

PO.5520.30.2012

Wszyscy Wykonawcy

Na podstawie art. 38 ust. 1, ust. 4 i 4a pkt. 1 Zamawiający w podstępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Dostawa sprzętu komputerowego oraz serwisowanie, wsparcie techniczne i monitoring użytkowania sprzętu wraz z usługą stałego dostępu do Internetu w ramach projektu

pn.: Przeciwdziałanie wykluczeniu w cyfrowym – eInclusion w Gminie Miejskiej Giżycko” udziela odpowiedzi oraz modyfikuje treść Specyfikacji istotnych warunków Zamówienia w następującym zakresie:

I.

Pytanie 1.

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienia SIWZ:

W opisie wymagań dotyczących procesora Zamawiający napisał: Procesor klasy x86, 2 rdzeniowy, zaprojektowany do pracy w komputerach przenośnych, taktowany zegarem co najmniej 1,70 GHz, z pamięcią cache L2 co najmniej 1 MB, TDP max 18W lub równoważny 2 rdzeniowy procesor klasy x86. Czy Zamawiający dopuści procesor z TDP max 35W, np. i3-3110M?

Czy Zamawiający może określić jakie wyniki testów wydajnościowych ma spełniać procesor np. testu www.cpubenchmark.net, gdyż obecny opis niejednoznacznie określa parametry procesora ?

Odpowiedź 1:

Zamawiający dopuści w/w procesor oraz modyfikuje zapis w SIWZ zał nr 9 Szczegółowa specyfikacja techniczna przedmiotu zamówienia pkt 1 Lp 3:

Dotychczas było:

Procesor klasy x86, 2 rdzeniowy, zaprojektowany do pracy w komputerach przenośnych, taktowany zegarem co najmniej 1,70 GHz, z pamięcią cache L2 co najmniej 1 MB, TDP max 18W lub równoważny 2 rdzeniowy procesor klasy x86

Zaoferowany procesor musi uzyskiwać jednocześnie w teście Passmark CPU Mark wynik min.: 789 punktów (wynik proponowanego procesora musi znajdować się na stronie <http://www.cpubenchmark.net>) – wydruk ze strony należy dołączyć do oferty.

W przypadku użycia przez oferenta testów wydajności Zamawiający zastrzega sobie, iż w celu sprawdzenia poprawności przeprowadzenia testów oferent musi dostarczyć zamawiającemu oprogramowanie testujące, oba równoważne porównywalne zestawy oraz dokładny opis użytych testów wraz z wynikami w celu ich sprawdzenia w terminie nie dłuższym niż 3 dni od otrzymania zawiadomienia od zamawiającego.

Zmiana na:

Procesor min. 2 rdzeniowy, zaprojektowany do pracy w komputerach przenośnych.

Zaoferowany procesor musi uzyskiwać jednocześnie w teście Passmark CPU Mark wynik min.: 789 punktów (wynik proponowanego procesora musi znajdować się na stronie <http://www.cpubenchmark.net>) – wydruk ze strony należy dołączyć do oferty.

W przypadku użycia przez oferenta testów wydajności Zamawiający zastrzega sobie, iż w celu sprawdzenia poprawności przeprowadzenia testów oferent musi dostarczyć zamawiającemu oprogramowanie testujące, oba równoważne porównywalne zestawy oraz dokładny opis użytych testów wraz z wynikami w celu ich sprawdzenia w terminie nie dłuższym niż 3 dni od otrzymania zawiadomienia od zamawiającego.

II

Pytanie 1:

Pkt II SIWZ pkt 7. Pkt. 1) – płatności m.in. za usługi, dostarczony sprzęt ma być rozłożona na 36 równych rat płatnych co miesiąc – Prosimy Zamawiającego o modyfikację zapisów w taki sposób, aby Wykonawca mógł wystawić oddzielną fakturę za sprzęt (komputer, modem); może być ona nawet ograniczona do kwoty nie wyższej niż 1 pln/szt. Wynika to z rozporządzenia wykonawczego ustawy o VAT i interpretacji prawa podatkowego przez urząd skarbowy, gdzie opłaty za usługi i sprzęt nie mogą znaleźć się na tej samej fakturze. Nasza firma jest zainteresowana realizacją przedmiotowego

zamówienia, ale też chce wykonać zamówienie zgodnie z wszystkimi przepisami obowiązującymi w naszym kraju.

Odpowiedź 1:

Zamawiający wyraża zgodę na wystawienie jednorazowo dwóch faktur przez Wykonawcę pod warunkiem, że łączna miesięczna kwota płatności będzie równa 1/36 części łącznej kwoty zamówienia wykazanej przez Wykonawcę w formularzu ofertowym. Załącznik 5/1 SIWZ.

Pytanie 2:

Załącznik nr 2 do SIWZ § 3 ust 9 pkt. 1) oraz Załącznik nr 9 do SIWZ pkt I pkt. 2 – Wykonawca wykonywać ma także czynności kontrolne dot. prawidłowości wykorzystania sprzętu i oprogramowania.

-Czynności serwisowe:

- Diagnostowanie usterek i awarii sprzętu oraz oprogramowania na każde uzasadnione wezwanie użytkownika.
- Serwisowanie sprzętu i oprogramowania w miejscu instalacji na każde uzasadnione wezwanie użytkownika.
- Przyjęcie sprzętu w wyznaczonym punkcie przyjęć na terenie miasta Giżycka i przekazanie do serwisu w przypadku braku możliwości natychmiastowego usunięcia usterki.

Prosimy o wyjaśnienie Zamawiającego kto pokryje koszty powstałe w wyniku :

1. nieuzasadnionego wezwania Wykonawcy?
2. uszkodzenia sprzętu nie objętego gwarancją przez Beneficjenta (uszkodzenie mechaniczne, zalanie, ingerencji w oprogramowanie itd.) ?

Jeżeli za powyższe zdarzenia odpowiadał będzie finansowo Beneficjent to czy Zamawiający deklaruje zobowiązanie do wyegzekwowania płatności?

-Czynności kontrolne:

- kontrola prawidłowości wykorzystywania sprzętu i oprogramowania zgodnie z przeznaczeniem przez użytkowników.
- niezwłoczne informowanie Zamawiającego o wszelkich problemach i zagrożeniach związanych z bezpieczeństwem sprzętu komputerowego powierzonego gospodarstwu domowemu oraz nadużyciach w zakresie użytkowania sprzętu i oprogramowania.

Prosimy o wyjaśnienie Zamawiającego jak Wykonawca ma dokonywać kontroli ?

Czy Zamawiający obciąża Użytkowników Umową użyczenia w której znajdują się zapisy o zgodnej kontroli komputerów przez Wykonawcę ?

-Czynności doradcze i szkoleniowe:

- Udzielanie poradnictwa i wsparcia użytkownikom we wszelkich kwestiach dotyczących użytkowania dostarczonego sprzętu oraz oprogramowania – za pośrednictwem różnych środków komunikacji (telefon, e-mail, czat, bezpośrednio u użytkownika).
- Możliwość zapewnienia zdalnej pomocy użytkownikowi komputera.

Prosimy o wyjaśnienie Zamawiającego czy Wykonawca ma uwzględnić w kalkulacji kosztów bezpośrednie wizyty u Beneficjentów związane ze szkoleniem? Jak wiadomo część użytkowników może posiadać mocno ograniczoną wiedzę w zakresie obsługi komputerem i najdrobniejszy temat może być trudny do zdalnego wyjaśnienia. Prosimy o określenie warunków w których Wykonawca jest zobowiązany do takiej bezpośredniej wizyty, na każde żądanie ?

Odpowiedź 2:

W przypadku nieuzasadnionego wezwania Wykonawcy lub uszkodzenia sprzętu nie objętego gwarancją koszty naprawy ponosi użytkownik sprzętu. Odpowiednie zapisy znajdują się w umowie użyczenia, która zostanie podpisana przez obie strony, w momencie przekazania sprzętu do użytkownika. W przypadku odmowy uregulowania należności Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o zaistniałej sytuacji. Sprzęt przyjęty do naprawy pozostaje w serwisie do chwili uregulowania należności. Zamawiający jako właściciel pokrywa należność za naprawę natomiast Beneficjent zostaje wykluczony z projektu.

Czynności kontrolne, o których mowa dotyczą stwierdzenia nieprawidłowości zauważonych podczas czynności serwisowych związanych ze sprzętem w przypadku przyjęcia do naprawy gwarancyjnej. Zamawiający nie wymaga od Wykonawcy dodatkowych kontroli sprzętu w miejscu użytkowania. Zamawiający nie wymaga bezpośrednich wizyt u beneficjentów związanych ze szkoleniem ponad

normalną (standartową) obsługą serwisową i doradczą związaną z użytkowaniem sprzętu i łącza internetowego. Beneficjenci zostali przeszkoleni w zakresie obsługi komputera, posiadają odpowiednie kwalifikacje do użytkowania sprzętu komputerowego i Internetu.

Pytanie 3:

Załącznik nr 2 do SIWZ § 3 ust 11.

„W związku ze świadczeniem usług, o których mowa w pkt. 8 i 9, Wykonawca zapewni:

- 1) Punkt przyjęć serwisowych na terenie Miasta Giżycka obejmujący całkowity przedmiot zamówienia.
- 2) Dostępność serwisu: w każdy dzień roboczy w godzinach od 10.00 do 18.00.
- 3) Przyjmowanie zgłoszeń telefonicznie, faksem, e-mail.
- 4) Reakcja serwisu - przybycie do miejsca użytkowania sprzętu:
 - a) w przypadku zgłoszeń dokonanych przez Beneficjentów Ostatecznych Projektu: reakcja w czasie nie dłuższym niż 48 godzin od potwierdzonego przyjęcia zgłoszenia w dni robocze,
 - b) w przypadku zgłoszeń dokonanych przez Zamawiającego: reakcja w czasie nie dłuższym niż 48 godzin od potwierdzonego przyjęcia zgłoszenia w dni robocze.”

Prosimy Zamawiającego o modyfikację tego zapisu znoszącą wymóg lokalizowania serwisu w Giżycku. Wykonawcy oraz Autoryzowane Punkty Serwisowe (producentów sprzętu) dysponują swoją siecią serwisową zlokalizowaną w wybranych punktach na terenie całego kraju. Realizację tego wymogu spowoduje prawdopodobnie brak możliwości złożenia oferty lub przy ewentualnym złożeniu dodanie bardzo dużych kosztów. W tego typu Projektach Wykonawca realizuje obsługę serwisową za pośrednictwem firmy kurierskiej transportując sprzęt pomiędzy Klient- Serwis. Prosimy o modyfikację wg:

- 1) Dostępność serwisu: w każdy dzień roboczy w godzinach od 10.00 do 18.00.
- 2) Przyjmowanie zgłoszeń telefonicznie, faksem, e-mail.
- 3) Reakcja serwisu - przybycie kuriera po sprzęt:
 - a) w przypadku zgłoszeń dokonanych przez Beneficjentów Ostatecznych Projektu: reakcja w czasie nie dłuższym niż 72 godziny od potwierdzonego przyjęcia zgłoszenia w dni robocze,
 - b) w przypadku zgłoszeń dokonanych przez Zamawiającego: reakcja w czasie nie dłuższym niż 72 godziny od potwierdzonego przyjęcia zgłoszenia w dni robocze.”

Naprawa sprzętu w ciągu 14 dni roboczych, jeżeli dłużej Serwis zapełni sprzęt zastępczy.

Odpowiedź 3:

Z treści zadanego pytania wynika, że dotyczy ono ust. 10 a nie ust. 11.

W odpowiedzi Zamawiający modyfikuje zapis w SIWZ §3 Obowiązki Wykonawcy ust. 10.

Dotychczas było:

10. W związku ze świadczeniem usług, o których mowa w pkt. 8 i 9, Wykonawca zapewni:
 - 1) Punkt przyjęć serwisowych na terenie Miasta Giżycka obejmujący całkowity przedmiot zamówienia.
 - 2) Dostępność serwisu: w każdy dzień roboczy w godzinach od 10.00 do 18.00.
 - 3) Przyjmowanie zgłoszeń telefonicznie, faksem, e-mail.
 - 4) Reakcja serwisu - przybycie do miejsca użytkowania sprzętu:
 - a) w przypadku zgłoszeń dokonanych przez Beneficjentów Ostatecznych Projektu: reakcja w czasie nie dłuższym niż 48 godzin od potwierdzonego przyjęcia zgłoszenia w dni robocze,
 - b) w przypadku zgłoszeń dokonanych przez Zamawiającego: reakcja w czasie nie dłuższym niż 48 godzin od potwierdzonego przyjęcia zgłoszenia w dni robocze.

Zmiana na:

10. W związku ze świadczeniem usług, o których mowa w pkt. 8 i 9, Wykonawca zapewni:
 - 1) Punkt przyjęć serwisowych na terenie Miasta Giżycka obejmujący całkowity przedmiot zamówienia lub odbiór sprzętu przez kuriera z miejsca użytkowania w granicach administracyjnych miasta Giżycka.
 - 2) Dostępność serwisu: w każdy dzień roboczy w godzinach od 10.00 do 18.00.
 - 3) Przyjmowanie zgłoszeń telefonicznie, faksem, e-mail.
 - 4) Reakcja serwisu – przybycie kuriera po odbiór sprzętu:
 - a) w przypadku zgłoszeń dokonanych przez Beneficjentów Ostatecznych Projektu: reakcja w czasie nie dłuższym niż 72 godziny od potwierdzonego przyjęcia zgłoszenia w dni robocze,

- b) w przypadku zgłoszeń dokonanych przez Zamawiającego: reakcja w czasie nie dłuższym niż 72 godziny od potwierdzonego przyjęcia zgłoszenia w dni robocze.

Pytanie 4:

Załącz. nr 2 do SIWZ § 6 ust 4 oraz Załącz. nr 9 do SIWZ pkt II pkt. 5 – przywrócenie sprawności sprzętu w ciągu max 48h od chwili zgłoszenia. Prosimy o modyfikację tego zapisu zgodnie z powyższym punktem.

Odpowiedź 4:

W opublikowanym przez Zamawiającego SIWZ powyższe zapisy nie istnieją.

Pytanie 5:

5) Załącz. nr 2 do SIWZ par 6 ust 16 –Zamawiający wymaga od Wykonawcy przekazania wystawionego przez siebie dokumentu gwarancyjnego, który zawierał będzie wszystkie wymogi opisane w specyfikacji oraz standardowe wymogi gwarancyjne wynikające z prawa. Prosimy Zamawiającego o wykreślenie tego postanowienia ze wzoru umowy. Zamawiający w formularzu ofertowym załączył stosowny dokument w którym zawarte są wszelkie dane dotyczące zaoferowanego sprzętu, a samą gwarancję udziela Producent.

Odpowiedź 5:

W opublikowanym przez Zamawiającego SIWZ powyższe zapisy nie istnieją.

Pytanie 6:

6) Załącz. nr 2 do SIWZ § 9 ust 3 Czy zamawiający wrazi zgodę na zastąpienia słowa „opóźnienie” słowem „zwłoka” tak jak to zostało określone w § 9 ust.1? Opóźnienia są następstwem okoliczności za które wykonawca nie ponosi odpowiedzialności. Są to okoliczności na które wykonawca nie ma wpływu.

Odpowiedź 6:

W odpowiedzi Zamawiający modyfikuje zapis w SIWZ Załącz. nr 2 do SIWZ § 9 ust 3.

Dotychczas było:

3. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 pkt.1 za każdy dzień opóźnienia w usuwaniu awarii w stosunku do czasu określonego w § 6 pkt. 4 niniejszej Umowy.

Zmiana na:

3. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 pkt.1 za każdy dzień zwłoki w usuwaniu awarii w stosunku do czasu określonego w § 6 pkt. 4 niniejszej Umowy.

Pytanie 7:

Załącz. nr 2 do SIWZ par 9 ust 5 - Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego za poniesioną szkodę ponad wysokość kar umownych na zasadach ogólnych. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Zamawiającego. Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację par 9 ust 5 w taki sposób aby wskazywał że Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści?

Odpowiedź 7:

Zamawiający nie modyfikuje zapisu w § 9 ust 5 projektu umowy.

Pytanie 8:

Załącz. nr 2 do SIWZ § 9 ust 7 – wszelkie uchybienia dotyczące jakości sprzętu stanowią mogą podstawę rozwiązania umowy. Czy Zamawiający wyraża zgodę, by rozwiązanie umowy przewidziane w § 9 ust. 6 mogło nastąpić jedynie po bezskutecznym upływie terminu nie krótszego niż 30 dni wyznaczonego Wykonawcy do usunięcia uchybień?”.

Odpowiedź 8:

W odpowiedzi Zamawiający modyfikuje zapis w SIWZ Załącznik nr 2 §9 ust. 6

Dotychczas było:

6. Wszelkie uchybienia dotyczące jakości sprzętu lub jego niezgodność z parametrami podanymi w złożonej przez Wykonawcę ofercie, mogą stanowić podstawę rozwiązania niniejszej umowy w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy.

Zmiana na:

6. Wszelkie uchybienia dotyczące jakości sprzętu lub jego niezgodność z parametrami podanymi w złożonej przez Wykonawcę ofercie, mogą stanowić podstawę rozwiązania niniejszej umowy w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy, po uprzednim upływie 30 dniowego terminu wyznaczonego Wykonawcy do usunięcia uchybień.

Pytanie 9:

Załącz. nr 2 do SIWZ par 9 ust 9 - Potrącanie kar z wynagrodzenia Wykonawcy - Czy Zamawiający zgodzi się aby kary umowne płacone były na podstawie wystawionej noty obciążeniowej po przeprowadzeniu procedury reklamacyjnej, a nie potrącane były z wynagrodzenia Wykonawcy? Prosimy o zgodę na wydłużenie terminu z 7 dni do 30 dni, zgodnie z Regulaminowym terminem rozpatrzenia Reklamacji określonym przez Prawo Telekomunikacyjne?

Odpowiedź 9:

Zamawiający zmienia zapis w § 9 pkt 9 projektu umowy

Dotychczas było:

9. W przypadku konieczności naliczenia kary umownej Zamawiający poinformuje pisemnie Wykonawcę o zastrzeżeniach np. będących wynikiem zaistniałych opóźnień, będących podstawą naliczenia kary. Wykonawca w terminie 7 dni ma prawo odnieść się do zastrzeżeń. W przypadku akceptacji wyjaśnień przez Zamawiającego odstąpi on od naliczenia kary umownej. W sytuacji nie uwzględnienia przez Zamawiającego wyjaśnień Wykonawcy Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z kolejnej faktury.

Zmiana na:

9. W przypadku konieczności naliczenia kary umownej Zamawiający poinformuje pisemnie Wykonawcę o zastrzeżeniach np. będących wynikiem zaistniałych opóźnień, będących podstawą naliczenia kary. Wykonawca w terminie 30 dni ma prawo odnieść się do zastrzeżeń. W przypadku akceptacji wyjaśnień przez Zamawiającego odstąpi on od naliczenia kary umownej. W sytuacji nie uwzględnienia przez Zamawiającego wyjaśnień Wykonawcy Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z kolejnej faktury na podstawie noty obciążeniowej.

Pytanie 10:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy w sprawie zamówienia załącznika w postaci regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych wykonawcy, który będzie miał zastosowanie do świadczenia usług przez wykonawcę, w zakresie niesprzecznym z umową? Obowiązek doręczenia takiego regulaminu abonentowi/zamawiającemu przez wykonawcę / operatora wynika z przepisów ustawy prawo telekomunikacyjne.

Odpowiedź 10:

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do umowy w sprawie zamówienia załącznika w postaci regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych wykonawcy, który będzie miał zastosowanie do świadczenia usług przez wykonawcę o ile nie będzie sprzeczny z umową.

Pytanie 11:

Proszę Zamawiającego o dodanie postanowienia, że do czasów trwania awarii i czasu uruchomienia usługi nie wlicza się zdarzeń o znamionach siły wyższej, czyli zdarzeń nadzwyczajnych, zewnętrznych i niemożliwych do zapobieżenia zaistniałych przed jak i po uruchomieniu usługi, którym Strony nie mogły zapobiec mimo dochowania należytej staranności, w szczególności działania przyrody, strajki, akty terrorystyczne, działania władz państwowych, w tym o charakterze indywidualnym.

Odpowiedź 11:

Zamawiający w odpowiedzi informuje, że dodaje do SIWZ w § 6 pkt 18 w brzmieniu:

18. Do czasów trwania awarii i czasu uruchomienia usługi nie wlicza się zdarzeń o znamionach siły wyższej, czyli zdarzeń nadzwyczajnych, zewnętrznych i niemożliwych do zapobieżenia zaistniałych przed jak i po uruchomieniu usługi, którym Strony nie mogły zapobiec mimo

dochowania należytej staranności, w szczególności działania przyrody, strajki, akty terrorystyczne, działania władz państwowych, w tym o charakterze indywidualnym.

Pytanie 12:

Łącze Internetowe. Operator zapewni możliwość stworzenia grupy 175 użytkowników w celu zarządzania i monitoringu wykorzystania łącza internetowego. W szczególności zapewni Zamawiającemu przez okres minimum 36 miesięcy dostęp do raportów na temat aktywności poszczególnych użytkowników z indywidualnym numerem oraz datą, godziną i miejscem logowania i wylogowania. Wykonawca nie posiada takiej aplikacji. Wg wiedzy Wykonawcy taka aplikacja jest dodatkowym kosztownym elementem Zamówienia i mając na uwadze próg kwoty przeznaczony przez Zamawiającego na wykonanie Zamówienia i uwzględnienie mimo wszystko takiej opcji w Zamówieniu, spowoduje, że oferta przekroczy poziom finansowy. Ponadto zwracamy uwagę iż zamówienie publiczne jest zamówieniem odpłatnym i koszty wykonania zamówienia ponosi zamawiający, dlatego zakup dodatkowej aplikacji powinno być dodatkowo wycenione.

Pytanie 13:

Pkt II ppkt 1 pkt 3 SIWZ. Zwracamy uwagę, że zgodnie z pkt II ppkt 1 pkt 3 SIWZ oraz pkt IV ppkt 4 SIWZ Zamawiający oczekuje od wykonawcy monitoringu logowania i aktywności korzystania z sieci przez użytkowników dostępny dla Zamawiającego, które to dane stanowią dane transmisyjne w rozumieniu przepisu art. 159 ust. 1 pkt 3 ustawy – Prawo telekomunikacyjne. Jest o tym wymogu (tj. wymogu dostępu do raportów na temat aktywności poszczególnych użytkowników z indywidualnym numerem oraz datą, godziną i miejscem logowania i wylogowania) mowa również w 7. wierszu tabeli w pkt 3 Załącznika nr 9 do SIWZ. Wyjaśniamy, że danymi transmisyjnymi zgodnie z ww. przepisem są dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne. Są one objęte tajemnicą telekomunikacyjną i ich przetwarzanie jest dozwolone wyłącznie jeżeli jest to przedmiotem usługi lub będzie to niezbędne do jej wykonania, bądź w przypadku udzielenia wyraźnej i pisemnej zgody nadawcy lub odbiorcy, których dane te dotyczą (przepis art. 159 ust. 2 pkt 1 i 2 w związku z art. 174 pkt 1 ustawy – Prawo telekomunikacyjne). W związku z powyższym prosimy o modyfikację projektu umowy (Załącznik nr 2 do SIWZ) w taki sposób, aby zamieścić w nim również zgodę Zamawiającego oraz użytkowników końcowych na przetwarzanie przez wykonawcę przedmiotowych danych stanowiących dane transmisyjne w rozumieniu przepisów ustawy – Prawo telekomunikacyjne w celu zapewnienia monitoringu logowania i aktywności korzystania z sieci przez użytkowników.”

Pytanie 14:

Doprecyzowując powyższe prosimy Zamawiającego na zmianę wzoru umowy (Załącznik nr 2 do SIWZ) poprzez dodanie w niej postanowień, zgodnie z którymi: (i) Zamawiający oświadcza, że użytkownicy końcowi zostali poinformowani przez Zamawiającego przed przekazaniem im urządzeń i kart SIM, że dane dotyczące logowania i aktywności korzystania z sieci stanowią dane transmisyjne w rozumieniu przepisu art. 159 ust. 1 pkt 3 ustawy – Prawo telekomunikacyjne, które są objęte tajemnicą telekomunikacyjną, że będą one monitorowane przez Wykonawcę, a następnie przekazywane Zamawiającemu; (ii) Zamawiający zobowiązany jest do uzyskania od użytkowników końcowych pisemnej zgody na monitorowanie ww. danych zgodnie z wzorem takiego oświadczenia załączonego do umowy, a następnie do ich niezwłocznego przekazania Wykonawcy, najpóźniej z chwilą rozpoczęcia świadczenia usług; (iii) Wykonawca zapewni Zamawiającemu monitoring logowania i aktywności korzystania z sieci wyłącznie przez tych użytkowników końcowych, których pisemne zgody na monitorowanie ich danych zostaną przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego.

Pytanie 15:

Czy w razie niewyrażenia zgody na modyfikację postanowień wzoru umowy mających na celu umożliwienie Wykonawcy zapewnienie Zamawiającemu dostępu do monitorowanych danych dot. logowania i aktywności w sieci użytkowników końcowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, wyraża Zamawiając zgodę na rezygnację z takiego wymagania. W przeciwnym wypadku wykonanie umowy przez Wykonawcę będzie niemożliwe z uwagi, iż takie wykonanie umowy stanowiłoby naruszenie przepisów obowiązującego prawa.

Odpowiedź 12, 13, 14, 15:

Zamawiający rezygnuje z możliwości stworzenia grupy 175 użytkowników w celu zarządzania oraz rezygnuje z dostarczenia przez Wykonawcę aplikacji do monitorowania aktywności użytkowników. W związku z tym usunięte zostają wpisy w SIWZ dot w/w wymagań.

Pkt II pkt 1 ppkt 3 SIWZ

Dotychczas było:

3) Serwisowanie gwarancyjne dostarczonego sprzętu przez okres 24 miesięcy. Wsparcie techniczne dostępne dla użytkowników końcowych i monitoring logowania i aktywności korzystania z sieci przez użytkowników dostępny dla Zamawiającego w okresie 36 miesięcy licząc od dnia zakończenia dostaw i instalacji potwierdzonego **Końcowym protokołem odbioru** podpisanym przez obie strony umowy.

Zmiana na:

3) Serwisowanie gwarancyjne dostarczonego sprzętu przez okres 24 miesięcy. Wsparcie techniczne dostępne dla użytkowników końcowych w okresie 36 miesięcy licząc od dnia zakończenia dostaw i instalacji potwierdzonego **Końcowym protokołem odbioru** podpisanym przez obie strony umowy.

Pkt IV pkt 4 SIWZ

Dotychczas było:

1. Wsparcie techniczne (infolinia) dostępne dla użytkowników końcowych oraz monitoring logowania i aktywności korzystania z sieci przez użytkowników dostępny dla Zamawiającego - **w okresie 36 miesięcy licząc od dnia zakończenia dostaw potwierdzonych Końcowym protokołem odbioru podpisanym przez obie strony umowy.**

Zmiana na:

1. Wsparcie techniczne (infolinia) dostępne dla użytkowników końcowych - **w okresie 36 miesięcy licząc od dnia zakończenia dostaw potwierdzonych Końcowym protokołem odbioru podpisanym przez obie strony umowy.**

W Załączniku nr 9 pkt 3. Łącze internetowe. Usunięto Lp. 7 Funkcje dodatkowe, tym samym Lp. 8 Wsparcie techniczne otrzymuje oznaczenie Lp. 7 Wsparcie techniczne.

Pytanie 16:

Zwracamy uwagę na błędne odnośniki w par. 3 ust. 8 i 9 Załącznika nr 2 do SIWZ – w par. 3 ust. 8 powinno być odwołanie do pkt 7, zaś jest do 8; z kolei w pkt 9 jest odwołanie do pkt 9 a powinno być do 8.

Odpowiedź 16:

Zamawiający zmienia treść pkt. 8 i 9 w miejscach błędnych odwołań, punkty otrzymują brzmienie:

8. Wykonawca świadczyć będzie usługę serwisowania gwarancyjnego dostarczonego sprzętu przez okres 24 miesięcy, techniczne i monitoring użytkowania sprzętu i oprogramowania dla 175 gospodarstw domowych wskazanych przez Zamawiającego na terenie Miasta Giżycka, będących Beneficjentami Ostatecznymi Projektu przez okres 36 miesięcy od dnia zakończenia dostaw, o których mowa w pkt. 7, potwierdzonego Końcowym protokołem odbioru podpisanym przez obie strony umowy.
9. Usługi, o których mowa w pkt. 8 obejmować będą w szczególności:
 - 1) czynności kontrolne, w tym:
 - kontrola prawidłowości wykorzystywania sprzętu i oprogramowania zgodnie z przeznaczeniem przez użytkowników
 - niezwłoczne informowanie Zamawiającego o wszelkich problemach i zagrożeniach związanych z bezpieczeństwem sprzętu komputerowego powierzonego gospodarstwom domowym oraz nadużyciach w zakresie użytkowania sprzętu i oprogramowania
 - 2) czynności serwisowe, w tym:
 - Diagnozowanie usterek i awarii sprzętu oraz oprogramowania na każde uzasadnione wezwanie użytkownika.
 - Serwisowanie sprzętu i oprogramowania w miejscu instalacji na każde uzasadnione wezwanie użytkownika.

- Bezpośredni odbiór sprzętu z miejsca instalacji i przekazanie do serwisu w przypadku braku możliwości natychmiastowego usunięcia usterki.
- 3) Wsparcie techniczne, w tym:
- Udzielanie poradnictwa i wsparcia użytkownikom we wszelkich kwestiach dotyczących użytkowania dostarczonego sprzętu oraz oprogramowania – za pośrednictwem różnych środków komunikacji (infolinia telefoniczna, zgłoszenia internetowe).

Pytanie 17:

Czy Zamawiający wyraziłby zgodę na modyfikację Załącznika nr 2 do SIWZ par. 9 ust. 6 w taki sposób, aby wprowadzić dodatkowy termin na naprawę uchybień przed rozwiązaniem umowy w trybie natychmiastowym?

Odpowiedź 17:

Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 2 do SIWZ § 9 ust. 6 jak w odpowiedzi na pytanie II.8.

Pytanie 18:

Wnosimy o obniżenie minimalnego transferu do komputera (download) –512 kbit/s oraz od komputera (upload) –256 kbit/s. z dodatkowym zapisem, że w obszarze lepszych parametrów technicznych operator udostępni swoje wszystkie wyższe zasoby Internetowe. Wg Wykonawcy takie rozwiązanie daje możliwość startu w Przetargu również operatorów mobilnych, a tym samym oferty będą bardziej konkurencyjne cenowo oraz możliwe do wdrożenia w podanym terminie. Ponadto uważamy, że podane powyżej min parametry dają wystarczający sygnał do wykorzystania Internetu do Projektu Wykluczenie. Jednocześnie w przypadku przedmiotowego Przetargu na tak rozległym i zalesionym terenie osiągnięcie transferu -2048 kbit/s na 256 kbit/s. jest realnie niemożliwe do uzyskania przez operatorów mobilnych. Ponadto pewnie większość użytkowników będzie korzystała z dużo większych prędkości niż określone obecnie min.

Odpowiedź 18:

Zamawiający nie zmienia wymagań parametrów minimalnych sygnału internetowego. Prędkość transferu jest jednym z założeń projektu zatwierdzonym przez Radę Miejską.

Dostarczony sprzęt oraz konfiguracja łącza powinny umożliwiać transfer z prędkościami jak w wymaganiach technicznych Zamawiającego. W przypadku Internetu mobilnego, mając na uwadze specyfikę dostarczania sygnału (łącze radiowe), Zamawiający dopuszcza czasowe zmniejszenie prędkości transferu spowodowane czynnikami niezależnymi od operatora np. warunkami atmosferycznymi, ukształtowaniem terenu lub chwilową zajętością sieci.

Pytanie 19:

Prosimy o informacje czy w przypadku słabszego zasięgu Wykonawca może dla polepszenia sygnału zastosować anteny wzmacniające sygnał montowane do modemu?

Odpowiedź 19:

Tak, w przypadku słabszego zasięgu Wykonawca może dla polepszenia sygnału zastosować anteny wzmacniające sygnał montowane do modemu.

We wskazanych lokalizacjach Wykonawca zapewni sygnał umożliwiający prawidłowe korzystanie z Internetu. W przypadku Internetu mobilnego w celu poprawy parametrów sygnału Wykonawca powinien dostarczyć dodatkowe anteny lub zastosować inne, uzgodnione z Zamawiającym, rozwiązanie techniczne.

Pytanie 20:

Zasięg. Pragniemy zwrócić uwagę, że w przypadku wykorzystania mobilnego Internetu należy zapoznać się, że specyfiką mobilnego Internetu. Specyfiką mobilnego Internetu jest bowiem to, że istnieje wiele czynników (wiele z nich jest niezależnych od operatora), które mogą zakłócać prawidłową propagację fal elektromagnetycznych. Powoduje to występowanie miejsc, gdzie korzystanie z mobilnego Internetu może powodować trudności. Wahania sygnału są jednak zjawiskiem naturalnym i zależą od wielu czynników, taka jest bowiem specyfika mobilnego Internetu. Jakość odbieranego sygnału zależy nie tylko od obecności stacji bazowych i ich parametrów technicznych, lecz również od ukształtowania terenu na danym obszarze (wzniesienia, doliny), od zalesienia, od ilości budynków oraz bardzo często od materiału z jakiego są zbudowane budynki. Dlatego też

operator nie jest w stanie w 100% przewidzieć, że sygnał mobilnego Internetu dociera do każdego miejsca czy też budynku Zamawiającego, jednocześnie sytuacja może się zmienić po pewnym czasie, np. po zmianach otoczenia (nowy budynek w otoczeniu etc.). Oczywiście operatorzy mobilni dostarczają usługę praktycznie w 95% zaludnienia naszego kraju. Prosimy zatem o akceptację zapisu np.: Wykonawca zagwarantuje zasięg we wskazanych miejscach, natomiast w przypadku słabego zasięgu zaopatrzy modem w antenę zasilającą. Jeżeli z danych miejscu z przyczyn nie zależnych od operatora nie będzie zasięgu przez żadnego z dostawców Internetu Zamawiający wskaże inną zastępczą lokalizację.

Odpowiedź 20:

Z uwagi na specyfikę mobilnego Internetu Beneficjent w momencie odbioru sprzętu podpisuje oświadczenie, że jest świadomy ograniczeń mogących wpłynąć na jakość sygnału a tym samym na prędkość przesyłu danych, zanik sygnału lub całkowity brak sygnału. Mając na uwadze zapisy projektu umowy: §3 Obowiązki Wykonawcy pkt 7 pkt 3 „po stronie Wykonawcy leży zapewnienie prawidłowego odbioru sygnału internetowego w miejscu użytkowania sprzętu na terenie miasta Giżycko.”

Zamawiający dopuszcza zainstalowanie dodatkowych anten do modemów w przypadku braku wystarczającego sygnału w dniu uruchomienia usługi w lokalizacjach zgodnych z listą Beneficjentów na terenie miasta Giżycko. W razie potrzeby polepszenia sygnału Wykonawca dostarczy wszystkie niezbędne dodatkowe akcesoria (anten, przewody), po stronie użytkownika końcowego leży zainstalowanie i montaż w/w urządzeń.

W przypadku braku możliwości technicznych dostarczenia sygnału internetowego do danej lokalizacji Zamawiający może wskazać lokalizację zastępczą.

Pytanie 21:

Prosimy o podanie szczegółowych danych (miejscowość, ulica, numer domu) użytkowników końcowych, aby dokonać badania mocy sygnału.

Odpowiedź 21:

Zamawiający dodaje Załącznik nr 10 do SIWZ – lista adresowa użytkowników końcowych w granicach administracyjnych miasta Giżycka.

Pytanie22:

Mając na uwadze powyższe prosimy o odp, zmianę zapisów SIWZ oraz przedłużenie terminu składania ofert.

Odpowiedź 22:

Zamawiający przedłuża termin składania ofert do **13 listopada 2012 r. do godz. 10.00.**

Zamawiający Zmienia zapis SIWZ w pkt. XIV:

Dotychczas było:

XIV. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert.

1. Oferty należy składać w Urzędzie Miejskim w Giżycku, pokój 104 (sekretariat) I-sze piętro w terminie do dnia **8 listopada 2012 roku do godz. 10.00.**
5. Otwarcie ofert jest jawne i nastąpi w dniu **8 listopada 2012 roku o godzinie 10.10** w budynku Urzędu Miejskiego w Giżycku, al. 1 Maja 14, 11-500 Giżycko, pokój 106.

Zmiana na:

XIV. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert.

1. Oferty należy składać w Urzędzie Miejskim w Giżycku, pokój 104 (sekretariat) I-sze piętro w terminie do dnia **13 listopada 2012 roku do godz. 10.00.**
5. Otwarcie ofert jest jawne i nastąpi w dniu **13 listopada 2012 roku o godzinie 10.10** w budynku Urzędu Miejskiego w Giżycku, al. 1 Maja 14, 11-500 Giżycko, pokój 106.

III.

Pytanie 1

str. 27 Dotyczy: Łącze internetowe

Wnosimy o modyfikację zapisu siwz i dodanie, że prędkość przesyłania danych dla technologii bezprzewodowej jest uzależniona od: modemu, zasięgu sieci operatora, obciążenia siły nadawczej, siły odbieranego sygnału, warunków atmosferycznych przy zachowaniu minimalnej wartości średniej 64kb/s z wyłączeniem niesprzyjających warunków atmosferycznych i chwilowych zajętości sieci.

Wykonawca zobowiązuje się do zwiększenia prędkości wymienionej wyżej w przypadku zaistnienia możliwości technicznych w czasie trwania niniejszej umowy bez zmiany ceny usługi.

W uzasadnieniu wyjaśniamy, że Zamawiający dopuszcza realizację usługi poprzez wykorzystanie sieci bezprzewodowej, a tylko wspomniane tu parametry sieć bezprzewodowa jest w stanie zapewnić (średnie).

Odpowiedź 1: Odpowiedź w pkt.. II pytania 18.

Pytanie 2

Prosimy o podanie adresów beneficjentów. Taka informacja jest niezbędna do oceny możliwości technicznych świadczenia usługi.

Odpowiedź 2

Odpowiedź w pkt. II pytania 21.

Pytanie 3

Proszę o potwierdzenie, że zmiana beneficjenta w trakcie trwania umowy będzie możliwa pod warunkiem posiadania przez Wykonawcę możliwości technicznych świadczenia usługi w nowej lokalizacji.

Odpowiedź 3

Zgodnie z punktem "Wymagania dodatkowe" załącznika nr 9 do SIWZ: "Zamawiający dopuszcza możliwość nieograniczonej zmiany podmiotów, na rzecz których następować będzie użyczenie sprzętu i oprogramowania." Dostarczony sprzęt powinien być wyposażony w oprogramowanie z licencją umożliwiającą nieograniczoną możliwość zmiany podmiotów użyczenia. Zamawiający wymaga dostępności sygnału w lokalizacjach zgodnych z listą adresową beneficjentów (jak w odpowiedzi pkt. II pytanie 20). Zmiana lokalizacji w trakcie trwania umowy będzie uwarunkowana możliwościami technicznymi dostępności sygnału w nowej lokalizacji.

Pytanie 4

Czy Zamawiający dopuszcza wystawianie osobnych faktur przez konsorcjantów wspólnie składających ofertę w postępowaniu, w usług realizowanych przez każdego z nich?

Odpowiedź 4

Zamawiający nie dopuszcza wystawienia osobnych faktur przez konsorcjantów wspólnie składających ofertę. Comiesięczna faktura powinna być wystawiana przez Lidera Konsorcjum.

Pytanie 5

Prosimy o wyjaśnienie, gdzie w Formularzu Cenowym Wykonawca może umieścić jednorazowe opłaty wynikające z aktywacji usług?

Odpowiedź 5

Wykonawca zobowiązany jest w kalkulować koszty usługi aktywacyjnej w opłatę miesięczną za korzystanie z łącza internetowego dla 175 użytkowników, tj. w pkt. 3 Formularza cenowego (str. 18 SIWZ).

Pytanie 6

Prosimy o wyjaśnienie, czy sprzęt komputerowy ma być dzierżawiony od Wykonawcy? Czy po zakończeniu umowy ma przejść na własność Zamawiającego?

Odpowiedź 6

Sprzęt komputerowy z chwilą dostawy Zamawiającemu przechodzi na jego własność.

Pytanie 7

Prosimy o modyfikację Formularza Cenowego tak, by uwzględnić różne ceny jednostkowe miesięczne za różnego rodzaju dostęp do Internetu, proponowane przez konsorcjantów w ofercie. Prosimy o zmianę i wprowadzenie dodatkowego wiersza dotyczącego opłat miesięcznych za dostęp do Internetu, z możliwością wpisania ilości dostępów w każdym z dwóch wierszy.

Odpowiedź 7

Zamawiający nie modyfikuje formularz cenowego. Cena jednostkowa powinna być wielkością uśrednioną.

Pytanie 8

Prosimy o wykreślenie zapisu i rezygnację z wymogu zapis „ Operator zapewni możliwość stworzenia grupy () użytkowników w celu zarządzania i monitoringu wykorzystania łącza internetowego. W szczególności zapewni Zamawiającemu przez okres minimum 36 miesięcy dostęp do raportowania na temat aktywności poszczególnych użytkowników z indywidualnym numerem oraz datą, godziną i miejscem logowania i wylogowywania”

Informujemy, że taka usługa nie jest możliwa przy dostęпах mobilnych a w dostęпах stacjonarnych wymaga instalacji dodatkowych usług , co wiąże się z dużymi kosztami obsługi i znacznym podrożeniem oferty.

Odpowiedź 8

Zamawiający wykreśla z wymogów w SIWZ zapisy o konieczności stworzenia grupy użytkowników w celu zarządzania i monitoringu wykorzystania łącza internetowego.

Odpowiedź szczegółowa w pkt. II pytania 12, 13, 14, 15.

Pytanie 9

Wzór umowy § 9 ust. 4 i ust. 10 przewiduje kary umowne za odstąpienie od umowy. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie tych ustępów?

Pytanie 10

Wzór umowy § 9 ust. 5 przewiduje karę umowną w górnej granicy 10%. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie tego ustępu lub należy negocjować znaczne ograniczenie kary i sprecyzować w jakich wypadkach mogłaby być stosowana?

Pytanie 11

Wzór umowy § 9 generalnie przewiduje kary umowne bez określenia górnej ich granicy. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dopisanie w § 9 kolejnego ustępu w brzmieniu :”Łączna wysokość wszystkich kar umownych do zapłaty których mógłby być zobowiązany wykonawca nie może przekroczyć 10% wartości umowy brutto.”?

Odpowiedź 9, 10, 11

Zamawiający modyfikuje treść §9 projektu umowy, który przyjmuje następujące brzmienie:

§ 9

Rozwiązanie Umowy i kary umowne

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy w formie kar umownych.
2. Za niewykonanie przez Wykonawcę przedmiotu Umowy określonego w § 2 pkt. 1.1. Umowy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto z § 5 pkt. 1, za każdy dzień zwłoki.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 pkt.1 za każdy dzień zwłoki w usuwaniu awarii w stosunku do czasu określonego w § 6 pkt. 4 niniejszej Umowy.
Za awarię uważa się także brak sygnału internetowego.
4. Jeżeli Zamawiający odstąpi od wykonania umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, wówczas Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 10% (dziesięć procent) wartości brutto całości przedmiotu umowy, o której mowa w § 1 pkt. 1.
5. Jeżeli szkoda rzeczywista będzie wyższa niż zastrzeżone kary umowne, Zamawiającemu przysługuje dochodzenie odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
6. Wszelkie uchybienia dotyczące jakości sprzętu lub jego niezgodność z parametrami podanymi w złożonej przez Wykonawcę ofercie, mogą stanowić podstawę rozwiązania niniejszej umowy w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy.
7. W przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy na zasadzie porozumienia Stron wynagrodzenie przypadające Wykonawcy zostanie rozliczone proporcjonalnie do okresu obowiązywania Umowy, przy czym Strony mogą ustalić odrębne warunki rozliczenia, w formie pisemnego porozumienia zaaprobowanego i podpisanego przez każdą ze stron.
8. Wierzytelność wynikająca z niniejszej Umowy nie może być przedmiotem cesji na rzecz osób trzecich bez zgody Zamawiającego.

9. W przypadku konieczności naliczenia kary umownej Zamawiający poinformuje pisemnie Wykonawcę o zastrzeżeniach np. będących wynikiem zaistniałych opóźnień, będących podstawą naliczenia kary. Wykonawca w terminie 7 dni ma prawo odnieść się do zastrzeżeń. W przypadku akceptacji wyjaśnień przez Zamawiającego odstąpi on od naliczenia kary umownej. W sytuacji nie uwzględnienia przez Zamawiającego wyjaśnień Wykonawcy Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z kolejnej faktury.
10. Łączna wysokość kar umownych nie przekroczy 20% wartości brutto całości przedmiotu umowy.

Biorąc powyższe pod uwagę, Zamawiający informuje, że termin składania ofert ulega przesunięciu – **do 13 listopada 2012 r. do godz. 10.00.**

Dokonana modyfikacja specyfikacji wiąże Wykonawców z chwilą ogłoszenia treści niniejszego pisma.

z up. Burmistrza Miasta

Paweł Czacharowski
Zastępca Burmistrza Miasta