Adres strony internetowej, na której Zamawiający udostępnia Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia:

[**www.bip.gizycko.pl**](http://www.bip.gizycko.pl/)

**Giżycko: Wdrożenie oprogramowania wraz z dostawą sprzętu
w ramach projektu Moje@Giżycko - Elektroniczna Platforma Usługowo - Informacyjna (ePUI)**
**Numer ogłoszenia: 8490 - 2015; data zamieszczenia: 13.01.2015**
OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU - usługi

**Zamieszczanie ogłoszenia:** obowiązkowe.

**Ogłoszenie dotyczy:** zamówienia publicznego.

**SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY**

**I. 1) NAZWA I ADRES:** Gmina Miejska Giżycko , al. 1 Maja 14, 11-500 Giżycko, woj. warmińsko-mazurskie, tel. 87 73 24 111, 7324 143, faks 87 4285241.

**Adres strony internetowej zamawiającego:** [www.gizycko.pl](http://www.gizycko.pl)

**I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO:** Administracja samorządowa.

**SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**II.1) OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:** Wdrożenie oprogramowania wraz
z dostawą sprzętu w ramach projektu Moje@Giżycko - Elektroniczna Platforma Usługowo - Informacyjna (ePUI).

**II.1.2) Rodzaj zamówienia:** usługi.

**II.1.3) przed wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia przeprowadzono dialog techniczny**

**II.1.4) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia:** Genezą funkcjonalną przedmiotu zamówienia jest odzwierciedlenie w systemach informatycznych specyfiki, wszystkich opisanych w niniejszym dokumencie obszarów działania urzędu, przy równoczesnej standaryzacji
i uproszczeniu podstawowych procesów zachodzących w poszczególnych obszarach. Projekt zakłada dostawę, wdrożenie oraz integrację wyspecjalizowanych modułów oprogramowania, które będą odpowiedzialne za obsługę poszczególnych obszarów działania Urzędu. Celem nadrzędnym przedmiotowego zamówienia jest skuteczne uruchomienie 34 e-usług administracji publicznej:
- 1 e-usługa na pierwszym poziomie zaawansowania (informacja)

- portal Moje @Giżycko

- 24 e-usługi na trzecim poziomie zaawansowania (dwustronna interakcja)

- 9 e-usług na czwartym poziomie zaawansowania (transakcja) oraz rozwiązań dodatkowych (systemy rezerwacji) wpływających na podniesienie atrakcyjności Miasta Giżycka.

 W wyniku realizacji planowanego przedsięwzięcia, użytkownik, korzystając z profilu zaufanego, będzie mógł zalogować się na indywidualne konto mieszkańca stworzone w ramach przedmiotowego zamówienia, sprawdzić poziom swoich należności w stosunku do urzędu i dokonać stosownych płatności lub załatwić inne spraw drogą elektroniczną (w zakresie udostępnionych e-usług). Za pomocą dostępnej do pobrania aplikacji mobilnej, użytkownik będzie posiadał stały dostęp do aktualnych informacji na temat wydarzeń, imprez, atrakcji. Możliwe będzie również rezerwowanie wejścia/kupno biletu, na imprezy organizowane przez Giżyckie Centrum Kultury lub Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji oraz na obiekty MOSiR. Realizacja przedmiotowego zamówienia polegała będzie na: - dostawie, instalacji oraz uruchomieniu sprzętu komputerowego, - dostawie, instalacji oraz konfiguracji oprogramowania - zaprojektowaniu i rozbudowie sieci elektryczno-logicznej. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został zawarty w załączniku nr 4 do SIWZ..

**II.1.6) Wspólny Słownik Zamówień (CPV):** 72.26.80.00-1, 20.23.11.00-8, 30.24.10.00-0, 30.24.12.00-2, 30.21.31.00-6, 32.42.10.00-0, 30.23.13.20-6, 72.26.30.00-6, 30.21.32.00-7, 32.41.31.00-2, 32.33.32.00-8, 38.65.16.00-9, 71.32.00.00-7, 45.31.43.00-4, 45.31.10.00-0, 45.31.43.20-0, 32.41.00.00-0, 32.42.10.00-0, 45.30.00.00-0, 45.31.00.00-3, 45.31.43.00-4.

**II.1.7) Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej:** nie.

**II.1.8) Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej:** nie.

**II.2) CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA LUB TERMIN WYKONANIA:** Zakończenie: 16.06.2015.

**SEKCJA III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM**

**III.1) WADIUM**

**Informacja na temat wadium:**

1. Każda składana oferta musi być zabezpieczona wadium w wysokości 20 000,00 PLN (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych 00/100).

2. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert, tj. do dnia 21.01.2015 roku, do
godz. 10.00.

3. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach:

1) pieniądzu;

2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo - kredytowej z tym, że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;

3) gwarancjach bankowych;

4) gwarancjach ubezpieczeniowych;

5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia
9 listopada 2000 roku o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2007 r.
Nr 42, poz. 275, z 2008 r. Nr 116, poz. 730 i 732 i Nr 227, poz. 1505 oraz z 2010 r. Nr 96, poz. 620).

4. Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy na konto Zamawiającego: Bank PeKaO SA Nr konta: 42 1240 5787 1111 0010 5856 4508 Na poleceniu przelewu należy wpisać: Wadium - Wdrożenie oprogramowania wraz dostawą sprzętu w ramach projektu Moje@Giżycko - Elektroniczna Platforma Usługowo - Informacyjna (ePUI).

5. Za termin wniesienia wadium uważa się dzień i godzinę wpływu środków na konto Zamawiającego. Wadium w całości winno znajdować się w posiadaniu Zamawiającego wraz z upływem terminu wyznaczonego do składania ofert.

6. Wadium wnoszone w formach wskazanych w ust. 3 pkt 2)-5) należy przed upływem terminu składania ofert, złożyć w formie oryginału w kasie Urzędu Miejskiego w Giżycku, pok. 110
(pn. - pt. 9.00 - 14.00). W przypadku braku możliwości dostarczenia oryginału do kasy Zamawiającego, oryginał dokumentu należy umieścić w kopercie wraz z ofertą. Do oferty należy załączyć potwierdzoną za zgodność z oryginałem kserokopię złożonego dokumentu.

7. Wadium wniesione w pieniądzu Zamawiający przechowuje na rachunku bankowym.

8. Zwrot lub zatrzymanie wadium następuje na zasadach określonych w art. 46 Ustawy.

9. Wadium musi obejmować cały okres związania ofertą.

**III.2) ZALICZKI**

**III.3) WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW**

**III. 3.1) Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania**

**Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

Zamawiający nie precyzuje w tym zakresie żadnych wymagań, których spełnienie Wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny. Wystarczającym pozostanie złożone oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu z art. 22 ust. 1 upzp.

**III.3.2) Wiedza i doświadczenie**

**Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

Dla uznania, że Wykonawca spełnia warunek posiadania wiedzy i doświadczenia Zamawiający żąda by Wykonawca wykazał, iż w okresie ostatnich 3 lat, (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie), przed upływem terminu składania ofert wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonuje:

1. minimum jedną usługę, która obejmowała swoim zakresem co najmniej:

a. wdrożenie oprogramowania dziedzinowego (kadry i płace),

b. wdrożenie elektronicznego obiegu dokumentów dla nie mniej niż 50 użytkowników wewnętrznych, c. integrację oprogramowań dziedzinowych z wykorzystaniem szyny usług /szyny danych,

d. uruchomienie portalu np. e-Urząd (obejmującego: np e-biuro obsługi interesanta, e-rada,
e-konsultacje, e-należności), zintegrowanego z elektronicznym obiegiem dokumentów oraz platformą ePUAP, opartego o system zarządzania treścią CMS, pozwalający na dowolne profilowanie przekazywanych treści,

e. wytworzenie/wdrożenie aplikacji na urządzenia mobilne,

f. integrację portalu oraz aplikacji mobilnej współpracującej z wykreowanym portalem w zakresie komunikacji dwustronnej z systemami wewnętrznymi,

g. wykonanie sieci elektryczno-logicznej o liczbie punktów logicznych nie mniejszej niż 20. Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca udowodni, że ilość zrealizowanych przez Wykonawcę zadań obejmuje zakres określony przez Zamawiającego w pkt. a-g., tzn. zrealizował każde zadanie w oddzielnym zamówieniu lub łącznie.

**III.3.3) Potencjał techniczny**

**Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

Zamawiający nie precyzuje w tym zakresie żadnych wymagań, których spełnienie Wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny. Wystarczającym pozostanie złożone oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu z art. 22 ust. 1 upzp.

**III.3.4) Osoby zdolne do wykonania zamówienia**

**Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

Dla uznania, że Wykonawca spełnia warunek dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, Zamawiający żąda, by Wykonawca wykazał, że dysponuje lub będzie dysponował, co najmniej:

- jedną sobą, która posiada uprawnienia budowlane do projektowania i kierowania robotami
w specjalności instalacyjnej w zakresie sieci, instalacji i urządzeń telekomunikacyjnych, elektrycznych
i elektroenergetycznych.

**III.3.5) Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

**Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

Zamawiający nie precyzuje w tym zakresie żadnych wymagań, których spełnienie Wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny. Wystarczającym pozostanie złożone oświadczenie
o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu z art. 22 ust. 1 upzp.

**III.4) INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH LUB DOKUMENTACH, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU
W POSTĘPOWANIU ORAZ NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU NA PODSTAWIE ART. 24 UST. 1 USTAWY**

**III.4.1) W zakresie wykazania spełniania przez wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, oprócz oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu należy przedłożyć:**

- wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych dostaw lub usług, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy lub usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie;

- wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami;

**III.4.2) W zakresie potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy, należy przedłożyć:**

- oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia;

**III.4.4) Dokumenty dotyczące przynależności do tej samej grupy kapitałowej**

- lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów albo informacji o tym, że nie należy do grupy kapitałowej;

**III.6) INNE DOKUMENTY**

**Inne dokumenty niewymienione w pkt III.4) albo w pkt III.5)**

1. Wypełniony formularz cenowy (wg wzoru nr 1),

2. Pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia).

3. Pełnomocnictwo do podpisania oferty i składani a ewentualnych wyjaśnień, jeżeli osoba podpisującą nie jest osoba upoważniona.

4. Dokument potwierdzający wniesienie wadium.

 5. Zgodnie z art. 36b ustawy Pzp Wykonawca zobowiązany jest przedstawić w ofercie części zamówienia, której wykonanie powierzy podwykonawcom, lub podania przez Wykonawcę nazw (firm) podwykonawców, na których zasoby Wykonawca powołuje się na zasadach określonych
w art. 26 ust. 2b ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu,
o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp - wypełniając wzór nr 6 - jeżeli Wykonawca przewiduje udział podwykonawców.

6. Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia, zdolnościach finansowych lub ekonomicznych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował tymi zasobami w trakcie realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby wykonania zamówienia

**SEKCJA IV: PROCEDURA\**

**IV.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA**

**IV.1.1) Tryb udzielenia zamówienia:** przetarg nieograniczony.

**IV.2) KRYTERIA OCENY OFERT**

**IV.2.1) Kryteria oceny ofert:**cena oraz inne kryteria związane z przedmiotem zamówienia:

1. **- Cena – 90**
2. **- termin realizacji - 10**

**IV.3) ZMIANA UMOWY**

**Przewiduje się istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy:**

**Dopuszczalne zmiany postanowień umowy oraz określenie warunków zmian**

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić za zgodą obydwu stron wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do umowy z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności takiej zmiany. 2. Zamawiający działając w oparciu o art. 144 ust 1 ustawy Prawo zamówień publicznych określa następujące okoliczności zmiany terminu ustalonego w §3 zał. Nr 3 do SIWZ, w szczególności:

1) wstrzymania realizacji umowy przez zamawiającego,

2) działania siły wyższej (np. klęski żywiołowe, strajki generalne lub lokalne), mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonywania prac,

3) wystąpienia okoliczności, których strony umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności,

4) w przypadku zmiany technologii, jakości lub parametrów charakterystycznych dla danego elementu, wprowadzanych na wniosek wykonawcy,

5) na skutek działań osób trzecich lub organów władzy publicznej, które spowodują przerwanie lub czasowe zawieszenie realizacji zamówienia,

3. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru wykonawcy, chyba że zmiana będzie dotyczyła następujących zdarzeń:

1) Wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy,

2) Wyniknięcia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez strony.

3) w przypadku urzędowej zmiany stawki VAT strony zobowiązują się do zawarcia aneksu do umowy regulującego wysokość VAT, tym samym zmiany wynagrodzenia określonego w §7 ust.1 zał. Nr 3 do SIWZ. Koszty wzrostu podatku VAT obciążają Wykonawcę.

4) zmiany osób odpowiedzialnych za kontakty i nadzór nad realizacją przedmiotu umowy na prośbę Wykonawcy. Zmiana którejkolwiek z osób w trakcie realizacji przedmiotu niniejszej umowy, musi być uzasadniona przez Wykonawcę na piśmie i wymaga pisemnego zaakceptowania przez Zamawiającego. Zamawiający zaakceptuje taką zmianę w terminie 7 dni od daty przedłożenia propozycji i wyłącznie wtedy, gdy kwalifikacje i doświadczenie wskazanych osób będą takie same lub wyższe od kwalifikacji i doświadczenia osób wymaganego postanowieniami specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

5) wystąpienia oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy.

6) Wystąpienia konieczności zmian osób wykonawcy w przypadku, gdy zamawiający uzna, że osoby te nie wykonują należycie swoich obowiązków. Wykonawca obowiązany jest dokonać zmiany tych osób na inne spełniające na dzień składania ofert warunki określone w specyfikacji w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty złożenia wniosku przez zamawiającego.

7) Wykonawca musi przedłożyć Zamawiającemu propozycję zmiany, o której mowa w pkt.4 nie później niż 7 dni przed planowanym skierowaniem do wykonywania przedmiotu umowy którejkolwiek osoby. Jakakolwiek przerwa w realizacji przedmiotu umowy wynikająca z braku osób przewidziany do kierowania wykonywania przedmiotu umowy będzie traktowana, jako przerwa wynikła z przyczyn zależnych od Wykonawcy i nie może stanowić podstawy do zmiany terminu zakończenia prac.

8) Ograniczenie zakresu prac wynikające z wprowadzenia zmian istotnych lub nieistotnych
w rozumieniu Prawa budowlanego w dokumentacji projektowej, które wynikły w trakcie realizacji prac
i były konieczne w celu prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia.

9) Z zastrzeżeniem przypadku, w którym Zamawiający nałożył obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia w SIWZ, Wykonawca może:

a) powierzyć realizację części zamówienia Podwykonawcom, mimo nie wskazania w ofercie takiej części do powierzenia podwykonawcom;

b) wskazać inny zakres Podwykonawstwa, niż przedstawiony w ofercie;

c) wskazać innych Podwykonawców niż przedstawieni w ofercie; d) zrezygnować z Podwykonawstwa 4. W przedstawionych w § 10 ust. 2 pkt.1) - 5) zał. Nr 3 do SIWZ, przypadkach wystąpienia opóźnień, strony ustalą nowe terminy, z tym, że maksymalny okres przesunięcia terminu zakończenia realizacji przedmiotu umowy równy będzie okresowi przerwy lub przestoju. Przesunięcie terminu będzie musiało być szczegółowo uzasadnione przez wykonawcę i zaakceptowane przez zamawiającego, z wyjątkiem zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 pkt.1 zał. Nr 3 do SIWZ.

5. Jeżeli z jakiejkolwiek przyczyny, która nie uprawnia wykonawcy do przedłużenia terminu wykonania prac lub ich części, tempo prac według zamawiającego nie pozwoli na terminowe ich zakończenie, zamawiający może polecić wykonawcy podjęcie działań dla przyspieszenia tempa prac. Wszystkie koszty związane z podjętymi działaniami obciążają wykonawcę.

6. Nie stanowią zmiany umowy w rozumieniu art. 144 ust. 1 ustawy Pzp następujące zmiany:

1) danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy, w szczególności zmiana numeru rachunku bankowego,

2) danych teleadresowych,

3) danych rejestrowych,

4) będące następstwem sukcesji uniwersalnej po jednej ze stron Umowy

7. Umowa zostanie zawarta z uwzględnieniem postanowień wynikających z treści niniejszej SIWZ oraz danych zawartych w ofercie. Postanowienia umowy zawarto w projekcie umowy, który stanowi Załącznik Nr 3 do niniejszej SIWZ.

8. Wykonawca składając ofertę oświadcza na formularzu oferty (wg wzoru nr 1), że akceptuje istotne postanowienia umowy zawarte w Załączniku Nr 3 do niniejszej SIWZ

**IV.4) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE**

**IV.4.1)** **Adres strony internetowej, na której jest dostępna specyfikacja istotnych warunków zamówienia:** www.bip.gizycko.pl
**Specyfikację istotnych warunków zamówienia można uzyskać pod adresem:** Wydział Ogólny (pok. 106) Urzędu Miejskiego w Giżycku, al. 1 Maja 14, 11-500 Giżycko.\

**IV.4.4) Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub ofert:** 21.01.2015 godzina 10:00, miejsce: Sekretariat (pok. 104) Urzędu Miejskiego w Giżycku,
al. 1 Maja 14, 11-500 Giżycko.

**IV.4.5) Termin związania ofertą:** okres w dniach: 30 (od ostatecznego terminu składania ofert).

**IV.4.16) Informacje dodatkowe, w tym dotyczące finansowania projektu/programu ze środków Unii Europejskiej:** Zadanie jest współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach REGIONALNEGO PROGRAMU OPERACYJNEGO WARMIA I MAZURY NA LATA 2007 - 2013 z Osi 7 - Infrastruktura społeczeństwa informacyjnego; działanie 7.2 - Promocja
i ułatwienie dostępu do usług teleinformatycznych; poddziałanie 7.2.1. - Usługi i aplikacje dla obywateli.

**IV.4.17) Czy przewiduje się unieważnienie postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku nieprzyznania środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej oraz niepodlegających zwrotowi środków z pomocy udzielonej przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), które miały być przeznaczone na sfinansowanie całości lub części zamówienia:**nie