Załącznik nr 5

do Regulaminu świadczenia

usługi transportowej door-to-door

na terenie Gminy Bobrowniki

**Ankieta satysfakcji klienta**

Szanowni Państwo!

Niniejsza ankieta ma na celu zbadanie poziomu satysfakcji z usługi transportowej door to door. Wszelkie zdobyte drogą badań informacje są poufne i posłużą jedynie do analizy zbiorczych zestawień.

Za udzielenie rzetelnych odpowiedzi z góry dziękujemy!

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Jak ocenia Pan/Pani usługę transportową door-to-door realizowaną na terenie Gminy Bobrowniki? | | | | | |
|  | bardzo dobrze | dobrze | przeciętnie | źle | bardzo źle |
| Jakość obsługi |  |  |  |  |  |
| Kompetencja i życzliwość obsługi |  |  |  |  |  |
| Szybkość obsługi |  |  |  |  |  |
| Uwzględnianie indywidualnych potrzeb |  |  |  |  |  |
| Jakość sprzętu/pojazdu którym realizowana była usługa |  |  |  |  |  |