

**UCHWAŁA NR IX/90/2019
RADY MIEJSKIEJ GMINY DOBRZYCA**

z dnia 29 sierpnia 2019 r.

w sprawie przekazania projektu "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Dobrzyca" do organu regulacyjnego.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 506 i 1309) i art. 19 ust. 1, art. 19 ust. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437) uchwala się, co następuje:

§ 1. Postanawia się przekazać opracowany przez "Gminną Spółkę Komunalną w Dobrzycy" sp. z o. o. projekt "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dobrzyca" do organu regulacyjnego tj. Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu - Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§ 2. Projekt "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dobrzyca" stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.


**PRZEWODNICZĄCY
RADY MIEJSKIEJ**
Witalis Półrolniczak

Załącznik do uchwały nr IX/90/2019

Rady Miejskiej Gminy Dobrzyca

z dnia 29 sierpnia 2019 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY DOBRZYCA

ROZDZIAŁ 1. Przepisy ogólne.

§ 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie gminy Dobrzyca przez przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjne, w tym prawa i obowiązki tych podmiotów oraz odbiorców.

§ 2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1152),
- 2) Usługobiorca – w rozumieniu art. 2 pkt 3 ustawy odbiorca usług, który korzysta z usług wodociągowo - kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub (i) zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy,
- 3) Usługodawca – przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, o którym mowa w art. 6 ustawy, które jest dostawcą usług,
- 4) Umowa - umowa o zaopatrzeniu w wodę lub (i) odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,
- 5) Wodomierz główny - przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt 19 ustawy,
- 6) Wodomierz lokalowy - przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody,
- 7) Wodomierz dodatkowy - przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt Usługobiorcy,
- 8) Urządzenie pomiarowe - przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 8 pkt.15 ustawy,
- 9) Okres obliczeniowy - okres rozliczeń za usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków określony w umowie.

ROZDZIAŁ 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez usługodawcę w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3. Minimalną ilość dostarczanej wody Usługobiorcy i minimalną ilość odprowadzonych ścieków oraz cel poboru wody określa umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą.

§ 4. Usługodawca dostarcza wodę i odprowadza ścieki, a w szczególności:

- 1) dostarcza do nieruchomości wodę w sposób ciągły i niezawodny, zapewniając należyłą jakość dostarczanej wody, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, pod odpowiednim ciśnieniem nie mniejszym niż 3,5 MPa przy zaworze głównym z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu,

- 2) odprowadza ścieki o jakości wynikającej z powszechnie obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w sposób ciągły i w ilości określonej w dokumentacji projektowej oraz warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej,
- 3) kontroluje ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
- 4) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego administrowaniu za wyjątkiem uszkodzeń powstałych z winy Usługobiorcy,
- 5) ponosi koszty zakupu, instalacji i utrzymania wodomierza głównego po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy,
- 6) zapewnia budowę oraz modernizację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i urządzeń wodociągowych oraz kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu.

ROZDZIAŁ 3.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania oraz rozwiązywania umów z odbiorcami.

§ 5. Postanowienia umów zawieranych przez Usługodawcę z Usługobiorcą nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

§ 6. Umowa o której mowa w art. 6 ust. 1 ustawy zawierana jest z osobami, o których mowa w art. 6 ust. 4 ustawy na pisemny wniosek oraz po spełnieniu warunków technicznych przyłączenia.

§ 7. 1. Umowa określa obowiązki stron, w tym zasady utrzymania przyłączy nie będących w posiadaniu Usługodawcy oraz zasady usuwania ich awarii.

2. W przypadku, gdy przyłącza są w posiadaniu Usługobiorcy, odpowiedzialność Usługodawcy za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez Usługodawcę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

3. Umowa określa miejsce wykonywania usług dostawy wody i odbioru ścieków.

§ 8. 1. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.

2. Nie wymaga zachowania formy pisemnej zmiana umowy dotycząca taryfy w czasie obowiązywania umowy lub adresu do korespondencji.

§ 9. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci skutkującej zmianą Odbiorcy przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zawiera umowę z nowym Odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.

ROZDZIAŁ 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.

§ 10. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Usługodawcę z Usługobiorcą, wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w taryfach oraz na podstawie ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 11. 1. Ilości dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego.

2. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytów wskazań wodomierzy zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych, z uwzględnieniem różnicy wynikającej między odczytem wskazań z wodomierza głównego a sumą odczytów wskazań z wodomierzy przy punktach czerpalnych.

3. W przypadku braku wodomierza głównego ilość zużytej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia określone w przepisach wykonawczych do ustawy.

4. W przypadku braku możliwości odczytu wodomierza z przyczyn niezależnych od Usługodawcy do rozliczeń stosuje się średnie zużycie wody z ostatnich 6 miesięcy, licząc od dnia ostatniego odczytu.

§ 12. 1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie odczytu wskazań urządzenia pomiarowego.

2. W razie braku urządzenia pomiarowego ilości odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilość dostarczanej wody.

3. Jeżeli Usługobiorca odprowadza do sieci kanalizacyjnej wody opadowe, roztopowe lub wody infiltracyjne (podłączenia drenarskie lub napływy do kanalizacji przez nieszczelności powstałe w sieci wewnętrznej Usługobiorcy) Usługodawca ma prawo pobierać opłatę zgodnie z obowiązującą taryfą.

4. Ilość wód opadowych, roztopowych i infiltracyjnych ustala się jako iloczyn średniorocznego opadu z roku poprzedniego i powierzchni dachów, terenów utwardzonych, placów, dróg oraz ulic, z których odprowadzane są do kanalizacji Usługodawcy wody opadowe.

§ 13. W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz braku możliwości ustalenia na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa i umowy, ilości dostarczanej wody oraz odprowadzanych ścieków, ustala się te ilości na podstawie średniego zużycia wody i średniej ilości odprowadzanych ścieków w całym okresie świadczenia usług przed stwierdzeniem niesprawności, nie dłuższym jednak niż 12 miesięcy. Za dzień ujawnienia niesprawności uważa się dzień wniesienia reklamacji.

§ 14. 1. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłączenie w przypadkach gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.

2. W przypadku poboru wody z ujęć Usługobiorcy, ilość ścieków wprowadzanych do urządzeń Usługodawcy ustala się w oparciu o przeciętne normy określone w przepisach prawa powszechnie obowiązującego lub na podstawie faktycznego zużycia w przypadku opomiarowania na hydroforze.

§ 15. 1. Podstawą obciążenia Usługobiorcy należnościami za usługi świadczone przez Usługodawcę jest faktura wystawiona przez Usługodawcę dla Usługobiorcy.

2. Długość okresu obrachunkowego określa umowa, przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż sześć miesięcy.

3. Usługobiorca dokonuje zapłaty za usługi w terminie wskazanym w fakturze.

4. Sposób uiszczania zapłaty za usługi oraz skutki opóźnień w zapłacie określa umowa zawarta między Usługodawcą a Usługobiorcą.

5. Wniesienie przez Usługobiorcę zastrzeżeń co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

6. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Usługobiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

7. Usługodawca w przypadku nie uiszczenia należności za usługi świadczone przez Usługobiorcę na warunkach określonych w art. 8 ustawy może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne.

§ 16. 1. Usługodawca obciąża Gminę Dobrzyca na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie, za wodę:

- 1) pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- 2) zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
- 3) zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zieleni.

2. W przypadku nieopomiarowanego poboru wody na cele określone w ust. 1 obciążenie następuje za ilość wody zadeklarowanej przez Gminę Dobrzyca, w rozliczeniu rocznym.

ROZDZIAŁ 5.

Warunki przyłączenia do sieci oraz sposób odbioru przyłącza.

§ 17. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci w szczególności powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,
- 2) adres wnioskodawcy,
- 3) określenie rodzaju i parametrów instalacji oraz urządzeń służących do odbioru usług,
- 4) wskazanie przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody,
- 5) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzajów, a w przypadku ścieków przemysłowych wskazanie również jakości odprowadzanych ścieków,
- 6) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/lub, z której będą odprowadzane ścieki, a w szczególności:
 - a) powierzchnię i rodzaj lokali,
 - b) wyposażanie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki,
- 7) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.

3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 ubiegający się o przyłączenie do sieci winien załączyć:

- 1) oświadczenie wnioskodawcy o posiadanym tytule prawnym do nieruchomości albo o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym,
- 2) mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w pkt. 1, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 18. 1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, Usługodawca w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 17 wraz z kompletem załączników wydaje warunki przyłączenia do sieci.

2. Warunki przyłączenia, o których mowa w ust.1 powinny, co najmniej określić:

- 1) miejsce i sposób połączenia sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej z instalacjami nieruchomości,
- 2) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia nie krótszy niż rok,

3) parametry techniczne przyłącza.

3. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich wydania.

§ 19. 1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest wcześniejsze pisemne uzgodnienie z Usługodawcą dokumentacji technicznej (w tym projektu).

2. Usługodawca wydaje uzgodnienia, o których mowa w ust. 1 w terminie 14 dni od dnia otrzymania dokumentacji oraz po spełnieniu innych warunków wymaganych przepisami prawa budowlanego.

§ 20. Przed zawarciem umowy Usługodawca dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków przyłączenia.

§ 21. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Usługodawca dokonuje sprawdzania zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Usługodawcę warunkami przyłączenia do sieci, oraz z projektem przyłącza.

2. Odbiór, o którym mowa w ust. 1, dokonywany jest niezwłocznie przed zasypaniem przyłącza.

3. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru Usługodawca uzgadnia termin odbioru.

4. Odbiór, o którym mowa w ust. 1 potwierdzony jest przez strony w sporządzonym protokole odbioru.

§ 22. Usługodawca odmawia przyłączenia do sieci jeżeli przyłączy zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia.

§ 23. Zakres utrzymania przyłącza przez Usługodawcę lub Usługobiorcę określa umowa.

ROZDZIAŁ 6.

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych.

§ 24. 1. Poziom dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych w przyszłości wyznaczają w szczególności:

- 1) wieloletnie programy inwestycyjne,
- 2) miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego.

2. Dokumenty wymienione w ust. 1 dostępne są w Urzędzie Miejskim Gminy Dobrzyca.

§ 25. Usługodawca ma prawo odmówić przyłączenia do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli:

- 1) w wyniku przyłączenia nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków,
- 2) nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług,
- 3) przyłączenie do sieci spowoduje obniżenie poziomu usług, w stopniu takim, że nie będą spełnione wymagania określające minimalny poziom usług.

ROZDZIAŁ 7.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

§ 26. 1. Usługodawca zobowiązany jest do udzielenia Usługobiorcy informacji dotyczących występujących zakłóceń w zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Usługobiorcy w przypadkach gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy:

- a) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- b) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

3. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno - remontowych Usługodawca powiadomi Usługobiorcę najpóźniej na dwa dni przed ich planowanym terminem w sposób zwyczajowo przyjęty.

4. W przypadku, gdy przerwa w dostawie wody trwa dłużej niż 12 godzin Usługodawca zapewnia zastępczy punkt poboru wody i poinformuje Usługobiorców o jego lokalizacji w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 27. Usługodawca zawiadamia Usługobiorcę o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków z co najmniej 12 miesięcznym wyprzedzeniem, umożliwiającym dostosowanie instalacji Usługobiorcy do nowych warunków.

§ 28. Usługodawca w przypadku wystąpienia przerw w dostawach wody spowodowanych siłami wyższymi, zdarzeniami nagłymi, nieprzewidzianymi i niezależnymi od niego jest zobowiązany w szczególności:

- 1) niezwłocznie poinformować Usługobiorcę o zaistniałej sytuacji w sposób zwyczajowo przyjęty,
- 2) uruchomić zastępcze punkty poboru wody rozmieszczone w sposób umożliwiający korzystanie z nich przez Usługobiorcę i poinformować o ich usytuowaniu,
- 3) niezwłocznie przystąpić do usuwania skutków awarii wynikających ze zdarzeń nagłych bądź z działania sił wyższych.

ROZDZIAŁ 8.

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków.

§ 29. 1. Usługodawca jest zobowiązany do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Usługobiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych odbiorców,
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków,
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Usługodawca udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Usługodawca udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od daty otrzymania prośby.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, Usługodawca przed upływem terminów wskazanych w ust. 2 i 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

§ 30. Usługodawca w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług, zobowiązany jest do udzielenia Usługobiorcy informacji o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług.

§ 31. 1. Usługobiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, zgłaszane są niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia na piśmie lub osobiście przez Usługobiorcę w siedzibie Usługodawcy.

3. Usługodawca zobowiązany jest do powiadomienia Usługobiorcy o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty jej wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego. O tym fakcie Usługodawca informuje osobę, która złożyła reklamację i wskazuje ewentualny termin jej załatwienia.

§ 32. Usługobiorca może dochodzić roszczeń odszkodowawczych za szkody powstałe w wyniku przerywania dostawy wody lub odbioru ścieków, a także za szkody powstałe w wyniku dostawy wody o obniżonych parametrach jakościowych.

ROZDZIAŁ 9.

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe.

§ 33. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z hydrantów zainstalowanych na gminnej sieci wodociągowej.

§ 34. Prawo do korzystania z hydrantów zainstalowanych na gminnej sieci wodociągowej mają wyłącznie jednostki straży pożarnej.

§ 35. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z gminnej sieci wodociągowej są zobowiązani do powiadomienia Usługodawcy o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, nie później jednak niż w terminie 3 dni.

§ 36. Usługodawca obciąża Gminę Dobrzyca za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie.


PRZEWODNICZĄCY
RADY MIEJSKIEJ
Witalis Potrołniczak