

# 

# SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI

**GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W DOBRZYCY**

**ZA 2021 ROK**

# SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI

**MIEJSKO-GMINNEGO**

**OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ**

**W KROTOSZYNIE**

**ORAZ Z REALIZACJI ZADAŃ Z ZAKRESU WSPIERANIA RODZINY**

**ZA 2016 ROK**

**Dobrzyca, marzec 2022 r.**

**Spis treści**

[**CZĘŚĆ I – Wprowadzenie** 3](#_Toc510697814)

[**1.Zadania** **Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dobrzycy** 4](#_Toc510697815)

[1.1. Organizacja, struktura i kadra Ośrodka 8](#_Toc510697816)

[1.2. Poziom kwalifikacji pracowników 9](#_Toc510697817)

[1.3. Szkolenia i kursy 9](#_Toc510697818)

[**2.Budżet** 11](#_Toc510697819)

[2.1. Poziom i struktura wydatków w 2021 roku 11](#_Toc510697820)

[2.2. Poziom i struktura dochodów w 2021 roku 14](#_Toc510697821)

[**3.Obszary marginalizacji i wykluczenia społecznego klientów pomocy społecznej** 14](#_Toc510697822)

[**4.Rodzinny wywiad środowiskowy** 18](#_Toc510697823)

[**5.System finansowego wsparcia rodzin** 19](#_Toc510697824)

[5.1. Świadczenia wychowawcze 20](#_Toc510697825)

[5.2. Świadczenia rodzinne 21](#_Toc510697826)

[5.3. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego i podejmowane działania wobec dłużników alimentacyjnych 25](#_Toc510697827)

[5.4. Zasiłki dla opiekunów 29](#_Toc510697828)

[5.5. Świadczenia z pomocy społecznej 30](#_Toc510697829)

[5.5.1. Zasiłki stałe 32](#_Toc510697830)

[5.5.2. Zasiłki okresowe 33](#_Toc510697831)

[5.5.3. Zasiłki celowe i w naturze 34](#_Toc510697832)

[5.5.4. Kierowanie i ponoszenie odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej 34](#_Toc510697834)

[5.5.5. Program oslonowy „Posiłek w szkole i w domu”na lata 2019-2023 36](#_Toc510697835)

[5.6. Świadczenie jednorazowe z tytułu urodzenia się żywego dziecka 40](#_Toc510697838)

[5.7. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne 40](#_Toc510697839)

[5.8. Świadczenia opieki zdrowotnej 42](#_Toc510697841)

[**6.Świadczenia usługowe** 43](#_Toc510697842)

[6.1. Usługi opiekuńcze 44](#_Toc510697843)

[**7.Pomoc specjalistyczna** 46](#_Toc510697845)

[7.1. Praca socjalna 46](#_Toc510697846)

[7.2. Kontrakty socjalne 48](#_Toc510697847)

[7.3. Ograniczanie skutków bezdomności 49](#_Toc510697850)

[7.4. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie 49](#_Toc510697851)

[**8.Wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej.** 50](#_Toc510697853)

[**9.Wspołpraca z instytucjami i organizacjami pozarządowymi** 51](#_Toc510697854)

**[10.Działalność Dziennego Domu „Senior-WIGOR” w Sośnicy](#_Toc510697855)** [51](#_Toc510697855)

[**11.Inne działania Ośrodka** 54](#_Toc510697855)

[**12.Bilans potrzeb w zakresie pomocy społecznej** 56](#_Toc510697855)

[**Spis Tabel** 59](#_Toc510697856)

[**Spis Wykresów** 60](#_Toc510697857)

**Człowiek**

**Rodzina**

**Społeczność**

Wprowadzenie

Poniższy dokument stanowi sprawozdanie Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej   
w Dobrzycy za rok 2020, o którym mowa w art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 z późn. zm.).

Mijający rok upłynął pod znakiem dużych zmian w sytuacji społeczno-gospodarczej w kraju, rzutujących na zadania służb pomocy społecznej. Szczególne znaczenie z punktu widzenia funkcjonowania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dobrzycy, zwanego dalej „Ośrodkiem”, miało realizowanie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem Covid-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych.

Główny cel działania Ośrodka w roku 2021 to kontynuacja procesu ograniczania marginalizacji osób   
i rodzin poprzez wspieranie ich w wysiłkach, zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb   
i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, a także zapobieganie   
i przeciwdziałanie sytuacjom utrudniającym życiowe usamodzielnienie. Ponadto pomoc osobom starszym, samotnym, niepełnosprawnym – szczególnie potrzebującym wsparcia w zawiązku z kwarantanną. Cel ten realizowano poprzez wykorzystanie różnorodnych instrumentów pomocy pieniężnej i niepieniężnej   
z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych i energetycznych, świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych czy pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Niniejsze sprawozdanie przedstawia poziom realizacji zadań Ośrodka w roku 2021 w zakresie przeciwdziałania zjawiskom marginalizacji i wykluczenia społecznego. W sprawozdaniu przedstawiono aktywność Ośrodka, najbardziej istotną w procesie przeciwdziałania zjawiskom marginalizacji i wykluczenia społecznego. Wyróżniono aspekt finansowy realizacji powierzonych zadań, a także instrumenty oddziaływania Ośrodka wg kategorii istotności obszarów problemowych, zdiagnozowanych na tle ogólnej analizy sytuacji odbiorców systemu pomocy socjalnej Ośrodka. Zakres przedmiotowy udzielanej pomocy socjalnej został zdeterminowany wystąpieniem czynników ryzyka socjalnego, czyli sytuacji, które trwając w czasie wywołują niekorzystne skutki dla funkcjonowania osób i rodzin, których beneficjenci systemu nie mogą w sposób samodzielny pokonać przy wykorzystaniu własnych uprawnień, możliwości i zasobów. Dokument opisuje również zdiagnozowane potrzeby społeczności lokalnej w zakresie pomocy społecznej na rok 2022.

Działalność Ośrodka w roku 2021, wpisała się w ramy lokalnej polityki społecznej poprzez realizację głównych zamierzeń, zawartych m.in. w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Dobrzyca, przyjętej na lata 2021-2027 Uchwałą nr XX/192/2020 Rady Miejskiej Gminy Dobrzyca z dnia   
30 grudnia 2020 r., oraz w Programie Wspierania Rodziny dla Gminy Dobrzyca w latach 2020-2022, przyjętego przez Radę Miejską Gminy Dobrzyca uchwałą nr XIV/141/2020 w dniu 24 lutego 2020r.

1. Zadania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dobrzycy i podstawy prawne jego funkcjonowania

Zadania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dobrzycy (zwany dalej „Ośrodkiem”) określone są jego statutem. Aktualnie obowiązujący statut został uchwalony przez Radę Miejską Gminy Dobrzycy Uchwałą Nr XIII/123/2019 z dnia 30 grudnia 2019 r.

Zadania Ośrodka zostały określone w statucie i dotyczą poniższych obowiązujących aktów prawnych:

* ustawy z dnia 12 marca 2004 r. **o pomocy społecznej**;
* ustawa z dnia 8 marca 1990 r. **o samorządzie gminnym;**
* ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. **o finansach publicznych;**
* ustawa z dnia 29 września 1994 r. **o rachunkowości;**
* ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. **o ochronie zdrowia psychicznego**;
* ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. **o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie**;
* ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. **o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej**;
* ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. **o świadczeniach rodzinnych**;
* ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. **o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów**;
* ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. **o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci**;
* ustawy z dnia 7 września 2007 r. **o pomocy osobom uprawnionym do alimentów**;
* ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. **o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych**;
* ustawy z dnia z dnia 21 czerwca 2001 r. **o dodatkach mieszkaniowych**;
* ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. **Prawo energetyczne**;
* ustawy z dnia 13 października 1998 r. **o systemie ubezpieczeń społecznych**;
* ustawy z dnia 2 marca 2020 r. **o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem Covid-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych;**
* ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. **o Karcie Dużej Rodziny**;
* ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”;
* ustawy z dnia 26 października 1982 r. **o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi**;
* ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. **o przeciwdziałaniu narkomanii**;
* ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. **prawo ochrony środowiska;**
* Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2010 r. **w sprawie środowiskowych domów samopomocy;**
* Uchwała nr 191 Rady Ministrów z dnia 21 grudnia 2020 r. **w sprawie ustanowienia programu wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025;**
* Uchwała Nr X/189/19 Sejmiku Województwa Wielkopolskiego z dnia 15 lipca 2019 r. **w sprawie przyjęcia Programu „Wielkopolska Karta Rodziny”;**
* Uchwała Rady Miejskiej Gminy Dobrzyca, nr XXX/261/2017 z dnia 30 kwietnia 2017 r.

**w sprawie przyjęcia „Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz  
 Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Gminy Dobrzyca na lata 2017-2021”**

Do zadań priorytetowych Ośrodka na rzecz rodzin znajdujących się w trudnych sytuacjach życiowych należą działania ukierunkowane na:

* diagnozowaniu potrzeb jednostek, grup lub środowisk wymagających interwencji socjalnej;
* wspieraniu rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życia codziennego oraz umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka;
* rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb;
* współpracę i koordynację działań prowadzonych przez instytucje, organizacje i osoby fizyczne na rzecz zaspokajania potrzeb rodzin wymagających pomocy;
* prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej.

Najważniejszym i wiodącym aktem prawnym regulującym zakres i sposób zabezpieczenia społecznego jest ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 z późn. zm.). Ośrodek pełniąc rolę organizatora i koordynatora systemu wsparcia społecznego dla określonych grup docelowych, wymagających pomocy w rozwiązywaniu problemów, których nie mogą pokonać, wykorzystując własne uprawnienia i możliwości, z poszanowaniem ich godności i podmiotowości, przy wykorzystaniu ich zasobów własnych oraz środowiska lokalnego, realizował zadania należące do właściwości gminy poprzez:

* analizę i ocenę zjawisk rodzących potrzebę świadczenia pomocy społecznej;
* realizowanie pracy socjalnej nakierowanej na pomoc osobom i rodzinom w celu wzmocnienia lub odzyskania zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie;
* motywowanie osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej do aktywnego udziału   
  w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej;
* przeprowadzanie środowiskowych wywiadów rodzinnych w szczególnych sytuacjach wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów oraz ustawy o pomocy państwa w wychowaniu dzieci;
* poradnictwo specjalistyczne;
* zapewnienie pomocy w formie dożywiania dzieci;
* zapewnienie posiłku osobom tego pozbawionym;
* świadczenie usług opiekuńczych;
* przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych, okresowych, celowych i specjalnych zasiłków celowych;
* kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;
* opłacanie składek zdrowotnych za osoby korzystające z pomocy w formie zasiłków stałych;
* potwierdzanie prawa do świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych;
* pomoc osobom bezdomnym poprzez wszechstronną i wielopłaszczyznową pomoc w zakresie udzielenia schronienia, posiłku i zabezpieczenia podstawowych potrzeb życiowych;
* udzielenie pomocy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzeń losowych bądź sytuacji kryzysowych;
* pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
* sporządzenie oceny w zakresie pomocy społecznej;
* sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej Wojewodzie Wielkopolskiemu,   
  w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego;
* realizację zadań zawartych w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Dobrzyca
* realizację Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Dobrzyca

Ponadto Ośrodek w okresie sprawozdawczym wykonywał także inne zadania na zasadach określonych w odrębnych przepisach prawa poprzez:

* przyznawanie i wypłacanie świadczeń rodzinnych, pielęgnacyjnych i zasiłków dla opiekunów;
* przyznawanie i wypłacanie świadczeń wychowawczych;
* przyznawanie i wypłata świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych;
* realizacja zadań zleconych gminy wynikających z ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
* przyznawanie i wypłacanie jednorazowego świadczenia pieniężnego określonego w ustawie o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”;
* realizacja Programu Wielkopolskiej i Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny;
* przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych;
* przyznawanie i wypłacanie zryczałtowanego dodatku energetycznego;
* prowadzenie postępowań, w tym wydawanie zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego na podstawie ustawy prawo ochrony środowiska zgodnie z art. 111 ust 10g;
* prowadzenie obsługi administracyjno-technicznej Zespołu Interdyscyplinarnego   
  ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie;
* realizacja Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Gminy Dobrzyca;
* prowadzenie spraw z zakresu pieczy zastępczej, w tym zapewnienie dzieciom pieczy zastępczej w rodzinach zastępczych, rodzinnych domach dziecka i placówkach opiekuńczo-wychowawczych;
* wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych w ramach systemu pieczy zastępczej.
  1. Organizacja, struktura i kadra Ośrodka

W celu skutecznej realizacji zadań Ośrodek funkcjonuje - jako system organizacyjny, którego istotnymi elementami są zasoby ludzkie (pracownicy, ich kwalifikacje, postawy i umiejętności). Relacje formalne organizacji Ośrodka zostały określone w formie regulaminu organizacyjnego. W 2021 r. w skład Ośrodka wchodziły następujące stanowiska pracy:

* Kierownik;
* 4 starszych pracowników socjalnych;
* samodzielny referent ds. świadczeń rodzinnych;
* starszy referent ds. świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego;
* 2 starszych referentów ds. świadczeń wychowawczych;
* 1 referent ds. świadczeń wychowawczych (umowa na czas określony – zastępstwo);
* 8 opiekunów w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej; (1 opiekun umowa na czas określony – zastępstwo);
* 1 starszy opiekun w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej;
* 1 opiekun realizujący usługi dla uczestników Dziennego Domu „Senior-WIGOR”   
  w Sośnicy;
* asystent rodziny;
* sprzątaczka w Dziennym Domu „Senior-WIGOR” w Sośnicy;
* pomoc administracyjna

Ośrodek reprezentuje na zewnątrz Kierownik, który sprawuje funkcję pracodawcy w stosunku do zatrudnionych pracowników. Na mocy udzielonych upoważnień przez organ właściwy, Kierownik posiada upoważnienia do rozstrzygania w imieniu Burmistrza Dobrzycy indywidualnych spraw z zakresu pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zasiłków dla opiekunów, wspierania rodziny, świadczeń opieki zdrowotnej, przekazywania informacji do biura informacji gospodarczej, podejmowania działań wobec dłużników, dodatków mieszkaniowych i świadczeń z ustawy „Za życiem”, a także do realizacji zadań wynikających z ustawy o Karcie Dużej Rodziny, Programu „Wielkopolska Karta Rodziny”, prowadzenia postępowań w tym wydawania zaświadczeń na podstawie ustawy prawo ochrony środowiska.

W Ośrodku zatrudnionych było wg stanu na dzień 31 grudnia 2021r. - 23 pracowników, w przeliczeniu na pełne etaty – 22,00.

Wykazany powyżej stan zatrudnienia dotyczy wszystkich zatrudnionych pracowników, również tych przebywających m. in. na urlopach macierzyńskich, rodzicielskich oraz zatrudnionych na zastępstwo.

* 1. Poziom kwalifikacji pracowników

Kwalifikacje pracowników to zarówno zdobyte wykształcenie, poparte posiadanymi dyplomami, jak również szereg umiejętności, uzyskanych w trakcie pracy zawodowej. Rosnące wymagania w zakresie posiadanych kwalifikacji, którymi powinni charakteryzować się zarówno pracownicy socjalni jak i pracownicy merytoryczni obsługi administracyjno-finansowej Ośrodka, znajdują swój wyraz we wzroście poziomu wykształcenia kadry Ośrodka.

Szeroki zakres realizowanych w Ośrodku zadań wymaga zatrudnienia dobrze przygotowanej, wykształconej kadry. Wśród etatowych pracowników Ośrodka na dzień 31 grudnia 2021 roku 10 osób tj. 43,48% posiadało wykształcenie wyższe, 8 osób wykształcenie średnie, 4 osoby wykształcenie zawodowe oraz 1 osoba wykształcenie podstawowe.

W grupie pracowników z wykształceniem wyższym 2 pracowników posiada studia podyplomowe. Specjalizacją I stopnia w zawodzie pracownika socjalnego legitymowało się 2 pracowników.

* 1. Szkolenia i kursy

Od wielu lat bardzo ważnym celem działań Ośrodka jest dążenie do wzrostu jakości usług oraz doskonalenie narzędzi realizacji polityki społecznej na terenie gminy. Dla wprowadzania nowych rozwiązań aktywizujących klientów pomocy społecznej i zapewniających efektywne formy pomocy potrzebna jest ustawiczna edukacja kadr pomocy społecznej. Praca bezpośrednio z klientami (osobami starszymi, długotrwale chorymi, niepełnosprawnymi, z zaburzeniami psychicznymi, bezdomnymi i uzależnionymi od alkoholu) wymaga od pracowników wysokich kwalifikacji zawodowych.

Ponadto, przeciążenie zawodowe wynikające z nakładanych na pracowników socjalnych nowych zadań bez dodatkowego wsparcia etatowego, powoduje zagrożenie wypaleniem zawodowym.

Mając powyższe na uwadze, Ośrodek stworzył odpowiednie warunki do udziału pracowników w szkoleniach. Wybór tematyki szkoleń na 2021 r. wynikał z potrzeb i ukierunkowany był na doskonalenie umiejętności prowadzenia pracy socjalnej, pracy z osobą bezrobotną, pracy z rodziną z trudnościami w pełnieniu podstawowych jej funkcji, na umiejętności interpersonalnych   
i społecznych, oraz przeciwdziałaniu zjawisku wypalenia zawodowego, poprzez rozwijanie technik organizacji pracy, radzenia sobie ze stresem i obciążeniem zawodowym.

Oferowane pracownikom szkolenia obejmowały również zagadnienia wynikające ze zmian przepisów prawa i nowych zadań do realizacji.

Wspierając pracowników w rozwijaniu kompetencji zawodowych pracownikom zapewniono dostęp do szkoleń zewnętrznych. Koszt szkoleń w 2021 roku **wyniósł 7 176,00 zł.**

W 2021 r. pracownicy Ośrodka uczestniczyli m.in. w szkoleniach z zakresu:

* „Ustawa o pomocy społecznej – Nowelizacja 2021”
* „Świadczenia rodzinne– nowy okres zasiłkowy 2021/2022”
* Inwencja – „Koordynacja systemów zabezpieczenia społecznego w przedmiocie świadczeń rodzinnych i świadczenia wychowawczego”
* „Świadczenie wychowawcze 500 Plus – aktualne problemy”
* „Udzielanie zamówień publicznych w Ośrodku Pomocy Społecznej po 1 stycznia 2021 r.”
* „Przekazanie 500 plus do ZUS – wszystko co musimy wiedzieć”
* „Bezpieczeństwo osobiste pracownika socjalnego”
* „Dodatki mieszkaniowe – 1 lipca 2021 r. – Nowelizacja”
* „Nowe kryteria dochodowe w pomocy społecznej od 1 stycznia 2022 oraz nowy wywiad   
   środowiskowy”
* „Fundusz Alimentacyjny- nowy rok zasiłkowy 2021/2022
* „Praca asystenta rodziny z dzieckiem problemowym”

**Tabela 1.** Plan szkoleń pracowników GOPS i jego wykonanie

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dz.** | **Rozdz.** | **§** | **Wyszczególnienie** | **Plan** | **Wykonanie** | **% wykonania** |
| **852** |  | | **Pomoc społeczna** | **7 500,00** | **4 891,00** | **65,21%** |
|  | 85205 | | Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie | 1 500,00 | 0,00 | **0%** |
|  | 4700 | Szkolenia pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej | 1 500,00 | 0,00 | **0%** |
| 85219 | | Ośrodki pomocy społecznej | 5 000,00 | 3 951,00 | **79,02%** |
|  | 4700 | Szkolenia pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej | 5 000,00 | 3 951,00 | **79,02%** |
| 85295 | | Pomoc społeczna | 1 000,00 | 940,00 | **94,00%** |
|  | 4700 | Pozostała działalność | 1 000,00 | 940,00 | **94,00%** |
| **855** |  | | **Rodzina** | **3 085,00** | **2 285,00** | **74,07%** |
|  | 85501 | | Świadczenia wychowawcze | 1 187,00 | 1 187,00 | **100%** |
|  | 4700 | Szkolenia pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej | 1 187,00 | 1 187,00 | **100%** |
| 85502 | | Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego | 898,00 | 898,00 | **100%** |
|  | 4700 | Szkolenia pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej | 898,00 | 898,00 | **100%** |
| 85504 | | Wspieranie rodziny | 1 000,00 | 200,00 | **20%** |
|  | 4700 | Szkolenia pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej | 1 000,00 | 200,00 | **20%** |
| **Razem:** | | | | **10 585,00** | **7 176,00** | **67,79%** |

*Źródło danych: opracowanie własne*

1. Budżet

Podstawą gospodarki finansowej jednostki pomocy społecznej jest plan dochodów i wydatków jednostki (plan finansowy jednostki budżetowej).

* 1. Poziom i struktura wydatków w 2021 roku

**Tabela 2.** Plan i wykonanie w 2021 r. ze względu na źródła finansowania

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Źródło finansowania** | **Plan wydatków** | **Wykonanie** | **% wykonania w stosunku do planu** |
| Budżet państwa - zadania zlecone gminie | 13 607 718,36 | 13 593 556,31 | 99,90% |
| Budżet państwa - dofinansowanie zadań własnych gminy | 502 117,91 | 499 630,49 | 99,50% |
| Budżet własny gminy | 2 149 550,00 | 1 884 284,17 | 87,66 |
| **Razem:** | **16 259 386,27** | **15 977 470,97** | **98,27%** |

*Źródło danych: opracowanie własne na podstawie sprawozdań za 2021 r.*

Szczegółową strukturę wydatków poniesionych przez Ośrodek w stosunku do posiadanego planu przestawiają poniższe tabele.

**Tabela 3.** Plan i wykonanie w 2021 r. w poszczególnych działach

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dział** | **Nazwa działu** | **Plan wydatków** | **Wykonanie** | **% wykonania**  **w stosunku do planu** |
| 852 | Pomoc społeczna | 2 354 421,91 | 2 158 136,08 | 91,66% |
| 855 | Rodzina | 13 904 964,36 | 13 819 334,89 | 99,38% |
| **Razem:** | | **16 259 386,27** | **15 977 470,97** | **98,27%** |

*Źródło danych: opracowanie własne na podstawie sprawozdań za 2021 r.*

**Tabela 4.** Plan wydatków w 2021 r. i wykonanie w poszczególnych działach, rozdziałach

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dz.** | **Rozdz.** | **Wyszczególnienie** | **Plan wydatków** | **Wykonanie** | **%**  **wykonania**  **w stosunku do planu** |
| 852 | 85202 | **Pomoc społeczna.** Domy pomocy społecznej - odpłatność za pobyt w domach pomocy społecznej ponoszona przez gminę | 290 000,00 | 276 986,93 | 95,51% |
| 852 | 85205 | **Pomoc społeczna.** Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie - koszty obsługi Zespołu Interdyscyplinarnego | 3 000,00 | 0,00 | 0,00 |
| 852 | 85213 | **Pomoc społeczna.** Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej | 18 420,00 | 16 706,85 | 90,70% |
| 852 | 85214 | **Pomoc społeczna**. Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze | 140 000,00 | 130 753,57 | 93,40% |
| 852 | 85215 | **Pomoc społeczna.** Dodatki mieszkaniowe, dodatki energetyczne | 56 600,00 | 48 004,72 | 84,81% |
| 852 | 85216 | **Pomoc społeczna**. Zasiłki stałe | 193 000,00 | 185 898,16 | 96,32% |
| 852 | 85219 | **Pomoc społeczna.** Ośrodki pomocy społecznej - koszty utrzymania Ośrodka oraz wynagrodzenia za sprawowanie opieki wypłacane w wysokości ustalonej przez sąd | 683 501,71 | 585 535,30 | 85,67% |
| 852 | 85228 | **Pomoc społeczna.** Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze | 604 736,20 | 587 631,26 | 97,17% |
| 852 | 85230 | **Pomoc społeczna.** Realizacja Programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023 | 125 228,00 | 120 015,49 | 95,84% |
| 852 | 85295 | **Pomoc społeczna.** Pozostała działalność – działalność Dziennego Domu „ Senior -WIGOR” w Sośnicy, Dzień Seniora | 239 936,00 | 206 603,80 | 86,11% |
| 855 | 85501 | **Rodzina**. Świadczenia wychowawcze | 9 156 510,16 | 9 146 471,01 | 99,89% |
| 855 | 85502 | **Rodzina.** Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego, realizacja ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” | 4 487 630,00 | 4 442 197,04 | 98,99% |
| 855 | 85503 | **Rodzina.** Karta Dużej Rodziny | 394,20 | 326,85 | 82,91% |
| 855 | 85504 | **Rodzina.** Wspieranie rodziny - realizacja zadań przez asystentów rodziny | 78 800,00 | 66 450,63 | 84,33% |
| 855 | 85508 | **Rodzina.** Współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej | 15 500,00 | 12 622,28 | 81,43% |
| 855 | 85510 | **Rodzina.** Działalność Placówek Opiekuńczo - Wychowawczych | 100 000,00 | 85 757,34 | 85,76% |
| 855 | 85513 | **Rodzina**. Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne | 66 130,00 | 65 509,74 | 99,06 |
| **Razem:** | | | **16 259 386,27** | **15 977 470,97** | **98,27%** |

*Źródło danych: opracowanie własne na podstawie sprawozdań za 2021 r.*

**Tabela 5.** Wykonanie w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych w 2021 roku

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Zadania** | **Plan wydatków** | **Wykonanie** | **% wykonanie**  **w stosunku do ogółu poniesionych wydatków** |
| Ustawa o pomocy państwa w wychowaniu dzieci | 9 156 510,16 | 9 146 471,01 | 99,89% |
| Ustawa o świadczeniach rodzinnych,  Ustawa o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,  Ustawa o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,  Ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” | 4 487 630,00 | 4 442 197,04 | 98,99% |
| Ustawa o pomocy społecznej | 1 911 237,91 | 1 766 805,22 | 92,44% |
| Program „Posiłek w szkole i w domu" | 125 228,00 | 120 015,49 | 95,84% |
| Ustawa Prawo energetyczne | 1 600,00 | 1 413,10 | 88,32% |
| Ustawa o dodatkach mieszkaniowych | 55 000,00 | 46 591,62 | 84,71% |
| Ustawa o systemie ubezpieczeń społecznych | 84 550,00 | 82 216,59 | 97,24% |
| Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej - realizacja zadań przez asystentów rodziny | 78 800,00 | 66 450,63 | 84,33% |
| Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej - współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej | 115 500,00 | 98 379,62 | 85,18% |
| Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie | 3 000,00 | 0 | 0% |
| Ustawa o Karcie Dużej Rodziny | 394,20 | 326,85 | 82,91% |
| Działalność Dziennego Domu „Senior – WIGOR” w Sośnicy – Program „Senior+” | 239 936,00 | 206 603,80 | 86,11% |
| **Razem:** | **16 259 386,27** | **15 977 470,97** | **98,27%** |

*Źródło danych: opracowanie własne na podstawie sprawozdań za 2021 r.*

Środki finansowe, którymi Ośrodek dysponował w roku 2021, stworzyły fundamenty dla różnorodnej działalności Ośrodka w obszarze możliwości zastosowania świadczeń pieniężnych, pomocy w naturze i usługach, adekwatnych do potrzeb zdiagnozowanych w rodzinach beneficjentów Ośrodka. Wielkość poniesionych wydatków na poszczególne zadania przedstawia wykres 1.

Wykres 1. Wielkość wydatków w rozbiciu na zadania w roku 2021

*Źródło danych: opracowanie własne na podstawie sprawozdań za 2021 r.*

Spośród zadań najbardziej znaczący udział w wydatkach stanowią świadczenia wychowawcze – 9 146 471,01 zł i świadczenia rodzinne w kwocie 4 442 197,04 zł.

* 1. Poziom i struktura dochodów w 2021 roku

Ośrodek uzyskuje dochody własne, które przekazywane są do budżetu gminy oraz dochody związane z realizacją zadań bieżących z zakresu administracji rządowej przekazywane do budżetu państwa.

**Tabela 6.** Plan dochodów i wykonanie w 2021 roku

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dz.** | **Rozdz.** | **§** | **Rodzaj dochodów** | **Plan dochodów** | **Wykonanie** |
| 852 | 85202 | 0690 | **Pomoc społeczna.** Domy pomocy społecznej wpływy z rożnych opłat | 3 000,00 | 13 581,19 |
| 852 | 85216 | 0940 | **Pomoc społeczna.** Wpływy zwrotów z lat ubiegłych – nienależnie pobrane zasiłki stałe. | 0 | 242,48 |
| 852 | 85228 | 0830 | **Pomoc społeczna.** Dochody z tytułu odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi | 43 000,00 | 62 011,59 |
| 855 | 85501 | 0940 | **Rodzina.** Wpływy zwrotów z lat ubiegłych związanych z realizacją zadań zleconych -nienależnie pobrane świadczenia wychowawcze | 1 000,00 | 0,00 |
| 855 | 85501 | 0920 | **Rodzina.** Odsetki od nienależnie pobranego świadczenia wychowawczego | 200,00 | 0,00 |
| 855 | 85502 | 0920 | **Rodzina.** Zwrócone odsetki od dłużników alimentacyjnych od należności głównej z tytułu funduszu alimentacyjnego | 0 | 22 293,64 |
| 855 | 85502 | 0920 | **Rodzina.** Odsetki od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych | 1 000,00 | 362,77 |
| 855 | 85502 | 0940 | **Rodzina.** Wpływy zwrotów z lat ubiegłych związanych z realizacją zadań zleconych -nienależnie pobrane świadczenia rodzinne i z funduszu alimentacyjnego | 7 000,00 | 15 522,69 |
| 855 | 85502 | 0940 | **Rodzina.** Dochody z tytułu należności ściągniętych – zaliczka alimentacyjna | 0 | 7 748,67 |
| 855 | 85502 | 0980 | **Rodzina.** Dochody z tytułu należności ściągniętych od dłużników alimentacyjnych w wysokości wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów | 29 116,00 | 32 682,42 |
| 855 | 85503 | 0690 | **Rodzina.** Wpływy z różnych opłat - pobrane opłaty za wydanie duplikatów KDR | 0 | 28,54 |
| **Ogółem:** | | | | **84 316,00** | **154 473,99** |

*Źródło danych: opracowanie własne na podstawie sprawozdań za 2021 r.*

1. Obszary marginalizacji i wykluczenia społecznego klientów pomocy społecznej

Wykluczenie społeczne zostało zdefiniowane w kategorii problemu społecznego - jako skrajny wyraz marginalizacji osób i rodzin. Jego efektem jest brak lub ograniczenie możliwości uczestnictwa ludzi w wielu ważnych aspektach życia społecznego. Jest to zjawisko dynamiczne   
i wielowymiarowe. Jego cechą charakterystyczną jest kumulacja rozmaitych wymiarów marginalności tj. upośledzenia, ubóstwa, deprywacji potrzeb i dóbr materialnych, braku umiejętności adaptacji.

Przedstawiona definicja wykluczenia społecznego dotyka różnych sfer życia osób i rodzin, prowadząc w konsekwencji do stanu eliminacji z życia społecznego. W tym kontekście populacja osób, korzystających z pomocy społecznej, stanowi grupę mieszkańców gminy Dobrzyca już wykluczonych społecznie lub zagrożonych ryzykiem marginalizacji.

Pomoc świadczona w miejscu zamieszkania beneficjentów określana - jako środowiskowa, jest przyznawana dla osób w jednoosobowych i wieloosobowych gospodarstwach domowych. W zbiorowości beneficjentów ujmowani są między innymi wszyscy członkowie wieloosobowych gospodarstw domowych korzystających z pomocy społecznej, chociaż każdy rodzaj i forma pomocy są przyznawane imienną decyzją i w zależności od charakteru świadczenia są adresowane zazwyczaj na jedną pełnoletnią osobę w wieloosobowej rodzinie. Niemniej każda forma pomocy pośrednio wywiera wpływ na sytuację bytową wszystkich osób pozostających we wspólnym gospodarstwie, choćby była przyzna rodzinie ze względu na dzieci i uczącą się pełnoletnią młodzież pozostającą na utrzymaniu.

Na przestrzeni roku 2021 pomocą społeczną objęto łącznie 400 rodzin, w których przebywało 925 osób. Stan ten wskazuje na spadek rodzin w stosunku do roku 2020,w którym pomocą objęto 438 rodziny, liczących 1073 osoby. Miernikiem zmian jest wskaźnik interwencji socjalnej Ośrodka, rozumiany - jako relacja liczby członków w rodzinach osób, korzystających z pomocy społecznej, niezależnie od rodzaju i źródła finansowania do ogólnej liczby mieszkańców z terenu gminy Dobrzyca. Wartość wskaźnika interwencji socjalnej Ośrodka w roku 2021 przedstawia poniżej wykres.

Wykres 2. Wskaźnik interwencji socjalnej Ośrodka w roku 2021

*Źródło danych: opracowanie własne.*

W roku 2021 wskaźnik interwencji socjalnej wyniósł 4,95% (w 2020 r. – 5,37%), co oznacza jego zmniejszenie o 0,42% w 2021 roku.

**Tabela 7.** Liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej wg przyznanej pomocy w roku 2021

|  |  |
| --- | --- |
| **Wyszczególnienie** | **2021 rok** |
| Ogólna liczba rodzin objętych pomocą społeczną Ośrodka | 400 |
| Liczba rodzin objętych pomocą finansową i w naturze | 251 |
| Liczba rodzin objętych pracą socjalną | 149 |

*Źródło danych: opracowanie własne.*

Populacja rodzin, korzystających z pomocy społecznej jest zróżnicowana. Różnorodność dotyczy zarówno struktury wiekowej beneficjentów, liczebności gospodarstw domowych, typów rodzin, jak także obszarów problemowych, określanych mianem dysfunkcji rodziny.

Analiza rodzin objętych pomocą finansową i w naturze pod kontem liczby osób tworzących gospodarstwo domowe wskazuje, że najliczniejszą grupę stanowią gospodarstwa jednoosobowe.   
W roku 2021 odnotowano w ogólnej liczbie 181 takich rodzin, co stanowiło 45,25 %. Strukturę rodzin, objętych pomocą społeczną pod względem liczebności gospodarstwa domowego przedstawia wykres.

Wykres 3. Procentowa liczebność gospodarstw domowych rodzin, objętych pomocą społeczną w roku 2021

*Źródło danych: opracowanie własne.*

Przedstawione dane wskazują, że gospodarstwa 1 i 2-osobowe są najbardziej narażone na ryzyko trudności życiowych, których samodzielnie nie są w stanie pokonać, co decyduje o konieczności wejścia w system pomocy społecznej.

Rodzaj gospodarstwa domowego nie jest jedynym czynnikiem ryzyka socjalnego. O wejściu   
w system pomocy decyduje często specyfika typu rodziny. Zestawienie tabelaryczne poniżej obrazuje typy rodzin objętych pomocą społeczną w 2021 roku.

**Tabela 8.** Typy rodzin objęte pomocą społeczną w roku 2021

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Typy rodziny** | **2021 rok** | | |
| **Liczba rodzin** | **Liczba osób w rodzinach** | **Udział typu rodziny w ogólnej liczbie rodzin (%)** |
| **Rodziny ogółem, w tym:** | **400** | **925** | **100%** |
| samotnie gospodarujące | 181 | 181 | 45,25% |
| 2-osobowe | 84 | 168 | 21,00% |
| 3-osobowe | 42 | 126 | 10,5% |
| 4-osobowe | 43 | 172 | 10,75% |
| 5-osobowe | 31 | 155 | 7,75% |
| 6-osobowe i większe | 19 | 123 | 4,75% |
| **Rodziny z dziećmi ogółem, w tym:** | **129** | **539** | **100**% |
| rodziny z 1 dzieckiem | 39 | 115 | 30,23% |
| rodziny z 2 dzieci | 46 | 180 | 35,66% |
| rodziny z 3 dzieci | 29 | 145 | 22,48% |
| rodziny z 4 dzieci i więcej | 15 | 99 | 11,63% |
| **Rodziny niepełne ogółem, w tym:** | **31** | **85** | **100**% |
| z 1 dzieckiem | 14 | 29 | 45,16% |
| z 2 dzieci | 12 | 34 | 38,71% |
| z 3 dzieci | 4 | 16 | 12,90% |
| z 4 dzieci i więcej | 1 | 6 | 3,23% |
| **Rodziny emerytów i rencistów ogółem, w tym:** | **210** | **320** | **100**% |
| prowadzące 1-osobowe gospodarstwo domowe | 126 | 126 | 60,00% |
| prowadzące 2-osobowo gospodarstwo domowe | 69 | 138 | 32,86% |
| prowadzące gospodarstwo domowe 3-osobowo i więcej | 15 | 56 | 7,14% |

*Źródło danych: opracowanie własne.*

Wśród rodzin objętych pomocą finansową i w naturze największą grupę stanowią rodziny emerytów i rencistów prowadzących 1 osobowe gospodarstwo domowe – 60%. Najmniejszą natomiast grupą były rodziny niepełne z czwórką i więcej dzieci – 3,23%.

W większości spośród 400 rodzin objętych w roku 2021 świadczeniami pomocy społecznej   
w formie zasiłków, pomocy rzeczowej i usługowej oraz pracy socjalnej mieliśmy do czynienia, podobnie jak w latach ubiegłych, z wystąpieniem jednocześnie wielu złożonych problemów.   
Dla potrzeb statystycznych spośród wielu problemów naszych klientów wybierany jest jeden, główny wiodący problem, najważniejszy do rozwiązania.

**Tabela 9.** Powody przyznania świadczeń pieniężnych i niepieniężnych w roku 2021

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Powody trudnej sytuacji życiowej** | **Liczba rodzin** | **Liczba osób w rodzinach** |
| Ubóstwo | 3 | 9 |
| Długotrwała lub ciężka choroba | 78 | 174 |
| Niepełnosprawność | 111 | 210 |
| Bezrobocie | 42 | 96 |
| Bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych  i prowadzenia gospodarstwa domowego | 27 | 70 |
| Alkoholizm | 9 | 13 |
| Wielodzietność | 33 | 184 |
| Bezdomność | 3 | 3 |
| Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego | 4 | 6 |
| Przemoc w rodzinie | 0 | 0 |
| Sytuacja kryzysowa | 0 | 0 |
| Klęska żywiołowa lub ekologiczna | 0 | 0 |
| Zdarzenie losowe | 6 | 15 |
| Narkomania | 1 | 1 |

*Źródło danych: opracowanie własne.*

Analizując powyższe dane należy stwierdzić, że wśród dominujących powodów korzystania   
z pomocy finansowej i w naturze w 2021 r. znajdują się następujące przesłanki: niepełnosprawność, długotrwała i ciężka choroba oraz bezrobocie. Zdiagnozowane obszary problemowe w rodzinach ubiegających się o pomoc generują działania, zapobiegające dalszej deprywacji potrzeb i pogłębianiu się niekorzystnych zjawisk. W tym kontekście fundamentalnego znaczenia nabierają działania Ośrodka zapobiegające marginalizacji i wykluczeniu. Umożliwia to system finansowego wsparcia dla rodzin oraz szeroki wachlarz działań w ramach pracy socjalnej.

Należy podkreślić, że wszystkie wymienione dysfunkcje mają negatywny wpływ nie tylko   
na rodziny, które zostały nimi dotknięte. Mają one także wymiar ogólnospołeczny, powodujący konieczność wyasygnowania środków na wsparcie materialne i w naturze oraz potrzebę stałego angażowania wysiłków społecznych skierowanych na minimalizację skutków tych dysfunkcji, widocznych we wszystkich sferach życia społecznego: edukacji, ochronie zdrowia, aktywizacji zawodowej, rozwoju i integracji społecznej.

1. Rodzinny wywiad środowiskowy

**Rodzinny wywiad środowiskowy przeprowadzany jest przez pracownika socjalnego w celu ustalenia sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej osób i rodzin. Na podstawie przeprowadzonego wywiadu pracownik socjalny dokonuje analizy i oceny sytuacji danej osoby lub rodziny i formułuje wnioski, stanowiące podstawę planowania pomocy.**

Wywiad przeprowadza się w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o potrzebie udzielenia pomocy, w miejscu zamieszkania osoby lub rodziny albo w miejscu ich pobytu.

W sprawach niecierpiących zwłoki, wymagających pilnej interwencji Ośrodka, wywiad przeprowadza się w terminie do 2 dni od dnia otrzymania wiadomości o potrzebie przyznania świadczenia. Pracownik socjalny ma obowiązek sprawdzenia każdego zgłoszenia o konieczności udzielenia pomocy, może również wszcząć postępowanie udzielenia pomocy z urzędu. Podkreślić należy, iż pracownik socjalny przeprowadzając wywiad środowiskowy, niejednokrotnie wnioskuje w jednym wywiadzie średnio o 2 - 3 formy pomocy. Wśród wywiadów przeprowadzanych   
na potrzeby innych ośrodków pomocy społecznej, czy innych instytucji wymienić można: wywiady dotyczące ubiegania się o ubezpieczenie zdrowotne, zasiłki stałe, zasiłki celowe, zasiłki okresowe, o umieszczenie w domach pomocy społecznej, o specjalny zasiłek opiekuńczy.

Pracownicy socjalni w 2021 roku przeprowadzili **636** wywiadów środowiskowych, oraz   
 **8** wywiadów „alimentacyjnych”, u krewnych osób ubiegających się o świadczenia z systemu pomocy społecznej.

Z powyższych danych wynika, że na 1 pracownika socjalnego w roku 2021 przypadło 161 wywiadów.

1. System finansowego wsparcia rodzin

Działania Ośrodka w obszarze wspierania funkcji ekonomicznej rodzin, obejmują system złożony z szeregu instrumentów pomocy finansowej. Ich stosowanie wynika z uregulowań zawartych w ustawach szczególnych z obszaru zabezpieczenia społecznego.

Instrumenty pomocy finansowej obejmują świadczenia wychowawcze, świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, dodatki mieszkaniowe i energetyczne, oraz świadczenia pieniężne i w naturze z pomocy społecznej. Zgodnie z założeniami polityki społecznej państwa pomoc finansowa jest kierowana do rodzin szczególnego ryzyka, wyodrębnionych na podstawie m.in. obligatoryjnie określonego kryterium dochodowego. Kryterium to, w każdej z ustaw, jest określone na innym poziomie dochodowym. Tym samym z uwagi na posiadane dochody rodzina może należeć do grupy odbiorców tylko jednego rodzaju świadczeń pieniężnych np. funduszu alimentacyjnego (wysokie dochody) lub do kilku jednocześnie (niskie dochody).

Dla potrzeb niniejszego sprawozdania dokonano podziału wszystkich beneficjentów Ośrodka   
wg kryterium uzyskiwania określonego rodzaju świadczeń z uwagi na różnice definiowania rodziny w każdej z ustaw, a także odmienne określenia dochodów (brutto lub netto) uzyskiwane   
za zróżnicowane okresy czasowe (1 miesiąc, 1 rok).

W sprawach dotyczących realizacji zadań w roku 2021 wydano łącznie **2332** decyzji administracyjnych. Liczba wydanych decyzji administracyjnych w zakresie poszczególnych form pomocy przedstawia poniższa tabela.

**Tabela 10.** Decyzje administracyjne, informacje wydane przez Ośrodek w roku 2021

|  |  |
| --- | --- |
| **Zadania** |  |
| **2021 rok** |
| Ustawa o pomocy społecznej | 603 |
| Ustawa o świadczeniach rodzinnych | 620 |
| Ustawa o pomocy państwa w wychowaniu dzieci | 1 022 |
| Ustawa o pomocy osobom uprawnionym do alimentów | 26 |
| Ustawa o dodatkach mieszkaniowych | 34 |
| Ustawa Prawo energetyczne | 19 |
| Ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych | 6 |
| Ustawa o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów | 0 |
| Ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” | 2 |
| **Razem:** | **2 332** |

*Źródło danych: opracowanie własne.*

* 1. Świadczenia wychowawcze

W roku 2021 kontynuowano realizację rządowego Programu „Rodzina 500+”, wprowadzony ustawą o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. Rządowy Program „Rodzina 500+”   
w założeniach ma za zadanie pomóc w wychowaniu dzieci poprzez przyznawanie świadczeń wychowawczych w wysokości 500,00 zł na dziecko, a wypłacane świadczenia mają posłużyć - jako częściowe pokrycie kosztów związanych z zaspokojeniem potrzeb życiowych oraz wychowaniem dziecka.

Świadczenie wychowawcze na pierwsze i kolejne dzieci przysługuje niezależnie od dochodu rodziny.  
Wnioski można składać przez Internet w jeden z poniższych sposobów:

* przez rządowy portal Emp@tia;
* przez Platformę Usług Elektronicznych ZUS (PUE ZUS);
* przez Platformę Usług Administracji Publicznej ePUAP;
* za pomocą bankowości elektronicznej.

Wnioski przyjmowane są również w formie papierowej.

Świadczenie przysługuje na dziecko do ukończenia 18 roku życia.

Podobnie jak w poprzednim roku beneficjenci programu „Rodzina 500+” stanowią największą grupę osób korzystających ze świadczeń realizowanych przez Ośrodek. Szczegółowe dane realizacji zadania przedstawiono w poniższych tabelach.

**Tabela 11.** Liczba wydanych decyzji w sprawach świadczeń wychowawczych w roku 2021

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Liczba wydanych decyzji w sprawach świadczeń wychowawczych** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **VI** | **VII** | **VIII** | **IX** | **X** | **XI** | **XII** | **Razem** |
| **Ogółem:** | **8** | **340** | **80** | **440** | **49** | **52** | **12** | **6** | **6** | **10** | **13** | **6** | **1022** |

*Źródło danych: opracowanie własne.*

****Tabela 12.** Liczba świadczeń i kwota wypłaconych świadczeń wychowawczych w 2021 roku**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Program 500 Plus** | **Miesiąc** | | | | | |
| **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **VI** |
| **Liczba świadczeń wypłaconych** | 1514 | 1520 | 1529 | 1526 | 1515 | 1488 |
| Kwota świadczeń | 756 984,20 | 759 842,00 | 764 403,30 | 762 548,10 | 757 323,00 | 743 917,10 |
| **Liczba świadczeń wypłaconych** | **VII** | **VIII** | **IX** | **X** | **XI** | **XII** |
| 1507 | 1499 | 1498 | 1499 | 1493 | 1500 |
| Kwota świadczeń | 753 214,60 | 749 226,70 | 748 863,10 | 749 235,40 | 746 117,90 | 750 169,85 |

*Źródło danych: opracowanie własne.*

W 2021 r. wypłacono łącznie  18 088 świadczeń wychowawczych, a poniesione wydatki z budżetu państwa na ich wypłatę wyniosły – 9 041 845,25 zł.

Szeroko omawianym zagadnieniem w środkach masowego przekazu, jest możliwość realizacji przyznanego świadczenia w formie rzeczowej lub w formie opłacania usług. Podobnie jak w przypadku realizowanych od wielu lat świadczeń rodzinnych oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego możliwość taka występuje wyłącznie w sytuacji, kiedy przyznane świadczenia są marnotrawione przez osobę je pobierającą. Każda uzyskana informacja o takiej możliwości musi być potwierdzona przez pracownika socjalnego w drodze przeprowadzonego wywiadu środowiskowego. W 2021 roku na terenie Naszej Gminy nie stwierdzono takich przypadków.

* 1. Świadczenia rodzinne

System świadczeń rodzinnych skierowany jest do rodzin, które nie są w stanie zabezpieczyć potrzeb, związanych z ponoszeniem wydatków na utrzymanie dzieci, a także są formą wsparcia dla osób posiadających orzeczenie o niepełnosprawności. Poniżej przedstawiono rodzaje świadczeń rodzinnych według kwoty kryterium dochodowego.

****Wykres 4.**Rodzaje świadczeń rodzinnych realizowanych w 2021 roku**

Legenda:

* świadczenia, dla którego kryterium dochodowe wynosi 674 zł netto na 1 osobę w rodzinie lub 764 zł netto - jeżeli w rodzinie wychowuje się dziecko niepełnosprawne
* **świadczenie, dla którego kryterium dochodowe wynosi 1.922 netto na 1 osobę w rodzinie**
* **świadczenie przyznawane niezależnie od wysokości dochodu**

*Źródło danych: opracowanie własne.*

Kwoty poniżej wymienionych świadczeń rodzinnych w 2021r. wynosiły:

* zasiłek rodzinny na dziecko do ukończenia 5. roku życia - **95 zł**
* zasiłek rodzinny na dziecko w wieku powyżej 5. roku życia do ukończenia 18. roku życia - **124 zł**
* zasiłek rodzinny na dziecko w wieku powyżej 18. roku życia do ukończenia 24. roku życia - **135 zł**
* dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia się dziecka - **1 000 zł**
* dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego - **400 zł**
* dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu samotnego wychowywania dziecka - **193 zł**, nie więcej jednak niż **386 zł** na wszystkie dzieci
* dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej - **95 zł** na trzecie i następne dzieci uprawnione do zasiłku
* dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego: do 5. roku życia - **90 zł**, powyżej 5. roku życia do ukończenia 24. roku życia - **110 zł**
* dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego - **100 zł**
* dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania: na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła - **113 zł**, na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła - **69 zł**
* jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka - **1 000 zł**
* świadczenie rodzicielskie - **1 000 zł**.

Świadczenia rodzinne przysługują:

* obywatelom polskim;
* cudzoziemcom:
* do których stosuje się przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego,
* jeżeli wynika to z wiążących Rzeczpospolitą Polską umów dwustronnych o zabezpieczeniu społecznym,
* przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie zezwolenia na pobyt stały, zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego Unii Europejskiej, zezwolenia na pobyt czasowy udzielonego w związku z okolicznościami, o których mowa w art. 127 lub art. 186 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach (Dz. U. z 2018 r., poz. 2094 ze zm.), lub w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej statusu uchodźcy lub ochrony uzupełniającej,
* posiadającym kartę pobytu z adnotacją "dostęp do rynku pracy", z wyłączeniem obywateli państw trzecich, którzy uzyskali zezwolenie na pracę na terytorium państwa członkowskiego na okres nieprzekraczający sześciu miesięcy, obywateli państw trzecich przyjętych w celu podjęcia studiów oraz obywateli państw trzecich, którzy mają prawo do wykonywania pracy na podstawie wizy,
* jeżeli zamieszkują na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres zasiłkowy, w którym otrzymują świadczenia rodzinne chyba, że przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego lub dwustronne umowy międzynarodowe o zabezpieczeniu społecznym stanowią inaczej i spełniają wszystkie ustawowe warunki, od których uzależnione jest przyznanie prawa do świadczeń.

Strukturę wydatków według rodzaju świadczenia rodzinnego w roku 2021 przedstawia poniższy wykres.

****Wykres 5.**** Struktura wydatków na świadczenia rodzinne w roku 2021

*Źródło danych: opracowanie własne na podstawie sprawozdań.*

Wśród wydatków na świadczenia rodzinne w 2021 roku wydatki na pomoc skierowaną do rodzin z dziećmi wypłacane w formie zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami, zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka oraz świadczenia rodzicielskie stanowiły 33,42 % ogółu wydatków. Natomiast wydatki na pomoc skierowaną dla osób niepełnosprawnych - świadczenia opiekuńcze, stanowiły 66,58%. Szczegółowe dane, obrazujące strukturę wydatków w poszczególnych rodzajach świadczeń rodzinnych w roku 2021 przedstawia poniższa tabela.

**Tabela 13.** Wydatki w poszczególnych rodzajach świadczeń rodzinnych w roku 2021

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Wyszczególnienie** | **Kwota wydatków z wyłączeniem świadczeń ustalonych na podst. art. 5 ust. 3 ustawy** | **Kwota wydatków ustalonych wyłącznie na podstawie art. 5 ust. 3 ustawy\*** | **Kwota wydatków ogółem** | **Liczba świadczeń w 2020 r.** |
| **1.** | **Zasiłki rodzinne, z tego na dziecko w wieku:** | **683 187,00** | **35 010,31** | **718 197,31** | **6 380** |
| 1.1. | do ukończenia 5. roku życia | 136 005,00 | 4 264,48 | 140 269,48 | 1 524 |
| 1.2. | powyżej 5. roku życia do ukończenia 18. roku życia | 485 622,00 | 27 756,02 | 513 378,02 | 4 361 |
| 1.3. | powyżej 18. roku życia do ukończenia 21. roku życia | 61 290,00 | 2 989,81 | 64 279,81 | 493 |
| 1.4. | powyżej 21. roku życia do ukończenia 24. roku życia | 270,00 | 0 | 270,00 | 2 |
| **2.** | **Dodatki do zasiłku rodzinnego, z tego z tytułu:** | **344 184,00** | **16 180,72** | **360 364,72** | **3 729** |
| 2.1. | urodzenia dziecka | 18 000,00 | 0 | 18 000,00 | 18 |
| 2.2. | opieki na dzieckiem z korzystania z urlopu wychowawczego | 60 200,00 | 509,14 | 60 709,14 | 160 |
| 2.3. | samotnego wychowania dziecka | 25 852,00 | 5 348,71 | 31 200,71 | 170 |
| 2.4 | kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego | 51 800,00 | 1 575,59 | 53 375,59 | 524 |
| 2.5. | rozpoczęcia roku szkolnego | 34 100,00 | 1 962,72 | 36 062,72 | 806 |
| 2.6. | podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania | 62 937,00 | 3 167,88 | 66 104,88 | 1 002 |
| 2.7. | wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej | 91 295,00 | 3 616,68 | 94 911,68 | 1 049 |
| **3.** | **Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka** | **63 000,00** | **0** | **63 000,00** | **63** |
| **4.** | **Świadczenia rodzicielskie** | **127 317,00** | **0** | **127 317,00** | **144** |
| **5.** | **Zasiłki pielęgnacyjne** | **876 310,00** | **0** | **876 310,00** | **4 064** |
| **6.** | **Świadczenia pielęgnacyjne** | **1 641 810,00** | **0** | **1 641 810,00** | **846** |
| **7.** | **Specjalny zasiłek opiekuńczy** | **9 300,00** | **0** | **9 300,00** | **15** |
| **Razem** | | **3 745 108,00** | **51 191,03** | **3 796 299,03** | **15 241** |

*\**W przypadku, gdy dochód rodziny przekracza kwotę kryterium dochodowego, pomnożoną przez liczbę członków danej rodziny o kwotę nie wyższą niż łączna kwota zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami przysługujących danej rodzinie w okresie zasiłkowym, na który jest ustalane prawo do tych świadczeń, zasiłek rodzinny wraz z dodatkami przysługuje w kwocie ustalonej w wysokości różnicy między łączną kwotą zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami, a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny.

*Źródło danych: opracowanie własne.*

Spośród wydatków w 2021 roku największą kwotę 1 641 810,00 zł wypłacono na świadczenia pielęgnacyjne tj. – 43,25%, a najmniejszą 9 300,00 zł tj. 0,25% na specjalny zasiłek opiekuńczy.

Za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy opłacane są składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe oraz składki na ubezpieczenia zdrowotne. W 2021 r. na składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe wydano 347 039,00 zł, a składki na ubezpieczenia zdrowotne wyniosły 65 454,00 zł.

Szczegółowe dane dotyczące opłaconych składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne według rodzaju świadczeń opiekuńczych w roku 2021 przedstawia poniższa tabela.

**Tabela 14.** Wydatki w poszczególnych rodzajach składek w roku 2021

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Wyszczególnienie** | **Wydatki na składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne** | **Liczba opłaconych składek** |
| **1.** | **Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe,**  **w tym:** | **347 039,00** | **750** |
| 1.1. | za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne | 345 162,00 | 739 |
| 1.2 | za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy | 1 877,00 | 11 |
| **2.** | **Składki na ubezpieczenie zdrowotne, w tym:** | **65 454,00** | **379** |
| 2.1. | za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne | 64 952,00 | 370 |
| 2.2. | za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy | 502,00 | 9 |
| **Razem** | | **412 493,00** | **1 129** |

*Źródło danych: opracowanie własne.*

****Wykres 6.**** Struktura wydatków na ubezpieczenia emerytalne i rentowe oraz zdrowotne w roku 2021

*Źródło danych: opracowanie własne.*

Z analizy powyższych danych wynika, że największe wydatki dotyczą opłacenia składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne – 83,67%, a najmniejszy udział to opłacone składki na ubezpieczenia zdrowotne za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy – 0,12% w tej grupie wydatków.

* 1. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego i podejmowane działania wobec dłużników alimentacyjnych

Świadczenia funduszu alimentacyjnego to rodzaj finansowego wsparcia, kierowany do rodzin, w których dzieci pomimo zasądzonych od rodzica wyrokiem sądu alimentów, są ich pozbawione z powodu bezskuteczności egzekucji sądowej. Świadczenie alimentacyjne przysługuje   
do ukończenia 18 roku życia lub do ukończenia 25 roku życia, jeżeli dziecko uczy się w szkole lub szkole wyższej. W przypadku posiadania przez osobę uprawnioną orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności, świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje bez względu na jej wiek.

W takich okolicznościach państwo zastępczo wypłaca osobom uprawnionym świadczenia pieniężne w wysokości zgodnej z wyrokiem sądowym, **nie więcej jednak niż 500 zł miesięcznie.** Przyznanie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego uzależnione jest jednak od spełnienia kryterium dochodowego kwoty **900 zł.** W przypadku przekroczenia kryterium dochodowego istnieje możliwość umniejszenia świadczeń o kwotę przekroczenia dochodu. Nie wypłaca się świadczeń, jeżeli ich kwota z zastosowaniem tego mechanizmu wynosiłaby mniej niż 100 zł.

W 2021 roku świadczenia z funduszu alimentacyjnego pobierało przeciętnie miesięcznie 17 rodzin. Wśród pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego w 2021 roku przeważały osoby wychowywane przez rodzica niepozostającego w związku małżeńskim – 73,91%. Drugą, co do wielkości grupę świadczeniobiorców stanowiły osoby wychowywane przez rodzica pozostającego w związku małżeńskim z osobą niezobowiązaną do alimentacji wobec osoby uprawnionej –26,09% ogółu świadczeniobiorców.

Tabela 15. Liczba osób otrzymujących świadczenia z funduszu alimentacyjnego według jej statusu w rodzinie w 2021 roku

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Liczba osób otrzymujących świadczenia z funduszu alimentacyjnego według jej statusu w rodzinie** | **Przeciętna miesięczna liczba osób** | **Struktura** |
| **Ogółem, z tego:** | **23** | **100%** |
| wychowywanych przez osobę pozostającą w związku małżeńskim z osobą zobowiązaną do alimentacji wobec osoby uprawnionej | 0 | 0% |
| wychowywanych przez osobę pozostającą w związku małżeńskim z osobą niezobowiązaną do alimentacji wobec osoby uprawnionej | 6 | 26,09% |
| wychowywanych przez rodzica niepozostającego w związku małżeńskim | 17 | 73,91% |
| wychowywanych przez rodziców niepozostających w związku małżeńskim | 0 | 0% |
| pobierających świadczenie z funduszu alimentacyjnego na siebie | 0 | 0% |

*Źródło danych: opracowanie własne.*

W strukturze beneficjentów świadczeń z funduszu alimentacyjnego największy udział odbiorców stanowiły osoby otrzymujące świadczenia w wysokości od 400,01 do 500,00 zł, a najniższy był udział odbiorców kwot od 0,00 do 100 zł. I tak, odsetek osób pobierających świadczenia w kwocie od 400,01 do 500,00 zł wyniósł 60,87%, natomiast odsetek korzystających ze świadczeń w kwocie 0,00 do 100,00 zł stanowił 0,00%. Efektem tego stanu były zasądzane przez sądy z biegiem lat coraz wyższych kwot alimentów, w szczególności związane ze składaniem wniosków o podwyższenie kwot wcześniej zasądzonych alimentów.

**Tabela 16.** Liczba osób otrzymujących świadczenia z funduszu alimentacyjnego według wysokości świadczenia w roku 2021

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Liczba osób otrzymujących świadczenie z funduszu alimentacyjnego według wysokości świadczenia** | **Przeciętna miesięczna liczba osób** | **Struktura** |
| **Ogółem, z tego:** | **23** | **100%** |
| do 100 zł | 0 | 0% |
| od 100,01 do 200 zł | 2 | 8,70 |
| od 200,01 do 300 zł | 1 | 4,35 |
| od 300,01 do 400 zł | 6 | 26,08 |
| od 400,01 do 500 zł | 14 | 60,87 |

*Źródło danych: opracowanie własne.*

Struktura beneficjentów według wysokości świadczenia z funduszu alimentacyjnego jest odzwierciedleniem ich struktury według wysokości zasądzonych alimentów. Nieznaczny był odsetek osób pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego, mających zasądzone alimenty w kwocie od 100,01zł do 200,00 zł - zaledwie 4,35% oraz w kwocie 200,01 zł do 300,00 zł – 4,35% świadczeniobiorców. Najwyższy, zauważalny był odsetek osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego na rzecz, których zasądzone są alimenty w kwocie 400,01 do 500,00 zł i wynosił 39,14%.

**Tabela 17.** Liczba osób otrzymujących świadczenia z funduszu alimentacyjnego według wysokości zasądzonych alimentów w roku 2021

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Liczba osób otrzymujących do świadczenia z funduszu alimentacyjnego według wysokości zasądzonych alimentów** | **Przeciętna miesięczna liczba osób** | **Struktura** |
| **Ogółem, z tego:** | **23** | **100%** |
| do 100 zł | 0 | 0% |
| od 100,01 do 200 zł | 1 | 4,35% |
| od 200,01 do 300 zł | 1 | 4,35% |
| od 300,01 do 400 zł | 6 | 26,08% |
| od 400,01 do 500 zł | 9 | 39,14% |
| od 500,01 do 700 zł | 6 | 26,08% |
| od 700,01 do 900 zł | 0 | 0% |
| od 900,01 zł | 0 | 0% |

*Źródło danych: opracowanie własne.*

Ogółem w 2021 roku ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego korzystały osoby wychowywane w 17 rodzinach. W większości przypadków – 70,59% ogółu rodzin osób korzystających ze świadczenia, świadczenie z funduszu alimentacyjnego wypłacane było na 1 osobę w rodzinie. Drugą, co do wielkości grupę stanowiły rodziny z dwiema osobami uprawnionymi – 23,53%, natomiast rodziny wielodzietne tj. z trojgiem i większą liczbą osób uprawnionych stanowiły 5,88 % ogółu rodzin osób pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

**Tabela 18.** Liczba rodzin pobierających świadczenie z funduszu alimentacyjnego według liczby osób uprawnionych  
 w rodzinie w roku 2021

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Liczba rodzin pobierających świadczenie z funduszu alimentacyjnego według liczby osób uprawnionych w rodzinie** | **Przeciętna miesięczna liczba rodzin** | **Struktura** |
| **Ogółem, w tym:** | **17** | **100%** |
| z jedną osobą uprawnioną | 12 | 70,59% |
| z dwiema osobami uprawnionymi | 4 | 23,53% |
| z trzema osobami uprawnionymi | 1 | 5,88% |
| z czterema i więcej osobami uprawnionymi | 0 | 0% |

*Źródło danych: opracowanie własne.*

Wśród wydatków na świadczenia z funduszu alimentacyjnego wyraźnie dominowały wydatki na pomoc skierowaną do rodzin z dziećmi w wieku do 17 lat, którym wypłacono 92,93% świadczeń w stosunku do ogólnej liczby. Na osoby w wieku 18-24 lat wypłacono 7,07% świadczeń.

**Tabela 19.** Wydatki i liczba świadczeń z funduszu alimentacyjnego w roku 2021

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Świadczenia z funduszu alimentacyjnego** | **Wydatki** | **Liczba świadczeń** |
| **Wypłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego, z tego na osobę uprawnioną w wieku:** | **116 383,97** | **273** |
| 0 - 17 lat | 108 152,39 | 254 |
| 18 - 24 lat | 8 231,58 | 19 |
| 25 lat i więcej | 0 | 0 |

*Źródło danych: opracowanie własne na podstawie sprawozdań rzeczowo-finansowych za 2021 r.*

Dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej, łącznie z odsetkami ustawowymi za opóźnienie.

W 2021 roku prowadzono działania wynikające z przepisów ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w stosunku do dłużników alimentacyjnych, które przedstawia poniższa tabela.

**Tabela 20.** Liczba i struktura działań podejmowanych przez Ośrodek wobec dłużników alimentacyjnych w roku 2021

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Podejmowane działania wobec dłużników alimentacyjnych** | **Działania** | |
| **liczba** | **struktura** |
| 1. | Otrzymane od organu właściwego wierzyciela wnioski o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego (art. 3 ust. 5 ustawy) | 18 | 1,74% |
| 2. | Przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego oraz odebranie oświadczenia majątkowego | 10 | 0,97% |
| 3. | Przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, w tym pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego | 10 | 0,97% |
| 4. | Przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z rodzinnego wywiadu środowiskowego | 0 | 0% |
| 5. | Zobowiązanie dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy | 1 | 0,10% |
| 6. | Poinformowanie powiatowego urzędu pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego | 2 | 0,19% |
| 7. | Wszczęcie postępowania o uznanie dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych | 0 | 0% |
| 8. | Wydanie decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych | 0 | 0% |
| 9. | Wydanie decyzji o umorzeniu postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych | 0 | 0% |
| 10. | Złożenie wniosku o ściganie za przestępstwa określone w art. 209 Kodeksu karnego | 18 | 1,74% |
| 11. | Skierowanie do starosty wniosku o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego | 0 | 0% |
| 12. | Skierowanie do starosty wniosku o uchylenie decyzji o zatrzymaniu prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego | 0 | 0% |
| 13. | Przekazanie informacji gospodarczej do biura informacji gospodarczej o zobowiązaniu lub zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego wynikających z tytułów, o których mowa w art. 28 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, w przypadku powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy | 975 | 94,29% |

*Źródło danych: opracowanie własne na podstawie sprawozdań rzeczowo-finansowych za 2021 r.*

W roku 2021 Ośrodek prowadził postępowanie wobec 21 dłużników alimentacyjnych. Najwięcej działań podjętych wobec dłużników dotyczyło przekazania informacji gospodarczej do biura informacji gospodarczej o zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego, co stanowiło 94,29% wszystkich podejmowanych działań.

* 1. Zasiłki dla opiekunów

Zadanie realizowane jest na podstawie ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów. Przedmiotowa ustawa określa warunki nabywania oraz zasady ustalania i wypłacania zasiłków dla opiekunów osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 r. w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji administracyjnej przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego.

Przesłanką uzasadniającą przyznanie zasiłku dla opiekuna jest spełnienie warunków, jakie uprawniały do przyznania świadczenia pielęgnacyjnego na podstawie przepisów ustawy o świadczeniach rodzinnych, w brzmieniu obowiązującym w dniu 31 grudnia 2012 r. Do przesłanek tych zalicza się między innymi:

* rezygnację lub nie podejmowanie zatrudnienia z uwagi na sprawowaną opiekę nad osobą niepełnosprawną;
* legitymowanie się osoby niepełnosprawnej orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności lub orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału, na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji;
* brak uprawnień osoby sprawującej opiekę, między innymi do świadczeń emerytalno-rentowych.

**Przy ustaleniu prawa do zasiłku nie obowiązuje żadne kryterium dochodowe, a wysokość zasiłku dla opiekunów wynosi 620,00 zł.**

Realizację wypłat zasiłków dla opiekunów w 2021 roku przedstawiono poniżej w ujęciu tabelarycznym.

**Tabela 21.** Zasiłki dla opiekunów, składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe oraz zdrowotne i liczba wypłaconych zasiłków w roku 2021

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Wyszczególnienie** | **Wydatki** | **Liczba zasiłków** |
| Zasiłek dla opiekuna | 9 920,00 | 16 |
| Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna | 2 048,00 | 12 |
| Składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna | 56,00 | 1 |

*Źródło danych: opracowanie własne na podstawie sprawozdań rzeczowo-finansowych za 2021 r.*

W roku 2021 zasiłek dla opiekuna wypłacano 3 osobom na łączną kwotę 9 920,00 zł. Osobom tym **opłacone zostały składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe** oraz na ubezpieczenie zdrowotne w wysokości 2 104,00 zł.

* 1. Świadczenia z pomocy społecznej

Podstawą przyznania świadczenia z pomocy społecznej jest wywiad środowiskowy przeprowadzony przez pracownika socjalnego w miejscu zamieszkania osoby ubiegającej się o pomoc. Pracownik socjalny przeprowadzając wywiad, bierze pod uwagę indywidualne cechy, sytuację osobistą, rodzinną, dochodową i majątkową osoby samotnie gospodarującej lub osób w rodzinie, mogące mieć wpływ na rodzaj i zakres przyznawanej im pomocy. Na podstawie przeprowadzonego wywiadu pracownik socjalny dokonuje analizy i oceny sytuacji danej osoby lub rodziny i formułuje wnioski z niej wynikające stanowiące podstawę planowania pomocy.

Biorąc pod uwagę powyższe i bardzo niskie kryterium dochodowe w pomocy społecznej w roku 2021 r. - **dla osoby samotnie gospodarującej – 701,00 zł; dla osoby w rodzinie – 528,00 zł;** powoduje, że wiele rodzin, czy osób mimo wsparcia z innych instrumentów finansowych w dalszym ciągu korzysta z pomocy tut. Ośrodka w szczególności emeryci i renciści.

Świadczenia pieniężne i w naturze uzupełniały deficyt budżetu domowego, służąc wszystkim członkom rodziny. Wykres poniżej przedstawia graficznie liczbę osób w rodzinach, objętych poszczególnymi rodzajami świadczeń pomocy społecznej.

Wykres 7. Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w roku 2021

*Źródło danych: opracowanie własne na podstawie posiadanych danych z systemów informatycznych.*

Przedstawiony wykres wskazuje, że najliczniejszą grupę w roku 2021 stanowią osoby korzystające z posiłków oraz zasiłków celowych i w naturze. Są to formy wsparcia, których wartość uzależniona jest od liczby członków w rodzinie. Zależność ta jest częściowo widoczna w strukturze wydatków w obszarze świadczeń pomocy społecznej, którą przedstawiono na wykresie.

Wykres 8. Procentowa liczba osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w roku 2021

*Źródło danych: opracowanie własne na podstawie posiadanych danych z systemów informatycznych.*

Przedstawiona procentowa liczba osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w roku 2021 wskazuje, że najliczniejszą grupę stanowiły osoby korzystających z posiłków i które osiągnęły poziom 35,71%.

* + 1. Zasiłki stałe

Zasiłek stały jest świadczeniem pieniężnym, przyznawanym osobom, które są niezdolne do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolne do pracy, jeżeli ich dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie jest niższy od kryterium dochodowego ustalonego zgodnie z ustawą o pomocy społecznej. Na realizację tego zadania jednostki samorządu terytorialnego na podstawie art. 115 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej otrzymują dotacje. Zasiłki stałe to zadanie własne o charakterze obligatoryjnym. Świadczenie przysługuje na podstawie art. 37 ustawy o pomocy społecznej osobie:

* pełnoletniej samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
* pełnoletniej pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe   
  od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Zasiłek stały ustalany jest w wysokości:

* w przypadku osoby samotnie gospodarującej - różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby z tym, że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 645 zł miesięcznie;
* w przypadku osoby w rodzinie - różnicy między kryterium dochodowym na osobę w rodzinie a dochodem na osobę w rodzinie.

Kwota zasiłku stałego nie może być niższa niż 30 zł miesięcznie. W przypadku zbiegu uprawnień do zasiłku stałego i renty socjalnej, świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego, dodatku z tytułu samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania lub zasiłku dla opiekuna, zasiłek stały nie przysługuje. Osobę przebywającą w domu pomocy społecznej lub ubiegającą się o przyjęcie do niego uznaje się za osobę samotnie gospodarującą, jeżeli przed przyjęciem do domu pomocy społecznej lub rozpoczęciem oczekiwania na miejsce w takim domu była uprawniona do zasiłku stałego. Do dochodu osoby ubiegającej się i pobierającej zasiłek stały nie wlicza   
się kwoty zasiłku okresowego.

**Tabela 22.** Zasiłki stałe przyznane w roku 2021

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Zasiłki stałe | Liczba osób | Liczba świadczeń | Kwota świadczeń |
| **Ogółem** | **33** | **3 330** | **185 898,16** |

*Źródło danych: opracowanie własne.*

Przedstawione powyżej dane wykazują, że zasiłek stały w 2021 roku był wypłacany 33 osobom.

W roku 2021 za osoby pobierające zasiłek stały niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu opłacano składki zdrowotne na podstawie art. 17 ust.1 pkt. 20, ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w związku z art. 66 ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. **Informacje o opłaconych składkach zdrowotnych przedstawiono w poniższej tabel.**

**Tabela 23.** Składki na ubezpieczenie zdrowotne dla osób pobierających zasiłek stały w roku 2021

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Składki zdrowotne | Liczba osób | Liczba składek należnych | Koszt składek |
| **Składki zdrowotne za osoby pobierające zasiłek stały** | **32** | **330** | **16 706,85** |

*Źródło danych: opracowanie własne.*

Z analizy danych wynika, że w 2021 r. opłacono składki zdrowotne za 32 osób pobierające zasiłek stały, co stanowi 96,97% ogółu osób objętych wsparciem finansowym w formie zasiłku stałego.

* + 1. Zasiłki okresowe

Zasiłki okresowe to zadanie własne, dofinansowane ze środków budżetu państwa. Świadczenie przysługuje na podstawie art. 38 ustawy o pomocy społecznej osobom i rodzinom, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego, w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego.

Zasiłek okresowy ustala się:

* w przypadku osoby samotnie gospodarującej - do wysokości różnicy miedzy kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby z tym, że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 350,50 zł miesięcznie;
* w przypadku rodziny - do wysokości różnicy między kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 20 zł miesięcznie. Okres, na jaki jest przyznawany zasiłek okresowy, ustala ośrodek pomocy społecznej na podstawie okoliczności sprawy.  
W przypadku podjęcia zatrudnienia przez osobę objętą kontraktem socjalnym pobierającą zasiłek okresowy, może być on wypłacany nadal niezależnie od dochodu, do dnia wynikającego z decyzji przyznającej zasiłek okresowy, nie dłużej jednak niż do 2 miesięcy od dnia, w którym osoba została zatrudniona (w tej sytuacji zasiłek okresowy jest wypłacany niezależnie od dochodu, nie częściej niż raz na 2 lata).

**Tabela 24.** Zasiłki okresowe przyznane w roku 2021

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Zasiłki okresowe | Liczba osób | Liczba świadczeń | Kwota świadczeń |
| **Ogółem, w tym z powodu:** | **23** | **118** | **39 998,57** |
| bezrobocia | 17 | 90 | 32 021,15 |
| długotrwałej choroby | 2 | 4 | 1 406,28 |
| niepełnosprawności | 1 | 7 | 2 168,98 |
| z innego powodu | 4 | 17 | 4 402,16 |

*Źródło danych: opracowanie własne.*

Zasiłek okresowy w zdecydowanej większości przypadków był przyznawany z tytułu bezrobocia, które otrzymało 17 osób i stanowiło 73,91% wszystkich rodzin, objętych tą formą pomocy.

* + 1. Zasiłki celowe i w naturze

Zasiłki celowe i w naturze przyznawane są na podstawie art. 39 ustawy o pomocy społecznej na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów gospodarstwa domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu. Zasiłek celowy był również przyznawany osobie lub rodzinie, która poniosła straty w wyniku zdarzenia losowego. W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe był przyznany specjalny zasiłek celowy, który nie podlegał zwrotowi.

**Tabela 25.** Zasiłki celowe i w naturze przyznane w roku 2021

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Zasiłki celowe i w naturze** | **Liczba świadczeń** | **Kwota świadczeń** |
| Zasiłki celowe | 70 | 21 150,00 |
| Zasiłki celowe specjalne | 83 | 25 700,00 |
| Świadczenia pieniężne | 135 | 60 800,00 |

*Źródło danych: opracowanie własne.*

* + 1. Kierowanie i ponoszenie odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej

Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Pobyt w domu pomocy społecznej zgodnie z ustawą o pomocy społecznej przysługuje osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu.

W przypadku osób ubezwłasnowolnionych lub osób, które mają trudności w samodzielnym funkcjonowaniu a nie wyrażają lub nie są w stanie wyrazić zgody na umieszczenie w domu pomocy społecznej konieczne jest wydanie postanowienia sądu rejonowego.

Działania Ośrodka w kierunku umieszczania osób niepełnosprawnych oraz osób starszych w domach pomocy społecznej dotyczy osób, gdy wsparcie w ramach proponowanych usług   
w miejscu zamieszania nie jest już wystarczające z powodu pogarszającego się stanu zdrowia powodującego konieczność przyznania usług kompleksowych w systemie całodobowym.

Nie bez znaczenia jest też pogłębiające się zjawisko przenoszenia odpowiedzialności za sprawowanie opieki nad seniorem na instytucje. Członkowie rodzin często obarczeni obowiązkami zawodowymi oraz wynikającymi z obowiązków wychowawczych wobec swoich dzieci i wnuków nie są w stanie sprawować opieki nad swoimi tracącymi zdolność do samoobsługi rodzicami. Jest to zapewne wynik zmian socjologicznych, a zwłaszcza zaniku tradycji rodziny wielopokoleniowej, która spełniała funkcje opiekuńcze wobec seniorów.

Należy pamiętać, iż umieszczenie osoby w domu pomocy społecznej jest ostatecznością i powinno być poprzedzone oceną możliwości udzielenia pomocy osobie potrzebującej w miejscu jej zamieszkania oraz zbadaniem jej sytuacji rodzinnej. Skierowanie osoby do domu pomocy społecznej wymaga dokonania oceny stanu zdrowia oraz wcześniejsze ustalenie zakresu możliwości korzystania przez daną osobę z pomocy środowiskowej, w szczególności zaś zbadania możliwości zorganizowania usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania. Niemożność zapewnienia tych usług w miejscu zamieszkania oznacza niemożliwość przyznania ich w zakresie niezbędnym do zaspokojenia codziennych potrzeb życiowych.

Zasadą jest kierowanie do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania osoby zainteresowanej umieszczeniem w placówce. W przypadku braku miejsc w takim domu osoba wpisywana jest na listę oczekujących. Jeżeli przewidywany okres oczekiwania na miejsce jest dłuższy niż 3 miesiące, osobę kieruje się (na jej wniosek) do innego, zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania osoby kierowanej domu tego samego typu.

Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny. W myśl ustawy o pomocy społecznej wysokość opłat za pobyt w domu pomocy społecznej ponoszonych przez osoby zobowiązane wnoszą:

* + mieszkaniec domu, nie więcej jednak niż 70 % swojego dochodu;
  + małżonek, zstępni przed wstępnymi - zgodnie z zawartą umową z Ośrodkiem:
    - w przypadku osoby samotnie gospodarującej, jeżeli dochód jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej (701 zł x 300%=2.103 zł), jednak kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300 % tego kryterium,
    - w przypadku osoby w rodzinie, jeżeli posiadany dochód na osobę jest wyższy niż 300 % kryterium dochodowego na osobę w rodzinie (528 zł x 300%=1.584 zł) z tym, że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300 % kryterium dochodowego na osobę w rodzinie;
  + gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej - w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez osoby zobowiązane.

Liczbę osób przebywających w 2021 roku w domach pomocy społecznej oraz koszty utrzymania przedstawia poniższa tabela.

**Tabela 26.** Liczba osób, świadczeń i koszt gminy za pobyt w domach pomocy społecznej w roku 2021

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Typ domu pomocy społecznej | Miejscowość | **2021 rok** | | |
| Liczba osób | Liczba świadczeń | Koszt gminy |
| Dom Pomocy Społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych oraz przewlekle psychicznie chorych | Pleszew | 4 | 38 | 139 074,72 |
| Dom Pomocy Społecznej | Milicz | 1 | 12 | 16 869,71 |
| Dom Pomocy Społecznej dla dzieci i młodzieży | Bielawki | 1 | 12 | 45 043,18 |
| Dom Pomocy Społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych oraz przewlekle psychicznie chorych | Mienia | 1 | 12 | 44 125,20 |
| Dom Pomocy Społecznej dla osób w podeszłym wieku prowadzonym przez Zgromadzenie Sióstr Franciszkanek Rodziny Maryi | Wieleń | 1 | 12 | 31 874,12 |
| **Razem** | | **8** | **86** | **276 986,93** |

*Źródło danych: opracowanie własne na podstawie posiadanej dokumentacji Ośrodka.*

* + 1. Program osłonowy „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023

W 2021 roku Ośrodek realizował wieloletni program wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023.

Program „Posiłek w szkole i w domu” zapewnia pomoc zarówno osobom starszym, niepełnosprawnym, o niskich dochodach, jak i dzieciom, które wychowują się w rodzinach znajdujących się w trudnej sytuacji.

Program przewiduje wsparcie w udzielaniu pomocy w formie posiłku, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

Celem Programu jest również zapewnienie wsparcia finansowego organom prowadzącym publiczne szkoły podstawowe, w tym szkołom artystycznym realizującym kształcenie ogólne w zakresie szkoły podstawowej, w organizacji stołówek oraz miejsc spożywania posiłków w szkołach.

W ramach Programu opracowane zostały 3 moduły:

1. Moduł dla dzieci i młodzieży;
2. Moduł dla osób dorosłych;
3. Moduł organizacji stołówek oraz miejsc spożywania posiłków w szkołach.

Celem modułu 1 i 2 jest zapewnienie posiłku dzieciom, uczniom i młodzieży oraz objęcie pomocą osób dorosłych, zwłaszcza osób starszych, chorych lub niepełnosprawnych i samotnych.

W ramach modułu 1 i 2 Program przewiduje udzielenie pomocy w jednej z trzech form:

1. posiłek;
2. świadczenie pieniężne na zakup posiłku lub żywności;
3. świadczenie rzeczowe w postaci produktów żywnościowych.

Celem modułu 3 Programu jest wzmocnienie opiekuńczej funkcji szkoły podstawowej poprzez tworzenie warunków umożliwiających spożywanie przez uczniów posiłku w trakcie pobytu w szkole.

Program jest elementem polityki społecznej gminy w zakresie:

- poprawy poziomu życia rodzin o niskich dochodach;

- poprawy stanu zdrowia dzieci i młodzieży;

- kształtowania właściwych nawyków żywieniowych.

Moduł 1 oraz moduł 2 Programu realizuje Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dobrzycy jako samorządowa jednostka pomocy społecznej we współpracy z innymi samorządowymi jednostkami organizacyjnymi gminy (przedszkola, szkoły podstawowe, gimnazjum) oraz szkołami lub przedszkolami, przedszkolami niepublicznymi prowadzonymi przez inne podmioty do których uczęszczają dzieci i młodzież z terenu miasta i gminy Dobrzyca oraz z innym podmiotom realizującym zadanie wydawania posiłków zleconych przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dobrzycy.

Koordynatorem i realizatorem modułu 3 Programu są organy prowadzące publiczne szkoły podstawowe, w tym artystyczne realizujące kształcenie ogólne w zakresie szkoły podstawowej.

MODUŁ DLA DZIECI I MŁODZIEŻY

Ze środków przekazywanych w ramach Programu gminy udzielają wsparcia osobom spełniającym warunki otrzymania pomocy wskazane w ustawie z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej oraz spełniającym kryterium dochodowe w wysokości 150% kryterium, o którym mowa w art. 8 ww. ustawy.

W ramach programu udziela się wsparcia:

* dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej;
* uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej lub szkoły ponadgimnazjalnej;

- w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy uczeń albo dziecko nie spełnia wymagań, o których mowa powyżej, a wyraża chęć zjedzenia posiłku, odpowiednio dyrektor szkoły lub przedszkola informuje ośrodek pomocy społecznej, właściwy ze względu na miejsce zamieszkania ucznia lub dziecka o potrzebie udzielenia pomocy w formie posiłku.

Przyznanie takiej pomocy odbywa się, bez wydania decyzji administracyjnej przyznającej

posiłek oraz bez przeprowadzania rodzinnego wywiadu środowiskowego.

Przy czym liczba dzieci i uczniów, którym ma być udzielona pomoc w w/w sposób, nie może

przekroczyć 20 % liczby uczniów i dzieci dożywianych w szkołach i przedszkolach na terenie gminy w poprzednim miesiącu kalendarzowym.

MODUŁ DLA OSÓB DOROSŁYCH

Ze środków przekazywanych w ramach programu gminy udzielają wsparcia w postaci posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności, świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych osobom spełniającym warunki otrzymania pomocy wskazane w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz spełniającym kryterium w wysokości 150% kryterium, o którym mowa w art. 8 ww. ustawy, osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej a w szczególności osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym.

**Tabela 27.** Realizacja programu „Posiłek w szkole i w domu” w roku 2021

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Program "Posiłek w szkole i w domu" | Ogółem | w tym na wsi | Posiłek dla | | | | | |
| dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej | | uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej | | pozostałych osób otrzymujących pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej | |
| Ogółem | w tym na wsi | Ogółem | w tym na wsi | Ogółem | w tym na wsi |
| **Liczba osób korzystających z posiłku, w tym w formie:** | **175** | **144** | **75** | **63** | **113** | **92** | **0** | **0** |
| pełnego obiadu | 103 | 73 | 41 | 30 | 71 | 50 | 0 | 0 |
| jednego dania gorącego | 77 | 76 | 36 | 35 | 45 | 45 | 0 | 0 |
| mleka, bułki/kanapki | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Liczba rodzin** | **86** | **69** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** |
| **Liczba osób w rodzinach** | **373** | **307** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** |
| **Liczba posiłków z tego:** | **16 314** | **14 157** | **7950** | **7105** | **8364** | **7052** | **0** | **0** |
| pełen obiad | 8739 | 6582 | 3892 | 3047 | 4847 | 3535 | 0 | 0 |
| jedno danie gorące | 7575 | 7575 | 4058 | 4058 | 3517 | 3517 | 0 | 0 |
| Mleko, bułka/kanapka | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Koszt posiłków (w pełnych zł),**  **z tego:** | **49 090,00** | **41 527,00** | **20 269,00** | **18 046,00** | **28 821,00** | **23 481,00** | **0** | **0** |
| środki własne gminy | 11 162,00 | 9 185,00 | 5 395,00 | 4 715,00 | 5 767,00 | 4 470,00 | 0 | 0 |
| dotacja | 37 928,00 | 32 342,00 | 14 874,00 | 13 331,00 | 23 054,00 | 19 011 | 0 | 0 |
| **Koszt jednego posiłku** | 3,01 | 2,93 | 2,55 | 2,54 | 3,45 | 3,33 | 0 | 0 |
| **Liczba placówek prowadzących dożywianie w gminie Dobrzyca**  **z tego:** | **11** | **8** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** |
| szkoły | 5 | 4 | x | x | x | x | x | x |
| przedszkola | 5 | 4 | x | x | x | x | x | x |
| żłobki | 1 | 0 | x | x | x | x | x | x |
| inne | 0 | 0 | x | x | x | x | x | x |

*Źródło danych: opracowanie własne na podstawie danych z systemu POMOST za 2021 r.*

**Tabela 28.** Pomoc w formie posiłku niewymagająca przeprowadzenia wywiadu środowiskowego w roku 2021

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Wyszczególnienie** | **Ogółem** | **w tym na wsi** |
| Liczba dzieci | 26 | 17 |
| Liczba posiłków | 1535 | 945 |
| Koszt posiłków | 10 110,00 | 5 537,00 |

*Źródło danych: opracowanie własne na podstawie danych z systemu POMOST za 2021 r.*

Jak pokazują powyższe dane w ramach realizowanego Programu 175 osób korzystało z posiłku przyznanego decyzją. Natomiast bez decyzji i przeprowadzenia wywiadu środowiskowego korzystały z posiłku 26 osoby. Beneficjentem programu były dzieci i uczniowie.

W ramach Programu łącznie 17 849 posiłków o wartości 59 200,00 zł. Wszystkie placówki oświatowe z terenu gminy Dobrzyca na stałe współpracują z Ośrodkiem i każdy przypadek wymagający udzielenia pomocy jest wspólnie rozpatrywany, a pomoc niezwłocznie udzielana. Ponadto Ośrodek w ramach w/w Programu przyznał świadczenia pieniężne na zakup żywności w łącznej kwocie 60 800,00 zł dla 99 rodzin.

* 1. Świadczenie jednorazowe z tytułu urodzenia się żywego dziecka

Z dniem 1 stycznia 2017 roku weszła w życie ustawa **o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, wprowadzająca m.in.** możliwość wsparcia finansowego rodzin w postaci jednorazowego świadczenia w wysokości 4.000 zł z tytułu urodzenia się żywego dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Świadczenie przysługuje matce, ojcu, a także opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu - bez względu na osiągane dochody.

**Warunkiem uzyskania świadczenia jest złożenie wniosku w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka, posiadanie zaświadczenia lekarskiego, potwierdzającego ciężkie i nieodwracalne upośledzenia albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. P**onadto, podobnie jak w przypadku jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, jednorazowe świadczenie przysługuje tylko w sytuacji, gdy matka dziecka pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do dnia porodu, co musi być potwierdzone odpowiednim zaświadczeniem lekarskim lub zaświadczeniem wystawionym przez położną. W roku 2021 r. wpłynęły 2 wnioski o jednorazowe świadczenie.

* 1. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym, które wspiera funkcję ekonomiczną rodziny poprzez dofinansowanie opłat za zajmowany lokal. Wysokość przyznawanego dodatku mieszkaniowego zależy od wysokości posiadanych dochodów w stosunku do najniższej emerytury, a także od liczby członków gospodarstwa domowego oraz wysokości ponoszonych wydatków mieszkaniowych za zajmowany lokal.

W roku 2021 pomocą finansową w formie dodatków mieszkaniowych objęto ogółem 22 rodzin. Na przestrzeni całego roku poziom liczby rodzin, korzystających z dodatku ulegał zmianom. Dynamikę poziomu rodzin, objętych dodatkami mieszkaniowymi w kolejnych miesiącach roku 2021 przedstawia poniższy wykres.

Wykres 9. Dynamika miesięcznej liczby rodzin, objętych dodatkami mieszkaniowymi w roku 2021

*Źródło danych: opracowanie własne na podstawie danych z systemu NDM+.*

Koszty wypłaconych 222 dodatków mieszkaniowych w roku 2021 wyniosły 46 591,62 zł. W roku 2021 najwyższy poziom wsparcia otrzymały rodziny zamieszkujące w lokalach prywatnych tj. 51,48% oraz rodziny zamieszkujące lokale należące do wspólnot mieszkaniowych tj. 24,97% poniesionych wydatków. Poziom wydatków w podziale na rodzaje zasobów mieszkaniowych w 2021 roku przedstawia poniżej tabela.

**Tabela 29.** Liczba i wartość dodatków mieszkaniowych w podziale na zasoby mieszkaniowe w roku 2021

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dodatki mieszkaniowe**  **w zasobie** | **MIASTO** | | **WIEŚ** | | **MIASTO I WIEŚ** | |
| **Liczba wypłaconych dodatków** | **Kwota wypłaconych dodatków** | **Liczba wypłaconych dodatków** | **Kwota wypłaconych dodatków** | **Liczba wypłaconych dodatków** | **Kwota wypłaconych dodatków** |
| gminnym | 10 | 2 083,96 | 0 | 0 | **10** | **2 083,96** |
| spółdzielczym | 0 | 0 | 46 | 8 889,16 | **46** | **8 889,16** |
| wspólnot mieszkaniowych | 29 | 4 017,74 | 25 | 7 617,18 | **54** | **11 634,92** |
| prywatnym | 20 | 3 138,28 | 92 | 20 845,30 | **112** | **23 983,58** |
| TBS | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | **0** |
| innym | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | **0** |
| **Razem:** | **59** | **9 239,98** | **163** | **37 351,64** | **222** | **46 591,62** |

*Źródło danych: opracowanie własne.*

Od 1 stycznia 2014 r. Ośrodek realizuje zadanie z zakresu administracji rządowej, wprowadzone ustawą z dnia 26 lipca 2013r. o zmianie ustawy - Prawo energetyczne. W myśl art. 3 pkt. 13c tej ustawy osobie, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu ustawy o dodatkach mieszkaniowych i która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym oraz zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej, przysługuje dodatek energetyczny.

Dodatek energetyczny wynosi miesięcznie 1/12 kwoty rocznej dodatku energetycznego ogłaszanej przez ministra właściwego do spraw gospodarki. Wysokość dodatku energetycznego   
na kolejne 12 miesięcy ogłasza minister właściwy do spraw gospodarki, w terminie do dnia 30 kwietnia każdego roku, w drodze obwieszczenia.

Zgodnie z obwieszczeniem Ministra Klimatu z dnia 10 kwietnia 2020 r. w sprawie wysokości dodatku energetycznego obowiązująca od dnia 1 maja 2020 r. do dnia 30 kwietnia 2021 r.,   
dla gospodarstwa domowego:

* prowadzonego przez osobę samotną wynosi – 10,94 zł/miesiąc;
* składającego się z 2 do 4 osób wynosi - 15,19 zł/miesiąc;
* składającego się, z co najmniej 5 osób wynosi - 18,23 zł/miesiąc.

Natomiast obwieszczeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 16 kwietnia 2021 r. wysokość dodatku energetycznego obowiązująca od dnia 1 maja 2021 r. do dnia 30 kwietnia 2022 r. dla gospodarstwa domowego:

* prowadzonego przez osobę samotną – 12,09 **zł/miesiąc;**
* składającego się z 2 do 4 osób -**16,79 zł/miesiąc;**
* składającego się z co najmniej 5 osób – **20,15 zł/miesiąc.**

Szczegółowe dane związane z wypłatą zryczałtowanego dodatku energetycznego w roku 2021 przedstawiono w poniższej tabeli.

**Tabela 30.** Liczba i wartość dodatków energetycznych w roku 2021

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dodatek energetyczny** | **Liczba wypłaconych** | **Kwota wypłat** |
| Gospodarstwa prowadzone przez osobę samotną | 12 | 145,08 |
| Gospodarstwa składające się z 2 do 4 osób | 78 | 1 268,02 |
| Gospodarstwa składające się z co najmniej 5 osób | 0 | 0 |
| **Razem:** | **90** | **1 413,10** |

*Źródło danych: opracowanie własne.*

Jak wynika z powyższej tabeli w ogólnej strukturze wypłaconych dodatków energetycznych w 2021 roku najwyższy udział stanowiły dodatki energetyczne dla gospodarstw składających się z 2 do 4 osób – 89,73%, zaś najniższy udział tj. 0% stanowiły dodatki energetyczne   
dla gospodarstw domowych składających się z co najmniej 5 osób

* 1. Świadczenia opieki zdrowotnej

Ośrodek w okresie sprawozdawczym prowadził postępowania w sprawie ustalenia uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na podstawie art. 17 ust. 1 pkt. 20 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w związku z art. 2 ust. 1 pkt. 2, art. 7 ust. 2, art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Prawo do tych świadczeń zdrowotnych, na zasadach takich samych jak osoby ubezpieczone, za które opłacane są składki, mają osoby nieubezpieczone, które są obywatelami polskimi i zamieszkują w Polsce, a ich dochody nie przekraczają kryterium dochodowego. Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej przysługuje na tych samych zasadach, co do osób ubezpieczonych, za które opłacane są składki.

Dokumentem potwierdzającym prawo do świadczeń opieki zdrowotnej jest decyzja administracyjna poprzedzona rodzinnym wywiadem środowiskowym przeprowadzonym przez pracownika socjalnego. Decyzja obejmuje okres 90 dni chyba, że w tym okresie świadczeniobiorca zostanie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym z innego tytułu. Jeżeli istnieje konieczność dalszego leczenia, dłuższego niż 90 dni, może zostać wydana kolejna decyzja.

Postępowanie to cechuje szczególnie duży stopień trudności, często wymagający podjęcia działań w krótkim terminie, ponieważ kierowane do Ośrodka wnioski zawierają niepełne informacje. Znaczna część prowadzonych postępowań dotyczyła osób wyrejestrowanych z Powiatowego Urzędu Pracy w Pleszewie.

Zadanie w całości sfinansowane zostało ze środków budżetu państwa, łącznie z kosztami przeprowadzenia wywiadu środowiskowego i kosztami wydania decyzji administracyjnej.

W roku 2021 przeprowadzono **6 postępowania**  w sprawie potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych i 4 osobom zostały wydane decyzje przyznające potwierdzenie prawa do tych świadczeń, 2 decyzje zostały uchylone z powodu ustania przesłanek.

1. Świadczenia usługowe

Usługi pomocy społecznej mogą być świadczone w wielu formach tj. usług opiekuńczych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi, pracy socjalnej, poradnictwa specjalistycznego, interwencji kryzysowej czy kontraktu socjalnego.

Niepełnosprawni i chorzy długotrwale to grupa osób, u których istotne uszkodzenia i obniżenie sprawności funkcjonowania organizmu uniemożliwiają, utrudniają lub ograniczają sprawne funkcjonowanie w społeczeństwie. Na gruncie pomocy społecznej „szczególność” tych osób, wynikająca z pogorszonego chorobą stanu zdrowia, upośledzenia czy też wieku, traktowana jest w kontekście braku możliwości sprostania wyzwaniom życia codziennego każdej z tych osób oraz ich niepełnej partycypacji w życiu społeczności lokalnej.

Jako nadrzędny cel w rozwoju usług dedykowanych osobom niesamodzielnym i ich opiekunom stawia się utrzymanie jak najdłuższego niezależnego funkcjonowania w środowisku lokalnym. Szczególnie ważne, więc jest wspieranie usług świadczonych w lokalnej społeczności. Usługi te zapobiegają odizolowaniu osób od rodziny i środowiska lokalnego. W dotychczasowej praktyce pomocy społecznej usługi opiekuńcze o charakterze środowiskowym mają formę usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania.

* 1. Usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze to pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opieka higieniczna, zalecana przez lekarza pielęgnacja oraz w miarę możliwości, zapewnianie kontaktów z otoczeniem. Osobom samotnym, obłożnie chorym o największym stopniu dysfunkcji organizmu, całkowicie niezdolnym do samodzielnej egzystencji zapewniana jest opieka także w dni wolne od pracy, niedziele i święta.

Usługi opiekuńcze w 2021 roku świadczone były w zakresie:

* czynności gospodarczych poprzez zakup artykułów spożywczych, przygotowanie posiłku lub jego dostarczanie, utrzymanie w czystości sprzętu gospodarstwa domowego, sanitarnego, pomieszczenia, w którym podopieczny przebywa, pranie odzieży, palenie w piecu itp.;
* czynności pielęgnacyjnych poprzez karmienie, mycie, ubieranie, zmianę bielizny osobistej, pościelowej, przesłanie łóżka, pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zapobieganie odleżynom i odparzeniem, itp.;
* pomocy w rozwiązywaniu problemów zdrowotnych (w szczególności kontaktów ze służbą zdrowia), rodzinnych (kontakt z członkami rodziny w celu zapewnienia udziału w opiece nad podopiecznym), pośredniczenie w załatwianiu spraw, doręczaniu pism itp.

Usługi opiekuńcze w 2021 roku świadczone były przez 8 opiekunek zatrudnionych na podstawie umowy o pracę i 9 umów zlecenia (pomoc sąsiedzka).

Usługi świadczone były na podstawie decyzji administracyjnej określającej okres, wymiar godzinowy, liczbę godzin w miesiącu i miejsce świadczenia usług, zakres wykonywanych czynności, wysokość i termin wnoszenia odpłatności, a dni oraz godziny ich realizacji są ustalane pod kątem indywidualnych potrzeb klienta.

W grupie 56 osób korzystających z usług opiekuńczych większość stanowiły osoby powyżej 75 lat i niepełnosprawne – 51 osób.

Do najważniejszych problemów ludzi starszych i niepełnosprawnych należy samotność i poczucie nieprzydatności. Prowadzą one do stopniowej marginalizacji i wykluczenia ze społeczności lokalnej. Przesłaniem pomocy niesionej przez Ośrodek jest zapobieganie temu zjawisku, zwłaszcza wśród osób samotnych. Umożliwienie prawidłowego funkcjonowania podopiecznych Ośrodka w środowisku domowym to istota usług opiekuńczych. Większość beneficjentów nie dopuszcza możliwości spędzenia schyłku swojego życia w obcym miejscu. Niejednokrotnie akceptacja ze strony podopiecznych jest tak duża, że traktowane są jak najbliżsi członkowie rodziny, a w przypadku osób samotnych często stają się nieformalnymi członkami rodziny. Ośrodek ściśle współpracuje z rodzinami, dążąc do maksymalnego ich zaangażowania w organizację opieki dla niepełnosprawnych beneficjentów. Współpraca ma zapewnić maksymalną kompensację malejącej wraz z wiekiem samodzielności zaspokajania potrzeb oraz ograniczanie barier społecznych.

Dane dotyczące liczby godzin i koszt realizacji usług opiekuńczych w roku 2021 przedstawia poniższa tabela.

**Tabela 31.** Liczba godzin i koszt realizacji usług opiekuńczych w roku 2021

|  |  |
| --- | --- |
| **Usługi opiekuńcze** | **2021 rok** |
| liczba osób | **56** |
| liczba wykonanych godzin | 16 105 |
| koszt gminy | 560 987,21 |

*Źródło danych: opracowanie własne na podstawie zestawień miesięcznych.*

Łączna ilość świadczonych usług w roku 2021 osiągnęła poziom 16 105 godzin, co w przeliczeniu na jedną osobę korzystającą dało średnio 287,59 godzin usług opiekuńczych w skali roku, natomiast w skali miesiąca ponad 23,97 godziny. Ogólny koszt usług opiekuńczych w roku 2021, który finansowany jest ze środków własnych gminy wyniósł 560 987,21 zł.

Podkreślić należy, że prezentowane powyżej koszty usług obejmują jedynie wydatki gminy na ten cel. 62 011,59 zł wpłynęło z tytułu odpłatności ponoszonej przez korzystających z usług. Ponadto warto wspomnieć, że wydatki na organizację i realizację usług opiekuńczych, zgodnie z przewidywaniami będą wzrastać. Z jednej strony wpływać będzie na to zwiększające   
się zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze wynikające z przemian społecznych (starzejące się społeczeństwo), z drugiej zaś strony ze zmiany w wynagrodzeniach opiekunów spowodowane wzrostem płacy minimalnej i wprowadzeniem minimalnej stawki godzinowej dla pracujących na umowach zlecenia.

W odpowiedzi na zachodzące procesy demograficzne Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej opracowało program „Opieka 75+”. Celem tego programu jest zapewnienie osobom w wieku 75+ wsparcia i pomocy adekwatnej do potrzeb i możliwości wynikających z wieku i stanu zdrowia w ramach usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych.   
Jednocześnie program zakłada poprawę jakości życia osób w wieku 75+, umożliwienie gminom rozszerzenia oferty w formie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla tej grupy, jak również wsparcie finansowego gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym.. W roku 2021 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dobrzycy przystąpił do w/w programu, złożył zapotrzebowanie o dofinansowanie usług opiekuńczych dla osób 75+.   
W ciągu roku 2021 objętych zostało programem 11 osób. Ilość godzin wypracowanych w ramach programu wyniosła 2497. Ogólny koszt programu wyniósł 37 130,40 zł. z czego otrzymaliśmy dofinansowanie w kwocie 18 565,20 zł.

1. Pomoc specjalistyczna

Celem strategicznym świadczonej pomocy specjalistycznej jest zmniejszanie deficytów osób pozostających w trudnej sytuacji życiowej, wzmacnianie i rozwijanie ich umiejętności społecznych w celu umożliwienia przezwyciężenia napotykanych trudności, usamodzielnienia się, realizacji ról społecznych a także podniesienia jakości życia.

Formami pracy realizowanymi przez Ośrodek były wspieranie, działania o charakterze edukacyjnym, informacyjnym, poradnictwo, interwencje, jak również animowanie działań i współpraca ze środowiskiem lokalnym i innymi partnerami.

Oddziaływania specjalistyczne kierowane były w szczególności do osób i rodzin przeżywających różne trudności życiowe, kryzysy, osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym w tym: osób bezrobotnych, bezdomnych, rodzin przejawiających trudności opiekuńczo-wychowawcze.

* 1. Praca socjalna

Bez względu na posiadany dochód, w ramach świadczeń niepieniężnych z pomocy społecznej oferowana jest praca socjalna dla osób i rodzin, które mają trudności w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych lub potrzebują wsparcia. Praca socjalna jest jedną z najważniejszych i najskuteczniejszych metod wspierania osób i rodzin wymagających pomocy, rozumianą - jako działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny będący pisemną umową zawartą z osobą ubiegającą się o pomoc, określającą uprawnienia i zobowiązania stron umowy, w ramach wspólnie podejmowanych przez tę osobę i pracownika socjalnego działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny. W pracy socjalnej pracownik socjalny wykorzystuje właściwe dla tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osób i ich prawa do samostanowienia.

W roku 2021 wyłącznie pracą socjalną zostało objętych **149 rodzin w tym 91 na wsi**. Poniższa tabela przedstawia główne kierunki pracy socjalnej, z osobami korzystającymi tylko z tej formy pomocy.

**Tabela 32.** Kierunki i realizowane działania w ramach pracy socjalnej w roku 2021

|  |  |
| --- | --- |
| Kierunki pracy socjalnej | Realizowane działania w roku 2021 |
| Praca socjalna na rzecz zapewnienia - uzyskania niezbędnych środków materialnych | Pomoc w uzyskaniu świadczeń alimentacyjnych |
| Pomoc w uzyskaniu zasiłków rodzinnych |
| Pomoc w racjonalnym gospodarowaniu budżetem domowym - wspólne planowanie wydatków z pracownikiem socjalnym/asystentem rodziny poprzez ustalanie hierarchii potrzeb |
| Informowanie o możliwościach skorzystania z ulg i uprawnień |
| Pomoc w uzyskaniu dodatku mieszkaniowego |
| Praca socjalna na rzecz poprawy warunków mieszkaniowych | Pomoc w uregulowaniu sytuacji mieszkaniowej - złożenie wniosku o przydział mieszkania |
| Pomoc w dostosowaniu mieszkania do potrzeb osoby niepełnosprawnej |
| Pomoc w uzyskaniu usług w zakresie wymiany bądź napraw w mieszkaniu oraz sprzętów gospodarstwa domowego |
| W przypadku bezdomnych - pomoc w uzyskaniu schronienia w noclegowni lub schronisku oraz pomoc w powrocie do poprzedniego miejsca zamieszkania |
| Pomoc w zamianie mieszkania |
| Praca socjalna z osobami pozostającymi bez pracy | Prowadzenie działań edukacyjnych, wspierających i motywujących skoncentrowanych na dążeniu do zmiany postaw klientów wobec własnego bezrobocia |
| Pomoc w nabywaniu umiejętności poszukiwania pracy |
| Uaktywnienie osób długotrwale bezrobotnych / monitoring (kontrakt socjalny) |
| Praca socjalna na rzecz poprawy zdrowia | Pomoc w uzyskaniu świadczeń zdrowotnych |
| Pomoc w realizacji recept |
| Pomoc w załatwianiu wizyty lekarza w domu |
| Edukacja i profilaktyka w zakresie higieny zdrowotnej |
| Praca socjalna na rzecz zapewnienia opieki osobom starszym i niepełnosprawnym | Działania na rzecz zapewnienia opieki osobie starszej lub niepełnosprawnej |
| Działania interwencyjne w sytuacji osoby zaniedbanej, potrzebującej pomocy |
| Pomoc w uzyskaniu orzeczenia o stopniu niepełnosprawności i niezdolności do pracy zarobkowej (pomoc w wypełnianiu wniosku) |
| Praca socjalna na rzecz zapewnienia właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży | Prowadzenie poradnictwa i edukacja w obszarze opiekowania się i wychowania dzieci |
| Współpraca ze szkołą, przedszkolem, żłobkiem w zakresie realizacji między innymi obowiązku szkolnego / pedagog |
| Pomoc w nadrabianiu zaległości edukacyjnych |
| Pomoc w uzyskaniu podręczników szkolnych |
| Pomoc w uzyskaniu wypoczynku dla dzieci |
| Współpraca z kuratorem nad poprawą funkcjonowania rodziny |
| Współpraca z asystentem rodziny, monitoring rodziny |
| Organizowanie/udział w zespołach interdyscyplinarnych opracowujących i wdrażających plany pomocy rodzinie na rzecz poprawy jej funkcjonowania |
| Praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania rodziny | Pomoc w rozwiązywaniu problemów w rodzinie |
| Pomoc w rozwiązywaniu konfliktów w środowisku zamieszkania |
| Wsparcie w rozwiązywaniu problemu przemocy, oraz udzielanie informacji o kompetencjach Policji, Prokuratury, Sądu |
| Pomoc w docieraniu do rodzinnego poradnictwa specjalistycznego, w tym psychologicznego, prawnego |
| Pomoc w docieraniu lub uczestnictwa w grupowych formach poradnictwa i terapii |
| Monitoring środowisk z problemem przemocy |
| Udział w grupie roboczej |
| Praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania osób z zaburzeniami psychicznymi | Zapewnienie konsultacji psychiatrycznej / pomoc w rejestracji do lekarza psychiatry |
| Monitorowanie procesu leczenia |
| Monitoring funkcjonowania w środowisku osoby z zaburzeniami psychicznymi |
| Motywowanie do leczenie uzależnienia od alkoholu |
| Wystąpienie o leczenie przymusowe |
| Monitorowanie procesu leczenia |
| Monitorowanie procesu abstynencji |
| Inna praca socjalna wyżej nieuwzględniona | Wizyty z dzielnicowym w środowisku |
| Współpraca z przychodniami lekarskimi/kontakt z lekarzem, pielęgniarką środowiskową |
| Umówienie wizyty psychologa |
| Pomoc w uzyskaniu porady prawnej |
| Pomoc w załatwianiu spraw urzędowych |
| Pomoc w integracji ze środowiskiem osobie opuszczającej zakład karny |
| Działania interwencyjne pracowników socjalnych w środowisku - na zgłoszenie |

*Źródło danych: opracowanie własne na podstawie danych pracowników socjalnych Ośrodka z 2020 r.*

* 1. Kontrakty socjalne

W celu rozwinięcia i wzmocnienia aktywności i samodzielności osób i rodzin oraz poprawy ich funkcjonowania w środowisku społecznym, pracownicy socjalni świadczą pracę socjalną wykorzystując ustawowe narzędzie, jakim jest kontrakt socjalny.

W ramach prowadzonej pracy socjalnej w roku 2021 pracownicy socjalni zawarli **0 kontraktów socjalnych** ukierunkowanych na wzmocnienie potencjału i aktywności klienta w celu rozwiązania problemów, poprawy trudnej sytuacji i usamodzielnienia klienta.

* 1. Ograniczanie skutków bezdomności

Bezdomność jest zjawiskiem negatywnie odbieranym społecznie ze względu na sposób życia osób bezdomnych wbrew przyjętym normom i zasadom życia społecznego. Faza bezdomności decyduje o podziale osób nią dotkniętych na pewne kategorie:

* osoby zagrożone bezdomnością;
* osoby bezdomne z krótkim stażem, które potrafią zmobilizować się do współpracy na rzecz likwidacji problemu (pracujące lub posiadające inne źródło dochodu);
* osoby z tzw. syndromem bezdomności, cechujące się zanikiem krytycyzmu, brakiem dbałości o wygląd zewnętrzny, brakiem poczucia własnej godności, brakiem chęci do walki o siebie (wykazują jedynie potrzeby jedzenia i spania).

Z terenu Gminy Dobrzyca w roku 2021 **były 3 osoby bezdomne**. Pomoc dla osób bezdomnych obejmuje działania Ośrodka w kierunku zapewnienia schronienia, posiłku, ubrania a także aktywizację bezdomnych w przełamywaniu utrwalonej bezradności w celu odzyskania poczucia własnej godności i społecznego szacunku. Tut, Ośrodek ma podpisane porozumienie ze Schroniskiem dla osób bezdomnych im. Św. Alberta w Pleszewie.

* 1. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie

Próbą podjęcia celowych, zamierzonych oraz jednolitych działań na rzecz zapobiegania przemocy w rodzinie w Gminie Dobrzyca jest „ Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Gminy Dobrzyca na lata 2017-2021” przyjęty uchwałą Rady Miejskiej Gminy Dobrzyca, nr XXX/261/2017 z dnia 30 kwietnia 2017 r.

Wielowymiarowość i złożoność problemu przemocy w rodzinie oraz zakres negatywnych skutków, które przemoc wywołuje w rodzinach, niniejszy Program także zakłada realizację działań skierowanych do osób i rodzin uwikłanych w przemoc.

Przemoc w rodzinie na terenie Gminy Dobrzyca jest dość istotnym problemem. Pomoc i wsparcie rodzinom dotkniętym przemocą, z uwagi na złożoność i specyfikę, wymaga współpracy wielu służb. Interdyscyplinarność działań ma duży wpływ na udzielenie kompleksowej pomocy wszystkim członkom rodziny.

Zespół Interdyscyplinarny ma za zadanie koordynowanie działań specjalistów w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Opracowanie i realizacja planu pomocy oraz monitorowanie sytuacji rodzin to zadanie grup roboczych utworzonych przez Zespół Interdyscyplinarny. W skład Zespołu Interdyscyplinarnego w roku 2021 wchodziły osoby z różnych instytucji. W roku 2021 grupy robocze Zespołu Interdyscyplinarnego prowadziły **łącznie 55 postępowań w zakresie procedury Niebieskiej Karty.**

Istotne znaczenie miały także prowadzone działania w trybie interwencyjnym adresowane głównie do osób i rodzin doświadczających przemocy domowej w rodzinie, a także osób uwikłanych w przemoc domową. W większości osobami doświadczającymi przemocy są kobiety. Działania pomocowe kierowane były również do osób starszych, niepełnosprawnych i osób chorych psychicznie. Zaobserwowano wzrost liczby rodzin, w których świadkami przemocy były dzieci. Pracownicy socjalni w związku z występowaniem przemocy w rodzinie w wyniku, której wszczęta została w roku 2021 procedura „Niebieska Karta” podejmowali działania w celu zniwelowania skutków przemocy aż do jej całkowitego wyeliminowania.

Praca socjalna i monitoring funkcjonowania rodzin doświadczających przemocy w roku 2020, były prowadzone przez pracowników socjalnych. W 2021 roku zostało założonych 10 „Niebieskich Kart” w 10 rodzinach na terenie gminy Dobrzyca.

1. Wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej gmina, z której dziecko zostało umieszczone w rodzinie zastępczej lub placówce opiekuńczej, ponosi odpłatność w wysokości 10% kosztu utrzymania w pierwszym roku po umieszczeniu, w drugim – 30% kosztu utrzymania a od 3 roku – 50% kosztu utrzymania. W roku 2021 Gmina Dobrzyca ponosiła odpłatność z tego tytułu dla 7 dzieci. W celu zapobiegania sytuacjom powodującym konieczność umieszczania dzieci w rodzinach zastępczych lub placówkach opiekuńczych. Zatrudniony asystent swoim działaniem objął 14 rodzin z 28 dziećmi. Podstawowe zadania asystenta rodziny to:

1. opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną,
2. udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego,
3. udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych,
4. udzielanie pomocy w rozwiązywaniu problemów psychologicznych,
5. udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi,
6. wspieranie społecznej aktywności rodzin,
7. motywowanie do podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
8. udzielanie wsparcia dzieciom, podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin,
9. prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla dzieci i rodziców.
10. Współpraca z instytucjami i organizacjami pozarządowymi.

W 2021 roku w celu zapewnienia pomocy osobom i rodzinom będącym w trudnej sytuacji życiowej Ośrodek współpracował z organizacjami społecznymi i pozarządowymi, osobami fizycznymi i prawnymi, a w szczególności z:

* + organizacjami pozarządowymi, stowarzyszeniami działającymi w obszarze pomocy społecznej;
  + domami pomocy społecznej;
  + Gminą Spółką Komunalną - informowanie klientów o możliwości ubiegania się o mieszkanie z zasobów gminy, popieranie ich wniosków o przydział lokalu, udzielanie informacji osobom i rodzinom zamieszkującym w lokalach komunalnych;
  + Powiatowym Urzędem Pracy w Pleszewie;
  + jednostkami ochrony zdrowia, a zwłaszcza szpitalami - w celu objęcia osób nieubezpieczonych ubezpieczeniem zdrowotnym, a w razie potrzeby - usługami opiekuńczymi po zakończeniu leczenia;
  + lekarzami, w tym rodzinnymi, pielęgniarkami środowiskowymi, położnymi - wymiana informacji, wspólne wizyty w środowisku, uzyskanie zaświadczeń o stanie zdrowia klientów pomocy społecznej;
  + szkołami - współpraca z pedagogami, zapewnienie posiłku dzieciom i młodzieży;
  + przedszkolami - zapewnienie posiłku dzieciom;
  + sądami, kuratorami, komornikami- wymiana informacji;
  + Policją,
  + Urzędem Miejskim Gminy Dobrzyca;
  + Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Pleszewie;
  + Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej w Pleszewie;
  + Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Dobrzycy;
  + ZUS, KRUS - celem uzyskania renty, emerytury;
  + placówkami leczenia uzależnień.

1. Działalność Dziennego Domu „Senior-WIGOR” w Sośnicy

W 2021 roku w zajęciach tegoż Domu uczestniczyło 20 osób z terenu Gminy Dobrzyca w wieku 60+, nieaktywnych zawodowo dla których poprawa jakości życia oraz społeczna aktywizacja stanowi ważny element lokalnego funkcjonowania. Zdecydowana większość osób z tej grupy wiekowej to emeryci i renciści. Obecnie w zajęciach uczestniczy 20 osób.

Prowadzenie Domu oferuje seniorom różne rodzaje usług m.in. zabezpieczenie potrzeb prozdrowotnych, kulturalnych, opiekuńczych, aktywizację ruchową, społeczną w środowisku lokalnym. Organizowane są również wspólne spotkania, wyjścia, zajęcia kulinarne, kulturalno-rozrywkowe, sportowe, integracyjne, spotkania z psychologiem z uprawnieniami pielęgniarki, edukacyjne, artystyczne oraz zajęcia muzyczne. Dom jest miejscem gdzie uczestnicy zapominają o swoich smutkach i chorobach oraz upływających latach i starzeniu się.

Dzienny Dom „Senior-WIGOR” w ramach funkcjonowania w 2021 r. kierował do uczestników następującą ofertę programową:

1. Warsztaty artystyczne: rękodzielnictwo, florystyka, tworzenie ozdób witrażowych, string art., krawiectwo- wg potrzeb. Opiekun w czasie zawieszenia działalności Dziennego Domu wykonywał ozdoby, które dowoził do uczestników oraz dekoruje Dzienny Dom.
2. Zajęcia sportowo-rekreacyjne: gimnastyka ogólnousprawniająca, wycieczki piesze i rowerowe, Nordic Walking, spacery - wg potrzeb. W czasie zawieszenia działalności Dziennego Domu uczestnicy dbali o swoją kondycję w miejscach zamieszkania według zaleceń Opiekuna.
3. Wyjazdy i wyjścia integracyjne: wyjazdy poznawcze, wycieczki integracyjne, grile, ogniska - wg potrzeb. W czasie zawieszenia działalności Dziennego Domu zajęcia nie odbywały się.
4. Imprezy okolicznościowe: obchody szczególnych dni w roku, świąt, imienin, urodzin uczestników -wg potrzeb. W czasie zawieszenia działalności Dziennego Domu Opiekun telefonicznie rozmawiał z uczestnikami o świętach, składał życzenia.
5. Spotkania z kulturą: warsztaty z historii sztuki, historii kultury, regionalizmu - wg potrzeb. W czasie zawieszenia działalności Dziennego Domu zajęcia nie odbywały się.
6. Biblioterapia: czytanie oraz analizowanie poznanych dzieł literatury - wg potrzeb. W czasie zawieszenia działalności Dziennego Domu Uczestnicy zapoznali się z literaturą wskazaną przez Opiekuna.
7. Filmoterapia: kontakt uczestników z obrazem i słowem poprzez oglądanie i analizowanie filmów popularnonaukowych, fabularnych oraz edukacyjnych - wg potrzeb. W czasie zawieszenia działalności Dziennego Domu Uczestnicy zaznajamiali się z filmami polecanymi przez Opiekuna.
8. Muzykoterpia: zajęcia muzyczne z instruktorem, wspólne śpiewanie przy akompaniamencie, śpiewy indywidualne, konkursy, imprezy okolicznościowe - wg potrzeb. W czasie zawieszenia działalności Dziennego Domu zajęcia odbywały się online.
9. Terapia wspomnieniowa i kognitywna: zajęcia w formie treningów pamięci, wywoływania wspomnień za pomocą zdjęć, muzyki, przedmiotów - wg potrzeb. W czasie zawieszenia działalności Dziennego Domu zajęcia nie odbywały się.
10. Hortiterapia: prace w ogrodzie warzywnym, uprawa warzyw i owoców, kwiatów - wg potrzeb. W czasie zawieszenia działalności Dziennego Domu prace wykonywał Opiekun.
11. Spotkania z psychologiem z uprawnieniami pielęgniarki: terapia wspólna oraz indywidualna - wg potrzeb. W czasie zawieszenia działalności Dziennego Domu psycholog prowadził zajęcia w formie konsultacji telefonicznych.
12. Warsztaty estetyczno-pielęgnacyjne: zajęcia z dbałości o zdrowie, samopoczucie oraz estetyczny wygląd - wg potrzeb. W czasie zawieszenia działalności Dziennego Domu Opiekun prowadził konsultacje telefoniczne dot. dbałości o estetyczny wygląd oraz zdrowie psychofizyczne.
13. Warsztaty kulinarne: spożywanie przy wspólnym stole posiłków przygotowanych własnoręcznie lub przez catering. Przygotowywanie wypieków okolicznościowych, zapraw warzywnych i owocowych - wg potrzeb. W czasie zawieszenia działalności Dziennego Domu Opiekun dowoził do Uczestników paczki żywnościowe.
14. Warsztaty informatyczne: zajęcia z obsługi komputera, smartfona - wg potrzeb. W czasie zawieszenia działalności Dziennego Domu zajęcia nie odbywały się.
15. Dowozy i odwozy: codzienne przywozy uczestników do Dziennego Domu oraz odwozy do miejsca zamieszkania. W czasie zawieszenia działalności Dziennego Domu uczestnicy pozostawali w domach.
16. Organizacja i rozliczanie Programu.

W 2021 roku braliśmy udział w konkursie ofert w ramach programu wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025 – edycja 2021. Powyższa oferta została pozytywnie zaopiniowana i otrzymaliśmy dofinansowanie w kwocie 51 086,00 zł, które pomogło w realizacji zaplanowanych działań i celów w Dziennym Domu „Senior- WIGOR” w Sośnicy. Dotacja ta poprawiła jakość życia oraz społeczną integrację i aktywizację osób w wieku 60+ z terenu Gminy Dobrzyca. Umożliwiła pełne zabezpieczenie potrzeb oraz podniesienie jakości oferowanych usług. Z dotacji zostało opłacone częściowo wynagrodzenie opiekuna Dziennego Domu „Senior-WIGOR” w Sośnicy oraz sprzątaczki, wynagrodzenie umowy zlecenia instruktora muzykoterapii, częściowo składki społeczne pracodawcy oraz częściowo składki na fundusz pracy. Dotacja pozwoliła na podwyższenie standardu realizacji poszczególnych zadań. W związku z powyższym seniorzy realizują swoje pasje, zainteresowania, integrują się w swoim środowisku oraz poprawili swoją samoocenę.

1. Inne działania Ośrodka

* pozyskiwał od osób prywatnych sprzęt domowy, odzież, który na bieżąco był przekazywany rodzinom korzystającym z pomocy społecznej;
* Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w 2021 roku realizował Kartę Dużej Rodziny zgodnie z ustawą z dnia 5 grudnia 2014 roku.

Główne cele ustanowienia KARTY to:

- promowanie modelu rodziny wielodzietnej,

- promowanie pozytywnego wizerunku rodziny wielodzietnej,

- umacnianie oraz wspieranie rodziny wielodzietnej,

- zwiększenie szans rozwojowych i życiowych dzieci i młodzieży z rodzin wielodzietnych.

Wykaz uprawnień wynikających z KDR i instytucji je przyznających jest umieszczany na stronie internetowej <https://empatia.mpips.gov.pl/kdr> . W roku 2021 r. wydano 86 kart dla osób z 29 rodzin. Kartę Dużej Rodziny może uzyskać każdy członek rodziny, w której rodzic (rodzice) lub małżonek rodzica mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci bez względu na ich wiek. Kartę mogą dostać także rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka. Karta jest przyznawana niezależnie od dochodu w rodzinie. Żeby otrzymać Kartę Dużej Rodziny, rodzice nie mogą być pozbawieni - w stosunku do co najmniej trojga dzieci - władzy rodzicielskiej ani ograniczeni we władzy rodzicielskiej przez umieszczenie dziecka w pieczy zastępczej.Kartę można uzyskać na okres:

rodzice - na całe życie, dzieci - do ukończenia 18 lat, dzieci, które dalej uczą się w szkole lub studiują - do ukończenia nauki, maksymalnie do ukończenia 25 lat,  dzieci niepełnosprawne - na czas obowiązywania orzeczenia.

* **W 2021 roku tut. Ośrodek realizował Program „Wielkopolska Karta Rodziny”**

Dnia 29 listopada 2017 roku Burmistrz Gminy Dobrzyca podpisał porozumienie partnerskie z Województwem Wielkopolskim reprezentowanym przez Wojciecha Zarzyckiego. Strony podjęły współdziałanie którego celem jest realizacja Programu Wielkopolska Karta Rodziny zgodnie z uchwałą numer X/189/19 Sejmiku Województwa Wielkopolskiego z dnia 15 lipca 2019 roku.   
Celem Programu jest promowanie modelu wielodzietnych rodzin, wspieranie wielodzietnych rodzin, zwiększanie rozwojowych i życiowych szans dzieci wychowujących się w rodzinach wielodzietnych, zachęcanie rodziców do wspólnego spędzania czasu i budowanie przychylnego rodzinom wielodzietnym klimatu lokalnego.

Szczegółowe informacje o programie umieszczone są na stronie internetowej <http://rops.poznan.pl/wielkopolska-karta-rodziny/>.

Zarządzeniem Nr SG.0050.53.2017 z dnia 28 grudnia 2017 r. Burmistrz Gminy Dobrzyca Upoważnił - Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dobrzycy do prowadzenia postępowania w sprawach realizacji Programu „Wielkopolska Karta Rodziny” oraz na wniosek Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dobrzycy upoważnił pracowników do prowadzenia postępowania w sprawach „Wielkopolska Karta Rodziny”. W 2021 roku wydane zostały 46 karty dla 15 rodzin z gminy Dobrzyca.

* *Od 2021 r.* realizowany jest *"Pilotażowy Projekt "Wielkopolski System Opieki Seniora" finansowany jest ze środków Samorządu Województwa Wielkopolskiego w latach 2021-2022"* przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu w partnerstwie z gminami województwa wielkopolskiego między innymi **z Gminą Dobrzyca.** W Imieniu partnera projektu działa **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej z siedzibą w Dobrzycy**, który to odpowiedzialny jest za realizację następujących zadań określonych w Projekcie:

1. rekrutacja Uczestników projektu
2. przetwarzanie danych osobowych Uczestników projektu zgodnie z postanowieniami Umowy oraz obowiązującymi przepisami prawa,
3. współpraca z Liderem projektu i Wykonawcą,
4. monitoring działań i współpraca z Uczestnikiem projektu.

Głównym celem projektu jest wsparcie gmin województwa wielkopolskiego   
w rozwijaniu nowych form pomocy w oparciu o nowoczesne technologie.

Celami szczegółowymi projektu są:

* wsparcie gmin województwa wielkopolskiego w realizacji zadań związanych z rozwijaniem nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb,
* utrzymanie osób starszych w naturalnym środowisku zamieszkania poprzez wprowadzenie zdalnych usług (deinstytucjonalizacja),
* wykorzystanie usługi teleopieki jako formy profilaktyki w celu utrzymania samodzielności seniora,
* wykorzystanie usługi teleopieki w celu wzmocnienia samodzielności osoby starszej   
  w naturalnym środowisku oraz wsparcie dla opiekunów nieformalnych,
* promocja nowych form pomocy z wykorzystaniem nowoczesnych technologii,
* zmiana podejścia do opieki nad osobami starszymi, samotnie zamieszkującymi,
* zwiększenie bezpieczeństwa osób starszych samotnie zamieszkujących,
* podnoszenie jakości życia osób starszych poprzez umożliwienie im pozostawania jak najdłużej samodzielnymi i aktywnymi,
* promocja partycypacji społecznej i obywatelskiej oraz pobudzenie aktywności   
  i wolontariatu społeczności lokalnej na rzecz osób starszych w gminach realizujących projekt pilotażowy,
* wypracowanie modelu wsparcia rodzin osób starszych, samotnie zamieszkujących z wykorzystaniem nowych technologii i aktywności obywatelskiej.

Realizacja projektu polega na świadczeniu na rzecz osób zamieszkujących w gminie Dobrzyca usługi teleopieki polegającej na prowadzeniu całodobowego telecentrum obsługiwanego przez ratowników medycznych i monitorowaniu tych osób za pomocą opasek do teleopieki. W ramach projektu usługą teleopieki objętych jest 10 osób samotnych po 60 roku życia zamieszkujących w gminie Dobrzyca przez okres 12 miesięcy.

1. Bilans potrzeb w zakresie pomocy społecznej

Przedstawienie potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest ustawowym obowiązkiem kierownika ośrodka pomocy społecznej, wynikającym z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej.

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest ocena, prowadzona na bieżąco przez Ośrodek, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców korzystających z pomocy, a także analizy zasobów gminy w sferze socjalnej (kadrowych i instytucjonalnych).

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dobrzycy, w celu umożliwienia poprawy sytuacji osób i rodzin, które znalazły się w systemie pomocy społecznej, podejmuje szereg działań mających na celu usamodzielnienie osób i rodzin oraz ich integrację ze środowiskiem. Działania podejmowane we współpracy z podmiotami działającymi w obszarze polityki społecznej mają na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskaniu ich zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie, zapobieganie ubóstwu, marginalizacji i wykluczeniu społecznemu.

Należy zapewnić finansowanie świadczeń pomocy społecznej z zakresu zadań własnych o charakterze obowiązkowym dotyczących: zapewniania posiłku, wypłacania zasiłków stałych, okresowych, celowych, organizowania usług opiekuńczych, sprawiania pogrzebu, w tym osobom bezdomnym.

Stopniowo zwiększa się w strukturze demograficznej udział osób starszych, co wymaga zintensyfikowania działań w zakresie pomocy i wsparcia dla tej kategorii wiekowej. Starzejące się społeczeństwo, a co za tym idzie wzrastająca liczba osób z niepełnosprawnościami, często też opiekuńcza niewydolność rodzin wobec dorosłych osób niesamodzielnych, wymaga wysokich nakładów finansowych na zapewnienie im opieki całodobowego lub dziennego wsparcia. Zwiększa się liczba osób korzystających z usług opiekuńczych oraz wydatków związanych z realizacją tego zadania przez gminę. Usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania są nadal tańszą formą wsparcia osób wymagających opieki aniżeli usługi świadczone w domach pomocy społecznej. W celu umożliwienia osobom wymagającym opieki pozostania jak najdłużej w miejscu zamieszkania, nadal należy rozwijać usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, podnosić ich jakość i jak najbardziej dopasowywać do potrzeb odbiorców. Także odpłatność ponoszona przez gminę za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej stale wzrasta, co bardzo obciąża budżet gminy. Opłacenie pobytu mieszkańca w domu pomocy społecznej jest droższą formą wsparcia niż realizacja usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania. Zauważalny jest także wzrost liczby rodzin, których członkowie długotrwale chorują lub są osobami z niepełnosprawnościami.

Niezbędna jest stała ewaluacja pracy kadry pomocy społecznej oraz profesjonalne i specjalistyczne szkolenia.

Pojawia się też konieczność stworzenia systemu bezpieczeństwa dla pracowników socjalnych mających kontakt z trudnym klientem i zwiększenie poczucia bezpieczeństwa przy wykonywaniu indywidualnych zadań przez pracowników. Ciągle wzrasta liczba przypadków agresji słownej oraz aktów przemocy fizycznej wobec pracowników socjalnych. Coraz częściej media nagłaśniają nadużycia klientów pomocy społecznej i poszczególne akty przemocy werbalnej i pozawerbalnej wobec pracowników ośrodka pomocy.

Nowe zadania i zmieniające się regulacje prawne są dla wszystkich pracowników dużym wyzwaniem. Ciągła nowelizacja ustaw nie stanowi stabilnej podstawy prawnej, utrudniając jednocześnie należyte wykonywanie zadań. Zbyt niskie koszty obsługi nowych zadań powodują obciążenie dotychczasowych pracowników. Istnieje potrzeba zatrudniania dodatkowych pracowników.

Podejmując działania w zakresie polityki społecznej na rzecz mieszkańców gminy Dobrzyca należy zwrócić uwagę na:

* konieczność doskonalenia systemów na rzecz osób, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej lub całkowitej pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych;
* zwiększenie dostępności do usług opiekuńczych i zapewnienie środków finansowych na ich realizację;
* wzmocnienie działań profilaktycznych i doskonalenia metod pracy z rodziną na rzecz pozostawienia w niej dziecka;
* kontynuowanie różnych form pomocy środowiskowej na rzecz rodzin, w celu korekty deficytów i prawidłowego wypełniania ról rodzicielskich;
* konieczność doskonalenia systemu placówek wsparcia dziennego, Dziennego Domu „Senior-WIGOR” w Sośnicy;
* wspieranie rodziny w zakresie zapewnienia odpowiednich warunków rozwoju dzieci i młodzieży;
* przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu poprzez odbudowywanie umiejętności uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej i pełnieniu ról społecznych;
* poszerzenie działań wspierających i oferty dla osób bezdomnych przebywających na naszym terenie;
* poszerzenie działań wspierających i oferty dla osób w wieku sędziwym – zapewnienie funkcjonowania Dziennego Domu „Senior-WIGOR”;
* konsekwentną rozbudowę oferty wysokospecjalistycznego indywidualnego wsparcia dla mieszkańców gminy Dobrzyca poprzez rozwijanie realizowanych usług asystenckich przez asystentów rodziny, w tym przy uwzględnieniu zadań wynikających z ustawy „Za życiem”;
* dalsze inwestowanie w rozwój infrastruktury informatycznej.

**Spis Tabel**

[Tabela 1. Plan szkoleń pracowników GOPS i jego wykonanie 10](#_Toc510696881)

[Tabela 2. Plan i wykonanie w 2021 r. ze względu na źródła finansowania 11](#_Toc510696881)

[Tabela 3. Plan i wykonanie w 2021 r. w poszczególnych działach 11](#_Toc510696882)

[Tabela 4. Plan wydatków w 2021 r. i wykonanie w poszczególnych działach, rozdziałach 12](#_Toc510696883)

[Tabela 5. Wykonanie w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych w 2021 r. 12](#_Toc510696884)

[Tabela 6. Plan dochodów i wykonanie w 2021 roku 14](#_Toc510696885)

[Tabela 7. Liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej wg przyznanej pomocy w roku 2021 16](#_Toc510696886)

[Tabela 8. Typy rodzin objęte pomocą społeczną w roku 2021 16](#_Toc510696887)

[Tabela 9. Powody przyznania świadczeń pieniężnych i niepieniężnych w roku 2021 17](#_Toc510696888)

[Tabela 10. Decyzje administracyjne, informacje wydane przez Ośrodek w roku 2021 19](#_Toc510696889)

[Tabela 11. Liczba wydanych decyzji w sprawach świadczeń wychowawczych w roku 2021 20](#_Toc510696891)

[Tabela 12. Liczba świadczeń i kwota wypłaconych świadczeń wychowawczych w 2021 roku 20](#_Toc510696892)

[Tabela 13. Wydatki w poszczególnych rodzajach świadczeń rodzinnych w roku 2021 24](#_Toc510696892)

[Tabela 14. Wydatki w poszczególnych rodzajach składek w roku 2021 25](#_Toc510696892)

[Tabela 15. Liczba osób otrzymujących świadczenia z funduszu alimentacyjnego według jej statusu w rodzinie w 2021 roku 26](#_Toc510696920)

Tabela 16. Liczba osób otrzymujących świadczenia z funduszu alimentacyjnego według wysokości świadczenia   
w roku 2021 26

[Tabela 17. Liczba osób otrzymujących świadczenia z funduszu alimentacyjnego według wysokości zasądzonych alimentów w roku 2021 27](#_Toc510696893)

[Tabela 18. Liczba rodzin pobierających świadczenie z funduszu alimentacyjnego według liczby osób uprawnionych w rodzinie w roku 2021 28](#_Toc510696894)

[Tabela 19. Wydatki i liczba świadczeń z funduszu alimentacyjnego w roku 2021 28](#_Toc510696895)

[Tabela 20. Liczba i struktura działań podejmowanych przez Ośrodek wobec dłużników alimentacyjnych w roku 2021 28](#_Toc510696896)

[Tabela 21. Zasiłki dla opiekunów, składki na ubezpieczenia emerytalne, rentowe oraz zdrowotne i liczba wypłaconych zasiłków w roku 2021 30](#_Toc510696897)

[Tabela 22. Zasiłki stałe przyznane w roku 2021 32](#_Toc510696898)

[Tabela 23. Składki na ubezpieczenie zdrowotne dla osób pobierających zasiłek stały w roku 2021 33](#_Toc510696899)

[Tabela 24. Zasiłki okresowe przyznane w roku 2021 34](#_Toc510696900)

[Tabela 25. Zasiłki celowe i w naturze przyznane w roku 2021 34](#_Toc510696901)

[Tabela 26. Liczba osób, świadczeń i koszt gminy za pobyt w domach pomocy społecznej w roku 2021 36](#_Toc510696902)

[Tabela 27. Realizacja programu „Posiłek w szkole i w domu” w roku 2021 39](#_Toc510696903)

[Tabela 28. Pomoc w formie posiłku niewymagająca przeprowadzenia wywiadu środowiskowego w roku 2021 39](#_Toc510696904)

[Tabela 29. Liczba i wartość dodatków mieszkaniowych w podziale na zasoby mieszkaniowe w roku 2021 41](#_Toc510696905)

Tabela 30. Liczba i wartość dodatków energetycznych w roku 2021 42

[Tabela 31. Liczba godzin i koszt realizacji usług opiekuńczych w roku 2021 45](#_Toc510696906)

[Tabela 32. Kierunki i realizowane działania w ramach pracy socjalnej w roku 2021 47](#_Toc510696908)

Spis Wykresów

[Wykres 1. Wielkość wydatków w rozbiciu na zadania w roku 2021 13](#_Toc510696909)

[Wykres 2. Wskaźnik interwencji socjalnej Ośrodka w roku 2021 15](#_Toc510696911)

[Wykres 3. Procentowa liczebność gospodarstw domowych rodzin, objętych pomocą społeczną w roku 2021 16](#_Toc510696913)

[Wykres 4. Rodzaje świadczeń rodzinnych realizowanych w 2021 roku 21](#_Toc510696917)

[Wykres 5. Struktura wydatków na świadczenia rodzinne w roku 2021 23](#_Toc510696918)

[Wykres 6. Struktura wydatków na ubezpieczenia emerytalne i rentowe oraz zdrowotne w roku 2021 25](#_Toc510696919)

[Wykres 7. Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w roku 2021 31](#_Toc510696921)

[Wykres 8. Procentowa liczba osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w roku 2021 31](#_Toc510696922)

[Wykres 9. Dynamika miesięcznej liczby rodzin, objętych dodatkami mieszkaniowymi w roku 2021 41](#_Toc510696923)