

GG-008. 2021. 1.2024



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu

WR.RZT.70.148.2023

Wrocław, dnia 04 marca 2024 r.

Handwritten: J. Sulec + GG

Handwritten: Δ

URZĄD MIEJSKI GMINY
DOBRZYCA

Wpłynęło 08.03.2024

nr 2162/2024

zał.

podpis.

Gminna Spółka Komunalna
w Dobrzycy Sp. z o.o.,
ul. Jarocińska 20,
63-330 Dobrzyca

Burmistrz Gminy Dobrzyca
Rynek 14,
63-330 Dobrzyca

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r., poz. 537 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2023, poz. 775 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Gminnej Spółki Komunalnej w Dobrzycy Sp. z o.o. z dnia 10 listopada 2023 r. w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Dobrzyca na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Dobrzyca na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 20 listopada 2023 r. na wniosek Gminnej Spółki Komunalnej w Dobrzycy Sp. z o.o. zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Dobrzyca na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Gminna Spółka Komunalna w Dobrzycy opracowała taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Dobrzyca zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o

zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz.1074).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

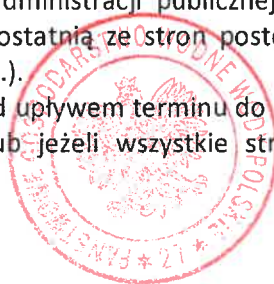
Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Gminną Spółkę Komunalną w Dobrzycy z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Gminną Spółkę Komunalną w Dobrzycy działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Dobrzyca jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może rzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA
Patrycja Kornaś

Otrzymują:

1. Gminna Spółka Komunalna w Dobrzycy Sp. z o.o., ul. Jarocińska 20, 63-330 Dobrzyca,
2. Burmistrz Gminy Dobrzyca, Rynek 14, 63-330 Dobrzyca,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 04.03.2024r.

Znak WR.AZT.70.148.2023

Gminna Spółka Komunalna
w Dobrzycy Sp. z o.o.
63-330 Dobrzyca, ul. Jarocinska 23
NIP: 6000112030 R: 36245312600003
.....tel. 52 741 89 09
(pieczęćka firmowa)

Zupoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA
Patrycja Kornas

TARYFA

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY DOBRZYCA

NA OKRES 3 LAT

Gminna Spółka Komunalna w Dobrzycy
spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Prezes Zarządu
[Podpis]
mgr inż. Agnieszka Wachowska

(podpisy i pieczęćki osób uprawnionych do reprezentowania przedsiębiorstwa)

Za zgodność z oryginałem
Wrocław

2024 -03- 04

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Strona od 1 do 17

Dobrzyca 2023r.

Spis treści

1. Rodzaje prowadzonej działalności.....	3
2. Rodzaj i struktura taryf.....	3
3. Taryfowe grupy odbiorców usług.....	4
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....	5
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe	13
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.....	15

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Gminna Spółka Komunalna w Dobrzycy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej „Przedsiębiorstwo” albo „Spółka”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dobrzyca .

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi pobór, uzdatnianie i dostarczenie wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków na terenie Gminy Dobrzyca, przy użyciu urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych znajdujących się w posiadaniu Usługodawcy, jak również będących własnością Gminy Dobrzyca jak i podmiotów trzecich.

Ponadto Gminna Spółka Komunalna w Dobrzycy sp. z o.o. prowadzi także działalność w zakresie gospodarki komunalnej, ochrony środowiska, a w szczególności:

- utrzymanie czystości i porządku na terenie gminy Dobrzyca,
- utrzymanie dróg, ulic i placów gminnych,
- utrzymanie zieleni,
- administrowanie nieruchomościami Gminy przekazanymi przez Burmistrza Gminy Dobrzyca.

Gminna Spółka Komunalna w Dobrzycy sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie Uchwały XXXVII/332/2017 z dnia 27.12.2017r., Umowy pomiędzy gminą a spółką nr 131.2017 z dnia 28.12.2017 realizując zadania określone w w/w aktach, a w szczególności prowadzi działalność w zakresie gospodarki komunalnej, zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Tym samym zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości dostaw wody o odpowiedniej jakości.

2. Rodzaj i struktura taryf

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczołowej** zawierającej:

- 1) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za dostarczaną wodę,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług stawki opłat abonamentowych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo dokonało wyboru **taryfy jednolitej jednoczołowej** zawierającej cenę za odprowadzanie ścieków,

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa W1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym
Grupa W2	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym,
Grupa W3	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym
Grupa W4	Gmina pobierająca wodę na cele przeciwpożarowe zgodnie z art. 22 u.z.z.w.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa K1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym z odczytem tradycyjnym

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Wskazane w poniższych tabelach stawki abonamentowe dotyczą okresów miesięcznych. Należności z tytułu opłat abonamentowych pobierane są w okresach miesięcznych.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Ceny i stawki opłat w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	Brutto	netto	brutto
W1	4,01	4,33	4,48	4,84
W2	4,78	5,16	4,48	4,84
W3	4,82	5,21	4,48	4,84
W4	4,84	5,23	-	-

Ceny i stawki opłat w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	Brutto	Netto	brutto
W1	4,09	4,42	4,48	4,84
W2	4,86	5,25	4,48	4,84
W3	4,89	5,28	4,48	4,84
W4	4,91	5,30	-	-

Ceny i stawki opłat w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	Brutto	netto	brutto
W1	4,15	4,48	4,48	4,84
W2	4,92	5,31	4,48	4,84
W3	4,95	5,35	4,48	4,84
W14	4,97	5,37	-	-

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Ceny i stawki opłat w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	Brutto	netto	brutto
K1	7,11	7,68	-	-

Ceny i stawki opłat w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	Brutto	netto	brutto
K1	7,25	7,83	-	-

Ceny i stawki opłat w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	Brutto	netto	brutto
K1	7,30	7,88	-	-

STAWKA OPŁATY ZA PRZEKROCZENIE WARUNKÓW WPROWADZANIA ŚCIEKÓW PRZEMYSŁOWYCH DO URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH

Gminna Spółka Komunalna w Dobrzycy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Jednostkowa stawka opłaty podwyższonej za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzanych ścieków za jeden m³:

- 1) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH – wynosi 1,32 zł;
- 2) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH – wynosi 3,30 zł;
- 3) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH – wynosi 6,58 zł;
- 4) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH – wynosi 12,76 zł.

Opłatę powyższą oblicza się według wzoru:

$$OPo = V * CpH$$

Gdzie:

OPo - opłata za przekroczenie dopuszczalnego odczynu (w zł);

V - ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³);

CpH - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej zgodnie z powyższym zestawieniem

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach

Lp.	Nazwy substancji, w tym substancji wyrażonych jako wskaźniki	Najwyższe dopuszczalne stężenie	Jednostka	Jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie w zł/kg
1	Kadm	0,4	mg Cd/l	1 151,66 zł
2	Rtęć	0,06	mg Hg/l	1 151,66 zł
3	Antymon	0,5	mg Sb/l	863,43 zł
4	Arsen	0,5	mg As/l	863,43 zł
5	Chlor wolny	1	mgCl/l	863,43 zł
6	Chlor całkowity	4	mgCl/l	863,43 zł
7	Cyjanki wolne	0,5	mgCN/l	863,43 zł
8	Chrom ⁺⁶	0,2	mgCr/l	863,43 zł
9	Lotne związki chloroorganiczne – VOX (Chlorowane węglowodory	1,5	mgCl/l	863,43 zł
10	Lotne węglowodory aromatyczne – BTX (Benzen, Toluen, Ksylen)	1	mg/l	863,43 zł
11	Miedź	1	mgCu/l	863,43 zł
12	Nikiel	1	mgNi/l	863,43 zł

13	Ołów	1	mgPb/l	863,43 zł
14	Siarczki	1	mgS/l	863,43 zł
15	Srebro	0,5	mgAg/l	863,43 zł
17	Chrom ogólny	1	mgCr/l	691,02 zł
18	Bar	5	mgBa/l	691,02 zł
19	Beryl	1	mgBe/l	691,02 zł
20	Bor	10	mgB/l	691,02 zł
21	Cyjanki związane	5	mgCN/l	691,02 zł
22	Cynk	5	mgZn/l	691,02 zł
23	Cyna	2	mgSn/l	691,02 zł
24	Kobalt	1	mgCo/l	691,02 zł
25	Molibden	1	mgMo/l	691,02 zł
26	Selen	1	mgSe/l	691,02 zł
27	Tal	1	mgTl/l	691,02 zł
28	Tytan	2	mgTi/l	691,02 zł

29	Wanad	2	mgV/l	691,02 zł
30	Fenole lotne (index fenolowy)	15	mg/l	460,65 zł
31	Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne)	15	mg/l	460,65 zł
32	Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne)	20	mg/l	460,65 zł
33	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	100	mg/l	460,65 zł
34	Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)	15	mg/l	460,65 zł
35	Rodanki	30	mgCNS/l	460,65 zł
36	Fluorki	1	mgS/l	263,25 zł
37	Azot ogólny	80	mgN/l	26,31 zł
38	Azot amonowy	100	mgN/l	26,31 zł
39	Azot azotynowy	10	mgN/l	26,31 zł
40	Fosfor ogólny	15	mgP/l	26,31 zł
41	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT5)	600	mgO2/l	26,31 zł
42	Glin	3	mgAl/l	15,81 zł

43	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu metodą dwuchromianową	1000	mgO ₂ /l	15,81 zł
44	Zawiesiny ogólne	450	mg/l	5,15 zł
45	Siarczyny	10	mgSO ₃ /l	15,81 zł
46	Siarczany	500	mgSO ₄ /l	15,81 zł
47	Żelazo ogólne	10	mgFe/l	15,81 zł

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się według wzoru zgodnie z przedstawioną zgodnie z tabelą poniżej:

$$O_{pw} = \frac{(Sa - Sd)}{1000} * V * Cj$$

Objaśnienie symboli:

O_{pw} - opłata za przekroczenie dopuszczalnej wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł);

Sa - wielkość stężenia określona na podstawie analizy (w g/m³);

Sd - wielkość stężenia dopuszczalnego (w g/m³);

V - ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³);

Cj - jednostkowa stawka opłaty za 1 kg substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik (w zł/kg),

zgodnie z przedstawioną zgodnie z tabelą poniżej.

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

- 1) Przedsiębiorstwo jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

- 2) Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa odbywa się na podstawie:
- kontroli przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
 - pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, obowiązany do dokonania takich pomiarów.
- 3) Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT.
- 4) Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do kanalizacji Przedsiębiorstwa w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy z odbiorcą usług.
- 5) Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą dla ilości ścieków określonej zgodnie z pkt 4 do dnia ustania przekroczenia.
- 6) Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
- a) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Przedsiębiorstwo stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,
 - b) dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Przedsiębiorstwa w dniu pobrania prób ścieków, jeżeli wyniki badań potwierdzą ustanie przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji, przy zachowaniu określonych w pkt 7 warunków dotyczących możliwości odczytu urządzenia pomiarowego.
- 7) Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez Przedsiębiorstwo. O zamiarze przeprowadzenia kontroli (rekontroli) przez akredytowane laboratorium odbiorca usług winien pisemnie powiadomić Przedsiębiorstwo z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Przedsiębiorstwa w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego. O wynikach kontroli odbiorca usług winien powiadomić Przedsiębiorstwo w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.

- 8) W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę od przekroczeń, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.

Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:

- 1) Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 z późn. zm.),
- 2) Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków.
- 3) Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywa się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywa się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług.
- 4) Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 5) W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół.
- 6) O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Przedsiębiorstwo informuje w formie pisemnej odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 14 dni od daty zakończenia kontroli.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami u.z.z.w. oraz rozporządzenia taryfowego.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana

jest w okresach rozliczeniowych jednomiesięcznych lub dwumiesięcznych, chyba że umowa z odbiorcą usług stanowi inaczej.

- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody Dz.U Nr 8, poz. 70).
- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 6) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 7) Opłaty abonamentowe regulowane są przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym.
- 8) Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
- 9) Opłaty abonamentowe za zaopatrzenie w wodę dotyczą wszystkich odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe. Opłaty za gotowość dotyczą wodomierzy głównych lub urządzeń pomiarowych.
- 10) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 11) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 12) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 13) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu

średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

- 14) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 15) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Gminna Spółka Komunalna w Dobrzycy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością prowadzi działalność na terenie Gminy Dobrzyca w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedmiotem działalności Spółki jest zbiorowe dostarczenie wody i zbiorowe odprowadzenie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych. Spółka poza działalnością podstawową realizuje inne usługi, tj.

- utrzymanie czystości i porządku na terenie gminy Dobrzyca,
- utrzymanie dróg, ulic i placów gminnych,
- utrzymanie zieleni,
- administrowanie nieruchomościami Gminy przekazanymi przez Burmistrza Gminy Dobrzyca.

Gminna Spółka Komunalna w Dobrzycy sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie Uchwały XXXVII/332/2017 z dnia 27.12.2017r., Umowy pomiędzy gminą a spółką nr 131.2017 z dnia 28.12.2017 realizując zadania określone w w/w aktach, a w szczególności prowadzi działalność w zakresie gospodarki komunalnej, zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Tym samym zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości dostaw wody o odpowiedniej jakości.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia,
- montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,

- okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- odbiór i oczyszczanie ścieków socjalno – bytowych dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Spółka zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Przedsiębiorstwo dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców, a jakość wody produkowanej przez Spółkę jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. poz. 2294 z późn. zmianami).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Spółka spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu jakości świadczonych usług wynikające z przepisów prawa, zezwolenia udzielonego Spółce na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Dobrzyca.

Z wypełnianiem standardów obsługi odbiorców usług wiąże się konieczność prowadzenia przez Spółkę specjalizowanej dokumentacji i udzielania informacji.

Spółka prowadzi:

- dokumentację dotyczącą realizacji standardów (dokumentowaniu podlegają m.in. badania laboratoryjne jakości wody, badania laboratoryjne odprowadzanych ścieków, kontrola ciśnienia wody, utrzymanie i obsługa wodomierzy, legalizacja wodomierzy, niezawodność dostaw wody i odprowadzania ścieków, straty w sieci, awarie, taryfy, itp.),
- dokumentację dotyczącą obsługi Klienta (m.in. ewidencje skarg, awarii, zleceń, odczytów wodomierzy, ściągania należności).

Spółka dostarcza odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,
- informacje finansowe - o wysokościach cen i opłat za wodę i ścieki wynikających z przyjętych taryf,
- informacje na temat procedur obowiązujących w przedsiębiorstwie (informacje o warunkach podłączenia do sieci wodociągowej lub -kanalizacyjnej, informacje o procedurach odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),
- informacje dotyczące strategii ogólnej, długofalowych planów rozwoju przedsiębiorstwa oraz lokalnego rozwoju ekonomicznego.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Określone w taryfach ceny i opłaty, są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, oraz w umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

Gminna Spółka Komunalna w Dobrzycy Sp. z o.o.
63-330 Dobrzyca, ul. Jarocińska 20
NIP: 6080112825 R: 36845512600000
Tel. 62 -741 89 00

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:
[Signature]
Prezes Zarządu
Agnieszka Wachońska

Prezes Zarządu

