urządzeń w miejscu uruchomienia usług	200					
2	Miesięczna opłata abonamentowa	200					
Wartość zamówienia łącznie							

Projekt „PRZECIWDZIAŁANIE WYKLUCZENIU CYFROWEMU E-INCLUSION NA TERENIE GMINY MIEJSKIEJ GIŻYCKO” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju

2. Kryterium 2 transfer 10% - 10pkt.

Transfer do komputera użytkownika – średnia miesięczna (download)	
Transfer od komputera użytkownika - średnia miesięczna (upload)	

3. Kryterium 3: limit 15% - max 15 pkt.

Limit przesyłanych informacji	Min. GB w ciągu jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego, po przekroczeniu limitu spadek prędkości transferu.
-------------------------------	---

4. W celu potwierdzenia, że przedmiot oferty odpowiada wymaganiom niniejszego zapytania, dołączamy do oferty wszystkie oświadczenia, dokumenty i certyfikaty, o których mowa w zapytaniu i jego załącznikach, w szczególności w Szczegółowej specyfikacji technicznej.

- 1) Parametry usługi (nie gorsze niż minimalne wymagane przez Zamawiającego) przedstawiono w załączniku do niniejszego formularza oferty.
- 2) Oświadczamy, że podana wyżej cena obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją całości określonego niniejszą SIWZ przedmiotu zamówienia, w szczególności takie jak: koszty wszystkich urządzeń i materiałów niezbędnych do należytego wykonania zamówienia, koszty transportu, koszty dostawy, koszty aktywacji usług dostępu do Internetu w całym okresie obowiązywania umowy, koszty wszystkich licencji oprogramowania zgodnie z wymaganiami producentów oprogramowania, koszty gwarancji, koszty dojazdu w związku ze świadczeniem usług serwisowych, koszty obsługi serwisowej i wsparcia technicznego w okresie obowiązywania umowy oraz inne koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.

5. Oświadczamy, że uzyskaliśmy wszystkie informacje niezbędne do przygotowania oferty.

6. Warunki płatności:

- 1) Akceptujemy proponowane przez Zamawiającego warunki rozliczenia i płatności.
- 2) Szczegółowe warunki rozliczenia i płatności określa wzór umowy załączony do zapytania

7. Termin realizacji zamówienia:

Akceptujemy wymagany termin realizacji zamówienia:

Instalacja i konfiguracja urządzeń pod wskazanymi adresami do dnia 1 listopada 2015r. Świadczenie usługi stałego dostępu do Internetu użytkownikom końcowym oraz wsparcie techniczne dostępne dla użytkowników końcowych w okresie 12 miesięcy od dnia 1 listopada 2015r do 31 października 2016r.

8. Korespondencję w sprawie przedmiotowego zamówienia proszę kierować na:

**Projekt „PRZECIWDZIAŁANIE WYKLUCZENIU CYFROWEMU E-INCLUSION NA TERENIE GMINY
MIEJSKIEJ GIŻYCKO” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju**

osoba do kontaktu:

.....

(podać adres)

.....dnia

(Miejscowość)

(Data)

.....

(podpis wraz z pieczęcią osoby uprawnionej do reprezentowania
Wykonawcy)

Załączniki:

- 1. Parametry techniczne oferowanego sprzętu**
- 3. Oświadczenie Wykonawcy o akceptacji zakresu przedmiotu zamówienia**

Projekt „PRZECIWDZIAŁANIE WYKLUCZENIU CYFROWEMU E-INCLUSION NA TERENIE GMINY
MIEJSKIEJ GIŻYCKO” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju

Załącznik nr 5/1: Parametry techniczne oferowanej usługi

.....
(pieczęć Wykonawcy)

Dotyczy postępowania prowadzonego w trybie zapytania ofertowego pn.

**Świadczenie usługi stałego dostępu do Internetu w ramach projektu pn.
„Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu e-Inclusion na terenie gminy miejskiej
Giżycko”**

oferujemy dostawę usług, posiadających następujące parametry techniczne i funkcjonalne:

1. Łącze internetowe

Parametr	Parametry techniczne / funkcjonalne
Operator	
Prędkość transmisji download: transfer do komputera użytkownika – średnia miesięczna	
Prędkość transmisji upload: transfer od komputera użytkownika - średnia miesięczna	
Miesięczny limit przesłanych danych	
Prędkość transmisji po wykorzystaniu limitu miesięcznego	

.....dnia

.....
(podpis wraz z pieczęcią osoby
uprawnionej do reprezentowania
Wykonawcy)

Projekt „PRZECIWDZIAŁANIE WYKLUCZENIU CYFROWEMU E-INCLUSION NA TERENIE GMINY
MIEJSKIEJ GIŻYCKO” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju

Załącznik nr 6: Oświadczenie

.....
(pieczęć Wykonawcy)

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

W związku z przystąpieniem do udziału w postępowaniu w trybie zapytania ofertowego

„Świadczenie usługi stałego dostępu do Internetu w ramach projektu pn.

„Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu e-Inclusion na terenie gminy miejskiej Giżycko”

oświadczam/y, że:

1. Zapoznałem się z zapytaniem ofertowym i akceptuję bez zastrzeżeń określone w nim wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia
2. Oferowany przeze mnie usługi zawierają pakiet usług gwarancyjnych i serwisowych.
3. Oferowana przeze mnie usługa spełnia wymagania techniczne określone przez Zamawiającego, a w szczególności warunki odpowiadają specyfice projektu w ramach którego realizowane jest przedmiotowe postępowanie, tj.:
 - Usługa będzie świadczona na rzecz beneficjentów Projektu w miejscu zamieszkania na terenie Gminy Miejskiej Giżycko pod wskazanymi adresami.
 - Urządzenie niezbędne do świadczenia usługi będą użytkowane przez Beneficjentów Projektu.
4. Dostawca sygnału internetowego jest umieszczony w Rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

.....
miejscowość, data

.....
podpis i pieczęć osób upoważnionych składania

oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy

**Projekt „PRZECIWDZIAŁANIE WYKLUCZENIU CYFROWEMU E-INCLUSION NA TERENIE GMINY
MIEJSKIEJ GIŻYCKO” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju**

Załącznik Nr 7

.....

Pieczęć Wykonawcy

Wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców.

Lp .	Nazwa odbiorcy	Wartość usługi	Przedmiot wykonanej usługi	Data wykonania/wykony wania

Dołączam następujące dokumenty potwierdzające, że w/w usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie:

.....

.....

.....



**INNOWACYJNA
GOSPODARKA**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



**Projekt „PRZECIWDZIAŁANIE WYKLUCZENIU CYFROWEMU E-INCLUSION NA TERENIE GMINY
MIEJSKIEJ GIŻYCKO” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju**

.....

.....

1

.....
miejscowość

.....
data

.....
podpis i pieczęć Wykonawcy

Projekt „PRZECIWDZIAŁANIE WYKLUCZENIU CYFROWEMU E-INCLUSION NA TERENIE GMINY
MIEJSKIEJ GIŻYCKO” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju

Załącznik nr 8

.....

Pieczęć Wykonawcy

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

Przystępując do udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne: „Świadczenie usługi stałego
dostępu do Internetu w ramach projektu pn. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu e-
Inclusion na terenie gminy miejskiej Giżycko”

oświadczam, że wykonanie następujących części zamówienia powierzam podwykonawcom:

L.p.	Dokładny opis powierzonego zakresu zamówienia (części zamówienia)

.....

miejsowość, data

.....

podpis i pieczęć osób upoważnionych do
składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy

Projekt „PRZECIWDZIAŁANIE WYKLUCZENIU CYFROWEMU E-INCLUSION NA TERENIE GMINY MIEJSKIEJ GIŻYCKO” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju

Załącznik Nr 9

Specyfikacja techniczna przedmiotu zamówienia

Świadczenie usługi stałego dostępu do Internetu w ramach projektu pn. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu e-Inclusion na terenie gminy miejskiej Giżycko”

- a. Miejsce instalacji: gospodarstwa domowe zlokalizowane w granicach administracyjnych miasta Giżycka. Dane adresowe zostaną przekazane Wykonawcy wraz z podpisaniem umowy.**
- b. Parametry łącza internetowego.**

Lp	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne
1.	Typ	stały lub mobilny dostęp do sieci Internet (w przypadku dostępu mobilnego dopuszcza się stosowanie anten dodatkowych w celu zapewnienia odpowiednich parametrów łącza)
2.	Logowanie	bezobsługowe tzn. nie wymagane jest podawanie loginów, haseł, numeru PIN,
3.	Miejsce użytkowania	W lokalach mieszkalnych użytkowników końcowych na terenie miasta Giżycka pod wskazanymi adresami.
4.	Transfer do komputera użytkownika – średnia miesięczna (download)	minimum 2 Mb/s,
5.	Transfer od komputera użytkownika - średnia miesięczna (upload)	minimum 256 kb/s,
6.	Limit przesyłanych informacji	Min. 15 GB w ciągu jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego, po przekroczeniu limitu spadek prędkości transferu.
7.	Wsparcie techniczne	Infolinia pomocy technicznej dostępna dla użytkowników końcowych w zakresie uruchomienia łącza, konfiguracja sterowników, oprogramowania oraz zgłaszanie usterek przez okres trwania umowy.