

## SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest usługa zestawienia i dzierżawy łącza pomiędzy siedzibą Zamawiającego w budynku przy Alei 1 Maja 14, 11-500 Giżycko, a lokalizacjami:

- 1) Szkoła Podstawowa Nr 6, 11-500 Giżycko, ul. Pionierska 13,
- 2) Gimnazjum Nr 1, 11-500 Giżycko, ul. Gimnazjalna 1,
- 3) Przedszkole Miejskie Nr 4, 11-500 Giżycko, ul. Jagiełły 3,
- 4) Szkoła Podstawowa Nr 4, 11-500 Giżycko, ul. 3 Maja 21,
- 5) Zespół Szkół Nr 1, 11-500 Giżycko, ul. Wiejska 50,
- 6) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, 11-500 Giżycko, ul. Wodociągowa 15.

Minimalne wymagania dotyczące świadczenia usługi:

- 1) Okres obowiązywania świadczenia usługi dzierżawy łącza - 36 miesięcy.
- 2) Łącze musi być doprowadzone bezpośrednio do szafy dystrybucyjnej znajdującej się w serwerowni zamawiającego i zainstalowane w istniejącej przełącznicy światłowodowej.
- 3) We wskazanych lokalizacjach łącze musi być zakończone przełącznicą światłowodową w standardzie RACK 19" i zamontowane w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
- 4) Warunki dla łącza:
  - a) Łącza w podanych relacjach muszą być zestawione w technologii światłowodowej,
  - b) Tory transmisyjne muszą być wykonane za pomocą światłowodowych „ciemnych włókien” po dwa do każdej lokalizacji,
  - c) Włókna muszą być oddane na wyłączne użytkowanie Zamawiającego z możliwością realizacji dowolnej transmisji w tym transmisji VOIP,
  - d) Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).
- 5) Wykonawca zagwarantuje łącze o minimalnych parametrach:
  - a. dostępność usługi miesięczna (SLA) na poziomie nie mniejszym niż 98 %,
  - b. czas reakcji na awarię nie dłuższy niż 8 godzin,
  - c. czas przywrócenia funkcjonalności usługi nie dłuższy niż 24 godziny.
- 6) Wykonawca w dniu podpisania umowy zobowiązany jest podać imię i nazwisko opiekuna lub inną pomoc techniczną oraz wskazać numer telefonu, faxu lub poczty elektronicznej poprzez który Zamawiający będzie komunikował się 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę w sprawach awarii łącza. W sprawach formalnych Zamawiający wymaga dostępności od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00.
- 7) Wykonawca jest odpowiedzialny za doprowadzenie, uruchomienie i obsługę łącza. Wykonawca uzyska wszelkie pozwolenia, o ile będą wymagane, oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza i świadczenia usługi.