



UMOWA NR

zawarta w dniu r. pomiędzy:

GMINĄ DOMANIÓW z siedzibą w Domaniowie, 55-216 Domaniów 56, REGON 931934851, NIP 912-17-16-512, zwaną dalej „Zamawiającym”, reprezentowaną przez:

Wojciecha Głogulskiego – Wójta Gminy

przy kontrasygnacie:

Małgorzaty Ciecierskiej – Skarbnika Gminy

a

.....

zwanym dalej „Wykonawcą” o następującej treści:

§ 1 .

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług obejmujących kompleksową obsługę informatyczną Urzędu Gminy Domaniów.
2. Przedmiot umowy obejmuje w szczególności:
 - a) zapewnienie bezpieczeństwa sieci komputerowej Urzędu,
 - b) konfiguracja i zarządzanie siecią komputerową Urzędu,
 - c) wdrażanie i zarządzanie systemami informatycznymi Urzędu,
 - d) zapewnienie poufności danych gromadzonych w systemach informatycznych Urzędu,
 - e) zabezpieczenie zbiorów danych od strony technicznej,
 - f) zarządzanie, sprawowanie nadzoru oraz serwis urządzeń komputerowych oraz urządzeń peryferyjnych pracujących w Urzędzie,
 - g) określanie norm i standardów dotyczących urządzeń komputerowych oraz urządzeń peryferyjnych pracujących w systemie informatycznym Urzędu,
 - h) wsparcie informatyczne dla pracowników w zakresie obsługi sprzętu i oprogramowania,
 - i) obsługa techniczna oraz prawidłowe funkcjonowanie systemu monitoringu,
 - j) współpraca z komórkami organizacyjnymi Urzędu przy przygotowywaniu i wdrażaniu projektów informatycznych współfinansowanych ze środków unijnych,
 - k) obsługa techniczna oraz prawidłowe funkcjonowanie oprogramowania dla Rady Gminy,
 - l) nadzór nad prawidłowością działania poczty e-mail, a także dodawanie nowych użytkowników, nadawanie adresów,



- m) zaopatrzenie urzędu w środki techniczne i oprogramowanie
 - n) pełnienie obowiązków Administratora Systemów Informatycznych w rozumieniu ustawy o Ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
3. Wykonawca gwarantuje czas reakcji nie dłuższy niż 3 godzin od momentu zgłoszenia usterki oraz oświadcza, że w przypadku skomplikowanych napraw wymagających zabrania sprzętu do punktu serwisowego dostarczy na okres naprawy inny zastępczy sprzęt, na który przeniesione zostaną wszystkie dane z naprawianego komputera (nie dotyczy serwerów sieciowych oraz komputerów osobistych objętych gwarancją, jeżeli dostawca sprzętu jest zobowiązany do zapewnienia sprzętu zastępczego). Ustala się, że czasem reakcji jest okres od chwili zawiadomienia o konieczności wykonania pracy do rozpoczęcia jej wykonywania.
4. W celu zapewnienia właściwego poziomu obsługi Zamawiający wymaga
- a) wizyty przedstawiciela Wykonawcy co najmniej 1 raz w tygodniu w siedzibie Urzędu w godzinach jego pracy
 - b) bieżąca pomoc zdalna dla użytkowników w godzinach pracy urzędu w łącznym wymiarze 18 godzin miesięcznie.

§ 2 .

1. Strony ustalają, że wynagrodzenie Wykonawcy zgodnie ze złożoną i wybraną ofertą za wykonanie usług stanowiących przedmiot umowy określony w § 1 wynosić będzie zł brutto (słownie:.....) w ramach ustalonego limitu 18 godzin w miesiącu.
2. Dodatkowy czas świadczenia usług na rzecz Zamawiającego, przekraczający ustalony limit 18 godzin w miesiącu, będzie rozliczony po stawce zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę.
3. W przypadku zmiany stawki VAT w okresie obowiązywania umowy, kwota wynagrodzenia brutto ulegnie zmianie zgodnie ze stawką VAT obowiązującą w dniu wystawiania faktury.
4. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem w okresach miesięcznych, w ciągu 14 dni od daty otrzymania faktury.
5. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Faktury będą przesyłane pocztą elektroniczną na adres: sekretariat@gminadomaniow.pl

§ 3 .

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) za odstąpienie od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego,
 - b) w wypadku opóźnienia w realizacji usługi przekraczającego termin określony w § 1



- ust. 3, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1 % wynagrodzenia za każde 10 minut opóźnienia.
2. W przypadku, gdy kary umowne, o których mowa w ust. 1 nie zrekompensują w pełni poniesionej szkody, strony dopuszczają możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
 3. Kary umowne mogą być potrącone z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy. W takim wypadku Zamawiający przed potrąceniem kary zawiadomi Wykonawcę o wysokości naliczonej kary.

§ 4.

Każda ze stron może rozwiązać umowę z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, dokonanym w formie pisemnej, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, z obowiązkiem dokonania płatności za czynności będące w toku wynikające z wykonania umowy.

§ 5.

Wykonawca oświadcza, że posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej do kwoty zł i zobowiązuje się utrzymywać ubezpieczenie w tej kwocie przez cały okres trwania umowy.

§ 6.

1. Wykonawca oświadcza, że znane mu są przepisy dotyczące ochrony danych osobowych i zobowiązuje się ich przestrzegać przy realizacji umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy.
3. Przez obowiązek zachowania poufności należy rozumieć w szczególności zakaz :
 - a) zapoznawania się przez Wykonawcę z dokumentami, analizami, zawartością dysków twardych i innych nośników informacji i.t.p. - nie związanych ze zleconym zakresem prac,
 - b) zabierania, kopiowania oraz powielania dokumentów i danych a w szczególności udostępniania ich osobom trzecim,
 - c) informowania osób trzecich o danych objętych nakazem poufności.
4. Za osobę trzecią uważa się osobę nie posiadającą upoważnienia Zamawiającego o uzyskiwania informacji, o których mowa w ust. 2 i 3.
5. Wykonawca zobowiązuje się informować przedstawicieli Zamawiającego o wszelkich zauważonych nieprawidłowościach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji.



§ 7 .

1. Do reprezentowania Zamawiającego przy realizacji niniejszej umowy upoważniona jest:
Dorota Sala – Sekretarz Gminy Domaniów, tel. 71 301 73 71, e-mail:
sekretarz@gminadomaniow.pl
2. Do reprezentowania Wykonawcy przy realizacji niniejszej umowy upoważniony jest:....., tel., e-mail: [.....](#)

§ 8 .

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony: od dnia 1 stycznia 2022 roku do dnia 31 grudnia 2022 roku.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku trzykrotnego opóźnienia w wykonaniu obowiązków określonych w umowie.

§ 9 .

1. Ewentualne spory mogące wynikać w związku z niniejszą umową Strony poddają rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo według siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Prawa zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego.

§ 10.

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11.

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający:

Wykonawca: