

ZARZĄDZENIE NR 254/2021

Wójta Gminy Domaniów

z dnia 09 marzec 2021 r.

w sprawie wprowadzenia Kompleksowej koncepcji organizacji transportu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności dla osób z terenu Gminy Domaniów w ramach programu „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”

Na podstawie art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 713) oraz na podstawie wytycznych zawartych w Regulaminie konkursu grantowego i w załącznikach do tego Regulaminu, przyjętych w ramach projektu pt. „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych” zarządzam, co następuje:

§ 1.

Wprowadza się „Kompleksową koncepcję organizacji usług transportowych door-to-door w Gminie Domaniów”, stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszego Zarządzenia.

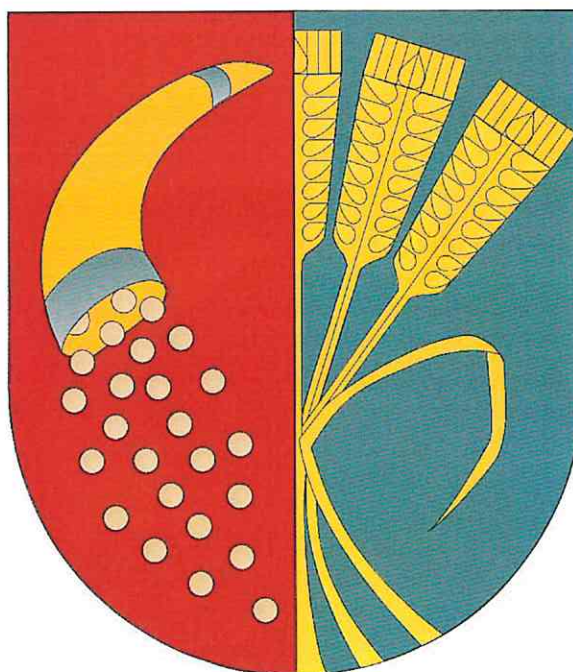
§ 3.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

WÓJT

mgr inż. Wojciech Głogulski

KOMPLEKSOWA KONCEPCJA ORGANIZACJI USŁUG TRANSPORTOWYCH DOOR-TO-DOOR GMINY DOMANIÓW



Domaniów, 09.03.2021 r.

1. Dane Gminy:

Nazwa jednostki: Gmina Domaniów

Dane adresowe: Domaniów 56, 55-216 Domaniów

Obszar działania: Gmina Domaniów

Teren, na którym będą wdrażane usługi transportowe door-to-door:

Powiat oławski ze szczególnym uwzględnieniem gminy Domaniów oraz miasta Oława, miasto Wrocław.

2. Zakres i sposób działania Gminy na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w dokumentach strategicznych i/lub programach rozwoju dotyczących Gminy.

a) Dokumenty o charakterze lokalnym

Lp.	Nazwa dokumentu, podmiot przyjmujący dokument, data przyjęcia, okres obowiązywania	Cele dokumentu	Beneficjenci	Krótki opis form oraz metod działań określonych w dokumencie, związanych z aktywizacją społeczno-zawodową i transportem mieszkańców
1.	Strategia Rozwoju Gminy Domaniów na lata 2018 -2025, przyjęta uchwałą XLII/275/18 z dnia 30.04.2018.	Celem dokumentu jest wskazanie strategicznych obszarów rozwoju gminy. Strategia ma stanowić narzędzie wspierania pozytywnych zmian społeczno-gospodarczych oraz niwelowania barier rozwojowych na jej obszarze. W ramach Strategii wyróżniono 3 obszary priorytetowe rozwoju: • Rozwój gospodarczy, • Awans cywilizacyjny, • Nowoczesne zarządzanie.	Ogół mieszkańców gminy Domaniów, w uwzględnieniu osób starszych i niepełnosprawnych, rodziców dzieci do lat 3, uczniów uczęszczających do szkół na terenie gminy.	W zakresie transportu Strategia przewiduje podjęcie działań na rzecz zwiększenia dostępności komunikacyjnej gminy poprzez: • Budowę, modernizację i przebudowę dróg wojewódzkich, powiatowych, gminnych • Poprawę bezpieczeństwa w ruchu drogowym poprzez budowę ciągów pieszych przy drogach i rozwój systemu oświetlenia ulicznego. • Działania na rzecz zorganizowania publicznego transportu zbiorowego, obejmującego gminę Domaniów. Strategia przewiduje szeroki wachlarz działań na rzecz aktywizacji społeczno – zawodowej mieszkańców, w tym m.in.: • Organizacja usług doradczych i szkoleniowych dla osób zamierzających podjąć działalność

				gospodarczą – współpraca z instytucjami otoczenia biznesu. • Pomoc doradcza w zakresie pozyskiwania środków zewnętrznych na rozwój rolnictwa i przetwórstwa rolno-spożywczego • Pomoc osobom ze specjalnymi potrzebami rozwojowymi i edukacyjnymi, w tym również dostosowanie szkół i placówek do potrzeb uczniów niepełnosprawnych. • Kształtowanie i promocja postaw związanych z uczeniem się przez całe życie oraz korzystaniem z kształcenia ustawicznego • Doskonalenie oferty kulturalnej i sportowej oraz efektywne wykorzystanie dostępnej infrastruktury społecznej na potrzeby mieszkańców (świetlice wiejskie, remizy OSP, sale gimnastyczne, inne obiekty). • Tworzenie warunków rozwoju dla organizacji, podmiotów i osób prowadzących działalność w zakresie kultury i sportu w wymiarze amatorskim i profesjonalnym.
2.	Strategia	W Strategii sformułowano 3	Osoby zagrożone	Formy działań w zakresie

	Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2018-2023, przyjęta uchwałą nr XLVII/305/18 Rady Gminy Domaniów z dnia 12.10.2018 r.	cele strategiczne: • Wsparcie rodzin, • Wsparcie osób niepełnosprawnych i starszych w codziennym funkcjonowaniu • Rozwój systemów wspierających aktywność zawodową mieszkańców	wykluczeniem społecznym i/lub ubóstwem oraz otoczenie, zamieszkujący Gminę Domaniów.	aktywizacji społeczno - zawodowej, które określono w dokumencie: 1 Organizowanie zajęć sportowych, kulturalnych, rekreacyjnych, 2. Prowadzenie zajęć, kół zainteresowań 3. Rozwijanie usług z zakresu profilaktyki zdrowia dla OzN i osób starszych 4. Zwiększenie dostępności do dziennych placówek wsparcia, klubów, grup wsparcia, imprez kulturalnych. 5. Rozwój i promocja idei wolontariatu. W odniesieniu do transportu Strategia wprost nie określa form i metod działania, jednak dostępność transportowa jest silnie zintegrowana ze zwiększeniem dostępności do dziennych placówek wsparcia, klubów, grup wsparcia, imprez kulturalnych.
3.	Program Gminy Domaniów „Nasz Senior” przyjęty uchwałą nr VIII/54/19 Rady Gminy Domaniów z dnia 31.05. 2019 r.	Celem programu jest zwiększenie poziomu samodzielności osób starszych zgodnie z ich potrzebami obejmującymi świadczenie pomocy w drobnych pracach technicznych.	Osoby 65+ zamieszkujące gminę Domaniów, które są osobami samotnymi lub mieszkającymi tylko z drugą osobą, niesamodzielnymi, niepełnosprawnymi lub chorymi.	W zakresie aktywizacji społecznej Program przewiduje pomoc osobom 65+ w zakresie drobnych prac technicznych. Przeciwdziała to wykluczeniu osób starszych pozwala na wzrost aktywności społecznej grupy do której program jest skierowany. W odniesieniu do transportu Program nie określa form i metod działania

b) Dokumenty o charakterze regionalnym i o charakterze krajowym, do których stosowania i wdrażania jest zobowiązana Gmina:

Lp.	Nazwa dokumentu, podmiot przyjmujący dokument, data przyjęcia, okres obowiązywania	Cele dokumentu	Beneficjenci	Krótki opis form oraz metod działań określonych w dokumencie, związanych z aktywizacją społeczno-zawodową i transportem mieszkańców
-----	--	----------------	--------------	---

1.	Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Powiatu Oławskiego na lata 2018-2023.	Dokument określa 4 cele strategiczne: • Stworzenie profesjonalnego systemu wsparcia osób niepełnosprawnych i ich rodzin • Kompleksowe wsparcie rodzin dla prawidłowej realizacji ich funkcji • Profesjonalne wsparcie dzieci pozbawionych opieki rodziców w systemie pieczy zastępczej • Rozwój działań • Wspierających • Rozwiązywanie • Problemów społecznych	Mieszkańcy powiatu Oławskiego, ze szczególnym uwzględnieniem osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i/lub ubóstwem	Działania określone w dokumencie skierowane na aktywizację społeczno - zawodową: Stworzenie profesjonalnego systemu wsparcia osób niepełnosprawnych i ich rodzin nakierowany jest na podjęcie wieloaspektowych działań tworzących profesjonalny system pomocy i aktywizacji dla osób niepełnosprawnych oraz ich rodzin. Strategia nie odnosi się do transportu.
2.	Dolnośląska Strategia Integracji Społecznej Na Lata 2014-2020.	Celem głównym DSIS na lata 2014-2020 jest zapewnienie mieszkańcom województwa dolnośląskiego wysokiej jakości życia, dopasowanie usług społecznych do potrzeb mieszkańców, integracja społeczna.	Mieszkańcy woj. Dolnośląskiego, w tym Gminy Domaniów.	Formy i metody działań związane z aktywizacją społeczno - zawodową zostały zawarte w obszarze związanego z aktywizacją i integracją: Obszar AKTYWIZACJA obejmuje działania o charakterze aktywizacyjnym, pobudzanie aktywności określonych kategorii społecznych, aktywna polityka społeczna, profilaktyka , promocja określonych wartości, postaw, stylów życia, ekonomia społeczna. W makrosferze tej ujęto również całokształt działań skierowanych do osób bezrobotnych, ponieważ ich nadrzędnym celem jest powrót do aktywnego zaangażowania na rynku pracy, stąd nawet działania ostonowe i wspierające służą aktywizacji na rynku pracy. Obszar INTEGRACJA obejmuje działania mające charakter całościowy, skierowane na rzecz ogółu społeczności dolnośląskiej, harmonijnego rozwoju województwa jako całości , działania międzygeneracyjne, tworzenie

				sieci, budowa kapitału społecznego i obywatelskiego, pobudzanie i promowanie innowacji w sferze społecznej, badania, transfer wiedzy, dobrych praktyk i nowatorskich rozwiązań.
3.	Strategia Rozwoju Województwa Dolnośląskiego 2030. Przyjęta uchwałą Nr L/1790/18 Sejmiku Województwa Dolnośląskiego z dnia 20 września 2018 r.	Cele strategiczne wyznaczone w dokumencie: • efektywne wykorzystanie potencjału regionu, • poprawa jakości i dostępności usług publicznych, • wzmocnienie regionalnego kapitału ludzkiego i społecznego, • odpowiedzialne wykorzystanie zasobów i ochrona walorów środowiska naturalnego i dziedzictwa kulturowego, • wzmocnienie przestrzennej spójności regionu.	Mieszkańcy woj. Dolnośląskiego, w tym Gminy Domaniów.	Formy i metody działania określone w dokumencie związane z aktywizacją społeczno - zawodową: • Kształtowanie postaw obywatelskich • Doskonalenie lokalnych i regionalnych rynków pracy • Doskonalenie regionalnej polityki wspierania seniorów oraz osób z niepełnosprawnościami • Poprawa efektywności kształcenia W odniesieniu do transportu: • Rozwój regionalnej sieci transportowej
4.	Rządowy Program Dostępność Plus, przyjęty uchwałą Rady Ministrów w dn. 17.07.2018	Celem Programu jest zapewnienie swobodnego dostępu do dóbr, usług oraz możliwości udziału w życiu społecznym i publicznym osób o szczególnych potrzebach, w szczególności Program koncentruje się na dostosowaniu przestrzeni publicznej, architektury, transportu i produktów do wymagań wszystkich obywateli.	Osoby ze szczególnymi potrzebami, m.in.: osoby na wózkach inwalidzkich, poruszające się o kulach, o ograniczonej możliwości poruszania się, osoby, niewidome i słabo widzące, osoby starsze i osłabione chorobami, kobiety w ciąży, osoby z małymi dziećmi itd.	Program planuje zapewnienie usługi transportu indywidualnego door-to-door dla osób o ograniczonej mobilności na terenie co najmniej 1/3 gmin w Polsce.
5.	Polityka społeczna wobec osób starszych 2030. Bezpieczeństwo	Celem polityki społecznej wobec osób starszych jest podnoszenie jakości życia seniorów poprzez umożliwienie im	Osoby starsze	Program jako jeden z obszarów działań wobec osób starszych wymienia uczestnictwo w życiu społecznym wskazując na konieczność odpowiedniego

	– Uczestnictwo – Solidarność, przyjęty przez Radę Ministrów w dniu 26.10.2018 r.	pozostawania jak najdłużej samodzielnymi i aktywnymi oraz zapewnienie bezpieczeństwa.		planowania i zarządzania systemem transportowym, tak by stanowił odpowiedź na potrzeby seniorów i osób o ograniczonej mobilności.
--	--	---	--	---

3. Analiza niezaspokojonych potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w kontekście ich aktywizacji społeczno-zawodowej na terenie objętym koncepcją.

Gmina Domaniów jest gminą wiejską, liczącą 5162 mieszkańców (dane: GUS, 2019 r.), z czego 50,5% stanowią kobiety, a 49,5% mężczyźni. W latach 2002-2019 liczba mieszkańców zmalała o 2,2%. Średni wiek mieszkańców wynosi 40,2 lat i jest nieznacznie mniejszy od średniego wieku mieszkańców województwa dolnośląskiego oraz nieznacznie mniejszy od średniego wieku mieszkańców całej Polski.

Gmina stanowi 18,0% powierzchni powiatu Oławskiego. 62,5% mieszkańców gminy jest w wieku produkcyjnym, 18,8% w wieku przedprodukcyjnym, a 18,7% mieszkańców jest w wieku poprodukcyjnym.

Do oszacowania liczby osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności zamieszkujących obszar gminy pod uwagę wzięto:

- osoby 18+: z niepełnosprawnościami,
- osoby z trudnościami w poruszaniu się, nie posiadających orzeczenia o niepełnosprawności
- osoby w wieku 60+ z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.

Liczba osób po 60 roku życia zamieszkujących gminę wynosi 1146 i stanowi 22,2% liczby mieszkańców. Badania CBOS nr. 161/2016 potwierdzają, że wśród osób 60+ , ok 5% ma stałe problemy z poruszaniem się. Szacuje się, że około 50 osób starszych z terenu gminy posiada ograniczenia w zakresie mobilności.

Liczba osób z niepełnosprawnościami szacowana jest na ok 11% mieszkańców gminy (na podstawie spisu powszechnego z 2011 – liczbę osób z niepełnosprawnościami na terenie powiatu oławskiego oszacowano na 11% mieszkańców –analogiczny procent przyjęty został do oszacowania liczby osób z niepełnosprawnościami w stosunku do mieszkańców gminy). Wśród osób z niepełnosprawnościami znacząca liczba to osoby poniżej 18 roku życia. Na podstawie danych i analiz GOPS szacuje się, że wśród dorosłych osób z niepełnosprawnościami ok 120 to osoby posiadające ograniczenia w zakresie mobilności.

Liczba pozostałych osób z potrzebą w zakresie mobilności, nie posiadających orzeczeń o niepełnosprawności i nie będących w wieku 60+, szacowana jest na 20 – 30 osób.

Na terenie gminy Domaniów realizowane są następujące usługi dla osób z potrzebą w zakresie mobilności:

W ramach działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej:

- reprezentowania osób w urzędach, przychodniach zdrowia, czy zakładach pracy,
- umawiania i uczestniczenia z osobami na wizytach w przychodniach zdrowia, u specjalistów oraz wizytach domowych
- w okresach zimowych prowadzona jest przez GOPS ciągła prewencja w środowisku osób starszych, samotnych, niepełnosprawnych lub zagrożonych bezdomnością, które ze względu na sytuację życiową są zagrożone nadmiernym wychłodzeniem organizmu
- pomocy w organizowaniu pomocy medycznej, sprzętu rehabilitacyjnego, środków higienicznych (karty zaopatrzenia w podkłady, pampersy, itp),
- prowadzenie Klubu Seniora (w ramach Senior +) - w ramach Klubu z usług korzysta 20 osób.

W ramach działalności Centrum Kultury i Czytelnictwa w Domaniowie

- spotkania czytelnicze,
- wydarzenia integracyjne: pikniki, festyny, wystawy, seanse filmowe itd - łącznie 277 wydarzeń.

We wszystkich wydarzeniach Centrum uczestniczyło ok 6000 osób. Szacuje się, że ok 20% z nich to osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.

W 2019 r. gmina, uchwałą nr VIII/54/19 z dnia 31.05.2019 uchwaliła program „Nasz Senior”, którego celem jest zwiększenie poziomu samodzielności osób 65 + zamieszkujących gminę poprzez świadczenie pomocy w drobnych naprawach technicznych. Działania takie zwiększają samodzielność o osób starszych i przeciwdziałają ich wykluczeniu architektonicznemu.

Na terenie gminy nie są realizowane usługi opiekuńcze ani asystenckie, nie ma też innych – poza Klubem Seniora – placówek wsparcia.

Osoby z niepełnosprawnościami uczęszczają na zajęcia w Warsztatach Terapii Zajęciowej, które jest zlokalizowane w Oławie i prowadzone przez Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom Tęcza w Oławie

Organizacje pozarządowe, prowadzące działania aktywizujące na zlecenie Gminy Domaniów:

- Ludowy Klub Sportowy „Polwica - Wierzbno”, któremu umową nr 2/2019 w dniu 28.02.2019 r. o wsparcie realizacji zadania publicznego pod nazwą: Szkolenie sportowe dzieci i młodzieży, organizacja zajęć treningowych i zgrupowań sportowych, organizacja i udział w zawodach sportowych o zasięgu lokalnym i ponad lokalnym” przekazano kwotę 50 000,00 zł.
- Ludowy Klub Sportowy „Rapid Domaniów”, któremu umową nr 1/2019 w dniu 28.02.2019 r. o wspieraniu realizacji zadania publicznego pod nazwą „Wychowujemy następców mistrzów w Domaniowie” przekazano kwotę 41 000,00 zł.

Powyższe działania nie były jednak skierowane do osób 18+ (a wyłącznie osoby pełnoletnie będą korzystać z usługi transportowej door to door), a wyłącznie od dzieci i młodzieży.

Na terenie gminy transport dla beneficjentów powyższych działań aktywizujących nie jest organizowany.

Ponadto dla mieszkańców realizowane są działania aktywizujące realizowane są przez:

- Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom "Tęcza" w Oławie

Stowarzyszenie prowadzi Warsztat Terapii Zajęciowej, na który uczęszcza dwóch mieszkańców gminy. Dowóz tych osób jest zapewniony, transport realizowany jest przez podmiot zewnętrzny (usługa zlecona).

- Powiatowy Urząd Pracy w Oławie

Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu realizowane przez PUP w Oławie dla mieszkańców Gminy Domaniów to prace interwencyjne: od stycznia do marca 2020 r. uczestniczyły w nich 2 os., w kwietniu 12 osób, w maju i czerwcu: 1 os. Mieszkańcy Gminy Domaniów nie uczestniczyli w innych formach przeciwdziałania bezrobocia organizowane przez PUP niż prace interwencyjne.

RODZAJ I JAKOŚĆ TRANSPORTU PUBLICZNEGO I NIEPUBLICZNEGO

Na terenie gminy transport publiczny zapewniany jest głównie za pośrednictwem sieci drogowej (komunikacja autobusowa), wobec braku sieci kolejowej na tym obszarze. Usługi transportu zbiorowego w gminie świadczone są przez dwie firmy: „Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Oławie” (PKS Oława) oraz „Firmę przewozowo-usługową LIDER”.

Komunikacja publiczna stanowi istotny problem gminy – pomimo dobrej sieci drogowej i przebiegu dróg wojewódzkich. W związku z rozwojem gospodarczym i bogaceniem się

społeczeństwa coraz więcej osób zaczęło korzystać z własnych środków transportu, w wyniku czego znacznie zmniejszyła się liczba ludzi korzystających z transportu zbiorowego. Następstwem takiego stanu rzeczy jest zmniejszenie liczby połączeń na terenie gminy Domaniów przez firmy świadczące usługi przewozu osób, w tym zwłaszcza w miejscowościach położonych poza głównymi trasami komunikacyjnymi. Główne połączenia komunikacji publicznej umożliwiają dotarcie do Miasta Oława (centrum powiatu), natomiast bezpośrednie połączenia do Wrocławia odbywają się jedynie z kilku miejscowości w gminie – z Domaniowa, Wierzbna, Piskorzowa.

Przez teren gminy Domaniów nie przebiega niestety żadna linia kolejowa. Najbliższy dworzec kolejowy znajduje się w mieście Oława. Na terenie gminy nie ma również lotniska. Najbliżej zlokalizowanym lotniskiem cywilnym jest Port Lotniczy Wrocław, do którego dojazd najszybszą trasą z miejscowości Domaniów zajmuje około 30 minut.

LOKALIZACJA I DOSTĘPNOŚĆ LOKALNYCH INSTYTUCJI

- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej - brak windy i podjazdu
- Centrum Kultury i Czytelnictwa -nowy budynek, bez barier architektonicznych, z windą
- Urząd Gminy -brak windy i podjazdów

- Szkoły - przystosowane do osób z niepełnosprawnościami, posiadają podjazdy
- Przychodnie - w dwóch są podjazdy, w jednej winda

W powyższych instytucjach brakuje oznaczeń w alfabecie Braillea i innych oznakowań dotykowych, brakuje też map i ścieżek dotykowych.

Wskazane placówki zlokalizowane są w centrum Domaniowa.

Liczba budynków wielorodzinnych na terenie gminy Domaniów: 63, żaden nie jest przystosowany dla osób niepełnosprawnych.

4. Opis działań prowadzonych przez Gminę, organizacje pozarządowe oraz inne podmioty na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności na terenie objętym usługami transportu door-to-door.

Działania z zakresu aktywizacji społeczno – zawodowej na terenie gminy realizowane są głównie przez:

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Domaniowie (obszar działalności: gmina Domaniów)

W 2019 r. GOPS swoim wsparciem objął 161 rodzin, które obejmowały 397 osób. Do dnia 31.11.2019 roku praca socjalna w środowiskach była świadczona przez trzech pracowników socjalnych od dnia 01.12.2019 r., przez dwóch pracowników socjalnych m.in. w zakresie:

- reprezentowania osób w urzędach, przychodniach zdrowia, czy zakładach pracy, - umawiania i uczestniczenia z osobami na wizytach w przychodniach zdrowia, u specjalistów oraz wizytach domowych,
- organizowania pomocy sąsiedzkiej,
- udzielaniu informacji o programach wsparcia, warsztatach kompetencji wychowawczych dla rodziców, programach korekcyjno - edukacyjnych dla sprawców przemocy, grupach AA, itp. działających na terenie powiatu oławskiego,
- współpracy z asystentem rodziny, kuratorem sądowym i Policją, sołtysami i radnymi,
- zachęcania dzieci z rodzin trudnych do korzystania z wyjazdów letnich i zajęć poza lekcyjnych organizowanych w świetlicach wiejskich,
- nauce utrwalania umiejętności w zakresie samoobsługi, utrzymania czystości osobistej,

W zakresie aktywizacji zawodowej GOPS współpracował z PUP w Oławie. W 1 i 2 kwartale 2020 r. zainicjowano stworzenie i złożenie projektu w ramach RPO WD 9.1.1 AKTYWIZACJA SPOŁECZNO – ZAWODOWA. Projekt planowany jest do realizacji w latach 2021 – 2023 i swoim wsparciem ma objąć 100 osób, w tym 20 OzN. W 2021 roku Gmina Domaniów w ramach struktur GOPS planuje założenie Centrum Integracji Społecznej.

Centrum Kultury i Czytelnictwa Gminy Domaniów (obszar działalności: gmina Domaniów)

Działania CKiC skupione są głównie na organizacji zajęć warsztatowych, organizacji imprez kulturalnych, organizacji aktywnego uczestnictwa w kulturze fizycznej a także zaspakajanie potrzeb czytelniczych, itp.

W zakresie aktywizacji społecznej CKiC organizuje warsztaty dla seniorów, wydarzenia z okazji Dnia Kobiet, Dnia Seniora, Dania Kombatanta, spotkania opłatkowe, Festiwal 4 Żywiołów, powitanie lata i inne. Łącznie w 2019 r. zorganizowano 277 wydarzeń. We wszystkich wydarzeniach Centrum uczestniczyło ok 6000 osób. W 2019 r. centrum zorganizowało szkolenia komputerowe nastawione na praktyczną naukę komputera od podstaw lub na poziomie nieco bardziej zaawansowanym dla seniorów.

Inicjatywy Gminy Domaniów

W 2019r. gmina, uchwałą nr VIII/54/19 z dnia 31.05.2019 uchwaliła program „Nasz Senior”, którego celem jest zwiększenie poziomu samodzielności osób 65 + zamieszkujących gminę poprzez świadczenie pomocy w drobnych naprawach technicznych. Działania takie zwiększają samodzielność o osób starszych i przeciwdziałają ich wykluczeniu architektonicznemu.

Gmina zorganizowała również w 2019 r. turnus rehabilitacyjny seniorów we współpracy z CARITAS Archidiecezji Wrocławskiej (Łeba) w którym udział wzięły osoby potrzebujące wsparcia w zakresie mobilności.

Gmina realizuje również program Pomoc żywnościowa dla seniorów w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020;

W 2019 r. poszerzono krąg beneficjentów Karty Dużej Rodziny o osoby (seniorów), które już mają dorosłe dzieci i są uprawnione do ulg z tytułu KDR. W 2019 r. wydano 89 KDR w tym 30 dla seniorów.

Gmina współpracuje z organizacjami pozarządowymi. W ramach corocznej współpracy ogłaszane są konkursy ofert na realizację zadań z zakresu aktywizacji społecznej. W 2019 r. ogłoszono otwarty konkurs ofert na realizację zadania publicznego w formie wspierania zadania publicznego w zakresie upowszechniania kultury fizycznej i sportu wśród mieszkańców Gminy Domaniów w 2019 r. Dotacje z budżetu gminy otrzymały dwa stowarzyszenia: Ludowy Klub Sportowy Polwica – Wierzbno oraz Ludowy Klub Sportowy „RAPID”.

31.07.2019 Zakończono przebudowę i wyposażenie wnętrza przyziemnego budynku przy ulicy 3. Maja w Oławie. Obiekt został przekazany Stowarzyszeniu Pomocy Dzieciom Tęcza w Oławie, które utworzy tutaj i będzie prowadzić Centrum Terapeutyczno-Rehabilitacyjne. Będzie to miejsce, gdzie osoby niepełnosprawne w każdym wieku będą mogły uzyskać pomoc w zakresie terapii, rehabilitacji i podjęcia aktywności zawodowej. W ramach Centrum będą funkcjonować: Ośrodek Terapeutyczno-Rehabilitacyjny, Warsztaty Terapii Zajęciowej oraz Zakład Aktywności Zawodowej.

Gmina współpracuje z LGD Lider A4, Ośrodek Doradztwa Rolniczego, Dolnośląską Izbą Rolniczą, Agencją Modernizacji i Restrukturyzacji Rolnictwa, producenci rolni – m.in. w

zakresie doradztwa w obszarze pozyskiwania środków zewnętrznych na rozwój rolnictwa i przetwórstwa rolno-spożywczego – co umożliwia utworzenie nowych miejsc pracy, co jest jednym z kluczowych elementów aktywizacji zawodowej.

5. Opis funkcjonujących rozwiązań transportowych realizowanych przez Gminę, organizacje pozarządowe i sektor prywatny na terenie objętym koncepcją, skierowanych do osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.

Na terenie Gminy Domaniów nie funkcjonują aktualnie systemowe rozwiązania transportowe dla osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.

Transport publiczny zapewniany jest głównie za pośrednictwem sieci drogowej (komunikacja autobusowa), wobec braku sieci kolejowej na tym obszarze. Usługi transportu zbiorowego w gminie świadczone są przez dwie firmy: „Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Oławie” (PKS Oława) oraz „Firmę przewozowo-usługową LIDER”.

Komunikacja publiczna stanowi istotny problem gminy – pomimo dobrej sieci drogowej i przebiegu dróg wojewódzkich. W związku z rozwojem gospodarczym i bogaceniem się społeczeństwa coraz więcej osób zaczęło korzystać z własnych środków transportu, w wyniku czego znacznie zmniejszyła się liczba ludzi korzystających z transportu zbiorowego. Następstwem takiego stanu rzeczy jest zmniejszenie liczby połączeń na terenie gminy Domaniów przez firmy świadczące usługi przewozu osób, w tym zwłaszcza w miejscowościach położonych poza głównymi trasami komunikacyjnymi. Główne połączenia komunikacji publicznej umożliwiają dotarcie do Miasta Oława (centrum powiatu), natomiast bezpośrednie połączenia do Wrocławia odbywają się jedynie z kilku miejscowości w gminie – z Domaniowa, Wierzbna, Piskorzowa. Liczba przystanków autobusowych na terenie gminy: 28.

Przez teren gminy Domaniów nie przebiega niestety żadna linia kolejowa. Najbliższy dworzec kolejowy znajduje się w mieście Oława. Na terenie gminy nie ma również lotniska. Najbliżej zlokalizowanym lotniskiem cywilnym jest Port Lotniczy Wrocław, do którego dojazd najszybszą trasą z miejscowości Domaniów zajmuje około 30 minut.

6. Wskazanie sposobu zaspokojenia potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, w szczególności w zakresie usługi door-to-door (w tym planowanego modelu świadczenia usług door-to-door).

Gmina Domaniów zamierza realizować usługi transportu door-to-door, z których będzie korzystać ok 50 użytkowników/użytkowniczek miesięcznie. W okresie od marca 2021 roku do września 2022 roku usługa będzie finansowana w ramach projektu złożonego w konkursie pn. "Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych", realizowanego w ramach Osi Priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój

usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

Po zakończeniu realizacji usługi finansowanej w ramach projektu - zgodnie z Regulaminem konkursu – gmina zobowiązana jest do zachowania 36-miesięcznego okresu trwałości świadczenia usługi transportowej door-to door. Zakres i poziom usług świadczonych w okresie trwałości nie może być mniejszy niż w okresie finansowania z PO WER.

Planowana do wdrożenia usługa transportu door-to-door będzie świadczona bezpośrednio przez Gminę Domaniów.

W okresie realizacji projektu nie będą pobierane opłaty od jego uczestników, natomiast w okresie trwałości planowane są częściowe opłaty za przejazdy.

Usługi transportowe door to door świadczone na terenie gminy będą nakierowane na aktywizację społeczno - zawodową beneficjentów/tek usług. Będą komplementarne z możliwościami dofinansowania transportu osób z niepełnosprawnościami lub zakupu środków transportu ze środków PRFON, np. w ramach zatwierdzonego przez Radę Nadzorczą PFRON "Programu wyrównywania różnic między regionami III - obszar D.

Do realizacji usług zakupiony zostanie pojazd, dostosowany do przewozu osób z niepełnosprawnościami.

Charakterystyka planowanego do zakupu pojazdu wraz z wyposażeniem:

- dopuszczenie do ruchu zgodnie z ustawą z dnia 20 czerwca 1997r. Prawo o ruchu drogowym;
- możliwość przewożenia maksymalnie 9 osób;
- przystosowanie do przewozu osób niepełnosprawnych, w tym jednej osoby na wózku inwalidzkim;
- atestowana winda załadownicza dla wózka inwalidzkiego o udźwigu min. 300 kg, posiadającą aktualne badania i przegląd Urzędu Dozoru Technicznego;
- wyposażenie w dodatkowe atestowane pasy bezpieczeństwa umożliwiające bezpieczne przypięcie osób poruszających się na wózkach inwalidzkich zgodnie z normą ISO 10542-2;
- fotele wyposażone w trzypunktowe pasy bezpieczeństwa;
- dodatkowe poręcze lub uchwyty umożliwiające bezpieczne wsiadanie i wysiadanie osób z pojazdu;
- drzwi boczne przesuwne z obu stron pojazdu wraz z wysuwanym podestem;
- klimatyzację;
- przestrzeń pasażerską o wysokości min. 160 cm;
- oznaczenie progów kolorami kontrastowymi;
- wyposażenie w apteczkę;
- wyposażenie w wózek inwalidzki;
- odpowiednie oznaczenie pojazdu tj. naklejenie znaków stosowanych powszechnie przez osoby z niepełnosprawnościami, informacja o numerze telefonu i adresie e-mail, pod którym przyjmowane są zgłoszenia oraz podmiocie i źródle finansowania usługi transportowej door-to-door.

Załogę pojazdu stanowić będą kwalifikowany kierowca oraz asystent kierowcy, zatrudnieni przez Gminę Domaniów na podstawie umowy o pracę, w wymiarze 1 etatu.

Kompetencje i umiejętności kierowcy oraz asystenta będą dostosowane do specyfiki wsparcia użytkowników usługi. Przed rozpoczęciem świadczenia przewozów załoga pojazdu ukończy kwalifikowany kurs pierwszej pomocy.

Do zakresu obowiązków kierowcy należeć będzie:

- transport użytkowników usług z miejsca zamieszkania do wskazanej przez użytkownika lokalizacji, w której świadczone są działania z zakresu aktywizacji społeczno-zawodowej,
- przyjmowanie zleceń przejazdu od dyspozytora,
- dbałość o ogólny stan techniczny i wizualny pojazdu,
- przyjmowanie oświadczeń o spełnieniu kryteriów uprawniających do skorzystania z usługi transportu,
- weryfikacja wiarygodności składanych oświadczeń w możliwym w momencie realizacji usługi zakresie.

Do zakresu obowiązków asystenta kierowcy należeć będzie:

- udzielenie niezbędnej pomocy osobie z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w dostaniu się do pojazdu z miejsca zamieszkania i dotarciu do ustalonego miejsca podróży,
- zbieranie dobrowolnych ankiet od użytkowników służących dokonaniu analizy satysfakcji klientów,
- dbałość o ogólny stan techniczny i wizualny pojazdu.

Gmina może modyfikować sposób świadczenia usługi w zależności od występujących uwarunkowań lokalnych. Zmiana sposobu świadczenia usługi dokonana zostanie w oparciu o analizę potrzeb w tym zakresie dokonaną przez wyznaczonych przez Gminę pracowników i ogłoszona będzie za pośrednictwem strony internetowej Gminy, lokalnej prasy oraz komunikatów na tablicach ogłoszeń w sołectwach w terminie 30 dni przed planowanym podjęciem zmiany.

Zasady korzystania z usług zostaną precyzyjnie określone w Regulaminie usług transportowych door to door. Założenia dotyczące zasad korzystania z usługi:

Kryteria, które muszą spełniać osoby, korzystające z usługi:

Gmina przyjmuje następujące kryteria dostępu do usługi:

- zamieszkanie na terenie Gminy Domaniów
- wiek powyżej 18 lat
- oświadczenie o potrzebie wsparcia w zakresie mobilności w ramach jednej z wymienionych przesłanek:
 - a) osoby posiadające orzeczenie o niepełnosprawności lub inny równoważny dokument,
 - b) osoby w wieku emerytalnym,

- c) osoby poruszające się na wózku inwalidzkim,
- d) osoby poruszające się o kulach,
- e) osoby posiadające ograniczoną możliwość poruszania się,
- f) osoby niewidome i słabo widzące,
- g) osoby głuche i słabo słyszące,
- h) osoby głuchoniewidome,
- i) osoby z niepełnosprawnościami psychicznymi i intelektualnymi.

Użytkownicy będą wykazywać uprawnienia do skorzystania z usługi na podstawie składanego oświadczenia.

Z usług będą mogły korzystać osoby powyżej 18 roku życia, zamieszkujące gminę Domaniów w rozumieniu KC, które posiadają potrzeby w zakresie mobilności: mające trudności w samodzielnym przemieszczaniu się, m.in. ze względu na ograniczoną sprawność. Będą to zarówno osoby posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, jak i osoby nieposiadające takiego orzeczenia.

Cele podróży będą musiały być powiązane z aktywizacją społeczno – zawodową.

W momencie zamówienia usługi jej użytkownik będzie zobligowany do wskazania celu podróży, natomiast w momencie korzystania z usługi będzie zobowiązany do wypełniania oświadczenia, w którym wskazany będzie kod niepełnosprawności lub inne wskazania w zakresie ograniczeń mobilności, dane osobowe użytkownika (imię i nazwisko, płeć, wiek). Każdy użytkownik zostanie poinformowany o celu i zakresie gromadzonych danych osobowych oraz o administratorze tych danych – zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27.04.2016 r.

Wzór oświadczenia oraz regulamin świadczenia usług transportowych door to door będzie dostępny na stronie internetowej gminy, dostosowanej do wymogów WCAG 2.1. Będą one również dostępne w wersji papierowej (wydruk dużą czcionką) w Urzędzie Gminy oraz GOPS.

Organizator usługi zastrzeże prawo do weryfikacji oświadczenia poprzez konieczność przedłożenia przez użytkownika dokumentów potwierdzających wiarygodność składanego oświadczenia przed rozpoczęciem realizacji przewozu.

Zasady i formy zgłaszania opinii, reklamacji uwag

Ostatecznym adresatem skarg i reklamacji jest zawsze Gmina Domaniów, będzie je można zgłaszać na formularzu dostępnym na stronie www gminy, w siedzibie GOPS oraz w pojeździe stosowanym do realizacji usług door to door (formularz będzie wydrukowany dużą czcionką, przy jego wypełnianiu będzie można korzystać z pomocy asystenta lub pracowników GOPS). Czas odpowiedzi na skargę, reklamację nie będzie dłuższy niż 14 dni.

Kontrola i monitoring

Zakres zbieranych danych w celu kontroli i monitoringu będzie uwzględniać co najmniej następujące elementy:

- liczba użytkowników/użytkowniczek usług door-to-door (rocznie, miesięcznie),
- liczba kursów dziennie / miesięcznie,

- liczba zrealizowanych kursów,
- czas przejazdu, czas oczekiwania na użytkownika/użytkowniczkę, czas postoju bez realizacji żadnej usługi,
- kwoty pobieranych opłat jednostkowych oraz w skali miesiąca,
- częstotliwość kursów w poszczególne dni tygodnia wraz z dookreśleniem najbardziej popularnych godzin przejazdu,
- liczba i powody odmów wykonania usługi transportowej przez Gminę Domaniów
- liczba odwołań/rezygnacji z usługi,
- określenie celu podróży
- określenie najbardziej popularnych miejsc docelowych przejazdów

Dane zbierane w ramach systemu monitorowania i kontroli jakości będą analizowane na bieżąco w sytuacji konieczności podjęcia natychmiastowych działań i interwencji, natomiast zbiorcze dane będą analizowane nie rzadziej niż raz na kwartał. Zbiorcze dane dotyczące skarg i reklamacji oraz systemu monitorowania i kontroli jakości będą elementem kwartalnej analizy funkcjonowania usług transportowych door-to-door i służyć do formułowania wniosków w zakresie poprawy dostępności i jakości usług, w tym do oceny osób realizujących usługi oraz używanego sprzętu.

Usługi transportowe door to door realizowane będą od poniedziałku do piątku w godzinach dostosowanych do zgłaszanych potrzeb osób z nich korzystających, z zastrzeżeniem, że nie będą realizowane przed godziną 6.00 i nie później niż 17.00. Zapotrzebowanie na usługę będzie musiało zostać zgłoszone min. 2 dni przed jej realizacją wraz ze wskazaniem destynacji, celu oraz terminu (dzień, godzina wyjazdu, powrotu) oraz informacji czy osoba zamawiająca usługę będzie potrzebowała wsparcia asystenta w trakcie jej realizacji. Każda z osób korzystająca z usług transportu door to door będzie mogła skorzystać z niego max. 8 razy w miesiącu. Usługa będzie mogła być zamawiana telefonicznie, mailowo lub bezpośrednio u dyspozytora w GOPS w Domaniowie. Osoby potrzebujące wsparcia w zakresie mobilności będą mogły skorzystać ze wsparcia asystenta bądź osoby towarzyszącej.

Zasięg terytorialny usługi: powiat oławski ze szczególnym uwzględnieniem gminy Domaniów, miasta Oława oraz miasta Wrocław

Sposób dotarcia z informacją o usługach

Gmina dotrze z informacją o realizacji usługi do potencjalnych użytkowników za pośrednictwem zaplanowanych do wdrożenia działań promocyjnych

Zostaną zastosowane następujące rozwiązania:

- publikacja ogłoszeń na stronie internetowej Gminy oraz Stowarzyszenia Pomocy Dzieciom Tęcza w Oławie
- spotkania informacyjne,
- informowanie o usługach przez pracowników socjalnych,
- plakaty na terenie gminy z informacją o usługach,
- używanie dużych, łatwo widocznych liter,
- wysoki kontrast,
- użycie prostych elementów graficznych,

- użycie przejrzystego języka.

Sposób zamawiania usługi:

- mailowy,
- telefoniczny,
- osobisty w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej.

W zgłoszeniach uczestnicy będą poproszeni o wskazanie informacji o źródle wiedzy użytkownika o realizowanej usłudze. Dane te będą wykorzystywane w ramach systemu monitoringu i kontroli jakości.

Dane liczbowe:

- Liczba pojazdów: 1,
- Maksymalna liczba przewożonych osób: 8, w tym 1 poruszającej się na wózku.
- Szacowana liczba beneficjentów/tek: 120, w tym miesięcznie: 50.
- Liczba osób, które w trakcie przejazdów będą korzystać ze wsparcia osób towarzyszących (opiekunowie, członkowie rodzin): 30
- Szacowana liczba osób potrzebujących wsparcia asystenta: 70
- Szacowana liczba kursów miesięcznie: 60, szacowana roczna średnia długość kursów: 50-55 km
- Średnia długość kursu (w dwie strony): 100 km.

7. Opis powiązania proponowanego sposobu świadczenia usług transportowych dla osób z ograniczoną mobilnością z działaniami podejmowanymi na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej.

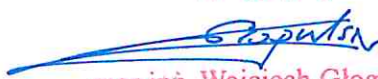
Prowadzone przez Gminę usługi transportowe door-to-door ułatwią osobom z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności dostęp do działań z zakresu aktywizacji społeczno-zawodowej podejmowanych na terenie Gminy Domaniów i powiatu oławskiego (w szczególności miasta Oława) oraz miasta Wrocław, w szczególności, dojazd do:

- Centrum Kultury i Czytelnictwa w Domaniowie,
- Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej,
- Klubu Seniora,
- Urzędu Gminy w Domaniowie,
- Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Oławie i Wrocławiu,
- Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego – oddział we Wrocławiu,
- Urzędu Pracy w Oławie, a także do innych instytucji rynku pracy i instytucji szkoleniowych w celu odbywania kursów i szkoleń,
- jednostek służby zdrowia zlokalizowanych na terenie powiatu oławskiego, miasta Wrocławia,
- aptek zlokalizowanych w sąsiednich gminach,
- na miejsca wydarzeń kulturalnych organizowanych przez gminę, w tym warsztatów i festynów integracyjnych.

Ważnym elementem aktywizacji jest możliwość samodzielnego załatwienia spraw urzędowych/administracyjnych czy wykupienie leków – co niejednokrotnie było realizowane za pośrednictwem pracowników socjalnych, m.in. ze względu na brak możliwości samodzielnego dotarcia do urzędów czy apteki.

Gmina Domaniów działając na rzecz osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności i w oparciu o przepisy ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami planuje wyznaczenie koordynatora do spraw dostępności. Do zadań koordynatora, zgodnie z przepisami ustawy, należeć będzie:

- wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Urząd Gminy w Domaniowie;
- przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez Urząd Gminy Domaniów, zgodnie z wymaganiami określonymi w ustawie;
- monitorowanie działalności Urzędu Gminy Domaniów w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

W Ó J T

mgr inż. Wojciech Głogulski