

WGN.152.27.4.2024.DR

Zawiadomienie o sposobie załatwienia petycji

Na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z 11 lipca 2014 r. o petycjach (t. j. Dz.U. z 2018 r. poz. 870) zawiadamiam, iż wniesiona pismem z dnia 15 czerwca 2024 r. (data wpływu 16.06.2024 r.) petycja w sprawie podjęcia działań na rzecz wyeliminowania sytuacji dających podstawę do składania licznych skarg dot. przepisów prawa o ruchu drogowym oraz ustawy Prawo geodezyjne i kartograficzne została rozpatrzona negatywnie.

Uzasadnienie

Zakład Usług Komunalnych – Miejski Zarząd Dróg w Tczewie informuje, że w Zakładzie zatrudnieni są wykwalifikowani pracownicy, którzy stale podnoszą swoje umiejętności. Poruszona w petycji kwestia nieumiejętnego, czy też nieefektywnego rozpatrywania wnoszonych skarg stanowi wyłącznie subiektywną ocenę wnoszącego petycję. Jednym z wymiernych przykładów systematycznego podnoszenia umiejętności zawodowych przez pracowników administracyjnych Zakładu w ostatnich latach jego działalności to rozwinięcie umiejętności adaptacyjnych w kontekście dynamicznie zmieniających się warunków pracy. Pracownicy Ci w toku realizowania w trybie ciągłym swoich bieżących zadań i obowiązków, obsługują coraz to większą liczbę wnoszonych skarg, petycji czy innych form pism zgłoszeniowych. W pełni rozumiejąc służebną rolę swojej pracy w jednostce samorządu terytorialnego realizują oni swoje obowiązki wynikające ze statutu Zakładu. W trybie ciągłym, realizują wiele zadań, wśród których znajduje się m.in. reagowanie na liczne interwencje czy zgłoszenia o zidentyfikowanych powstałych niezgodnościach, usterkach czy uszkodzeniach. Każde zgłoszenie kierowane do pracowników Zakładu czy to korespondencją listowną, pocztą elektroniczną, telefonicznie lub w innych formach partnerskiej komunikacji z mieszkańcami, przyjmowane jest przez nich z jednakową wagą, a zgłaszane problemy na bieżąco i w miarę posiadanych zasobów oraz środków finansowych rozwiązywane. Wspomniana wyżej przybierająca w ostatnich latach liczba wnoszonych skarg, petycji czy innych form pism zgłoszeniowych, które to z uwagi na charakter i sformalizowany tryb wymagają znacznie dłuższego czasu i większego zaangażowania pracowników w procesie ich załatwiania, stąd należy uznać, że pracownicy przydzielone im zadania i obowiązki realizują znacznie bardziej efektywnie. Biorąc natomiast pod uwagę fakt, że formalizm procesowy wspomnianych wyżej form komunikacji z urzędem narzuca również reżimy w zakresie terminowości, a także zważywszy na znaczną liczbę takich zgłoszeń, należy stwierdzić że pracownicy administracyjni Zakładu rozwinęli umiejętność pracy pod presją czasu. Niestety obciążenie pracowników rosnącą ilością spraw, o których mowa wyżej, a także ograniczone możliwości w zakresie zwiększenia zatrudniania wyspecjalizowanej kadry pracowniczej do ich obsługi, niosą za sobą pewne negatywne konsekwencje. Determinują one bowiem na ograniczenia organizacyjne w możliwościach sprawnego i systematycznego realizowania zadań, wśród których znajduje się m.in. kontrola wraz z usuwaniem ewentualnych nieprawidłowości w zakresie wysokości tarcz znaków drogowych sytuowanych w ciągach pieszych w ramach dróg będących w zarządzie tut. Zakładu.

Wobec powyższego Prezydent Miasta Tczewa postanowił uznać żądanie petycji za niezasadne.

Pouczenie

Zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy o petycjach sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

Zal.

Klauzula informacyjna dotycząca petycji rozpatrywanych przez Prezydenta Miasta

Otrzymują:

1. Adresat
2. a/a


Prezydent Miasta
Tczewa