BURMISTRZ
MIASTA i GMINY BODZANÓW

Bodzanów, dnia 17 stycznia 2024 r.

SE.152.15.2023/2024

PREZES ZARZĄDU SZULC-EFEKT Sp. z o.o.
Pan Adam SZULC
ul. Poligonowa 1
04-051 Warszawa
e-commerce@samorzad.pl

ZAWIADOMIENIE
o sposobie załatwienia petycji

Na podstawie art. 13 ust. 1 oraz art. 15 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 870 z późn. zm.) w odpowiedzi na petycję w sprawie podjęcia działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interesantów/Petentów/Podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej urzędu

zawiadamiam, że

Burmistrz Miasta i Gminy Bodzanów, nie podejmuje postulowanych działań związanych z wdrożeniem wskazanych procedur.

Urząd Miasta i Gminy Bodzanów w oparciu o potrzeby zgłaszane przez klientów na bieżąco monitoruje aktualne zapotrzebowanie na nowe rozwiązania, w tym również w sferze płatniczej. Do Urzędu Miasta i Gminy Bodzanów nie wpłynęły wnioski o wprowadzenie nowych metod płatności opisywanych przez podmiot składający petycję. Formy płatności istniejące na dzień udzielania niniejszej odpowiedzi są wystarczające. Obecnie klienci urzędu mają możliwość dokonywania płatności w placówce banku, z którą jednostka posiada zawartą umowę ramową w zakresie produktów Vistula Banku Spółdzielczego. Mieszkańcy mogą również dokonywać opłat bezgotówkowych poprzez przelewy bankowe. Ponadto, płatności z związanie uiszczeniem podatków lokalnych zgodnie z podjętą przez Radę Miejską uchwałą mogą być dokonywane u inkasentów tj. sołtysów.

Wprowadzenie płatności w formule e-commece wymaga zaangażowania dodatkowych nakładów finansowych związanych z dostosowaniem systemów informatycznych oraz zabezpieczeniem przed cyberprzestępcami w sieci (zastosowanie środków zwiększających cyberbezpieczeństwo), jak również nakładów pracy przy wdrożeniu systemu płatności.

Na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 870 z późn. zm.) przedmiotowa petycja została opublikowana w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Gminy Bodzanów zakładka „Petycje".

Pouczenie

Zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 870 z późn. zm.) sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

Otrzymują:
1. Adresat,
2. a/a.

Burmistrz
Miasta i Gminy Bodzanów
mgr inż. Jerzy Maciej Staniszewski