

Odpowiedzi na pytania które wpłynęły w ramach zapytania ofertowego „Świadczenie usług w zakresie usuwania awarii gwarancyjnych i serwisowania instalacji solarnych zamontowanych w indywidualnych gospodarstwach domowych na terenie Gminy Białowieża (225 sztuk) w ramach zrealizowanego projektu pn. Kolektory Słoneczne w Gminie Białowieża, w związku z upadłością wykonawcy zamówienia firmy SOLVER Sp. z o.o.”.

Pyt. Czy wymiana anody magnezowej obejmuje wszystkie 225 instalacje? Czy w przypadku, gdy niektóre z nich będą w dobrym stanie / prawidłowe tj. nie będą wymagały wymiany anody to również należy takową wymienić na nową?

Wymiana anody magnezowej obejmuje wszystkie 225 instalacji.

Pyt. Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie, czy zadanie Nr 2 obejmuje tylko „usługę” wymiany uszkodzonych lub źle działających części, czy również zakup tych części przez Wykonawcę tj. poniesienie kosztu nie tylko wymiany, ale również zakupu tych urządzeń.

2. Zadanie Nr 2 obejmuje usługę wymiany wraz z zakupem urządzeń.

3. Czy w przypadku, gdy w zakresie zadania Nr2 w przedmiot umowy wchodzi również zakup urządzeń takich jak kolektory słoneczne czy zbiorniki solarne, potrzebne są informacje o urządzeniach, które są zamontowane na 225 nieruchomościach, a konkretnie producentów tychże urządzeń i ich modele

1. Kolektor słoneczny GAKm2,5 INSTALACJA – 44 szt. jeden panel, 122 szt. 2 panele, 59 szt. – 3 panele

Zamawiający dopuszcza w razie potrzeby montaż kolektorów płaskich innego producenta z zachowaniem parametrów nie gorszych od zamontowanych.

1. Kolektor słoneczny GAKm2,5 INSTALACJA – 44 szt. jeden panel, 122 szt. 2 panele, 59 szt. – 3 panele

2. Naczynie wzbiorcze wodne solarne SOLARVAREM CE o poj.. 24dm³

3. Koncentrat płynu solarnego TERMSOL EKO

4. Podgrzewacz c.w.u. SOLVER AQUA S1

5. System przewodów rurowych miedzianych do wody użytkowej

6. Rury PP

7. Otulina solarna Aeroflex

8. Izolacja z polietylenu

9. Sterownik solarny Compit SOLARCOMP911

10. Grupa solarna Icma S001

11. Armatura

12. Zawór bezpieczeństwa

13. Zawór termostatyczny mieszający

Pyt. Potrzebujemy wykaz części i urządzeń instalacji solarnych. Chodzi nam o typ i model głównych elementów takich jak grupa pompowa, sterownik, rodzaj zastosowanych anod (magnezowa czy tytanowa), marka, typ i pojemności zasobników solarnych, rodzaj przewodów solarnych i ich ilości razem.

1. Kolektor słoneczny GAKm2,5 INSTALACJA – 44 szt. jeden panel, 122 szt. 2 panele, 59 szt. – 3 panele
2. Naczynie wzbiornicze wodne solarne SOLARVAREM CE o poj.. 24dm³
3. Koncentrat płynu solarnego TERMSOL EKO
4. Podgrzewacz c.w.u. SOLVER AQUA S2 – 200, 300, 400litrów
5. System przewodów rurowych miedzianych do wody użytkowej
6. Rury PP
7. Otulina solarna Aeroflex
8. Izolacja z polietylenu
9. Sterownik solarny Compit SOLARCOMP911
10. Grupa solarna Icma S001
11. Armatura
12. Zawór bezpieczeństwa
13. Zawór termostatyczny mieszający

Pyt. 1. Jakie są części składowe instalacji typ, model (pompa do dezynfekcji?) Zadanie nr 2 str.2 nr 2 "nie każda instalacja posiada taką samą ilość elementów montażowych"

To Wykonawca ma zorganizować "zaplecze magazynowe" i wykonywać z własnych materiałów - jakie?

1. Kolektor słoneczny GAKm2,5 INSTALACJA – 44 szt. jeden panel zbiornik 200l, 122 szt. 2 panele zbiornik 300l, 59 szt. – 3 panele zbiornik 400l
2. Naczynie wzbiornicze wodne i solarne
3. Koncentrat płynu solarnego TERMSOL EKO
4. Podgrzewacz c.w.u. SOLVER AQUA S1
5. System przewodów rurowych miedzianych do wody użytkowej
6. Rury PP
7. Otulina solarna Aeroflex
8. Izolacja z polietylenu
9. Sterownik solarny SOLARCOMP
10. Grupa solarna Icma
11. Armatura
12. Zawór bezpieczeństwa
13. Zawór termostatyczny mieszający

Pyt. Wynagrodzenie za Zadanie 2 obejmuje wymianę czujnika ale też wymianę zasobnika - jeśli z częściami to- jak to skalkulować

Wynagrodzenie za zadanie Nr 2 płatne jest ryczałtem. Wymiana elementów składowych danej instalacji dotyczyć będzie elementów niesprawnych a nie całej instalacji.

Pyt. Par.4 pkt4 - Wymagane przekazanie Zamawiającemu certyfikaty, atesty, normy min. 14 dni przed datą odbioru. Co to znaczy ?

Atesty, certyfikaty.... dotyczą urządzeń funkcjonalnych, paneli słonecznych, zasobników.

Pyt. Wymagane warunki udziału "Co najmniej 2 usługi o wartości. min 10 000 zł brutto każda? Co przez to rozumieć? Czy może być radziny ? Mamy tam >10 000 zł + możemy myśleć otrzymać referencje.

Oferent musi przedstawić - co najmniej dwie usługi o wartości min. 10 000zł brutto każda wraz z referencjami.

Pyt. Wymagane warunki udziału "Co najmniej 2 usługi o wartości. min 10 000 zł brutto każda? Co przez to rozumieć? Czy może być radziny ? Mamy tam >10 000 zł + możemy myśleć otrzymać referencje.

Oferent musi przedstawić - co najmniej dwie usługi o wartości min. 10 000zł brutto każda wraz z referencjami.

Pyt. Terminy:

a) str.16 " Przegląd gwarancyjny 1 raz za 11,5 roku.." Niepłatny do wykonawcy ?

b) str.17 Wykonawca udziela gwarancji - to co, wykonuje bezpłatne usuwanie usterek w ramach gwarancji do 31.07.2018 ?

c) Wykonawca zapewni telefoniczny serwis gwarancyjny dostępny 24/24h 365 dni w roku ?

d) czas reakcji 5 godzin, usunięcie usterki do 72h od powiadomienia?

a) Zapis dotyczy jednokrotnego serwisu instalacji w terminie obowiązywania umowy. Kwoty należy wskazać w pkt. 1 Zadanie Nr 1 oferty.

b) Tak – Wykonawca udziela gwarancji i wykonuje bezpłatne usuwanie usterek w ramach gwarancji do 31.07.2018r. Usuwanie awarii objęte jest 12 miesięczną gwarancją Wykonawcy.

c) Zamawiający przekaże Wykonawcy każdy przypadek zgłoszenia awarii w dni robocze. Zamawiający żąda od Wykonawcy telefonicznego kontaktu z użytkownikiem w przeciągu 5 godz. od powzięcia informacji od Zamawiającego o awarii, w ciągu 72h należy usunąć awarię.

Pyt. Czy "pompa do dezynfekcji" to to samo co anoda ?

TAK - Pompa do dezynfekcji to to samo co anoda

Pyt. Jak mamy rozumieć ofertę na zadanie nr 2 jeśli wartość ofertowa zawiera części. W przypadku gdy oferta ma być uśredniona, to otrzymujemy wynagrodzenie za zadanie nr 2 niezależnie od wykonanych czynności serwisowych i użytych części ? Jeśli nie, to jaki inny zapis to precyzuje ?

Oferta zawierać ma ceny ryczałtowe. Zadanie Nr 2 należy wycenić niezależnie od wykonanych czynności serwisowych.

Pyt. Z uzyskanych dziś informacji, po wykonaniu Przeglądu (zadanie nr1) Wykonawca udziela Użytkownikowi gwarancji na całą instalację. Czy to oznacza, że po przeglądzie wszelkie naprawy usterek Wykonawca wykonuje bezpłatnie z pominięciem wynagrodzenia za zadanie nr2 ?

Za usuwanie awarii Wykonawca otrzymuje wynagrodzenie w ramach wynagrodzenia za zadanie Nr2

Pyt. Co w przypadku, gdy w czasie przeglądu (zadania nr2) zostanie wykryta usterka? Wykonawca usuwa ją w/g oferty zadania nr2 czy bezpłatnie w ramach gwarancji?

Wykonawca każdorazowo ponosi koszt w ramach wynagrodzenia ryczałtowego.

Pyt. Z rozmowy telefonicznej zrozumieliśmy, że zgłoszenia awarii będą kierowane przez Użytkowników do Urzędu Gminy Białowieża i dalej z Urzędu Gminy do Wykonawcy w godzinach pracy urzędu. Jest to kluczowe z racji zapisu o telefonicznym serwisie gwarancyjnym 24/24 i czasem reakcji 5 godzin bez innych wykluczeń.

Zamawiający przekazuje Wykonawcy każdy przypadek zgłoszenia awarii w dni robocze. Zamawiający żąda telefonicznego kontaktu z użytkownikiem w przeciągu 5 godz. od powzięcia informacji od Zamawiającego o awarii, w ciągu 72h należy usunąć awarię.

Pyt. Czy w zadaniu nr 2 cena za wykorzystane części będzie doliczana do wynagrodzenia Wykonawcy? Jeżeli nie to dlaczego Zamawiający prosi o wyszczególnienie w protokole wykonania takich informacji jak: "opis wymienionych elementów wraz z podaniem ceny ich zakupu". Czy podanie tych cen będzie tylko dodatkową informacją dla Zamawiającego?

Zamawiający w zapytaniu ofertowym omyłkowo pozostawił zapis „oraz wymienionych elementów wraz z podaniem ceny ich zakupu”. Protokół wykonania stanowiących załącznik Nr 8 do zapytania ofertowego nie zawiera zapisu o cenie jedynie zakres wykonywanych prac.

Pyt. Czy w każdej instalacji będzie możliwość wymiany anody magnezowej (czy zasobniki zostały zamontowane zgodnie ze sztuką – z pozostawieniem odpowiedniej „luki” od sufitu)?

Tak

Pyt. Proszę o potwierdzenie jaką wartość ceny należy podać w Formularzu ofertowy: brutto czy netto? Zamawiający wskazał cenę netto dla zadania nr 1, a cenę brutto dla zadania nr 2.

W formularzu Zamawiający prosi o wpisanie wartości netto i brutto dla każdego zadania.

Pyt. Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający miał na myśli w punkcie 2.c) dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia – potencjał techniczny, -osoby zdolne do wykonania zamówienia. Czy mają być to osoby pełniące funkcję kierownika budowy, jeżeli tak to w jakiej specjalności? Czy mają być to serwisanci, jeżeli tak to z jakim doświadczeniem? Proszę o sprecyzowanie jakie osoby są wymagane w w/w zapytaniu. W punkcie 3. 3.a) zamawiający prosi o podanie informacji takich jak: kwalifikacje zawodowe, zakres wykonywanych czynności oraz informacje o sposobie dysponowania tymi osobami i wskazuje załącznik nr 4, w którym w tabeli jest brak miejsca na wpisanie takich danych jak – „sposoby dysponowania tymi osobami”. Dodatkowo Zamawiający w załączniku Nr 4, prosi o wypisanie załączników tj.: uprawnień, zaświadczeń i oświadczeń. Proszę o sprecyzowanie jakie to mają być oświadczenia, uprawnienia i zaświadczenia.

Zamawiający prosi o wskazanie posiadanych przez osoby które będą realizowały zamówienie uprawnień zawodowych oraz oświadczenia o formie ich zatrudnienia. Informacje na temat wykazu osób wykonujących zamówienie należy złożyć zgodnie z załącznikiem Nr 4 do zapytania ofertowego.

Pyt. Prosimy o udostępnienie przez Zamawiającego załącznika nr 4 do umowy.