

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest:

1. Odbieranie odpadów komunalnych z nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy w granicach administracyjnych gminy Dzierzgowo.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

2.1. Odbieranie odpadów komunalnych z nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy.

1. Przedmiotem zamówienia jest odbieranie odpadów komunalnych zmieszanych z nieruchomości na których zamieszkują mieszkańcy oraz odbieranie odpadów komunalnych selektywnie zbieranych w ilościach określonych w poniższej Tabeli I.

3. Wykonawca odbierze odpady komunalne zmieszane i selektywnie zebrane z nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy. Szacuje się, że na terenie gminy Dzierzgowo przebywa ok. **3000** osób.

4. Wykonawca otrzyma najpóźniej w dniu zawarcia umowy wykaz nieruchomości przewidzianych do obsługi wraz z zadeklarowaną liczbą osób zamieszkałych w danej nieruchomości.

5. Zamawiający udostępni wykonawcy dane dotyczące nieruchomości i liczby mieszkańców w nich zamieszkałych. Zamawiający w cyklu miesięcznym będzie przekazywał drogą elektroniczną (e-mail) zmiany w bazie nieruchomości i zmiany liczby mieszkańców (zgodnie z złożonymi deklaracjami o wysokości opłaty).

6. W przypadku zamieszkania mieszkańców w nowych nieruchomościach, Wykonawca odbierze odpady komunalne z „nowych nieruchomości” począwszy od pierwszego tygodnia od umieszczenia ich w bazie danych gminy.

7. Liczba mieszkańców zameldowanych i szacunek liczby mieszkańców zamieszkujących w nieruchomościach, na podstawie złożonych deklaracji, w poszczególnych miejscowościach na końcu dokumentu.

8. Wykonawca zobowiązuje się w okresie od **1.01.2022r. — 31.12.2022r.** do odebrania odpadów w ilości szacunkowej wg poniższej tabeli:

Tabela I. Ilość odpadów w 2021r.:

L.p	Rodzaj odpadów	Przewidywana ilość w Mg
1	2	3
1.	niesegregowane odpady komunalne	380
2.	papier i tektura	13
3.	tworzywa sztuczne, metal i opakowania wielomateriałowe	38
4.	szkło bezbarwne i kolorowe	30
5.	odpady biodegradowalne (bioodpady)	1
6.	przeterminowane leki	0,01
7.	chemikalia: resztki farb, lakierów, żywic, środków do konserwacji, rozpuszczalników, środków ochrony roślin	0,1

	oraz opakowań po nich, odpadów zawierających rtęć itp	
8.	zużyte baterie i akumulatory	0,1
9.	zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny	7
10.	meble i inne odpady wielkogabarytowe	18
11.	odpady budowlane i rozbiórkowe	10
12.	zużyte opony	8

Ilości te mają charakter szacunkowy i będą ulegały zmianie wraz z rozwojem selektywnego zbierania odpadów komunalnych.

9. Wykonawca co najmniej jeden raz w roku (latem) w terminie ustalonym z Gminą zorganizuje odbiór odpadów określonych w Tabeli Nr I.

10. Zamawiający wymaga, takiej organizacji usług odbierania odpadów, która pozwoli mu w sposób jednoznaczny ustalić ilość odebranych odpadów komunalnych zmieszanych i selektywnie zebranych z nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy.

11. Wykonawca jest zobowiązany do odbierania odpadów zmieszanych i popiołów z nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy w dni robocze godzinach od 7.00 do 19.00, zakazuje się zbierania odpadów w godzinach nocnych po 22.00. Wykonawca jest zobowiązany do odbierania odpadów selektywnie zebranych odpadów surowcowych od w dni robocze godzinach od 7.00 do 19.00, zakazuje się zbierania odpadów w godzinach nocnych po 22.00. Przy czym w danej miejscowości należy ułożyć tak harmonogram odbioru by został spełniony warunek opisany w pkt. 10 powyżej (np. odbiór odpadów zmieszanych z nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy od poniedziałku do czwartku.).

12. Odpady wielkogabarytowe będą wystawiane przez mieszkańców w systemie „do ulicy”.

13. Wykonawca opracuje szczegółowy harmonogram odbierania odpadów komunalnych zgodnie z wytycznymi rozdziału 3.2.

14. Wykonawca najpóźniej na 7 dni przed datą świadczenia usługi odbierania odpadów przekaże gminie— wykaz pojazdów świadczących usługi oraz numery rejestracyjne tych pojazdów dla poszczególnych dni i poszczególnych miejscowości. W przypadku awarii pojazdu i konieczności użytkowania pojazdu zastępczego Wykonawca w tym samym dniu przekaże informację o numerach rejestracyjnych pojazdów zastępczych.

15. Wykonawca tak opracuje „trasy zbiórki” by odpady były zbierane tylko na terenie gminy i tylko z nieruchomości na których zamieszkują mieszkańcy. Nie dopuszcza się zbierania (dopełnianie pojazdu odpadami) z terenu innej gminy lub z nieruchomości na których nie zamieszkują mieszkańcy. Pojazdy po zapełnieniu, bez dodatkowego postoju będą dostarczały odpady do zakładu przetwarzania odpadów.

16. Wykonawca winien odnotowywać i przypisywać do danej śmieciarki informacje, o tym skąd zostały odebrane odpady, jakie ilości, w podziale na odpowiednie źródła pochodzenia (miejscowości).

17. Odpady należy odbierać w terminach określonych w harmonogramie, niezależnie od utrudnień wynikających z warunków drogowych (remonty, przebudowy, itp.) lub atmosferycznych (deszcze, zawieje i zamiecie śnieżne, itp.)

18. Odpady należy odbierać specjalistycznym sprzętem, gdzie dla odpadów zmieszanych należy stosować samochody z zabudową kompaktującą (śmieciarki), a dla odpadów selektywnie zbieranych samochody z zabudową kompaktującą lub skrzyniową zależnie od rodzaju urządzeń do zbierania odpadów, zgodnie z wymaganiami opisanymi w rozdziale 5.1.

19. Zakazuje się mieszania odpadów zmieszanych z selektywnie zebranymi.

20. Wykonawca zobowiązany jest odebrać odpady komunalne zmieszane umieszczone w pojemnikach i wystawione przez właściciela nieruchomości do ich odbioru. Wykonawca będzie monitorował ilość odbieranych odpadów z nieruchomości zgodnie z uregulowaniami rozdz. 3.4.

21. Wykonawca zobowiązany jest odebrać wszystkie odpady komunalne selektywnie zebrane umieszczone w urządzeniach do selektywnego zbierania odpadów tj. w pojemnikach lub workach i wystawione przez właściciela nieruchomości do ich odbioru.

22. W przypadku gdy odpady komunalne zmieszane są gromadzone niezgodnie z regulaminem (np. poza pojemnikami, w pojemnikach niezgodnych z regulaminem) Wykonawca odbierze te odpady oraz powiadomi gminę o działaniu właściciela nieruchomości niezgodnie z regulaminem.

23. Wykonawca zgodnie z dyspozycją art. 9f ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach jest zobowiązany do powiadomienia gminy o niedopełnieniu obowiązku w zakresie selektywnego zbierania odpadów przez właścicieli nieruchomości tj. umieszczania odpadów zmieszanych w urządzeniach do selektywnego zbierania.

24. Wykonawca odbierze odpady selektywnie zebrane umieszczone w pojemniku, jako zmieszane tylko w przypadku, gdy ilość odpadów zmieszanych w pojemniku będzie większa niż ilość odpadów selektywnie zebranych, nie zwalnia to jednak z obowiązku poinformowania Gminy o działaniu właściciela nieruchomości niezgodnie z regulaminem, zgodnie z zasadami opisanymi w rozdziale 3.3.

25. Wykonawca będzie monitorował ilość odbieranych odpadów selektywnie zebranych z nieruchomości zgodnie z uregulowaniami rozdziale 3.4.

26. Wykonawca każdorazowo udokumentuje fotograficznie zakres i sposób naruszenia regulaminu.

27. Wykonawca będzie pisemnie informował Gminę, o przypadkach naruszenia regulaminu przez właścicieli nieruchomości zamieszczając tę informację w miesięcznym sprawozdaniu z wykonania usług.

28. Wykonawca wskaże w obszarach zabudowy rozproszonej miejsca gromadzenia odpadów wielkogabarytowych i poinformuje o tym gminę oraz mieszkańców w sposób opisany w rozdziale 3.4.

1. Odpady komunalne (zmieszane i selektywnie zebrane) należy zbierać i transportować w sposób uniemożliwiający ich rozsypanie, wywianie, wylanie oraz w sposób bezpieczny dla ruchu drogowego.

2. Wykonawca będzie prowadził usługi odbioru z należytą starannością, w taki sposób by nie uszkodzić pojemników do zbierania odpadów należących do właścicieli nieruchomości. Wykonawca będzie odpowiadał za zniszczenie lub uszkodzenie pojemników na zasadach wynikających z kodeksu cywilnego.

3. Sposób świadczenia usług

3.1. Częstotliwość odbierania odpadów

1. Wykonawca będzie odbierał odpady komunalne zmieszane z nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy z częstotliwością określoną w tabeli IV.

4. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić mieszkańcom worki do selektywnej zbiórki odpadów komunalnych. Ilość worków oraz ich pojemność powinna być uzależniona od ilości powstających odpadów komunalnych na terenie nieruchomości. Worki do selektywnej zbiórki odpadów komunalnych powinny być oznaczone informacją o rodzaju gromadzonych w nich odpadów oraz nazwą Wykonawcy.

Tabela IV. Częstotliwość odbioru odpadów:

L.p	Rodzaj odpadów	Sposób odbioru	Częstotliwość wywozu
1	2	3	4
1	niesegregowane odpady komunalne	z terenu nieruchomości	a) z obszarów zabudowanych budynkami jednorodzinnymi – w okresie od kwietnia do października nie rzadziej niż 1 raz na 2 tygodnie, a w okresie od listopada do marca nie rzadziej niż 1 raz na 6 tygodni, b) z obszarów zabudowy budynkami wielorodzinnymi - w okresie od kwietnia do października nie rzadziej niż 1 raz na tydzień, a w okresie od listopada do marca nie rzadziej niż raz na 6 tygodni.
2	papier i tektura	z terenu nieruchomości	1 raz w miesiącu
3	tworzywa sztuczne, metal, opakowania wielomateriałowe	z terenu nieruchomości	1 raz w miesiącu
4	szkło bezbarwne i kolorowe	z terenu nieruchomości	1 raz na 3 miesiące
5	bioodpady	z terenu nieruchomości	a) z obszarów zabudowanych budynkami jednorodzinnymi – w okresie od kwietnia do października nie rzadziej niż 1 raz na 2 tygodnie, a w okresie od listopada do marca nie rzadziej niż 1 raz na 6 tygodni, b) z obszarów zabudowy budynkami wielorodzinnymi - w okresie od kwietnia do października nie rzadziej niż 1 raz na tydzień, a w okresie od listopada do marca nie rzadziej niż raz na 6 tygodni.
6	przeterminowane leki	w wyznaczonych aptekach - w godzinach ich pracy. Do zadań Wykonawcy będzie należało odebranie tych odpadów z aptek oraz podstawienie pojemników do zbierania.	Wykonawca zobowiązany będzie monitorować stanu zapelnienia pojemników i odbierać odpady w takiej częstotliwości, aby nie powodowało to przepełnienia tych pojemników.
7	chemikalia: resztki farb, lakierów, żywic, środków do konserwacji, rozpuszczalników, środków ochrony roślin oraz opakowań po nich, odpadów zawierających rtęć itp	odbierane będą raz w roku przez przedsiębiorcę odbierającego od właścicieli nieruchomości odpady komunalne, w określonym przez Zamawiającego terminie i miejscu;	jeden raz w roku
8	zużyte baterie i akumulatory	We wskazanych punktach użyteczności publicznej, gdzie znajdować się będą pojemniki do zbierania odpadów - w godzinach ich pracy. Wykonawca zobowiązany będzie monitorować stan zapelnienia pojemników i odbierać odpady w takiej częstotliwości, aby nie powodowało to przepełnienia tych pojemników.	Wykonawca zobowiązany będzie monitorować stan zapelnienia pojemników i odbierać odpady w takiej częstotliwości, aby nie powodowało to przepełnienia tych pojemników.
9	zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny	odbierane będą raz w roku przez przedsiębiorcę odbierającego od właścicieli nieruchomości odpady komunalne, w określonym przez	jeden raz w roku

		Zamawiającego terminie i miejscu;	
10	meble i inne odpady wielkogabarytowe	odbierane będą raz w roku przez przedsiębiorcę odbierającego od właścicieli nieruchomości odpady komunalne, w określonym przez Zamawiającego terminie i miejscu;	jeden raz w roku
11	odpady budowlane i rozbiórkowe	odbierane będą raz w roku przez przedsiębiorcę odbierającego od właścicieli nieruchomości odpady komunalne, w określonym przez Zamawiającego terminie i miejscu;	jeden raz w roku
12	zużyte opony	odbierane będą raz w roku przez przedsiębiorcę odbierającego od właścicieli nieruchomości odpady komunalne, w określonym przez Zamawiającego terminie i miejscu;	jeden raz w roku

3.2. Harmonogram

1. Wykonawca przedłoży szczegółowy harmonogram odbioru odpadów, ze wskazaniem: miejscowości, ulicy, numeru nieruchomości i terminów odbierania odpadów komunalnych zmieszanych i selektywnie zebranych, uwzględniając typ zabudowy, ilość wytwarzanych odpadów. W przypadku nieruchomości wielorodzinnych należy ustalić harmonogram odbioru odpadów, biorąc pod uwagę ilość i wielkość pojemników do zbierania odpadów, a tam gdzie konieczne, należy zwiększyć częstotliwość odbioru odpadów.

2. Szczegółowy harmonogram odbioru odpadów zmieszanych, opracuje przedsiębiorca odbierający odpady, biorąc pod uwagę wielkość pojemników oraz wymaganą częstotliwość odbierania odpadów.

3. Harmonogram należy tak opracować by odbiór odpadów następował poza dniami wolnymi od pracy (niedziele i święta), przy czym odbiór odpadów zmieszanych realizowany raz na dwa tygodnie powinien odbywać się dla danej nieruchomości zawsze w ten sam dzień tygodnia (np. poniedziałek), a odbiór odpadów selektywnie zebranych, realizowany, co miesiąc lub raz na kwartał powinien odbywać się dla danej nieruchomości zawsze w ten sam dzień miesiąca lub kwartału (np. pierwsza sobota miesiąca, ostatnia sobota kwartału). W przypadku, gdy wyznaczony dzień tygodnia lub miesiąca przypada na dzień wolny od pracy, wykonawca odbierze odpady w następnym dniu, następującym po dniu wolnym.

4. Wykonawca uwzględni w harmonogramie konieczność zwiększenia częstotliwości odbioru odpadów komunalnych zmieszanych w dni poprzedzające Święta Bożego Narodzenia i Święta Wielkiej Nocy.

5. Harmonogram powinien być tak skonstruowany by odbiór odpadów był regularny i powtarzalny, co ułatwi mieszkańcom przygotowanie i wystawianie odpadów do odbioru.

6. Harmonogram należy przedłożyć Zamawiającemu do zatwierdzenia 5 dni od daty podpisania umowy

7. Harmonogram zostanie podany do wiadomości mieszkańcom przez Wykonawcę, poprzez umieszczenie na stronie internetowej oraz na tablicy ogłoszeń Gminy i wszystkich sołectw, a także na stronie internetowej Wykonawcy do dnia 31.12.2021r. Nadto Wykonawca dostarczy w formie pisemnej (np. ulotka) harmonogram właścicielom nieruchomości do dnia 10 stycznia 2021r.

8. Wykonawca prześle harmonogram odbierania odpadów komunalnych w ciągu tygodnia dla „nowych nieruchomości” ujętych w bazie danych.

9. W przypadku nieprzewidzianych okoliczności (np. siła wyższa), za zgodą Zamawiającego, Wykonawca może dokonać okresowej zmiany harmonogramu odbierania odpadów komunalnych, dokonując powiadomienia zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 8.

3.3. Standard sanitarny i ochrony środowiska

1. Wykonawca świadcząc usługi odbierania odpadów winien przestrzegać zasad wynikających z prawa ochrony środowiska, ustawy o odpadach, ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach oraz ich aktów wykonawczych.
2. Wykonawca będzie tak prowadził usługi odbioru odpadów by nie dochodziło do wysypywania odpadów podczas przemieszczania pojemników do samochodu i załadunku odpadów. Wykonawca uprzątnie odpady, które zostały wysypane.
3. Wykonawca uprzątnie i odbierze odpady umieszczone poza pojemnikiem, w altanach śmietnikowych, niezależnie od tego czy zostały one rozsypane przez wykonawcę czy przez użytkownika altany.

3.4. Monitoring i Komunikacja

1. Wykonawca będzie na bieżąco monitorował ilość odebranych odpadów komunalnych zmieszanych z poszczególnych nieruchomości i dokona comiesięcznego, narastającego szacowania ich ilości łącznie dla całej Gminy uwzględniając dane w sprawozdaniu zgodnie z wytycznymi rozdziału 3.5.
2. W przypadku zmiany deklaracji przez właściciela nieruchomości Gmina powiadomi Wykonawcę o konieczności dalszego odbierania odpadów z danej nieruchomości, poprzez przesłanie drogą elektroniczną wykazu zmian do bazy nieruchomości a wykonawca będzie kontynuował odbieranie odpadów z danej nieruchomości.
3. Wykonawca będzie na bieżąco monitorował ilość odebranych odpadów komunalnych selektywnie zebranych z poszczególnych nieruchomości i dokona comiesięcznego, narastającego szacowania ich ilości łącznie dla całej Gminy.
4. Wykonawca w przypadku stwierdzenia naruszenia regulaminu w zakresie umieszczania odpadów zmieszanych w urządzeniach do selektywnego zbierania odpadów, powiadomi gminę i właściciela nieruchomości.
5. Powiadomienie gminy nastąpi w sprawozdaniu miesięcznym.
6. Powiadomienie właściciela nieruchomości nastąpi poprzez pozostawienie informacji w dwojaki sposób : poprzez pozostawienie informacji pisemnej w skrzynce na listy a także poprzez przyklejenie na pojemniku nalepki w kolorze żółtym z następującą treścią:
*„Informuje się właściciela nieruchomości nr _____ przy ulicy/w miejscowości _____ Gmina Dzierzgowo że odpady surowcowe są zbierane niezgodnie z Regulaminem utrzymania czystości i porządku w Gminie Dzierzgowo.
W dniu _____ stwierdzono, że umieszczono odpady zmieszane w urządzeniach do selektywnego zbierania.”*
- Kolejne następujące po sobie naruszenie Regulaminu, lub trzecie naruszenia będzie skutkowało utratą uprawnienia do stosowania opłaty obniżonej i naliczenie opłaty jak za odpady komunalne zmieszane.
7. W przypadku drugiego kolejnego lub trzeciego naruszenia regulaminu w zakresie selektywnego zbierania odpadów, na tej samej nieruchomości, wykonawca powiadomi gminę i właściciela nieruchomości.
8. Powiadomienie gminy nastąpi w sprawozdaniu miesięcznym.
9. Powiadomienie właściciela nieruchomości nastąpi poprzez pozostawienie informacji w dwojaki sposób : poprzez pozostawienie informacji pisemnej w skrzynce na listy, a także poprzez przyklejenie na pojemniku nalepki w kolorze czerwonym która stanowi informację dla właściciela nieruchomości o utracie uprawnienia do stosowania opłaty obniżonej za selektywne zbieranie odpadów. Nalepka powinna być w kolorze czerwonym z następującą treścią:

„Informuje się właściciela nieruchomości nr ____ przy ulicy/miejscowość _____ gmina Dzierzgowo, że odpady surowcowe są zbierane niezgodnie z Regulaminem utrzymania czystości i porządku w Gminie Dzierzgowo .

W dniu _____ stwierdzono, że po raz kolejny/po raz trzeci umieszczono odpady zmieszane w urządzeniach do selektywnego zbierania.

Skutkuje to utratą uprawnienia do stosowania opłaty obniżonej i naliczenie opłaty jak za odpady komunalne zmieszane.”

10. Wykonawca będzie przestrzegał zasad wynikających z ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019r., poz. 1781 j.t.).

11. Wykonawca może proponować inny system powiadamiania mieszkańców, o ile będzie skuteczny i zaakceptowany przez Zamawiającego.

3.5. Sprawozdawczość

1. Wykonawca jest zobowiązany w ciągu 14 dni od zakończenia danego miesiąca złożyć sprawozdanie z wykonywanych usług. Sprawozdanie będzie podstawą wystawienia faktury dla zamawiającego.

2. Wykonawca otrzyma od Gminy w dacie zawarcia umowy dane dotyczące wykazu nieruchomości, liczbę osób na nieruchomościach zamieszkałych oraz deklarowany sposób zbierania odpadów na poszczególnych nieruchomościach, a także gdzie będzie to dostępne, wielkość pojemników do gromadzenia odpadów zmieszanych stanowiących wyposażenie nieruchomości.

3. Zamawiający, raz na miesiąc będzie przekazywał drogą e-mailową zmiany w bazie danych nieruchomości lub liczbie osób na nich zamieszkałych. Wykonawca uwzględni te zmiany w sprawozdaniu miesięcznym.

4. Co najmniej jeden raz w miesiącu Wykonawca i Zamawiający uzgodnią spójność baz danych.

5. Wykonawca będzie chronił dane osobowe zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019r., poz. 1781 j.t.).

6. Sprawozdanie obejmie co najmniej: nieruchomości z których odebrano odpady komunalne, ilość odpadów odebranych z nieruchomości (zmieszane i selektywnie zebrane), informację czy na danej nieruchomości odpady są zbierane zgodnie z regulaminem utrzymania czystości i porządku, a także ilość i wielkość faktycznie ustawionych pojemników do gromadzenia odpadów zmieszanych stanowiących wyposażenie nieruchomości .

7. Wykonawca w sprawozdaniu miesięcznym przedłoży:

a) Wykaz nieruchomości, z których odbierane są odpady komunalne.

b) Wykaz nieruchomości, z których odebrano odpady komunalne a nie zostały ujęte w gminnej bazie danych.

c) Wykaz nieruchomości, które zbierają odpady niezgodnie z regulaminem.

d) Wykaz reklamacji i sposób ich wykonania.

e) Ilość odebranych odpadów komunalnych zmieszanych z poszczególnych nieruchomości w danym miesiącu łącznie dla całej Gminy.

g) Ilości odebranych odpadów selektywnie zebranych z poszczególnych nieruchomości w danym miesiącu łącznie dla całej Gminy, Ilość zebranego szkła; papieru, a także tworzyw sztucznych, metali i opakowań wielomateriałowych łącznie.

h) Ilość odebranych odpadów wielkogabarytowych (w miesiącach, których dotyczy).

i) W sprawozdaniu miesięcznym wykonawca sporządzi informację wraz z wykazem nieruchomości, które zbierają odpady niezgodnie z regulaminem, a w szczególności:

– umieszczaniu odpadów zmieszanych w urządzeniach do selektywnego zbierania odpadów,

– stosowania zbyt małych lub zbyt dużych pojemników względem ilości zadeklarowanych osób zamieszkujących w danej nieruchomości,

– wysypania odpadów poza pojemnik.

Wykonawca w informacji zawrze także:

- adres nieruchomości, na której odpady są zbierane niezgodnie z regulaminem,

- zdjęcia dokumentujące że odpady są zbierane niezgodnie z regulaminem, zdjęcia należy wykonać w sposób który umożliwi jednoznaczne zidentyfikowanie nieruchomości , której przedmiot dotyczy,

– dane pracowników wykonawcy, którzy stwierdzili naruszenie.

8. Wykonawca zgodnie z przepisami prawa złoży, półroczne sprawozdanie. Sprawozdanie należy przekazać Wójtowi, w terminie do końca miesiąca następującego po półroczu, którego dotyczy. Sprawozdanie winno zawierać:

a) Informacje o masie poszczególnych rodzajów odebranych odpadów komunalnych oraz sposobie ich zagospodarowania, wraz ze wskazaniem instalacji, do której zostały przekazane odebrane od właścicieli nieruchomości zmieszane odpady komunalne, odpady zielone oraz pozostałości z sortowania odpadów komunalnych przeznaczonych do składowania.

b) Informacje o masie odpadów komunalnych ulegających biodegradacji:

— przekazanych do składowania na składowisku odpadów,

— nieprzekazanych do składowania na składowisku odpadów i sposobie ich zagospodarowania.

c) Liczbę właścicieli nieruchomości, od których zostały odebrane odpady komunalne.

d) Wskazanie właścicieli nieruchomości, którzy zbierają odpady komunalne w sposób niezgodny z regulaminem.

9. Sprawozdanie należy złożyć odrębnie dla nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy (przedmiot zamówienia) i odrębnie dla pozostałych nieruchomości, od których wykonawca poza przedmiotem umowy odbiera odpady komunalne.

10. W sprawozdaniu dotyczącym nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy (przedmiot zamówienia) należy zastosować wzór do obliczenia poziomów recyklingu zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Środowiska z dnia 27 grudnia 2016r. w sprawie poziomów recyklingu, przygotowania do ponownego użycia i odzysku innymi metodami niektórych frakcji odpadów komunalnych.

11. Wzór sprawozdania opisano w rozporządzeniu Ministra Środowiska z dnia 26 lipca 2018 r. w sprawie wzorów sprawozdań o odebranych i zebranych odpadach komunalnych, odebranych nieczystościach ciekłych oraz realizacji zadań z zakresu gospodarowania odpadami komunalnymi.

Reklamacje

1. Reklamacje od właścicieli nieruchomości będą zasadniczo kierowane do Gminy. Gmina przekaze informację o reklamacji drogą e-mailową. Wykonawca ustosunkuje do niej w ciągu 8 godzin roboczych od otrzymania e-maila.

2. W przypadku zgłoszenia reklamacji do Wykonawcy, potraktuje on tę reklamację jak by została zgłoszona przez Gminę. Wykonawca poinformuje Gminę o każdej zgłoszonej do niego reklamacji.

3. Reklamacje niebudzące wątpliwości (np. brak odbioru odpadów zgodnie z harmonogramem) zostaną przez Wykonawcę natychmiast uwzględnione, poprzez wykonanie usługi, bez wezwania Gminy.

4. Reklamacje budzące wątpliwości (np. naruszenia regulaminu przez właściciela nieruchomości) zostaną udokumentowane w sposób opisany w rozdz. 3.5 ust 7. pkt. j).

4. Warunki, jakie ma spełniać Wykonawca.

1. Wykonawca winien być wpisany do Rejestru Działalności Regulowanej, prowadzonego przez Wójta Gminy.

2. Wykonawca winien zawrzeć umowę z zakładem komunalnym w zakresie przyjmowania od właścicieli nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy: odpadów komunalnych zmieszanych, odpadów zielonych oraz odpadów selektywnie zebranych.
3. Wykonawca przed podpisaniem umowy na świadczenie usług odbierania odpadów komunalnych z nieruchomości na których zamieszkują mieszkańcy przedłoży Gminie dokumenty, o których mowa wyżej.
4. Wykonawca jest zobowiązany do przekazywania odebranych od właścicieli nieruchomości zmieszanych odpadów komunalnych, odpadów zielonych a także odpadów selektywnie zebranych do instalacji komunalnej wskazanej w uchwale Nr 3/19 w sprawie uchwalenia „Planu gospodarki odpadami dla województwa mazowieckiego 2024”.
5. Warunki techniczne, jakie ma spełniać Wykonawca
Wykonawca jest zobowiązany do spełnienia następujących wymagań:
 1. posiadania wyposażenia umożliwiającego odbieranie odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości oraz zapewnienia jego odpowiedniego stanu technicznego;
 2. utrzymania odpowiedniego stanu sanitarnego pojazdów;
 3. spełnienia wymagań technicznych dotyczących wyposażenia pojazdów do odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości;
 Wykonawca jest zobowiązany spełniać szczegółowe wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Środowiska z dnia 11 stycznia 2013 r. w sprawie szczegółowych wymagań w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości (Dz. U. z 2013r., poz. 122)
- 5.1. Środki transportu i urządzenia do zbierania odpadów komunalnych
 1. Dla poszczególnych typów zabudowy zaleca się stosować pojazdy o parametrach nie gorszych niż:
 - a) dla zabudowy wielorodzinnej —: śmieciarki o pojemności min 20m³ i funkcji kompaktującej x 5
 - b) dla zabudowy jednorodzinnej: śmieciarki o pojemności min 16m³ i funkcji kompaktującej x 3
 2. Wykonawca winien dysponować, w celu realizacji usługi następującymi pojazdami:

Tabela V. Wykaz pojazdów

Rodzaj Pojazdy	Parametry techniczne
dwa pojazdy przystosowane do odbierania zmieszanych odpadów komunalnych	Pojemności skrzyni min 16m ³ i funkcji kompaktującej min x3 (trzykrotne zagęszczenie),
dwa pojazdy przystosowane do odbierania selektywnie zebranych odpadów komunalnych	Pojazdy o pojemności skrzyni min 16 m ³ i funkcji kompaktującej min x5 (pięciokrotne zagęszczenie),

3. Dla frakcji tworzyw sztucznych, metali i opakowań wielomateriałowych, metali oraz dla frakcji papieru dopuszcza się stosowanie pojazdów z zabudową kompaktującą .
4. Dla frakcji szkła oraz odpadów wielkogabarytowych należy stosować samochód skrzyniowy bez funkcji kompaktującej.
5. Pojazdy do odbierania odpadów zmieszanych powinny być wyposażone w grzebieniowy, widłowy lub hakowy mechanizm załadowniczy.

6. Nie dopuszcza się stosowania śmieciarek służących do zbierania odpadów komunalnych zmieszanych do zbierania odpadów selektywnie gromadzonych. Wymagane jest posiadanie odrębnego pojazdu do zbierania odpadów selektywnie gromadzonych. Pojazd musi odróżniać od pozostałego sprzętu zbierającego odpady zmieszane np. kolorem i być wyraźnie oznaczony z przodu i z boku pojazdu że zbiera odpady selektywnie gromadzone („ZBIÓRKA SUROWCÓW”)
7. W razie awarii pojazdu wykonawca zapewni pojazd zastępczy o parametrach wymaganych w tabeli 8.
8. Pojazdy muszą być trwale i czytelnie oznakowane, w widocznym miejscu, nazwą firmy oraz danymi adresowymi i numerem telefonu podmiotu odbierającego odpady komunalne od właścicieli nieruchomości;
9. Pojazdy muszą być zarejestrowane i dopuszczone do ruchu oraz posiadały aktualne badania techniczne i świadectwa dopuszczenia do ruchu zgodnie z przepisami o ruchu drogowym;
10. Pojazdy muszą być wyposażone w narzędzia lub urządzenia umożliwiające sprzątanie terenu po opróżnieniu pojemników.
11. Pojazdy i urządzenia muszą być utrzymane były w należytych stanie technicznym i sanitarnym;
12. Pojazdy i urządzenia muszą być zabezpieczone przed niekontrolowanym wydostawaniem się na zewnątrz odpadów, podczas ich magazynowania, przeładunku, a także transportu a konstrukcja pojazdów zabezpiecza przed rozwiewaniem i rozpylaniem przewożonych odpadów oraz minimalizuje oddziaływanie czynników atmosferycznych na odpady;
13. Pojazdy i urządzenia muszą być poddawane myciu i dezynfekcji z częstotliwością gwarantującą zapewnienie im właściwego stanu sanitarnego.

Tabela VI. Liczba mieszkańców w gminie Dzierzgowo:

Sołectwo	
	ilość nieruchomości
Nowe Brzozowo, Pęcherze	21
Brzozowo Maje	20
Brzozowo Czary	9
Stare Brzozowo, Brzozowo-Utraty	25
Brzozowo Łęg	22
Brzozowo Dąbrówka	11
Choszczewka	13
Dobrogosty, Sosnówka, Wydrzywilk	44
Dzierzgowo	168
Dzierzgówek, Tańsk- Kiernozy	32
Tańsk-Grzymki	7
Kamień	27
Kitki	39
Kurki	5
Krery	15

Stare Łączyno	11
Nowe Łączyno	10
Międzyleś	23
Pobodze	10
Tańsk-Przedbory, Tańsk-Choraże, Tańsk- Kęsocha	12
Ruda	15
Rzęgnowo, Kostusin	87
Stegna	17
Szpaki, Kolonia Choszczewka	30
Szumsk, Szumsk Sodowo	88
Zawady	39
Wasiły	11
Umiotki	11
Żaboklik	13
SUMA	835