**Załącznik nr 3 do umowy**

**Wzór karty gwarancyjnej**

**KARTA GWARANCYJNA NR ….… – WZÓR**

|  |  |
| --- | --- |
| ZAMAWIAJĄCY  UPRAWNIONY Z TYTUŁU GWARANCJI | **Gmina Ciasna** |
| GWARANT - WYKONAWCA  DATA ODBIORU KOŃCOWEGO | **…………………………………………..**  **……..…………… 2025 r.** |

Stosownie do postanowień umowy nr ... z dnia …, której przedmiotem jest realizacja projektu pn.

„Zwiększenie udziału energii ze źródeł odnawialnych na terenie Gminy Ciasna”,

udzielam gwarancji jakości na cały zakres wykonania przedmiotu zamówienia. Okres gwarancji i rękojmi Wykonawcy: ….. miesięcy od odbioru końcowego

**Warunki gwarancji:**

* + - 1. Zakazuje się ingerencji osób trzecich w instalacje i ich elementy przez okres obowiązywania gwarancji, z uwzględnieniem terminów wynikających z niniejszej karty, **poza przypadkami określonymi w umowie.**
      2. Niniejsza gwarancja stanowi rozszerzenie odpowiedzialności Wykonawcy przedmiotu zamówienia z tytułu rękojmi.
      3. W okresie gwarancji Gwarant-Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania wad, awarii i usterek instalacji (dostarczonych i wbudowanych materiałów, urządzeń, podzespołów i prac montażowych i instalacyjnych).
      4. O wystąpieniu wad, awarii lub usterek Zamawiający powiadomi Gwaranta - Wykonawcę telefonicznie lub elektronicznie, podając rodzaje stwierdzonej wady, awarii lub usterki. Zgłoszenie telefoniczne będzie każdorazowo potwierdzone drogą elektroniczną. Dane teleadresowe, pod które należy dokonywać zgłoszeń:
* telefon: ………………………………...
* e-mail: ………………………………...
  + - 1. Przegląd gwarancyjny dostępny jest w dni robocze.
      2. Czas reakcji usługi gwarancyjnej wynosi maksymalnie 3 dni roboczych i jest wykonywany na zasadach wynikających z umowy nr ... z dnia.
      3. Fakt usunięcia wady, awarii lub usterki każdorazowo zostanie potwierdzony w spisanym z użytkownikiem instalacji w protokole. Protokół podpisany przez użytkownika instalacji musi zawierać co najmniej:
    1. datę i godzinę zgłoszenia wady, awarii lub usterki,
    2. rodzaj wady, awarii lub usterki,
    3. adres obiektu;
    4. datę i godzinę rozpoczęcia czynności usług gwarancyjnych.
       1. Kopię protokołu, o którym mowa w ust. 7, każdorazowo Gwarant-Wykonawca dostarcza do Zamawiającego w terminie do 5 dni od daty usunięcia wady, awarii lub usterki.
       2. W przypadku wystąpienia wad materiałów lub wykonanych prac, które będą się powtarzały, bądź których nie da się usunąć, nastąpi ich wymiana na koszt Gwaranta- Wykonawcy.
       3. Na czas wymiany Gwarant - Wykonawca dostarcza i montuje urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych niż zamontowane.
       4. Na podstawie niniejszej gwarancji Zamawiający ma prawo żądać od Gwaranta – Wykonawcy usunięcia wad, awarii i usterek oraz wyrównania szkód spowodowanych ich istnieniem, określając termin ich usunięcia. Po bezskutecznym upływie określonego terminu, może żądać ustalenia na drodze sądowej istnienia powyższego obowiązku lub zlecić usunięcie wad i szkód na koszt Gwaranta-Wykonawcy innemu podmiotowi (pokrywając powstałą należność   
          w pierwszej kolejności z kwoty zabezpieczenia roszczeń z tytułu rękojmi za wady). Na Zamawiającym nie ciąży obowiązek dowodzenia, z jakich przyczyn powstała wada, awaria lub usterka w zrealizowanym przez Wykonawcę przedmiocie gwarancji.
       5. Odpowiedzialność Gwaranta-Wykonawcy nie obejmuje wad, które powstały z przyczyn zewnętrznych i nie pozostają w związku przyczynowo - skutkowym z jego działaniem lub zaniechaniem przy wykonywaniu przedmiotu umowy tj. wad i uszkodzeń spowodowanych siłami wyższymi, niewłaściwym użytkowaniem poprzez nieprzestrzeganie instrukcji ich użytkowania.
       6. Pojawienie się: korozji, zniekształceń elementów sztywnych, znaczących zmian kolorystyki elementów instalacji - zawsze uruchamiają gwarancję Gwaranta- Wykonawcy.
       7. Zgłoszona wada może podlegać uzasadnionej reklamacji. W przypadku reklamacji wady Gwarant-Wykonawca na swój koszt przedstawi dowód uwalniający Gwaranta-Wykonawcę od odpowiedzialności gwarancyjnej.
       8. Prawa i obowiązki stron, które nie są uregulowane w niniejszej Karcie gwarancyjnej regulowane będą w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
       9. Zestawienie obiektów, w których zamontowano instalacje objęte niniejszą gwarancją (adresy nieruchomości i użytkowników uprawnionych do korzystania z warunków gwarancji) stanowi integralną część niniejszej gwarancji.
       10. Niniejsza gwarancja obejmuje swym zakresem także wszystkie wymogi gwarancyjne określone w Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz umowie nr … z dnia ….

|  |  |
| --- | --- |
| **Podpis/y Zamawiającego** | **Podpis/y Gwaranta** |
| ……………………………………… | ……………………………………… |