

Uchwała Nr XXVIII/ /2021
Rady Gminy Ciasna
z dnia marca 2021r.

PROJEKT

w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektorów Szkół :
Zespołu Szkolno-Przedszkolnego w Ciasnej, Szkoły Podstawowej w Zborowskim
i Zespołu Szkolno-Przedszkolnego w Sierakowie Śląskim na nienależyte
wykonywanie zadań w zakresie braku posiadania skrzynki e-PUAP

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie
gminnym (j.t. Dz. U. z 2020r., poz.713 z późn.zm.) oraz art. 229 pkt 3, art. 237 § 1
i art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. – Kodeks postępowania
administracyjnego (j.t. Dz. U. z 2020r., poz. 256 z późn. zm.)

Rada Gminy Ciasna
uchwala, co następuje :

§1

Uznaje się za bezzasadną skargę Pana (...) działającego w imieniu stowarzyszenia
Centrum Cyfrowego Wsparcia Edukacji z dnia 15.03.2021r., na Dyrektorów Szkół :
Zespołu Szkolno-Przedszkolnego w Ciasnej, Szkoły Podstawowej w Zborowskim
i Zespołu Szkolno-Przedszkolnego w Sierakowie Śląskim na nienależyte
wykonywanie zadań w zakresie braku posiadania skrzynki e-PUAP.

§2

Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy do poinformowania skarżącego
o sposobie załatwienia skargi.

§3

Uchwała obowiązuje z dniem podjęcia.

Uzasadnienie

W dniu 15.03.2021r. Pan (...) działający w imieniu stowarzyszenia Centrum
Cyfrowego Wsparcia Edukacji złożył skargę na Dyrektorów Szkół :
Zespołu Szkolno-Przedszkolnego w Ciasnej, Szkoły Podstawowej w Zborowskim
i Zespołu Szkolno-Przedszkolnego w Sierakowie Śląskim na nienależyte
wykonywanie zadań w zakresie braku posiadania skrzynki e-PUAP.

Zgodnie z § 70 ust. 1 i 6 Statutu Gminy Ciasna, przyjętego uchwałą
Nr XLII/349/2018 z dnia 11 października 2018r. w sprawie uchwalenia Statutu Gminy
Ciasna, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji rozpatruje skargi na dyrektorów gminnych
jednostek organizacyjnych oraz przygotowuje w tej sprawie projekt uchwały
zawierający wniosek o uwzględnienie lub nieuwzględnienie skargi.

Komisja Skarg Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 24 marca 2021r.
rozpatrzyła skargę i uznała ją za bezzasadną.

Z wyjaśnień złożonych dnia 19 i 22.03.2021r. przez Dyrektorów Szkół wynika,

RADA PRZEWODNICZĄCY
Sprawdzono
Kopię zgłoszonym
kom. 28.03.2021r.

że dnia 24.03.2021r. tj. w terminie posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji każda ze szkół posiada elektroniczną skrzynkę podawczą.

Zostały złożone wnioski do Ministra Administracji i Cyfryzacji o aktywowanie funkcjonalności elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej e-PUAP.

W dotychczasowej działalności szkół nie było skargi dotyczącej ograniczonych możliwości komunikowania się ze szkołami bądź postulatów dotyczących wprowadzenia dodatkowego kanału tj. skrzynki e-PUAP niemniej jednak zostały złożone wnioski o założenie skrzynek e-PUAP.

Podkreślić należy, że elektroniczną skrzynkę podawczą posiada Urząd Gminy Ciasna, z której może skorzystać każdy podmiot, który potrzebuje kontaktu z jednostkami budżetowymi Gminy Ciasna.

Specyfika pracy szkół i jej umiejscowienie powoduje, że skrzynka e-PUAP jest mało pożądanym kanałem komunikacji. Korzystanie z niej wymaga posiadania profilu zaufanego, pewnej biegłości w obsłudze sprzętu elektronicznego oraz umiejętności logowania się na różnych stronach.

Ponadto rodzice, usługodawcy, firmy i inne podmioty wolą kontakt bezpośredni lub telefoniczny. Szkoła zapewnia również możliwość kontaktowania się poprzez fax, skrzynki mailowe, dziennik elektroniczny oraz aplikację np. Teams. Szczególnie dla rodziców kontakt bezpośredni lub telefoniczny jest najistotniejszy bo w większości przypadków sprawa zostaje załatwiona od ręki.

Po zapoznaniu się z dokumentacją oraz uzyskanymi wyjaśnieniami, a także w oparciu o stanowisko Komisji Skarg, Wniosków i Petycji - Rada Gminy Ciasna uznała skargę za bezzasadną.

Z przepisu art. 239 §1 Kodeksu Postępowania Administracyjnego wynika, że w przypadku, gdy skarga w wyniku jej rozpatrzenia została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.

W O J T

mgr inż. Zdzisław Kulej