

PRZETARG NIEOGRANICZONY NA ZAPROJEKTOWANIE I WYKONANIE ROBOTY BUDOWLANEJ ,  
POLEGAJĄCEJ NA ZAINSTALOWANIU INDYWIDUALNYCH ZESTAWÓW KOLEKTORÓW SŁONECZNYCH  
DLA MIESZKAŃCÓW GOSPODARSTW DOMOWYCH NA TERENIE GMINY BIAŁOWIEŻA,  
W ZAKRESIE UMOŻLIWIAJĄCYM ICH PRAWIDŁOWE I ZGODNE Z PRZEPISAMI UŻYTKOWANIE  
W RAMACH REALIZACJI PROJEKTU:  
KOLEKTORY SŁONECZNE W GMINIE BIAŁOWIEŻA,  
OZNACZONY IP.271.1.2012.

**Załącznik nr 3.**

**Wymagania związane z zainstalowaniem i uruchomieniem urządzeń.**

**Wymagane warunki gwarancji i serwisu.**

1. Poprzez „urządzenia” rozumie się urządzenia techniczne i wszystkie pozostałe części instalacji kolektorów słonecznych, których zamontowanie lub umieszczenie znajduje się w zakresie wykonywania przedmiotowego zamówienia.
2. Instalacje kolektorów słonecznych są własnością Gminy, na terenie której się znajdują, natomiast są użytkowane na podstawie umowy przez właścicieli budynków mieszkalnych, na i w których są zainstalowane, zatem pod pojęciem „Zamawiający” w niniejszym załączniku do siwz / do umowy rozumie się Gminę Białowieża.
3. Wykonawca jest zobowiązany do (1) zainstalowania instalacji kolektorów słonecznych zgodnie z wymaganiami określonymi dokumentacji projektowej, a każdego urządzenia – zgodnie z zaleceniami jego producenta oraz do (2) ich uruchomienia wraz z uzyskaniem dopuszczeń do eksploatacji od odpowiednich organów, jeżeli takie dopuszczenie jest wymagane na mocy przepisów prawa lub dokumentacji urządzeń.
4. Wykonawca jest zobowiązany do przeszkolenia wskazanych przez Zamawiającego osób (użytkowników zamontowanych instalacji kolektorów słonecznych) w zakresie eksploatacji instalacji kolektorów słonecznych. Odbycie szkolenia zostanie potwierdzone protokołem podpisanym przez przedstawiciela Wykonawcy, osoby prowadzące szkolenie oraz osoby przeszkolone.
5. Wraz z protokołem odbioru robót Wykonawca dostarczy Zamawiającemu:
  - a) wykaz zainstalowanych urządzeń, których rodzaje zostaną wskazane przez Zamawiającego, zawierający następujące dane: nazwę urządzenia, nazwę producenta, typ, nr fabryczny / seryjny, częstotliwość przeglądów / konserwacji, miejsce zainstalowania, a także imię, nazwisko, stanowisko służbowe oraz nr telefonu i adres poczty elektronicznej osoby, do której należy zgłaszać awarie urządzeń;
  - b) komplet dokumentów potwierdzających, że zainstalowane urządzenia zostały dopuszczone do eksploatacji przez uprawnione organy;
  - c) protokoły przeszkolenia, o którym mowa w pkt. 4 oraz karty gwarancyjne wykonanych instalacji.
6. Okres gwarancji na kolektory słoneczne wynosi 10 lat, a na pozostałe elementy instalacji (urządzenia) i wykonane roboty budowlano – instalacyjne – 5 lat od dnia podpisania protokołu odbioru robót Etapu (I lub II), w ramach którego została wykonana dana instalacja.

7. Okres rękojmi na wszystkie elementy instalacji (urządzenia) wynosi 5 lat od dnia podpisania protokołu odbioru robót Etapu (I lub II), w ramach którego została wykonana dana instalacja.
8. Przeglądy, konserwacje i naprawy urządzeń w okresie gwarancji będą wykonywane na koszt Wykonawcy, co oznacza w szczególności, że materiały i części zamienne, zastosowane do napraw, przeglądów stanu technicznego, konserwacji, regulacji oraz praca i dojazd zespołu serwisowego w okresie gwarancyjnym - będą na koszt Wykonawcy, niezależnie od tego, czy części zamienne i materiały eksploatacyjne wymienione podczas napraw / przeglądów / konserwacji / regulacji podlegały tej wymianie na podstawie wymagań określonych w dokumentacji urządzenia, czy z powodu zużycia lub awarii.
9. Zakresy przeglądów / konserwacji / regulacji będą określone w instrukcjach obsługi, dostarczonych wraz z urządzeniami. Terminy, zgodne z określonymi w wykazie, o którym mowa w pkt. 5, będą każdorazowo uzgadniane z upoważnionym przedstawicielem Zamawiającego. Ostatni przegląd stanu technicznego w okresie gwarancji, który jest przeglądem obowiązkowym, będzie zrealizowany nie wcześniej, niż w terminie 30 dni przed zakończeniem okresu gwarancji.
10. Bezpośrednim wykonawcą ww. przeglądów i napraw będzie odpowiedni serwis autoryzowany, potwierdzający każdorazowo swoje czynności karcie / kartach gwarancyjnych.
11. W przypadku zgłoszenia awarii lub nieprawidłowego działania instalacji (do wykonania tej czynności uprawniony jest wyłącznie Zamawiający), wezwany pracownik serwisu autoryzowanego jest zobowiązany zgłosić się u Zamawiającego – w Urzędzie Gminy; następnie wraz z przedstawicielem Zamawiającego udaje się do budynku, z którego pochodzi zgłoszenie; ww. przedstawiciel i pracownik serwisu ustalają, czy zgłoszenie podlega gwarancji / rękojmi w związku z wystąpieniem lub brakiem okoliczności, o których mowa w nw. pkt. 13 i spisują stosowny protokół. Protokół ten będzie niezbędnym załącznikiem do faktury wystawionej Zamawiającemu przez Wykonawcę za naprawę / regulację itp. niepodlegające gwarancji / rękojmi.
12. Podjęcie czynności przez serwis autoryzowany w celu usunięcia awarii / nieprawidłowości w działaniu ma nastąpić nie później, niż w ciągu 48 godzin od zgłoszenia (z wyłączeniem sobót niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy), przy czym zgłoszenia może być telefoniczne i niezwłocznie potwierdzone za pomocą faksu lub poczty elektronicznej; wykonanie skutecznej naprawy i przywrócenie możliwości użytkowania urządzenia – nie później, niż w ciągu 9 dni od zgłoszenia awarii.
13. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia i wady urządzeń będących przedmiotem umowy, które powstały na skutek: eksploatacji urządzeń przez użytkownika niezgodnej z ich przeznaczeniem, niestosowania się przez użytkownika do instrukcji obsługi urządzeń, mechanicznego uszkodzenia powstałego z winy użytkownika lub osoby trzeciej i wywołanych nimi wad, samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby) oraz uszkodzenia spowodowane zdarzeniami losowymi, np. pożar, powódź, zalanie.
14. Wykonawca umowy zapewni dostęp do części zamiennych i serwisów autoryzowanych przez co najmniej 10 lat od uruchomienia urządzeń.