

## Ankieta satysfakcji klienta

Szanowni Państwo!

Niniejsza ankieta ma na celu zbadanie poziomu satysfakcji z usługi transportowej door to door. Wszelkie zdobyte drogą badań informacje są poufne i posłużą jedynie do analizy zbiorczych zestawień.

Za udzielenie rzetelnych odpowiedzi z góry dziękujemy!

Jak ocenia Pan/Pani usługę transportową door-to-door realizowaną na terenie Gminy Bobrowniki?					
	bardzo dobrze	dobrze	przeciętnie	źle	bardzo źle
Jakość obsługi					
Kompetencja i życzliwość obsługi					
Szybkość obsługi					
Uwzględnianie indywidualnych potrzeb					
Jakość sprzętu/pojazdu którym realizowana była usługa					