



Fundusze
Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej
wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

WÓJT
GMINY DOMANIÓW
55-216 DOMANIÓW 56
woj. dolnośląskie

Załącznik nr 1 do zarządzenia nr 335/2021
Wójta Gminy Domaniów z dnia 31 grudnia 2021 r.

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TRANSPORTU INDYWIDUALNEGO DOOR-TO-DOOR W GMINIE DOMANIÓW



Państwowy Fundusz
Rehabilitacji Osób
Niepełnosprawnych

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Rozdział II

Ogólne zasady organizacji i funkcjonowania usługi transportu indywidualnego

1. Do korzystania z przewozów uprawnione są osoby:
 - 1) Zamieszkujące na terenie Gminy Domaniów,
 - 2) W wieku powyżej 18 roku życia,
 - 3) Które podpisały oświadczenie o potrzebie wsparcia w zakresie mobilności w ramach jednej z wymienionych przesłanek:
 - a) Osoby posiadające orzeczenie o niepełnosprawności lub inny równoważny dokument,
 - b) Osoby w wieku emerytalnym,
 - c) Osoby poruszające się na wózku inwalidzkim,
 - d) Osoby poruszające się na kulach,
 - e) Osoby posiadające ograniczoną możliwość poruszania się,
 - f) Osoby niewidome i słabo widzące,
 - g) Osoby głuche i słabo słyszące,
 - h) Osoby głuchoniewidome,
 - i) Osoby z niepełnosprawnościami psychicznymi i intelektualnymi.
2. Przewozy osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności realizowane są w granicach administracyjnych powiatu oławskiego ze szczególnym uwzględnieniem gminy Domaniów, miasta Oława oraz miasto Wrocław.
3. Przewozy osób świadczone są najkrótszą trasą.
4. Przewozy realizowane są od poniedziałku do piątku od godz. 7.00 do godz. 15.00. W dni wolne od pracy przewozy nie są realizowane.
5. Zapotrzebowanie na usługę zgłaszane jest minimum 2 dni przed jej realizacją wraz ze wskazaniem celu oraz terminu (dzień, godzina wyjazdu i powrotu) oraz informacji czy osoba zamawiająca usługę będzie potrzebowała wsparcia asystenta w trakcie jej realizacji.
6. Każda z osób korzystająca z usług transportu door-to-door, będzie mogła skorzystać z niego maksymalnie 8 razy w miesiącu.
7. Usługę można zamawiać:
 - * telefonicznie:
 - TEL. 71 301 73 63, osoba do kontaktu Katarzyna Kłodzińska,
 - TEL. 71 301 73 73, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Domaniowie

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Rozdział III

Uprawnienia i obowiązki osoby wymagającej usługi transportu

Wsparcie w związku z realizacją założeń projektu door to door polega na zapewnieniu transportu osobom z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności z miejsca zamieszkania lub innego wskazanego miejsca do miejsca docelowego pojazdem dostosowanym do potrzeb uczestników/uczestniczek. Cel przejazdu powinien być związany z aktywizacją społeczno-zawodowa osoby przewożonej.

1. Zgłoszenia transportu przyjmowane są z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem drogą elektroniczną, natomiast w formie pisemnej lub telefonicznie w godzinach pracy Urzędu Gminy Domaniów tj. poniedziałek, wtorek, czwartek 7.00-15.15, środa 8.00-16.15, piątek 7.00-14.00.

* telefonicznie:

- TEL. 71 301 73 63, osoba do kontaktu Katarzyna Kłodzińska
- TEL. 71 301 73 73, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Domaniowie

*osobiście w Urzędzie Gminy Domaniów, pok. nr 3a

W zgłoszeniu należy podać:

- imię i nazwisko osoby z potrzebą wsparcia, numer telefonu kontaktowego;
- datę i godzinę wykonania transportu;
- miejsce podstawienia pojazdu i miejsce docelowe, ewentualnie trasę przejazdu i orientacyjny czas;
- wskazanie potrzeby wsparcia w zakresie mobilności uzasadniające skorzystanie z usługi;
- cel wyjazdu;
- wskazanie czy użytkownik/użytkowniczka potrzebuje pomocy w dotarciu z mieszkania do pojazdu;

wskazanie czy osoba wspierana będzie korzystać z wózka inwalidzkiego.

2. przed pierwszym skorzystaniem z usług indywidualnego transportu door to door, osoba wymagająca wsparcia w zakresie mobilności powinna złożyć oświadczenie o spełnianiu kryteriów (zał. 1) i formularz zgłoszeniowy (zał. 2).

3. W każdym przypadku o przyjęciu zgłoszenia decyduje kolejność zgłoszeń.

*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej
wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

z potrzeba wsparcia może skorzystać. W takim przypadku należy zgłosić chęć skorzystania z wózka podczas zamawiania transportu.

1. Realizator usług indywidualnego transportu zobowiązany jest do utrzymania gotowości przewozowej pojazdu.
2. Realizacja usług transportowych następuje zgodnie ze złożonymi zgłoszeniami.
3. Zgłoszenia na wykonanie usługi realizowane są według kolejności ich składania.
4. Realizator zgłoszenia ma prawo do odmowy przyjęcia zamówienia na wykonanie usługi na określony dzień i godzinę w przypadku gdy usługa ta wykracza poza zdolności przewozowe, powiązane z wcześniej złożonymi zamówieniami. Wówczas zaproponowany może zostać inny termin realizacji.

I. Do obowiązków kierowcy należy:

1. Transport użytkowników usług z miejsca zamieszkania do wskazanej przez użytkownika lokalizacji, w której świadczone są działania z zakresu aktywizacji społeczno-zawodowej.
2. Przyjmowanie zleceń przejazdu od dyspozytora.
3. Dbłość o ogólny stan techniczny i wizualny pojazdu.
4. Przyjmowanie od osoby wspieranej oświadczeń (załącznik nr 1) o spełnieniu kryteriów uprawniających do skorzystania z usługi transportu.
5. Przekazywanie zebranych oświadczeń do dyspozytora.
6. W szczególnie uzasadnionych przypadkach możliwość weryfikacji wiarygodności składanych oświadczeń w momencie realizacji usługi, poprzez żądanie odpowiedniego dokumentu (orzeczenia o stopniu niepełnosprawności lub równoważnego) wskazującego na ograniczenia w mobilności i w razie uzasadnionych wątpliwości odmówić przejazdu.
7. Utrzymanie gotowości przewozowej pojazdu.

II. Do uprawnień kierowcy należy:

1. Prawo do łączenia kursów w celu maksymalnego wykorzystania przebiegu środka transportu.
2. Prawo do odmowy wykonania zamówionego przewozu w razie:
 - a) przewożenia przez osobę bagażu zagrażającego bezpieczeństwu innych pasażerów, bądź kierowcy,
 - b) widocznego stanu wskazującego na spożycie alkoholu lub innych substancji psychoaktywnych,
 - c) agresywnego zachowania osoby,
3. Prawo do odmowy przyjęcia zgłoszenia na wykonanie usługi na określony dzień i godzinę, jeżeli przewóz wykraczać będzie poza zdolność przewozową, powiązaną z wcześniej złożonymi zgłoszeniami. W takiej sytuacji kierowca może proponować ustalenie innego terminu realizacji transportu.

*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej
wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

Rozdział VI

Przetwarzanie danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku, informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wójt Gminy Domaniów, 55-216 Domaniów 56.
2. W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych mogą Państwo kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: iod.lege.olawa@gmail.com
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celu z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach odrębnych, w tym przepisach archiwalnych.
5. Podstawa prawna przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) ww. Rozporządzenia.
6. Odbiorcami Pani/Pana danych będą podmioty, które na podstawie zawartych umów przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora.
7. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do:
 - dostępu do treści swoich danych oraz możliwości ich poprawienia, sprostowania, ograniczenia przetwarzania, a także-w przypadkach przewidzianych prawem-prawo do usunięcia danych i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych.
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku gdy przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem przepisów powyższego Rozporządzenia tj. Prezesa Urzędu ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Załącznik Nr 1 do Regulaminu świadczenia usług transportowych door to door w gminie Domaniów

**Oświadczenie o spełnieniu kryteriów do skorzystania z
transportu indywidualnego w ramach projektu
door - to - door.**

Ja niżej podpisany
(imię i nazwisko)

Dane adresowe:.....

Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią, zamieszkałą na terenie Gminy Domaniów i spełniam kryteria do korzystania z usługi transportu indywidualnego door – to - door w szczególności, tj.:

- ☐ jestem osobą z niepełnosprawnościami,
- ☐ jestem osobą z trudnościami w poruszaniu nieposiadającą orzeczenia o stopniu niepełnosprawności,
- ☐ jestem osobą w wieku senioralnym z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności,
- ☐ jestem osobą, która z powodu problemów z przemieszczaniem się jest wykluczona społecznie i zawodowo aczkolwiek potencjalnie może powrócić lub wejść na rynek pracy.

Celem mojej podróży jest :

Cel	Zaznaczenie znakiem „X”
Aktywizacja społeczna W tym m.in. nabycie, przywrócenie lub wzmocnienie kompetencji społecznych, zaradności, samodzielności i aktywności społecznej, m.in. poprzez udział w zajęciach m.in. w Centrum Integracji Społecznej (CIS), Klubie Integracji Społecznej (KIS), dostęp do kultury (kino, teatr m.in.), spotkania integracyjne.	
Zawodowy	

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Załącznik 2 do Regulaminu świadczenia usług
transportowych door to door w gminie DOMANIÓW

**FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY NA USŁUGĘ TRANSPORTOWĄ W RAMACH REALIZACJI PROJEKTU
DOOR TO DOOR W GMINIE DOMANIÓW**

IMIĘ I NAZWISKO	
ADRES ZAMIESZKANIA	
TELEFON KONTAKTOWY	
PESEL	
CEL PODRÓŻY	Zaznaczyć znakiem X
Aktywizacja społeczna (w tym m.in. nabycie, przywrócenie lub wzmocnienie kompetencji społecznych, zaradności, samodzielności i aktywności społecznej, dostęp do Klubu Seniora, spotkania integracyjne).	
Zawodowy W tym m.in. utrzymania zatrudnienia, pomoc w wyborze lub zmianie zawodu, wyposażenie w kompetencje i kwalifikacje zawodowe oraz umiejętności pożądane na rynku pracy.	
Edukacyjny Wzrost poziomu wykształcenia, dostosowanie wykształcenia do potrzeb lokalnego rynku pracy	
Zdrowotny Jeżeli celem jest wyeliminowanie lub złagodzenie barier zdrowotnych utrudniających	

*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej
wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wójt Gminy Domaniów, 55-216 Domaniów 56.
2. W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych mogą Państwo kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: iod.lege.olawa@gmail.com
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celu z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach odrębnych, w tym przepisów archiwalnych.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) ww. Rozporządzenia.
6. Odbiorcami Pani/Pana danych będą podmioty, które na podstawie zawartych umów przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora.
7. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do:
 - dostępu do treści swoich danych oraz możliwości ich poprawiania, sprostowania, ograniczenia przetwarzania, a także - w przypadkach przewidzianych prawem - prawo do usunięcia danych i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych.
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku gdy przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem przepisów powyższego rozporządzenia tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Potwierdzam, że zapoznałem/am się i akceptuję treść klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu moich danych osobowych w celu związanym z usługą indywidualnego transportu door-to-door dla mieszkańców gminy Domaniów.

.....

(data, podpis)



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej
wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

11.	Korzystanie z usługi transportowej wraz z opiekunem/opiekunką lub asystentem/asystentką osoby z niepełnosprawnościami.	Tak	Nie
12.	Dane kontaktowe w celu potwierdzenia zamówienia usługi (nr telefonu)		

.....
(miejscowość i data)

.....
(czytelny podpis
wnioskodawcy/wnioskodawczynie)

1. Zatwierdzenie zamówionej usługi transportowej door-to-door *)
2. Odmowa zamówionej usługi transportowej door-to-door *)

Uzasadnienie:

.....
.....
.....
.....

.....
(data)

.....
(podpis osoby upoważnionej)

*)zaznaczyć właściwe



Państwowy Fundusz
Rehabilitacji Osób
Niepełnosprawnych



*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej
wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

ANKIETA SATYSFAKCJI

Po skorzystaniu z usługi bezpłatnego transportu door-to-door

1. Czy jest Pan/Pani zadowolona z jakości świadczonej usługi, (min. kontakt z dyspozytorem przy zamawianiu usługi?)
 - a) tak
 - b) nie
 - c) nie mam zdania
 - d) inne.....

2. Jak ocenia Pan/Pani kontakt z kierowcą pojazdu?
 - a) bardzo dobrze
 - b) dobrze
 - c) źle
 - d) nie mam zdania
 - e) inne.....

3. Jak ocenia Pan/Pani kontakt z asystentem?
 - a) bardzo dobrze
 - b) dobrze
 - c) źle
 - d) nie mam zdania
 - e) inne.....

4. Czy usługa transportu indywidualnego door-to-door spełniła Pana/Pani oczekiwania?
 - a) tak
 - b) nie (należy wpisać dlaczego).....
 - c) nie wiem

5. Czy jest Pan/Pani zadowolony/a z jakości przewozu?

