

## **ZAŁĄCZNIK NUMER 2 DO UMOWY NR \_\_\_\_\_**

### **ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG ORAZ PARAMETRY JAKOŚCIOWE ZWIĄZANE ZE ŚWIADCZENIEM USŁUG**

#### **§ 1**

Zasady świadczenia USŁUG oraz parametry jakościowe związane ze świadczeniem USŁUG określają:

- 1) rozkłady jazdy;
- 2) postanowienia niniejszego załącznika.

#### **§ 2**

1. WYKONAWCA/OPERATOR zobowiązany jest do pełnej realizacji rozkładów jazdy.
2. Za pełną realizację rozkładu jazdy uznaje się realizację w całości i punktualnie wszystkich kursów w nim wskazanych, pojazdami spełniającymi wszystkie wymagania, co do ich rodzaju i wyposażenia, określone w umowie i w rozkładzie jazdy.
3. W przypadku, gdy kierowca WYKONAWCY/OPERATORA jest w stanie uniemożliwiającym bezpieczne prowadzenie pojazdu (np. w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu albo środka działającego podobnie do alkoholu, w stanie silnego stresu lub zmęczenia), albo gdy jego zachowanie wskazuje, że może być w takim stanie, a odmawia on poddania się odpowiedniemu badaniu, ZAMAWIAJĄCY ma prawo wycofać kierowcę WYKONAWCĘ/OPERATORA z obsługi zadania i zastąpić go innym kierowcą WYKONAWCY/OPERATORA, ze zmianą pojazdu lub z zachowaniem pojazdu, w uzgodnieniu z WYKONAWCĄ/OPERATOREM. W razie braku możliwości zastąpienia kierowcy, ZAMAWIAJĄCY ma prawo wycofać pojazd WYKONAWCY/OPERATORA z obsługi zadania i skierować do jego obsługi pojazd z rezerwy innego operatora.
4. Jeżeli jednoznaczna ocena sprawności technicznej pojazdu WYKONAWCY/OPERATORA wymaga użycia specjalistycznych przyrządów i urządzeń, każda ze stron umowy ma prawo skierować wycofany z obsługi zadania pojazd na wskazaną przez ZAMAWIAJĄCEGO stację kontroli pojazdów, w celu przeprowadzenia badania technicznego. W przypadku potwierdzenia się zarzutów stanowiących podstawę wycofania pojazdu, koszt badania ponosi WYKONAWCA/OPERATOR, w przeciwnym wypadku koszt badania ponosi ZAMAWIAJĄCY.
5. W przypadku wycofania z obsługi zadania pojazdu WYKONAWCY/OPERATORA w sytuacjach określonych w pkt. 4., ZAMAWIAJĄCY nakłada karę z tytułu nierealizowania przewozów przez WYKONAWCĘ/OPERATORA, o której mowa w § 11 ust. 1 pkt 1 lit. b) projektowanych postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego.

#### **§ 3**

1. WYKONAWCA/OPERATOR zobowiązany jest do zachowania punktualności przy realizacji przewozów.
2. Zmiany kierowców dokonywane w trakcie realizacji kursu nie mogą powodować opóźnień.

Przejmowanie pojazdu na trasie przez zmiennika nie powinno trwać dłużej niż 1 minutę.

3. Oceny punktualności dokonuje się na przystankach początkowych.

4. Za punktualne uznaje się odjazdy z przystanków początkowych zrealizowane zgodnie z rozkładem jazdy (w tej samej minucie) lub opóźnione do 5 minuty. Do oceny punktualności stosuje się czas uśredniony, polegający na zaokrągłaniu pomiaru do pełnych minut – od 30 sekund w górę i do 29 sekund w dół.

#### **§ 4**

1. WYKONAWCA/OPERATOR zobowiązany jest do obsługi wszystkich przystanków na trasie linii.

2. Zabroniona jest samowolna zmiana trasy, która skutkowałaby ominięciem przystanku.

3. Osobom poruszającym się na wózkach inwalidzkich należy udzielić wszelkiej możliwej pomocy przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu.

#### **§ 5**

Obsługa pasażerów przez kierowców WYKONAWCY/OPERATORA powinna odbywać się w sposób kulturalny i kompetentny, z respektowaniem wszystkich praw pasażerów.

**ZAMAWIAJĄCY**

.....

**WYKONAWCA/OPERATOR**

.....