

Szczegółowy opis sposobu głosowania elektronicznego

Najważniejsze pojęcia:

- **Użytkownik:** mieszkaniec, użytkownik serwisu uprawniony do głosowania
 - **Serwis, strona:** strona internetowa „Budżet Obywatelski - głosowanie on-line” pod adresem: www.bo.tczew.pl
 - **Baza danych:** zbiór danych nieosobowych o każdym z użytkowników
 - **Zaszyfrowany numer PESEL:** numer w postaci niemożliwej do zidentyfikowania, sposób szyfrowania i odszyfrowania tego numeru jest autorski i niejawny, numer nie jest możliwy do odszyfrowania popularnymi metodami odszyfrowującymi
1. Użytkownik przechodzi na stronę internetową: www.tczew.pl, www.wrotatczewa.pl lub www.bo.tczew.pl, z której zostanie przekierowany do strony głównej serwisu.
 2. Serwis korzysta z protokołu szyfrowanego HTTPS.
 3. Do uruchomienia i korzystania z serwisu nie jest wymagane żadne dodatkowe oprogramowanie typu wtyczka Flash, czy Java - wymagane jest tylko połączenie z Internetem.
 4. Użytkownik wybiera obsługiwany język strony: angielski lub polski.
 5. Użytkownik odpowiada na pytanie czy jest osobą pełnoletnią:
 - a. Jeżeli użytkownik jest osobą pełnoletnią przechodzi do dalszej części serwisu
 - b. Jeżeli użytkownik nie jest osobą pełnoletnią przechodzi do części serwisu, w której wypełnia oświadczenie dotyczące jego opiekuna prawnego, który wie i wyraża zgodę na głosowanie przez małoletniego
 6. Serwis połączony jest z bazą danych zawierającą zaszyfrowane numery PESEL użytkowników. Serwis nie gromadzi żadnych danych osobowych mogących zidentyfikować użytkownika.
 7. System obsługujący serwis po przystąpieniu użytkownika do głosowania uruchamia dwa mechanizmy:

- 1) Mechanizm niewidoczny dla użytkownika – przekształcający podany numer PESEL w postać zaszyfrowaną oraz generujący specjalny kod weryfikacyjny dla podanego numeru telefonu komórkowego,
- 2) Mechanizm widoczny dla użytkownika – przekierowujący go na dalszą stronę, bądź informujący o wykrytym błędzie, bądź o zakończeniu głosowania i zatwierdzeniu wyboru.

8. Opis systemu głosowania:

- 1) Po uruchomieniu strony serwisu (w wybranym przez siebie języku) na ekranie pojawi się widoczna informacja, że użytkownik bierze udział w głosowaniu Budżetu Obywatelskiego Miasta Tczewa na 2020 rok oraz szczegółowe informacje na temat samego Budżetu Obywatelskiego. Użytkownik w tym miejscu zatwierdza też korzystanie z plików Cookies. W każdej części serwisu użytkownik może zapoznać się z Polityką Prywatności oraz Ochroną Danych Osobowych, uzyskuje niezbędne informacje do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych (pomimo wykluczenia przetwarzania danych osobowych, pkt. 4).
- 2) Po naciśnięciu przycisku „*przejdź dalej*” użytkownik zostaje przekierowany na podstronę serwisu, w której musi podać numer PESEL:

a) Mechanizm niewidoczny dla użytkownika:

- Mechanizm przekształca podany numer PESEL w postać zaszyfrowaną, szuka takiej samej wartości w bazie danych i porównuje ją z właściwym, również zaszyfrowanym numerem PESEL użytkownika.
- Jeśli oba zaszyfrowane numery PESEL są identyczne, system „otwiera dostęp” użytkownikowi do korzystania z dalszej części serwisu.

b) Mechanizm widoczny dla użytkownika:

- Jeśli oba zaszyfrowane numery PESEL są identyczne, użytkownik przekierowany jest na kolejną stronę serwisu.
- Jeśli oba zaszyfrowane numery PESEL różnią się lub zaszyfrowanego numeru PESEL nie ma w bazie danych, system

przekierowuje użytkownika na podstronę z odpowiednią informacją o błędzie.

3) Po naciśnięciu przycisku „*przejdź dalej*” użytkownik zostaje przekierowany na podstronę serwisu, w której musi podać numer TELEFONU KOMÓRKOWEGO:

a) Mechanizm niewidoczny dla użytkownika:

- Mechanizm generuje specjalny kod weryfikacyjny i przypisuje go do użytkownika, np. XYZABC.
- Mechanizm na podany 9-cio cyfrowy numer telefonu komórkowego użytkownika wysyła SMS o treści „Twój kod weryfikacyjny to: XYZABC”.

b) Mechanizm widoczny dla użytkownika:

- Po wpisaniu i zatwierdzeniu odpowiednim przyciskiem kodu weryfikacyjnego (z wiadomości SMS) przez użytkownika system sprawdza czy kod weryfikacyjny „XYZABC” zgadza się z kodem przypisanym do niego. Jeśli tak, system przekierowuje użytkownika na dalszą podstronę. Jeśli nie, system przekierowuje użytkownika na podstronę z odpowiednią informacją o błędzie.
- Użytkownik zostaje poinformowany, że jego numer telefonu zostanie wykorzystany tylko w celach głosowania, po zakończeniu głosowania zostanie usunięty, nigdy nie wykorzystany ponownie, ani nie przekazany osobom trzecim.

4) Na kolejnej podstronie użytkownik otrzymuje możliwość głosowania na projekty:

- a) Na tej podstronie znajdować się będą nazwa i opis każdego z projektów, przyciski typu checkbox, w celu wybrania projektu, na który użytkownik chciałby oddać głos. Opcjonalnie pliki z opisem projektów „do pobrania”.
- b) Pod listą projektów znajdować się będzie odpowiedni przycisk „głosuj i zakończ”, który będzie służył do zakończenia głosowania i zatwierdzenia wyboru.

c) W ostatniej fazie system sprawdza czy dokonano wyboru chociaż jednego z projektów:

- Jeśli jakiś projekt został wybrany system zapisuje odpowiednie dane użytkownika wraz z wybranym przez niego projektem / projektami oraz blokuje mu dostęp do ponownego głosowania – użytkownik w tym wypadku zostaje przekierowany na stronę z podziękowaniem za udział w głosowaniu oraz informacją, m.in. że został zapisany także jego numer IP oraz data głosowania,
- Jeśli nie dokonano wyboru projektu system przekierowuje użytkownika na podstronę z odpowiednią informacją o błędzie lub informuje go o błędzie poprzez odpowiedni alert.

Schematyczny opis sposobu głosowania elektronicznego

ETAP	CZYNNOŚĆ	
1	www.tczew.pl, www.wrotatczewa.pl lub bo.tczew.pl	
2	GŁOSOWANIE: „Budżet Obywatelski miasta Tczewa” PRZEJDŹ DALEJ	
3	CZY JESTEŚ OSOBĄ PEŁNOLETNIĄ?	
4	TAK	NIE
5	SKOK DO ETAPU 6	WYPEŁNIJ OŚWIADCZENIE
6	PODAJ SWÓJ NUMER PESEL PRZEJDŹ DALEJ	

7	PODAJ NUMER TELEFONU KOMÓRKOWEGO PRZEJDŹ DALEJ	
8	WYSŁANIE WIADOMOŚCI SMS	
9	PODAJ KOD WERYFIKACYJNY Z WIADOMOŚCI SMS PRZEJDŹ DALEJ	
10	WERYFIKACJA KODU SMS	
11	KOD SMS POPRAWNY: SKOK DO ETAPU 12	KOD SMS BŁĘDNY: SKOK DO ETAPU 9
12	GŁOSOWANIE [] PROJEKT 1 [] PROJEKT 2 [] GŁOSUJ I ZAKOŃCZ	
13	ZAKOŃCZENIE GŁOSOWANIA INFORMACJE KOŃCOWE	