

Regulaminu odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dmosin

Rozdział I Przepisy ogólne

§ 1. Regulamin określa zasady zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Dmosin, w tym prawa i obowiązki odbiorców.

§ 2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.);
- 2) odbiorca usług - podmiot, który korzysta z usług kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy;
- 3) przedsiębiorstwo - Gmina Dmosin, która prowadzi eksploatację sieci kanalizacyjnej na terenie gminy;
- 4) umowa - umowa o odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy;
- 5) wodomierz główny - przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt 19 ustawy;
- 6) wodomierz lokalowy - przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody;
- 7) wodomierz dodatkowy - przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy usług;
- 8) okres obrotowy - okres rozliczeń za usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo w zakresie odprowadzania ścieków oraz obowiązki odbiorców usług warunkujące jego utrzymanie

§ 3. Minimalna ilość odprowadzonych ścieków określa umowa zawarta pomiędzy przedsiębiorstwem a odbiorcą usług.

§ 4. 1. Minimalny poziom usług przedsiębiorstwa obejmuje:

- 1) odprowadzanie ścieków o jakości wynikającej z powszechnie obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w sposób ciągły i w ilości określonej w dokumentacji projektowej oraz warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej;
- 2) kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków;
- 3) dokonywanie na własny koszt napraw urządzeń kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego posiadaniu z wyjątkiem uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy usług.

§ 5. Odbiorca usług korzysta z odprowadzania ścieków w sposób niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo, a w szczególności:

- 1) odprowadza ścieki zgodnie z warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej i umową;
- 2) użytkuje i utrzymuje instalację kanalizacyjną w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
- 3) niezwłocznie powiadamia przedsiębiorstwo o zrzutach awaryjnych lub zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków;
- 4) nie zmienia, bez uzgodnień z przedsiębiorstwem, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci kanalizacyjnej;
- 5) niezwłocznie powiadamia przedsiębiorstwo o uszkodzeniu urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb;
- 6) utrzymuje przyłącza niebędące w posiadaniu przedsiębiorstwa w stanie niepowodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci;
- 7) umożliwia osobom reprezentującym przedsiębiorstwo wstęp na teren nieruchomości i do pomieszczeń oraz swobodny dostęp do urządzeń pomiarowych w celach określonych przepisami ustawy, przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy oraz postanowieniami niniejszego regulaminu;
- 8) zawiadamia przedsiębiorstwo o zmianach technicznych w instalacjach wewnętrznych, które mogą mieć wpływ na działanie sieci;
- 9) informuje przedsiębiorstwo o zmianach stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci.

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania oraz rozwiązywania umów

§ 6. Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo z odbiorcą usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

§ 7. 1. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek osoby posiadającej tytuł prawny do nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci oraz po spełnieniu warunków technicznych przyłączenia.

2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie jest zobowiązana przedłożyć dokument potwierdzający tytuł prawny do nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

3. Umowa może zostać zawarta na pisemny wniosek z osobą, która posiada tytuł prawny do nieruchomości lub korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, która ma być przyłączona do sieci oraz po spełnieniu warunków technicznych przyłączenia.

4. Wniosek o zawarcie umowy, w szczególności powinien zawierać:

- 1) oznaczenie nieruchomości;

- 2) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy;
- 3) tytuł prawny;
- 4) adres do korespondencji;
- 5) czy na terenie nieruchomości jest prowadzona działalność gospodarcza;
- 6) na jakie cele jest zużywana woda;
- 7) czy na terenie posesji jest własne ujęcie wody;
- 8) czy ścieki sanitarne z posesji są odprowadzane do kanalizacji.

§ 8. 1. Umowa jest zawierana z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, zawiera w szczególności:

- 1) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzona własnoręcznym podpisem;
- 2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczenia różnic wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz przedsiębiorstwa dodatkowych opłat wynikających z taryfy.

3. W przypadku niespełnienia wymagań technicznych, o których mowa w ust. 2, przedsiębiorstwo może odmówić zawarcia umowy.

§ 9. 1. Umowa określa obowiązki stron, w tym zasady utrzymania przyłączy niebędących w posiadaniu przedsiębiorstwa oraz zasady usuwania ich awarii.

2. W przypadku, gdy przyłącza są w posiadaniu odbiorcy usług, odpowiedzialność przedsiębiorstwa za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez przedsiębiorstwo urządzeń kanalizacyjnych.

3. Umowa określa miejsce wykonywania usług odbioru ścieków.

§ 10. Umowy są zawierane na czas nieokreślony lub czas określony.

§ 11. 1. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonej w formie pisemnej.

2. Nie wymaga zachowania formy pisemnej zmiana taryfy w czasie obowiązywania umowy.

§ 12. Umowa wygasa w przypadku:

- 1) śmierci odbiorcy usług będącego osobą fizyczną;
- 2) utraty przez odbiorcę usług prawa do korzystania z nieruchomości;
- 3) wygaśnięcia umowy z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego.

§ 13. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy przedsiębiorstwo zaprzestaje świadczenia usług w szczególności poprzez zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 14. Rozliczenia za usługi odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo z odbiorcą usług, wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w taryfach oraz na podstawie ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 15. 1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie odczytu wskazań urządzenia pomiarowego.

2. W razie braku urządzenia pomiarowego ilości odprowadzanych ścieków ustala się w formie ryczałtu na osobę w gospodarstwie domowym lub ilości pobranej wody.

§ 16. W przypadku niesprawności urządzenia pomiarowego oraz braku możliwości ustalenia na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa i umowy, ilości odprowadzanych ścieków, ustala się te ilości na podstawie średniego zużycia wody i średniej ilości odprowadzanych ścieków w całym okresie świadczenia usług przed stwierdzeniem niesprawności, nie dłuższym jednak niż 12 miesięcy. Za dzień ujawnienia niesprawności uważa się dzień wniesienia reklamacji.

§ 17. 1. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego wymagającego uzyskania pisemnej zgody przedsiębiorstwa na montaż.

2. W przypadku poboru wody z ujęć odbiorcy usług, ilość ścieków wprowadzanych do urządzeń przedsiębiorstwa ustala się na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na tym ujęciu, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy określone w przepisach prawa powszechnie obowiązującego.

3. Koszty zainstalowania i eksploatacji wodomierza, o którym mowa w ust. 1, ponosi odbiorca usług.

§ 18. 1. Podstawa obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo jest faktura wystawiona przez przedsiębiorstwo w kwartalnych okresach obrotowych dla odbiorcy usług.

2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za usługi w terminie wskazanym w fakturze.

3. Sposób uiszczania zapłaty za usługi oraz skutki opróżnień w zapłacie określa umowa zawarta między przedsiębiorstwem a odbiorcą usług.

4. Wniesienie przez odbiorcę usług zastrzeżeń co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

5. Przedsiębiorstwo w przypadku nieziszczenia należności za usługi świadczone przez odbiorcę usług na warunkach określonych w art. 8 ustawy może zamknąć przyłącze kanalizacyjne.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci oraz sposób odbioru przyłącza

§ 19. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci kierowany jest do przedsiębiorstwa i w szczególności powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy;
- 2) adres wnioskodawcy;
- 3) określenie rodzaju i parametrów instalacji oraz urządzeń służących do odbioru usług;
- 4) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków przemysłowych wskazanie również jakości odprowadzanych ścieków;
- 5) opis nieruchomości, z której będą odprowadzane ścieki, a w szczególności:
 - a) powierzchnię i rodzaj lokali;
 - b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia odprowadzające ścieki;
- 6) proponowany termin rozpoczęcia dostarczania ścieków.

3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, ubiegający się o przyłączenie do sieci winien załączyć:

- 1) dokument określający stan prawny nieruchomości, której dotyczy wniosek oraz tytuł prawny wnioskodawcy do korzystania z tej nieruchomości;
- 2) mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w pkt 1, względem istniejących sieci kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 20. 1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowego wniosku wraz z kompletem załączników wydaje warunki przyłączenia do sieci.

2. Warunki przyłączenia, o których mowa ust. 1, powinny, co najmniej określić:

- 1) miejsce i sposób połączenia sieci kanalizacyjnej z instalacjami nieruchomości;
- 2) maksymalną ilość ścieków odprowadzaną z nieruchomości i ich jakość;
- 3) wymagania dotyczące miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego.

3. Warunki przyłączenia są ważne trzy lata od dnia ich wydania.

§ 21. Przed zawarciem umowy przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków przyłączenia.

§ 22. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzania zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci.

2. Odbiór, o którym mowa w ust. 1 dokonywany jest niezwłocznie przed zasypaniem przyłącza.

3. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przedsiębiorstwo uzgadnia termin odbioru.

4. Odbiór, o którym mowa w ust. 1, potwierdzony jest przez strony w sporządzonym protokole odbioru.

§ 23. Przedsiębiorstwo odmawia przyłączenia do sieci, jeżeli przyłącze zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia.

§ 24. 1. Jeżeli przyszły odbiorca usług ubiegający się o przyłączenie do sieci wyraża wolę wybudowania z własnych środków urządzeń kanalizacyjnych, to może je odpłatnie przekazać przedsiębiorstwu na warunkach uzgodnionych w umowie.

2. Umowa, o której mowa w ust. 1, pod rygorem nieważności winna być zawarta w formie pisemnej.

3. Umowa, o której mowa w ust. 1, reguluje tryb i zasady przyjęcia urządzeń wybudowanych przez przyszłego odbiorcę usług ze środków własnych i winna określać co najmniej:

- 1) termin wybudowania urządzeń;
- 2) warunki techniczne urządzeń;
- 3) zasady wyceny inwestycji;
- 4) formę prawną przejęcia urządzeń.

Rozdział VI

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług kanalizacyjnych

§ 25. 1. Poziom dostępu do usług kanalizacyjnych w przyszłości wyznaczają w szczególności miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego.

2. Dokumenty wymienione w ust. 1 dostępne są w Urzędzie Gminy w Dmosinie.

§ 26. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do istniejącej sieci kanalizacyjnej, jeżeli:

- 1) w wyniku przyłączenia nie zostanie zachowany minimalny poziom usług;
- 2) nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.

Rozdział VII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów odprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 27. 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia odbiorcy usług informacji dotyczących występujących zakłóceń w odprowadzaniu ścieków oraz awarii urządzeń kanalizacyjnych.

2. Wstrzymanie odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorcy usług w przypadkach gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy:

- 1) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości odprowadzania ścieków;
- 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

§ 28. Przedsiębiorstwo zawiadamia odbiorcę usług o planowanych zmianach warunków technicznych odprowadzania ścieków z co najmniej 12 miesięcznym wyprzedzeniem, umożliwiającym dostosowanie instalacji odbiorcy usług do nowych warunków.

Rozdział VIII

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w odprowadzaniu ścieków

§ 29. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o odprowadzanie ścieków;
- 2) warunków przyłączenia się do sieci kanalizacyjnej przez nowych odbiorców;
- 3) występujących zakłóceń w odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Informacje udzielane będą za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od daty otrzymania prośby.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3 przedsiębiorstwo przed upływem terminów wskazanych w ust. 2 i 3 informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

§ 30. Przedsiębiorstwo w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług zobowiązane jest do udzielenia odbiorcy usług informacji o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług.

§ 31. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, zgłaszane są niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia na piśmie lub osobiście przez odbiorcę usług w siedzibie przedsiębiorstwa.

3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia odbiorcy usług o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty jej wpływu, Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego. O tym fakcie przedsiębiorstwo informuje osobę, która złożyła reklamację i wskazuje ewentualny termin jej załatwienia.

Rozdział IX

Postanowienia końcowe

§ 32. Przedsiębiorstwo udostępnia nieodpłatnie odbiorcy usług niniejszy regulamin.

§ 33. Zmiany do regulaminu są wprowadzane w trybie przewidzianym do jego uchwalania.