

Tczew dnia 13.01.2025

RPW/1097/2026-1P



EZD RP UM Tczew
Klaudia Bogut KB (WOR)
Data rejestracji: 2026-01-13
Data wpływu: 2026-01-13

Urząd Miejski w Tczewie
Pl. Piłsudskiego 1

Petycja w sprawie zmiany przewoźnika

My niżej podpisani rodzice i opiekunowie dzieci niepełnosprawnych, wnosimy niniejszą petycję dotyczącą sposobu realizacji dowozu dzieci niepełnosprawnych do placówek oświatowych w Tczewie. Petycja dotyczy obecnego przewoźnika firmy STARKOM realizującego usługę transportu dzieci z niepełnosprawnościami busem do szkół na zlecenie Miasta Tczewa.

UZASADNIENIE

Po zmianie przewoźnika realizującego usługę transportu dzieci busem odnotowaliśmy pogorszenie jakości oraz organizacji dowozu. W szczególności wskazujemy następujące problemy:

- nieterminowy przyjazd dzieci do szkoły
- brak stałego, przypisanego opiekuna w busie - funkcję tę pełnią różne osoby, co negatywnie wpływa na poczucie bezpieczeństwa dzieci oraz utrudnia im adaptację i budowanie relacji
- bardzo wydłużony powrót dzieci do domu
- ograniczona możliwość kontaktu z opiekunem sprawującym opiekę nad dziećmi podczas transportu, w szczególności brak bezpośredniego numeru telefonu, co utrudnia rodzicom i opiekunom prawnym uzyskanie bieżących informacji dotyczących przebiegu dowozu, ewentualnych opóźnień lub innych nieprzewidzianych sytuacji

Mając na uwadze dobro dzieci, konieczność zapewnienia im

bezpieczeństwa i godnych warunków dowozów do szkół, zwracamy się z uprzejmą prośbą o pilne potraktowanie oraz przywrócenia do realizacji dowozów poprzedniego przewoźnika.